Le facteur caisse

Desjardins
Caisse populaire Mer et montagnes
Bulletin d'information
Septembre 2022

Mot du directeur général

Bonjour! Pour débuter, je voudrais vous remercier de votre confiance envers Desjardins. L'année 2022 marque déjà ma 30e année au sein de la Caisse Desjardins Mer et montagnes et c'est toujours un réel plaisir pour moi de vous servir, vous rencontrer et répondre à vos interrogations.

Nous traversons actuellement une période d'incertitude au niveau des taux d'intérêts et sachez que nous saurons vous accompagner si vous en avez le besoin. Nos conseillères en finances personnelles et notre planificatrice financière peuvent toujours vous rencontrer en mode virtuel ou en présence physique. Elles sont présentes au siège social de Grande-Vallée, au centre de service de Mont-Louis ainsi qu'à notre bureau à l'hôtel de ville de Murdochville. Que vous soyez membre ou non-membre, pour tous vos besoins financiers, nous vous invitons à nous contacter pour prendre un rendez-vous et c'est avec plaisir que nos conseillères vous rencontreront. Composez le 418 393-2100 ou 1 877-493-2100.

J'en profite également pour souhaiter la bienvenue à tous les nouveaux arrivants dans notre secteur et je vous invite à venir nous rencontrer et à ouvrir un compte avec nous. Plus vous transigerez avec la Caisse, plus la Caisse sera en mesure de redonner dans nos milieux par ses dons et commandites et son **fonds d'aide au développement du milieu (FADM).** D'ailleurs, vous pouvez en apprendre davantage sur notre **FADM** en page 2 et nous vous invitons à participer à notre consultation à cet effet en page 3 et 4. De plus, en répondant au questionnaire, vous courrez la chance de gagner un montant de 100 $ tiré au hasard parmi tous nos répondants.

Cette année, la semaine de la coopération aura lieu du 16 au 22 octobre. Abonnez-vous à notre page facebook afin de connaître notre actualité à travers nos diverses publications. Vous avez des questions ou des commentaires ? N'hésitez-pas à nous en faire part.

Suivez-nous sur Facebook
facebook.com/caisseMeretMontagnes

Toute l'équipe se joint à moi pour vous souhaiter de passer un très bel automne !

Gilles Richard, directeur général

Heures d'ouverture

Horaire des **services au comptoir** pour le siège social de Grande-Vallée et le centre de services de Mont-Louis :

Lundi :	9h00 à 11h30 – 12h30 à 14h30
Mardi :	9h00 à 11h30 – 12h30 à 14h30
Mercredi :	9h00 à 12h00
Jeudi :	9h00 à 11h30 – 12h30 à 17h00
Vendredi :	9h00 à 11h30 – 12h30 à 16h00

Accompagner les membres dans l'utilisation des solutions numériques

Favoriser l'utilisation des solutions numériques est un incontournable pour répondre aux attentes et besoins de nos membres et clients. Pour y parvenir, une nouvelle approche sera déployée à partir du 28 septembre. Celle-ci consiste à inviter les membres à effectuer eux-mêmes leurs transactions de façon autonome depuis AccèsD, en bénéficiant au besoin de l'accompagnement de nos conseillers. Elle concerne les opérations en lien avec les quatre produits suivants :

- ✓ Adhésion à une carte de crédit
- ✓ Achat ou renouvellement d'une ép@rgne à terme en ligne
- ✓ Renouvellement hypothécaire numérique
- ✓ Achat ou renouvellement d'un placement garanti lié aux marchés

Répondre à un besoin direct des membres

Cette nouvelle approche répond aux besoins des membres et clients souvent exprimés dans les commentaires des sondages, soit celui d'autonomie, d'accessibilité et de rapidité de réponse pour des opérations qui ne nécessitent pas l'expertise d'un conseiller. Les membres ont démontré un réel intérêt pour les solutions numériques, c'est pourquoi nos conseillers sauront mieux les accompagner grâce à des formations et nouveaux outils!

