

# BULLETIN SEMESTRIEL

CAISSE DESJARDINS DE RIVIÈRE-DES-PRAIRIES

Toujours  
à vos côtés

2023



Desjardins

Caisse de Rivière-des-Prairies

# Nos administrateurs en 2023

## Conseil d'administration



Marc Gervais  
Président



Jean-Guy Lessard  
Vice-président



Josiane Gelfusa  
Secrétaire



Julie Bourgeois  
Administratrice



Benoît Duval  
Administrateur



Véronique Chery  
Administratrice



Martin Deslauriers  
Administrateur



Stéphane Lessard  
Administrateur

# Message de la présidence

Chez Desjardins, nous sommes résolument engagés dans le développement durable de notre communauté. C'est pourquoi je suis fier de vous présenter différentes initiatives locales que nous avons soutenues ces derniers mois.

## Un jardin rassembleur

Au début de l'été, nous avons été ravis d'appuyer les activités du jardin communautaire Les Arpents Verts grâce à un don de 300 \$. Cette initiative à but non lucratif touche à plusieurs enjeux qui nous sont chers, de la nutrition à la sensibilisation environnementale, en passant par l'entraide communautaire.

Nous sommes particulièrement fiers que ce jardin puisse servir de lieu de rassemblement pour plus de 100 membres issus de divers horizons culturels.

## On pédale fort !

Ensuite, dans une volonté de soutenir les personnes âgées de notre communauté, nous avons remis 500 \$ à l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) pour leur projet Aînés actifs à vélos 2023.

Ce programme intergénérationnel favorise l'accompagnement sécurisé des personnes âgées dans leurs déplacements et activités quotidiennes. Il permet également de créer des moments de partage et de solidarité entre les générations, ce qui est essentiel pour le tissu social de notre quartier.

## Aider les citoyens de demain

Enfin, l'éducation est un autre pilier sur lequel nous concentrons nos efforts. Il y a quelques mois, nous avons fait un don de 1000 \$ à l'école East Hill Elementary School. Ce soutien financier est destiné à la mise en place de programmes éducatifs innovants centrés sur le développement de compétences essentielles, telles que la pensée critique et la créativité.

C'est un investissement dans l'avenir de notre communauté, une manière de préparer la prochaine génération à être des citoyens éclairés et engagés.

## Inclusivité et résilience

Je voudrais conclure en affirmant que chacun de ces projets est le reflet des valeurs qui nous unissent : l'entraide, la bienveillance, et le développement durable. Ensemble, nous batissons une communauté plus forte, plus inclusive et plus résiliente.

Merci pour votre confiance! C'est grâce à vous que ces actions prennent tout leur sens.



**Marc Gervais**  
Président

# Message du directeur général

L'innovation technologique est plus qu'un simple objectif, c'est un engagement pour votre bien-être financier. Au cœur de ce virage, deux axes majeurs guident nos actions : le renforcement de nos relations et l'accompagnement de nos membres particuliers et entreprises dans l'univers numérique.

## Nouvelles applications

Vous pouvez dorénavant effectuer encore plus de transactions de façon autonome, comme la préautorisation ou le renouvellement d'un prêt hypothécaire. Également, l'ajout d'Omni, une application qui permet notamment d'accéder à ses comptes d'assurance et d'épargne-retraite collective et d'y faire des réclamations simplifie la vie des membres et clients. Pour nous, il s'agit d'une façon d'accélérer l'essor de l'identité numérique.



## À la fine pointe

Nous avons aussi conclu un partenariat avec Mila – Institut québécois spécialisé dans les nouvelles technologies de pointe. Cette collaboration offre à nos entreprises membres des outils technologiques innovants et un accompagnement personnalisé pour percer les marchés internationaux.

Dans un monde où la technologie évolue à une vitesse fulgurante, cela nous permet de rester un des leaders de l'innovation, non seulement sur le plan technique, mais également éthique.

**André-Paul Turcot**  
Directeur Général

## Installations modernes

Afin d'atteindre nos objectifs, nous ferons évoluer notre caisse d'ici la fin de l'année 2023 en modernisant nos installations. Nos membres et clients pourront bénéficier d'un accompagnement personnalisé innovant avec des outils intuitifs, le tout, dans un environnement confortable.

Je conclus en vous remerciant du fond du cœur pour votre confiance. Votre soutien continu est le moteur de notre innovation et de notre désir d'excellence. Vous êtes au cœur de chaque décision que nous prenons et de chaque avancée que nous réalisons.

## Faits saillants 2022



**5,57 M\$**  
EXÉDENTS  
D'OPÉRATION



**417,55 M\$**  
ACTIF TOTAL  
+ 5,22%



**653 K\$**  
RETOUR AUX  
MEMBRES ET À LA  
COLLECTIVITÉ



**405,37 M\$**  
ÉPARGNE  
ET PLACEMENTS



**382,67 M\$**  
FINANCEMENT



**788,04 M\$**  
VOLUME D'AFFAIRES  
+ 2,20%

# Engagements de votre caisse

## Éducation

Votre Caisse a à cœur le développement de notre jeunesse et cela est inclus dans notre plan d'engagement dans le milieu. C'est ainsi que la Caisse s'implique activement au niveau des Fondations des établissements d'enseignement secondaire et collégial du quartier. Tout comme le Mouvement Desjardins, votre caisse prend part activement à l'éducation financière en offrant le programme « Mes Finances Mes Choix » en partenariat avec certains organismes du milieu. De plus, en 2022 nous avons remis 3100\$ en dons et commandites en support à certains projets étudiants.

