

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse populaire de La Prairie.

UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins, notamment en raison de l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses idées ambitieuses. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant activement et de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 millions \$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement d'affaires ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins. Sur la Rive-Sud de Montréal, il s'agit d'un investissement de 3,3 millions \$.

Également, afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité jeunesse a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci sera formé de membres, de dirigeants élus de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. À votre Caisse, nous avons créé un comité jeunesse qui vise à travailler sur des actions et des initiatives destinées à la jeunesse.

C'est aussi avec fierté que j'ai participé au comité organisateur du 350^e anniversaire de La Prairie afin de célébrer dignement et faire rayonner cet événement en 2017.

UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, votre Caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 3 568 000 \$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de votre Caisse. Je tiens d'ailleurs à remercier nos membres pour leur fidélité envers leur coopérative financière.

Votre Caisse a justement redistribué plus de 141 000 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants pour notre vitalité sociale et économique. De cette somme, 119 773 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres en assemblée.



AU CŒUR
DE VOTRE VIE

 **Desjardins**
Caisse La Prairie

DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Nous continuerons à adopter des approches simples, humaines, modernes et performantes afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Votre caisse est plus que jamais accessible grâce à son éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements *Interac* ne sont que quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

Certains produits financiers sont aussi proposés en exclusivité sur AccèsD. Du bout des doigts, vous pouvez profiter d'un compte d'épargne à intérêt élevé exempt de frais de service ou encore avoir accès à des produits de placements garantis liés aux marchés. C'est simple et exclusif aux membres de Desjardins.

En tant que membre, vous avez justement un rôle à jouer dans l'évolution de votre Caisse afin de la rendre toujours plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées et de vos commentaires constructifs.

AU CŒUR DE VOTRE VIE FINANCIÈRE

En 2017, votre Caisse va déployer sa nouvelle offre de service axée sur les besoins spécifiques des membres, à chaque étape importante de leur vie. Cette nouvelle approche personnalisée, mieux adaptée à votre réalité, évoluera au rythme de vos projets et de vos besoins.

Nos conseillers seront spécialement dédiés à votre réalité : en démarrage de vie financière, en milieu de vie active, en préparation à la retraite, à la retraite, en appui aux chefs d'entreprise ou aux professionnels en affaires. Ils sauront vous guider afin que vous preniez les meilleures décisions pour réaliser vos projets en toute quiétude.

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier nos 15 793 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent quotidiennement. Merci à mes collègues dirigeants, aux gestionnaires ainsi qu'aux employés de la Caisse pour leur engagement. Sous la direction dynamique de M^{me} Suzanne Voyer, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à votre coopérative de répondre efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires Desjardins de nous appuyer dans notre mission de toujours mieux vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier d'une gamme de produits et services financiers complets et concurrentiels.

Robert Clermont
Président du conseil d'administration

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours.

Votre Caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services sur le marché.

Voici les résultats financiers de la Caisse populaire de La Prairie et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1 138 056 000 \$, en hausse de 11,3 % par rapport à 2015, votre Caisse est en excellente position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, votre Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER¹

BILAN

Évolution des éléments du bilan (M\$)

	2016 (M\$)	2015 (M\$)	VARIATION (%)
ACTIF	539,5	483,0	11,7
PASSIF	494,4	441,7	11,9
AVOIR	45,1	41,4	9,1

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 539 536 000 \$, une hausse de 11,7 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 483 106 000 \$, en augmentation de 12,4 %.

Le passif de votre Caisse est de 494 413 000 \$, affichant une croissance de 11,9 %. Les dépôts totalisent désormais 346 118 000 \$, une variation à la hausse de 9,3 %, tandis que les emprunts de votre Caisse ont augmenté de 20,5 % et se chiffrent maintenant à 141 940 000 \$.

Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une très bonne hausse, passant à 45 123 000 \$, soit une croissance de 9,1 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 2 183 000 \$, des excédents à répartir de 3 647 000 \$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 987 000 \$ et finalement des réserves de 38 306 000 \$.

Les fonds totaux des réserves sont de l'ordre de 38 306 000 \$, dont le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 636 000 \$. Votre Caisse a également accumulé 230 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de votre Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, comme elle a été établie par la Fédération. Voici les ratios de votre Caisse :

AU 31 DÉCEMBRE	2016	2015	NORME
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	13,22 %	14,88 %	11 %
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	4,80 %	5,87 %	3,5 %

ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre Caisse a réalisé des excédents avant impôts et ristournes aux membres de 5 900 000 \$, en hausse de 3,2 % par rapport à l'année précédente.

