



# AU COEUR DE VOTRE VIE

RAPPORT ANNUEL 2016



## MESSAGE DE LA PRÉSIDENCE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse populaire Desjardins des Quatre-Vents.

### UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses orientations. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 M\$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

Afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci est formé de membres, de dirigeants de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. À l'automne 2016, un comité provincial composé de 4 dirigeants et d'un directeur général a été formé afin de réfléchir à l'évolution de la vie associative et de la gouvernance du Mouvement Desjardins. C'est votre directeur général, M. Jacques Henry, qui représente l'ensemble des directeurs généraux du Québec et de l'Ontario sur ce comité.

### UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a atteint un actif de 200 M\$, et enregistré des excédents d'exploitation de 2 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine

gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

La Caisse a justement redistribué 95 656 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants. De cette somme, 59 457 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact favorable sur la vie des personnes et des communautés.

### DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

La technologie est maintenant partout pour nous faciliter la vie. Que ce soit dans nos automobiles, à la maison ou au travail, elle est omniprésente. C'est d'ailleurs pourquoi vos habitudes transactionnelles ont évolué au cours des dernières années. Comme membres, vous voulez des solutions simples, efficaces et accessibles presque en tout temps. L'offre de service de votre caisse s'est ainsi adaptée à vos nouvelles habitudes financières.

Nous continuons à vous offrir de nouveaux outils afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements Interac sont quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En 2016, nous avons apporté des modifications à nos centres de services afin d'adapter l'offre de service de la caisse en fonction de l'utilisation faite par les membres. Notre réflexion continue sur les meilleures façons de vous faire bénéficier de l'offre de votre caisse vise à nous assurer qu'elle soit adaptée à l'usage que vous faites des services qui vous y sont offerts. Bien entendu, en tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution et la pérennité de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante, car c'est

## FAITS SAILLANTS

La Caisse populaire Desjardins des Quatre-Vents c'est :

- 8 229 membres
- 15 dirigeants
- 28 employés
- 412 M\$ en volume d'affaires
- 497 656 \$ distribués à nos membres et à la collectivité
- Actif de la Caisse : 200 M\$

ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre coopérative de services financiers.

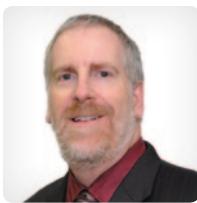
### REMERCIEMENTS

Je veux exprimer mon appréciation à mes collègues dirigeants. Merci pour votre solidarité dans nos prises de décisions qui n'ont pas toujours été facile au cours de la dernière année. Je tiens à remercier les gestionnaires et les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de M. Jacques Henry, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier de tous les avantages du modèle coopératif.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 8 229 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

**Lauréat Arsenault**

Président



# MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse populaire Desjardins des Quatre-Vents et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

## VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 412 M\$, en hausse de 6,7 % par rapport à 2015, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

## COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER<sup>1</sup>

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 201 M\$, une hausse de 7,1 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 155 M\$, en augmentation de 4 %.

Le passif de la Caisse est de 174 M\$, affichant une croissance de 6,8 %. Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une bonne hausse, passant à 26,8 M\$, soit une croissance de 9 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 1,4 M\$, des excédents à répartir de 1,8 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 681 000 \$ et finalement des réserves de 23 M\$. Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 621 000 \$. Votre caisse a également accumulé 234 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	AU 31 DÉC. 2016 (%)	AU 31 DÉC. 2015 (%)	NORME (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	18,62	18,66	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	7,03	7,86	≥ 3,5

## FONDS DE PARTICIPATION

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016 (en dollars)	RENDEMENT (en pourcentage)
Caisse centrale Desjardins (CCD)	3 606 813	9,04
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(128)	—
Desjardins Capital de risque (INV)	67 554	16,93
Desjardins Holding financier (FIN5A)	9 885 622	11,37

## ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 2 M\$, en hausse de 21,8 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 6,5 M\$, une augmentation de 0,2 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 8,9 %, pour se situer à 1,5 M\$. Les pertes sur créances ont été de 166 000 \$, soit 0,11 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 2,2 M\$, en hausse de 0,8 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une faible baisse dans l'ensemble, soit une variation de 3,2 % pour atteindre 5 M\$.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 492 000 \$ et d'un montant de 55 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en contribuant à l'équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

## DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout favorisant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

1. Ces commentaires sur le rapport financier sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse.  
De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 2,3 % et 0,7 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.\*

(en milliers de dollars canadiens)