## Engagement social

La caisse a également à cœur de défendre les droits des individus et des familles vulnérables. En 2022, 10 352\$ ont été alloués à plusieurs Fondations et organismes communautaires qui œuvrent dans notre quartier auprès d'individus et de familles dans le besoin. La caisse s'est également engagée avec un don de 2 500\$ pour venir en aide aux familles victimes de la situation actuelle en Ukraine. Ce sont avec des opérations telles que la remise de Panier de Noël ou encore la Fête de la Famille que la caisse contribue à son engagement social envers la population de Rivière-des-Prairies.

## Environnement et saines habitudes

L'environnement et les saines habitudes de vie étant au cœur des préoccupations actuelles de nos membres, la caisse s'est impliquée dans plusieurs projets et a soutenu divers organismes en ce sens. À titre d'exemples, en 2022, des bornes électriques ont été installées aux abords de la caisse afin de proposer un service de recharge aux véhicules du quartier. La caisse s'est également inscrite au programme Mira qui, à l'aide des cartouches d'encre recyclées, finance son activité de dressage de chien guide pour les personnes malvoyantes. En parallèle, ce sont 3323\$ de dons et commandites qui ont été distribués pour soutenir des projets verts ou pour valoriser les saines habitudes de vie tel que le développement de jardins communautaires.

## Nos Partenaires

Nous tenions à remercier nos fidèles partenaires qui partagent les valeurs de Desjardins et nous aident au quotidien à concrétiser nos engagements auprès de nos membres et clients.



# Le saviez-vous ?

## AccèsD

Grâce à l'application mobile AccèsD et à AccèsD Internet, de nombreuses opérations peuvent être accomplies de façon autonome. En plus de payer vos factures, de produire un spécimen de chèque et de gérer vos prêts.

## Services en ligne et mobiles 2023

Desjardins poursuit ses avancées en matière de services en ligne et mobiles. Simples et accessibles pour nos membres et clients, nous sommes fiers de vous proposer de nouvelles options à votre disposition directement depuis votre espace personnel AccèsD et AccèsD Affaires: suspension ou remplacement de votre carte, acquisition de produits, alertes par notification et outils Mes projets, Mon budget, Gérer mes dettes.

## Retrait du livret

Le relevé en ligne, c'est simple et efficace. Pourquoi passer au relevé mensuel en ligne ? Il est disponible le premier jour de chaque mois dans votre compte AccèsD Internet ou AccèsD Affaires avec un affichage détaillé des transactions. En plus d'être écologique et totalement gratuit il restera disponible dans votre espace personnel durant 7 ans. N'attendez pas, inscrivez-vous directement depuis votre espace AccèsD ou AccèsD Affaires.

## Prise de rendez-vous en ligne

Il est maintenant possible de prendre rendez-vous en ligne avec sa conseillère ou son conseiller via AccèsD, à l'heure de votre choix, autant à distance qu'en personne.

## Authentification par la voix

Vous pouvez renforcer l'accès à vos comptes en adhérant au service d'authentification par la voix. L'enregistrement d'un court extrait de votre voix sert d'abord à créer votre empreinte vocale. Il s'agit d'un code alphanumérique généré en fonction de plusieurs caractéristiques uniques de votre voix, notamment de votre tonalité, de votre langage et de votre façon de parler. Lorsque vous appellerez chez Desjardins, plutôt que d'avoir à vous authentifier avec des méthodes traditionnelles avant de réaliser vos transactions, les systèmes de téléphonie compareront rapidement votre voix à cette empreinte.



# Nos points de services

## Caisse Desjardins de Rivièr-des-Prairies

8300, Boulevard Maurice-Duplessis - Montréal (Québec) - H1E 3A3  
Téléphone : 514 648-5800 - Télécopieur : 514 648-0380

### Services caissiers

Lundi	9 h 30 - 17 h
Mardi	9 h 30 - 17 h
Mercredi	9 h 30 - 17 h
Jeudi	9 h 30 - 20 h
Vendredi	9 h 30 - 17 h
Samedi	Fermé
Dimanche	Fermé

### Services-conseils

Lundi	9 h 30 - 17 h
Mardi	9 h 30 - 17 h
Mercredi	9 h 30 - 20 h
Jeudi	9 h 30 - 20 h
Vendredi	9 h 30 - 17 h
Samedi	Fermé
Dimanche	Fermé

## Centre de services Cité Rive-des-Prairies

7095, boulevard Gouin Est - Montréal (Québec) - H1E 6N1  
Téléphone : 514 648-5800 - Télécopieur : 514 648-0380

### Services-conseils

Lundi	9 h - 17 h <sup>1</sup>
Mardi	9 h - 17 h <sup>1</sup>
Mercredi	9 h - 17 h <sup>1</sup>
Jeudi	9 h - 17 h <sup>1</sup>
Vendredi	9 h - 17 h <sup>1</sup>
Samedi	Fermé
Dimanche	Fermé

<sup>1</sup>Sur rendez-vous uniquement

## Guichets automatiques

**Caisse Desjardins de Rivièr-des-Prairies - siège social**  
8300, Maurice-Duplessis - Montréal (Québec) - H1E 3A3

## Centre de services automatisés René-Masson

12405, boulevard Rivièr-des-Prairies - Montréal (Québec) - H1C 1R7

## Centre de services Cité Rive-des-Prairies

7095, boulevard Gouin est - Montréal (Québec) - H1E 6N1

### Suivez-nous



[facebook.com/CaisseRDP](http://facebook.com/CaisseRDP)



[desjardins.com/81530519](http://desjardins.com/81530519)



**Desjardins**  
Caisse de Rivièr-des-Prairies