



Desjardins

Caisse de Saint-Eustache–Deux-Montagnes

Choisir Desjardins,

c'est contribuer à changer
les choses.

76^e rapport annuel



Message du conseil d'administration

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins de Saint-Eustache–Deux-Montagnes.

Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 6 301 000 \$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 279 256 \$ grâce à ce fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un total de 351 740 \$.

Un autre de ces leviers est le Fonds de développement 100 M\$ sur 3 ans lancé en 2016 pour l'ensemble du Québec et de l'Ontario. Son objectif est de soutenir et de faire rayonner des initiatives et des projets en lien avec la mission socioéconomique du Mouvement Desjardins, soit l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins de Saint-Eustache–Deux-Montagnes, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

Ensemble, bien préparer l'avenir

Dans tout le Mouvement, ce sont plus de 7 millions de membres et clients qui ont choisi Desjardins. À notre caisse, vous êtes 39 075 membres à nous faire confiance. Cela nous motive à poursuivre l'amélioration constante de nos services et le développement de nos produits afin d'être plus proche de vos besoins.

Nous continuons d'innover dans ce but. Par exemple, c'est maintenant possible de vous identifier de manière sécuritaire sur AccèsD mobile grâce à vos empreintes digitales. Une fois sur AccèsD, vous pouvez personnaliser votre Info solde, faire le dépôt mobile de vos chèques ou encore, d'une simple pression du doigt, faire un dépôt dans votre compte Hop-Ép@rgne. Aussi, en plus d'Apple Pay, Android Pay s'est ajouté à notre éventail de services en 2017. Quant à la nouvelle application de Desjardins Assurances, elle vous offre un accès direct à votre dossier d'assurance en ligne.

Depuis l'automne 2017, la signature électronique vous permet de signer virtuellement vos documents d'hypothèque et toute demande de financement. Au lieu de recevoir votre contrat par la poste, de le signer, de vous déplacer en caisse ou de le retourner par la poste, il vous suffit désormais de cliquer pour signer. C'est une solution sécuritaire et moderne qui vous simplifie la vie.

Ce virage numérique est une de nos multiples façons d'être à la bonne place, au bon moment, pour la bonne personne.

Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M. Neil Hawthorn, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos 39 075 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

Roland Tourangeau

Président





Message de la direction générale

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins de Saint-Eustache-Deux-Montagnes et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 2 662 969 000 \$, en hausse de 7,2 % par rapport à 2016, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER

Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

Bilan

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 1 156 926 000 \$, une hausse de 4,7 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 1 002 375 000 \$, en augmentation de 4,2 %.

Le passif de la Caisse est de 1 053 748 000 \$, affichant une croissance de 4,8 %. Les dépôts totalisent désormais 845 982 000 \$, une variation à la hausse de 6,9 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont diminué de 4,8 % et se chiffrent maintenant à 188 174 000 \$.

Toujours au 31 décembre 2017, l'avoird de votre coopérative a connu une hausse, passant à 103 178 000 \$, soit une croissance de 4,3 %. L'avoird est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 6 130 000 \$, des excédents à répartir de 5 438 000 \$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 2 760 000 \$ et finalement des réserves de 88 850 000 \$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 4 231 000 \$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 2 413 000 \$. Votre caisse a également accumulé 456 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec.

RATIOS DES FONDS PROPRES	31 décembre 2017	31 décembre 2016	Norme minimale
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	20,07 %	14,76 %	11,0 %
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	5,81 %	4,97 %	3,5 %

Etat du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 6 301 000 \$, en hausse de 1,5 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 29 501 000 \$, une diminution de 1,9 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 1,7 %, pour se situer à 11 038 000 \$. Les autres revenus, provenant en majeure

partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 9 617 000 \$, en hausse de 1,2 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 464 000 \$, soit 0,05 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse dans l'ensemble, soit une variation de 1,4 % pour atteindre 21 315 000 \$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 1 300 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 400 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

En faire plus avec les technologies

La technologie, en particulier la mobilité, vous offre un accès sans pareil à des outils, des produits et des services offerts par Desjardins, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous continuons même d'y ajouter de nouvelles fonctionnalités pour encourager votre autonomie financière. Votre utilisation des services nous permet d'être toujours plus performants dans notre prestation de service. En connaissant mieux nos membres et nos clients, nous pouvons personnaliser les offres que nous vous faisons. Nous pouvons même anticiper certains besoins et mieux planifier avec vous les prochaines étapes de votre vie financière.

Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou au guichet automatique. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

Mettre notre passion à votre service

Nos 122 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

Neil Hawthorn
Directeur général



INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES AU RAPPORT ANNUEL

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 2,3 % et 0,2 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes*.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS (EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS)	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance mais non douteux	Prêts douteux bruts	Provisions individuelles	Provision collective	Prêts nets au 31 décembre	
						2017	2016
PARTICULIERS							
Habitation	611 364 \$						
Consommation et autres	208 896						
Sous-total	820 260 \$	20 719 \$	634 \$	166 \$	384 \$	819 710 \$	788 160 \$
ENTREPRISES							
Commerciales et industrielles	118 151 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	55 057						
Administration et institutions publiques	8 907						
Sous-total	182 115 \$	2 024 \$	1 495 \$	159 \$	295 \$	181 661 \$	172 616 \$
TOTAL	1 002 375 \$	22 743 \$	2 129 \$	325 \$	679 \$	1 001 371 \$	960 776 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 845 982 000 \$ en hausse de 54 718 000 \$, ou de 6,9 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 81,7 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne*.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS (EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS)	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 décembre	
						2017	2016
Particuliers	99 316 \$	67 158 \$	99 378 \$	136 983 \$	288 715 \$	691 550 \$	643 971 \$
Entreprises	69 679	8 731	33 060	15 944	—	127 414	119 923
Secteur public et autres	20 416	36	4 451	2 079	36	27 018	27 370
TOTAL	189 411 \$	75 925 \$	136 889 \$	155 006 \$	288 751 \$	845 982 \$	791 264 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	Parts détenues au 31 décembre 2017	Rendement moyen
Fonds provinciaux		
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(412) \$	— %
Gestion Desjardins Capital (INV)	230 014 \$	12,31 %
Desjardins Holding financier (FIN5A)	39 703 778 \$	14,40 %



Rapport du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

1. Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
 2. Aucun dépôt ou prêt n'a été accordé aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse, soit les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec.
 3. La Caisse peut conclure un contrat avec des personnes visées par le Code tels les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées, en respectant les conditions prévues à cet effet.
- À ce titre, la Caisse a octroyé 2 contrats, pour un total de 12 040,00 \$. Ces contrats ont tous été conclus dans le respect des règles déontologiques.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Michel Beauchemin
Président



Choisir Desjardins,
c'est contribuer à changer
les choses.

Les dirigeants

AU 31 DÉCEMBRE 2017

Conseil d'administration

ROLAND TOURANGEAU Président
BENOIT BÉLANGER* Vice-président
MICHEL ROUSSEAU Secrétaire
MANON CHATELOIS Administratrice
MAXIME CONSTANTIN Administrateur
GENEVIEÈVE GOYER Administratrice
GHISLAIN GUINDON Administrateur
VÉRONIQUE LEBLANC Administratrice
KIM PAQUETTE* Administratrice

Conseil de surveillance

MICHEL BEAUCHEMIN* Président
MARIE-FRANCE CARRIER Secrétaire
JANIQUE -A. DANIS Conseillère

* Dirigeants sortants et rééliges

ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

Bilan de la distinction coopérative

Choisir Desjardins,

c'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins de Saint-Eustache-Deux-Montagnes est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous !

c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. En 2017, 351 740 \$ ont été remis pour appuyer divers organismes, activités et causes qui ont des impacts sociaux, communautaires et économiques sur l'ensemble du territoire.

NOS APPUIS FINANCIERS EN IMAGES



Camp de vacances aux enfants des familles sinistrées



55 000 \$ en bourses d'études



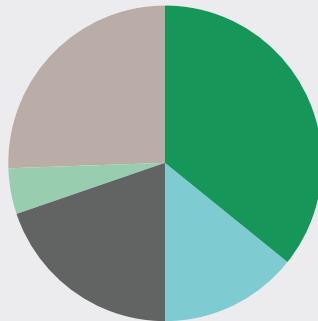
Le Centre d'art La petite église



Fonds d'aide au développement du milieu

351 740 \$*

DISTRIBUÉS EN 2017



Éducation	126 902 \$
Œuvres humanitaires et services à la communauté	49 568 \$
Développement économique	69 457 \$
Arts et culture	16 210 \$
Santé et saines habitudes de vie	89 603 \$

* En dons, commandites et Fonds d'aide au développement du milieu

Association de soccer Saint-Eustache



Relais pour la vie Deux-Montagnes



Faits saillants



LA CAISSE DESJARDINS DE
SAINT-EUSTACHE-DEUX-MONTAGNES
C'EST :

39 075 MEMBRES

12 DIRIGEANTS

122 EMPLOYÉS

2 662 969 000 \$
DE VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

1 183 070 \$
DISTRIBUÉS À NOS MEMBRES
ET À NOTRE COMMUNAUTÉ



Desjardins
Caisse de
Saint-Eustache-Deux-Montagnes

Siège social

575, boulevard Arthur-Sauvé
Saint-Eustache (Québec) J7P 4X5
Téléphone : 450 473-6875
Télécopieur : 450 974-3129

Centres de services

1, chemin de la Grande-Côte
Saint-Eustache (Québec) J7P 5L3

2850, boulevard des Promenades – Bureau 100
Sainte-Marthe-sur-le-Lac (Québec) J0N 1P0

HEURES D'OUVERTURE

Pour connaître les heures d'ouverture,
veuillez visiter notre site Internet au
www.macaissedesjardins.com

Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins de Saint-Eustache-Deux-Montagnes, pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017, répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Roland Tourangeau
Président

Benoit Bélanger
Vice-président