	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISION COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015
<b>PARTICULIERS</b>							
Habitation	<b>92 673 \$</b>						
Consommation et autres	<b>26 924</b>						
	<b>119 597 \$</b>	<b>2 729 \$</b>	<b>207 \$</b>	<b>26 \$</b>	<b>134 \$</b>	<b>119 437 \$</b>	<b>112 948 \$</b>
<b>ENTREPRISES</b>							
Commerciales et industrielles	<b>26 511 \$</b>						
Agricoles, forestières et pêcheries	<b>6 311</b>						
Administration et institutions publiques	<b>2 816</b>						
	<b>35 638 \$</b>	<b>764 \$</b>	<b>955 \$</b>	<b>451 \$</b>	<b>91 \$</b>	<b>35 096 \$</b>	<b>35 692 \$</b>
<b>TOTAL</b>	<b>155 235 \$</b>	<b>3 493 \$</b>	<b>1 162 \$</b>	<b>477 \$</b>	<b>225 \$</b>	<b>154 533 \$</b>	<b>148 640 \$</b>

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 167,3 M\$, en hausse de 12,8 M\$ ou de 8,3 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 77,1 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.\*

(en milliers de dollars canadiens)

	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGE DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉC. 2016	TOTAL AU 31 DÉC. 2015
Particuliers	<b>18 312 \$</b>	<b>11 255 \$</b>	<b>17 284 \$</b>	<b>21 882 \$</b>	<b>60 309 \$</b>	<b>129 042 \$</b>	<b>125 624 \$</b>
Entreprises	<b>11 520</b>	<b>2 199</b>	<b>7 847</b>	<b>3 928</b>	–	<b>25 494</b>	<b>22 014</b>
Secteur public et autres	<b>10 872</b>	<b>160</b>	<b>1 249</b>	<b>483</b>	–	<b>12 764</b>	<b>6 823</b>
<b>TOTAL</b>	<b>40 704 \$</b>	<b>13 614 \$</b>	<b>26 380 \$</b>	<b>26 293 \$</b>	<b>60 309 \$</b>	<b>167 300 \$</b>	<b>154 461 \$</b>

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

**Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.**

### UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE

C'est une équipe de 28 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je leur témoigne ma gratitude pour leur engagement et leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

**Jacques Henry**  
Directeur général



# RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

## SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

- aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée;
- les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées<sup>1</sup> à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 471 643,10 \$;
- la Caisse et ses centres n'ont octroyé aucun contrat de fourniture de biens et services à des personnes visées<sup>2</sup> par le Code.

## SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

**Joël Dallaire**  
Président

## DIRIGEANTS DE LA CAISSE

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOM	FONCTION
Lauréat Arsenault	Président
Diane Loubert	Vice-présidente
Suzanne Cayouette	Secrétaire
Pierre Boucher	Administrateur
Élise Bujold	Administratrice
Brigitte Cellard	Administratrice
Nicole Cormier	Administratrice
Jean-François Henry*	Administrateur
Bruno Lévesque*	Administrateur
Paquerette Poirier*	Administratrice
Royal Poirier*	Administrateur
Poste vacant*	Administrateur

### CONSEIL DE SURVEILLANCE

NOM	FONCTION
Joël Dallaire*	Président
André Babin	Secrétaire
Isabelle Bourdages	Conseillère

\*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

## APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse populaire Desjardins des Quatre-Vents pour l'année financière complétée au 31 décembre 2016 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

**Lauréat Arsenault**  
Président

**Suzanne Cayouette**  
Secrétaire

**AU CŒUR DE NOTRE MOTIVATION,  
VOTRE CONFiance : AU CŒUR  
DE NOS DÉCISIONS, VOS INTÉRÊTS**

1. Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

2. Personnes visées : les personnes intéressées, les employés et les gestionnaires de la Caisse et de ses centres et leurs personnes liées.

# ENTREPRENDRE LES DEVANTS



## LE CENTRE DES JARDINS ENTREPRISES, PREMIER PARTENAIRE DE NOTRE COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES DEPUIS PLUS DE 15 ANS

Le centre Desjardins Entreprises (CDE) a été formé par les douze caisses de la Gaspésie et des îles-de-la-Madeleine dans le but de regrouper l'expertise entreprise et de maximiser le rôle-conseil auprès de nos membres.

Depuis plusieurs mois, nous avons mis en place différentes initiatives afin de permettre à nos membres clients une meilleure accessibilité à nos directeurs de comptes, qui se font un devoir de rencontrer les propriétaires directement en entreprise. Cette démarche démontre bien l'intérêt que votre centre d'expertise porte à la réussite et à la création de richesse dans nos milieux.

Le partenariat établi de longue date entre Desjardins Entreprises et la communauté d'affaires de notre belle région permet de contribuer, de manière importante, à la rentabilité des caisses de l'Alliance GÎM. Les valeurs coopératives de notre organisation permettent par la suite aux caisses de retourner une partie importante de leurs excédents dans nos collectivités, à l'avantage de celles-ci.