Évolution des éléments de l'état du résultat (M\$)

	2016 (M\$)	2015 (M\$)	VARIATION (%)
Revenus d'intérêts	14,2	13,5	5,6
Frais d'intérêts	5,2	4,8	9,9
Revenus net d'intérêts	9,0	8,7	3,2
Autres revenus	3,9	3,8	2,7
Dotation à la provision pour pertes sur créances	0,4	0,2	104,9
Frais autres que d'intérêts	9,0	8,8	2,0
Excédents d'exploitation	3,6	3,6	0,4

Les revenus d'intérêts totalisent 14 206 000 \$, une augmentation de 5,6 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 9,9 %, pour se situer à 5 249 000 \$. Les pertes sur créances ont été de 373 000 \$, soit 0,08 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 3 937 000 \$, en hausse de 2,7 % par rapport à l'année dernière.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une faible croissance dans l'ensemble, soit une variation de 2 % pour atteindre 8 953 000 \$.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 600 000 \$ et le versement d'un montant de 150 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

¹ Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier complet disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre Caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en assurant le juste équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet égard, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques verront le jour. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout assurant une expérience simple et rapide. Votre Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

UNE ÉQUIPE QUI VOUS EST DÉVOUÉE

C'est une équipe de 45 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je suis reconnaissante de leur engagement et de leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants élus. Leur dévouement pour votre Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

Suzanne Voyer
Directrice générale

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES AU RAPPORT FINANCIER

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,96 % et 0,20 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégories d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.

(en milliers de dollars canadiens)	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance mais non douteux	Prêts douteux bruts	Provisions individuelles	Provisions collectives	Prêts nets au 31 décembre 2016	Prêts nets au 31 décembre 2015
Particuliers							
Habitation	283 817						
Consommation et autres	72 541						
	356 358	7 051	296	20	136	356 202	337 981
Entreprises							
Commerciales et industrielles	105 482						
Agricoles, forestières et pêcheries	1 892						
Administration et institutions publiques	19 374						
	126 748	2 421	692	321	186	126 241	91 433
Total	2 421	9 472	988	341	322	482 443	429 414

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres de votre Caisse s'élevaient à 346 118 000 \$, en hausse de 29 423 000 \$ ou de 9,3 %. Soulignons que la principale source de financement votre Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 75,5 % du total des dépôts.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégories de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.

(en milliers de dollars canadiens)	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 décembre 2016	Total au 31 décembre 2015
Particuliers	42 702	26 672	41 073	47 987	102 771	261 205	244 183
Entreprises	35 252	4 764	15 703	3 492	-	59 211	50 188
Secteur public et autres	8 752	15	16 041	884	10	25 702	22 324
Total	86 706	31 451	72 817	52 363	102 781	346 118	316 695

RAPPORT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE



Le conseil de surveillance veille à ce que votre Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de votre Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que votre Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées¹ à l'égard de votre Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 373 600 \$.
- Votre Caisse et ses centres n'ont octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées² par le Code.

SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de votre Caisse. Il doit également veiller à ce que votre Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Ainsi, au cours de la dernière année, les activités du conseil ont notamment porté sur les éléments suivants :

- la participation des membres à la vie associative, entre autres les mécanismes mis en place par votre Caisse pour informer, écouter et consulter ses membres;
- les activités et les moyens offerts aux membres pour les accompagner dans leur gestion financière;
- les stratégies mises en place par votre Caisse pour améliorer la satisfaction des membres et répondre à leurs besoins;
- le soutien de votre Caisse au développement du milieu, notamment par l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu et l'octroi de dons et commandites;
- la collaboration de votre Caisse avec les autres coopératives de son milieu.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Gilles Paré

Président du conseil de surveillance

FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux.

Le tableau ci-après présente, pour votre Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016	RENDEMENT MOYEN
Caisse centrale Desjardins (CCD)	8 844 652 \$	9,04 %
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(193) \$	0 %
Desjardins Capital de risque (INV)	111 062 \$	16,93 %
Desjardins Holding financier (FIN5A)	14 859 283 \$	11,63 %

¹ **Personnes intéressées** : les dirigeants et la directrice générale de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

² **Personnes visées** : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE

À titre de membre, votre relation d'affaires avec votre Caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives, de bénéficier d'une ristourne, de participer aux décisions de votre Caisse, sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membre d'une coopérative financière.

GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU!