Caisse scolaire

C'est le 19 octobre 2022, durant la semaine de la coopération, qu'aura lieu le tout premier dépôt de la Caisse scolaire 2022 - 2023. Les 4 écoles primaires de notre secteur y participent et tous les parents des élèves* ont reçu leur kit de départ incluant les détails de l'inscription ainsi que le calendrier des dépôts qui, de façon générale, se dérouleront aux 2 semaines tout au long de l'année scolaire.

Apprenez à votre enfant la valeur de l'argent et aidez-le à passer d'apprenti à maître de l'épargne en visitant le site : caissescolaire.com

**Tous les enfants d'âge primaire peuvent participer à la Caisse scolaire.*

La Caisse populaire Desjardins Mer et montagnes a à cœur la réussite scolaire et souhaite encourager les jeunes à poursuivre leurs efforts pour atteindre leurs objectifs de carrière. Un concours s'est tenu du 1er au 31 mars 2022 et nous avons reçus 28 candidatures. Ces étudiants du niveau professionnel, collégial et universitaire courent la chance de remporter au total 3 000 $ soit 4 bourses de 750 $. Les tirages au sort seront effectués de façon manuelle par la présidente du CA, dans le cadre de la semaine de la coopération, le mercredi 19 octobre 2022, à 10h30. Les récipiendaires seront contactés personnellement par la suite et une annonce sera publiée sur notre page Facebook. **Bonne chance à tous les participants !**

Par ailleurs, soulignons que parmi les 28 candidatures reçues, l'une de nos membres, qui a voulu garder l'anonymat, s'est méritée une bourse d'études de 1 500 $ de la Fondation Desjardins. **Félicitations et meilleurs vœux de succès à notre jeune lauréate !**

Fonds d'aide au développement du milieu (FADM)

Grâce à ce fonds, la Caisse appuie un grand nombre d'organismes qui jouent un rôle essentiel auprès de la population en contribuant au développement durable de la société.

Enrichir la vie des personnes et des communautés

Les investissements du FADM ont un effet levier déterminant pour de nombreux projets. Ce fonds vise à soutenir des projets structurants qui rassemblent différents acteurs autour d'un objectif commun. De plus, ils présentent des impacts à long terme au sein d'une communauté dans différents secteurs d'activité. Plus de **74 000 $** ont déjà été versés en 2022. *(À noter que la liste des projets vous sera présentée en fin d'année)*

Pour plus d'informations ou soumettre une demande contactez votre caisse ou visitez notre site au : www.desjardins.com/caissemeretmontagnes (*section engagement*).

Engagés dans des projets d'ici

Chaque année, tous les membres de votre caisse s'engagent dans le développement durable et le bien-être collectif de notre milieu.

Desjardins
Caisse populaire Mer et montagnes

2, Rue du Couvent
Grande-Vallée (Québec)
G0E 1K0

Téléphone : 418-393-2100
Sans frais : 1-877-493-2100
Télécopieur : 418-393-2532

CONCOURS – *100 $ à gagner !*

Question pour cette parution :

Répondez simplement aux 10 questions de notre consultation sur le FADM en page 3 et 4.

Nom et Prénom : _____

 # Téléphone : _____

Le tirage aura lieu le 24 octobre 2022.
*N'oubliez pas de retourner ce coupon **ainsi que votre questionnaire** à votre caisse et ce, au plus tard le 21 octobre 2022, 16h00 !*

*Félicitations à **M. Claudel Lévesque**, de Madeleine, qui est l'heureux gagnant du 100 $ pour le tirage du 17 janvier 2022.*

Faites-vous entendre

Consultation sur les engagements de la Caisse dans son milieu

Chaque année, la Caisse populaire Desjardins Mer et montagnes, par sa nature coopérative, participe au développement de son milieu. **Le Fonds d'aide au développement du milieu** (FADM) permet à la Caisse de soutenir les projets structurants qui répondent aux besoins de notre communauté. L'affectation de sommes à ce Fonds est décidée par les membres en assemblée générale, puisqu'elles proviennent des excédents, versés sous forme de ristourne à la communauté.