Ken Henry  
Directeur

**Desjardins Entreprises—Gaspésie  
et îles-de-la-Madeleine**  
473, boulevard Perron  
Maria (Québec) GOC 1Y0

418 759-5551 ou 1 866 759-5551

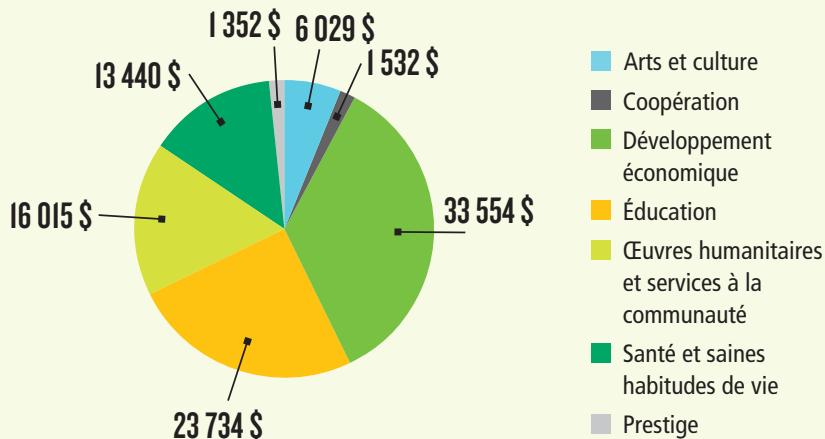


# BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE

À titre de membres, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives, de participer aux décisions de votre caisse, sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membres d'une coopérative financière.

## GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU!

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres comme vous qui acceptent qu'une partie de leur ristourne soit retournée à la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. En 2016, ce sont **95 656 \$** qui ont été investis pour appuyer des projets stimulants pour notre communauté.



## CLUB DE NATATION LES OTARIES DE BONAVENTURE | 5 000 \$

Grâce au Fonds d'aide au développement du milieu, la Caisse populaire Desjardins des Quatre-Vents est fière d'avoir contribué au démarrage d'un club de natation à Bonaventure. C'est avec une vingtaine de nageurs que le Club de natation Les Otaries de Bonaventure a commencé la saison 2016-2017.



## CLUB LES ATHLÉTIX DE BONAVENTURE | 1 000 \$

L'été dernier, le club d'athlétisme « Les Athlétix » de Bonaventure a été l'hôte des Jeux de l'Est du Québec. Afin de favoriser le succès de la compétition, la Caisse a remis aux organisateurs la somme de 1 000 \$.



## INTER-GYM DE CAPLAN

Pour permettre à la population d'adopter de saines habitudes de vie, un montant de 5 000 \$ a été remis à Inter-Gym de Caplan pour la mise sur pied d'un centre d'entraînement sans but lucratif à Caplan.



## ÉCOLE FRANÇOIS-THIBAULT | 1 000 \$

L'école primaire François-Thibault a bénéficié d'une somme de 1 000 \$ pour installer un mur d'escalade qui a permis d'initier les élèves à la pratique de ce sport en toute sécurité.



### Ensemble, nous contribuons au développement durable

Votre caisse vous propose une gamme de produits financiers responsables, comme l'Offre à l'habitation verte, les portefeuilles SociéTerre et le prêt écoénergétique pour les entreprises. De plus, le programme Ajusto vous accorde des rabais si vous adoptez une conduite sécuritaire et écoresponsable.



AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de priviléges et de services d'assistance.

**1 209 Avantages membre remis en 2016 pour une valeur totale de 55 35 \$**

Découvrez-les dès maintenant : [desjardins.com/avantages](http://desjardins.com/avantages)

### PLUS D'ACCESSIBILITÉ ET UNE FOULE DE SERVICES...

**VOTRE CAISSE SAIT RÉPONDRE À VOS ATTENTES!**

- [desjardins.com](http://desjardins.com)
- [m.desjardins.com](http://m.desjardins.com)
- 1 800 CAISSES
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

### HEURES D'OUVERTURE

#### SERVICES CONSEILS

Lundi et mardi	10 h à 16 h 30
Mercredi et jeudi	10 h à 18 h
Vendredi	10 h à 16 h

#### SERVICES CAISSIERS

Lundi et mardi	10 h à 15 h
Mercredi et jeudi	10 h à 18 h
Vendredi	10 h à 16 h

#### ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Lundi au vendredi	6 h à 22 h
Samedi et dimanche	8 h 30 à 16 h

### CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DES QUATRE-VENTS

104, avenue Louisbourg  
Bonaventure (Québec) G0A 1E0

#### Centre de services Caplan

97, boulevard Perron Ouest  
Caplan (Québec) G0C 1H0

418 534-2001 | 1 877 534-2001

**Également disponible à notre siège social :**

#### Madame Nadine Chiasson

Agente en assurance de dommages des particuliers  
Desjardins Assurances générales Inc.  
Cabinet de services financiers

Téléphone : 1 888 835-9062, poste 4526397



**Desjardins**  
Caisse populaire  
des Quatre-Vents