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) ainsi que les dons et commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. En 2016, votre Caisse a investi 119 773 \$ de son Fonds d'aide au développement du milieu afin de soutenir plusieurs organismes ou projets dans la communauté. Votre Caisse a notamment appuyé :

- Carrefour Jeunesse-Emploi La Prairie
- Centre de santé Desjardins à Châteauguay
- Club de soccer La Prairie
- Club Optimiste La Prairie
- Complexe Le Partage
- Coopérative de santé La Prairie
- Fondation Jean de la Mennais
- Fonds culturel régional MRC de Roussillon
- Maison des aînés La Prairie
- Maison des jeunes de La Prairie L'Adrénaline
- Paroisse La Nativité de la Sainte-Vierge
- Service des loisirs de La Prairie

De plus, votre Caisse a encouragé quatre athlètes d'ici en leur offrant des subventions financières totalisant 2 750 \$ leur permettant de participer individuellement ou en équipe à un championnat provincial, national ou international en 2016.

Votre Caisse a octroyé 21 475 \$ en dons et commandites en appuyant plus de 60 organismes œuvrant dans les secteurs de l'éducation, de la santé et des saines habitudes de vie, des arts et de la culture, du développement économique et des œuvres humanitaires.



Gagnants du concours des bourses d'études 2016

L'ÉDUCATION AU CŒUR DE NOTRE MISSION

En 2016, votre Caisse a offert des ateliers en éducation financière aux jeunes de l'école secondaire La Magdeleine et au Carrefour Jeunesse-Emploi La Prairie. Ces ateliers avaient pour but de les éduquer sur leurs finances personnelles.

Votre Caisse a poursuivi sa mission en initiant quelque 100 jeunes à l'épargne et en leur apprenant à bien gérer leurs sous par le biais de la caisse scolaire. Ce programme d'éducation a été offert dans trois écoles primaires, soit Notre-Dame, St-Joseph et Jean XXIII. De plus, les jeunes et leurs parents ainsi que les enseignants ont eu accès aux contenus éducatifs et aux jeux de la caisse scolaire sur le site multiplateforme www.caissescolaire.com.

Un incontournable à votre Caisse! Son encouragement aux jeunes à poursuivre leurs études en formation professionnelle, au cégep et à l'université. Au total, 19 000 \$ ont été remis en bourses d'études à 15 étudiants dont celle du « Mérite coopératif Desjardins ».

AVANTAGES MEMBRE DESJARDINS

Dans le cadre des Jeudis du Vieux-La Prairie, votre Caisse a surpris quelque 100 membres lors d'une activité Avantages membre Desjardins. De plus, votre Caisse a remis des Avantages membre Desjardins pour une valeur de 141 678 \$ au cours de la dernière année.

Chaque fois que vous faites affaire avec votre Caisse Desjardins, vous choisissez un groupe financier coopératif qui s'investit dans votre milieu et qui contribue à enrichir la vie des personnes et des collectivités. Merci!



Activité Avantages Membre Desjardins

Moment intime de création à votre Caisse avec des jeunes de la Maison des jeunes de La Prairie L'Adrénaline. Les artistes ont exprimé leur créativité en peignant des toiles sous le thème de la persévérance scolaire.

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.



Siège social
450, boulevard Taschereau
La Prairie (QC) J5R 1V1



Gestion de patrimoine
1600, chemin Saint-Jean
La Prairie (QC) J5R 0J1

**ACCESSIBLE
EN TOUT
TEMPS!**

☎ 450 659-5431

💻 www.desjardins.com/caisselaprairie

📱 m.desjardins.com

🏧 Guichets automatiques et retrait
avec achat chez les marchands

📱 Dépôt de chèque par appareil mobile



Desjardins
Caisse La Prairie

APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le 66^e rapport annuel de la Caisse populaire de La Prairie répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Robert Clermont
Président

Justin Bissonnette
Secrétaire

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



PRÉSIDENT

Robert Clermont

VICE-PRÉSIDENT

Michel Descoteaux *

SECRÉTAIRE

Justin Bissonnette



ADMINISTRATEURS

Isabelle Bélanger *
Marie-Josée Bellemare *
Georges Désilets



Christine Desjardins
Étienne Dionne-Pérusse
Raymond Fréchette *



Stéphanie Groulx
Luc Léveillé
Johane St-Onge

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE



PRÉSIDENT

Gilles Paré

SECRÉTAIRE

Danie Couture



CONSEILLERS

Eric Cyr
Rebecca Fotiadi *

* Dirigeants sortants et rééligibles