En tant que membre, vous avez le pouvoir d'influencer les décisions de votre coopérative. Le conseil d'administration de votre caisse désire vous consulter, afin d'enrichir ses réflexions quant à ses engagements au sein de la communauté.

Votre avis sur l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu compte, c'est pourquoi nous vous invitons à remplir dès aujourd'hui la consultation suivante :

1- Saviez-vous que le Fonds d'aide au développement du milieu est aussi appelé ristourne à la communauté, puisqu'il est rendu possible grâce au partage des excédents annuels lors de l'assemblée générale annuelle ?

Oui ◯
Non ◯

2- Saviez-vous que la Caisse dispose d'un Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) qui permet de soutenir financièrement plusieurs organismes et institutions qui jouent un rôle essentiel auprès de notre milieu ?

Oui ◯
Non ◯

3- Selon vous, à quel point votre Caisse populaire Desjardins Mer et montagnes est impliquée dans les projets de la communauté ?

Beaucoup ◯
Moyennement ◯
Un peu ◯

4- Seriez-vous en mesure de nommer un projet, un événement ou un partenaire soutenu par votre caisse ?

Oui ◯ Précisez lequel : _____
Non ◯

5- Parmi les enjeux suivants, lesquels devraient être des priorités d'investissement pour la Caisse ?
Sélectionnez 3 réponses.

- Emploi et main-d'œuvre ◯
- Entrepreneuriat et relève ◯
- Développement économique (agriculture, tourisme, technologie) ◯
- Services de proximité (commerces de proximité, services de santé, écoles) ◯
- Réussite éducative et formation ◯
- Arts, culture et loisirs ◯
- Soutien social et communautaire ◯
- Environnement ◯
- Santé et saines habitudes de vie (sports, santé mentale, saine alimentation) ◯

Autre (précisez) : _____

6- Parmi les choix suivants, quels sont les groupes qui devraient bénéficier des investissements du FADM ?
Plus d'une réponse possible.

- Les jeunes ◯
- Les personnes aînées ◯
- Les gens en situation financière précaire ◯
- Les jeunes familles ◯
- Les nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes ◯
- Aucun groupe spécifique ◯
- Je ne sais pas ◯
- Autre (précisez) : _____

7- Saviez-vous que la Caisse est administrée par un conseil d'administration formé d'administratrices et d'administrateurs élus par vous, les membres, pour vous représenter et veiller à vos intérêts ?

- Je suis au courant du modèle de gouvernance ◯
- Je suis vaguement au courant du modèle de gouvernance ◯
- Je ne connais pas le modèle de gouvernance ◯

8- Avez-vous été témoin de communications (publicités, page Facebook, médias locaux, etc.) effectuées par la Caisse pour informer les membres de son implication dans le milieu et son engagement envers la communauté ?

- Souvent ◯
- Occasionnellement ◯
- Rarement ◯
- Non ◯

9- Quels sont les meilleurs moyens pour vous partager de l'information sur l'engagement de la Caisse dans son milieu et ainsi faire rayonner les projets mis en place par les partenaires locaux? *Plus d'une réponse possible.*

- Site Internet de la Caisse ◯
- Page Facebook de la Caisse ◯
- Le petit journal de la Caisse ◯
- Courriel ◯
- Autre (précisez) : _____

10- À quel groupe d'âge appartenez-vous ?

- 18-34 ans ◯
- 35-44 ans ◯
- 45-54 ans ◯
- 55-64 ans ◯
- 65 ans et plus ◯

MERCI pour votre participation !

Desjardins
Caisse populaire Mer et montagnes