

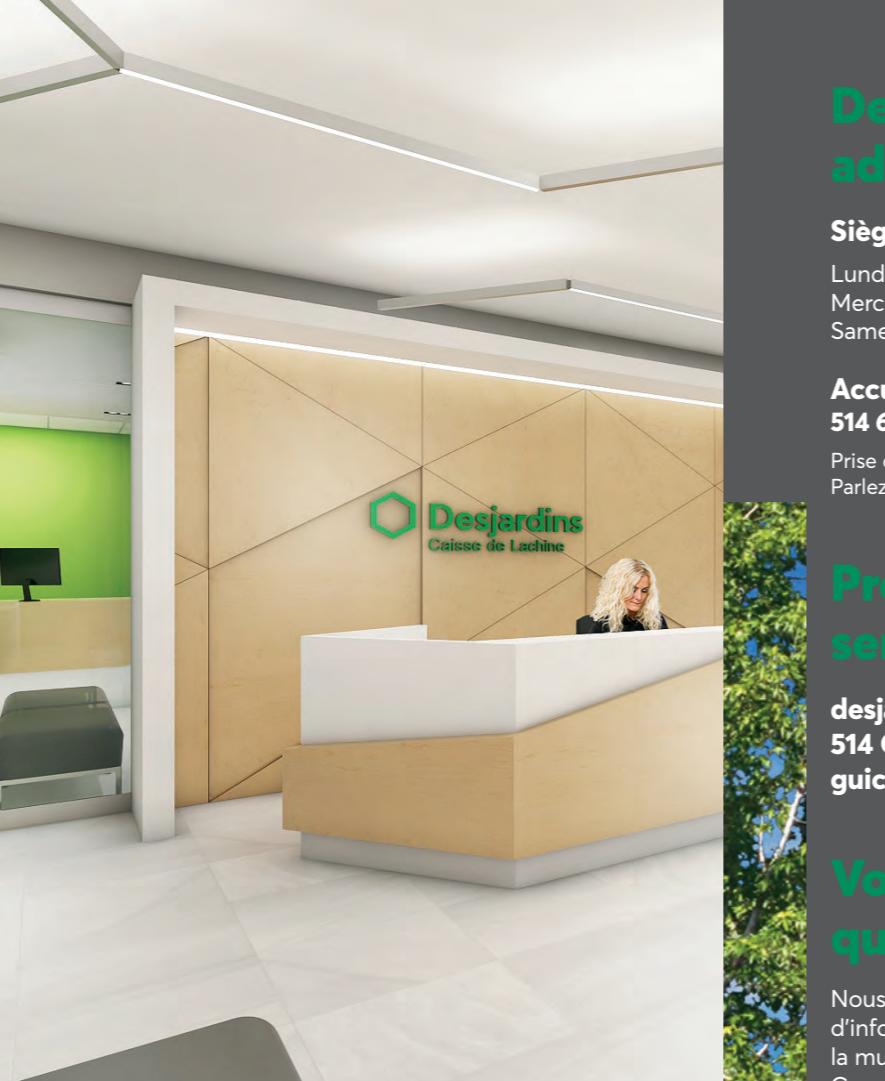
# INTERRUPTION TEMPORAIRE DE SERVICES

Nous continuons de vous recevoir dans nos locaux habituels jusqu'à ce que notre nouveau siège social soit prêt. Nos services seront temporairement inaccessibles pendant le déménagement : nos trois points de service actuels fermeront leurs portes le vendredi 6 décembre à midi.

Les activités reprendront au nouveau siège social le 9 décembre dès 9 h. Pour réaliser vos transactions pendant cette courte interruption, profitez des guichets automatiques de nos sites actuels qui seront en service jusqu'au 9 décembre 2019.

## Investissements majeurs pour une expérience rehaussée

Modernité, accessibilité accrue et amélioration à notre prestation de services sont au cœur de cette métamorphose. La Caisse se positionne dans Lachine pour offrir à ses membres une expérience distinctive en lien avec leurs besoins évolutifs. Les mêmes bons conseils, une nouvelle approche.



Des heures d'ouverture adaptées à votre réalité

### Siège social

Lundi, mardi et vendredi de 9 h à 17 h  
Mercredi et jeudi de 9 h à 20 h  
Samedi de 9 h à 15 h

### Accueil téléphonique

514 634-8954 ou 1 866 938-8954

Prise de rendez-vous, information, transactions...  
Parlez avec un conseiller de 6 h à minuit, 7 jours sur 7.

## Profitez de nos services 24/7

[desjardins.com](http://desjardins.com)  
514 CAISSES  
guichets automatiques

## Vous avez des questions?

Nous serons heureux de vous fournir davantage d'information sur ces changements et sur la multitude de services à votre disposition. Communiquez avec nous dès maintenant.

514 634-8954 | 1 866 938-8954  
[desjardins.com/caissedelachine](http://desjardins.com/caissedelachine)

 **Desjardins**  
Caisse de Lachine



**71 ans**  
de présence dans  
Lachine et toujours  
aussi actuelle

Dès le 9 décembre 2019

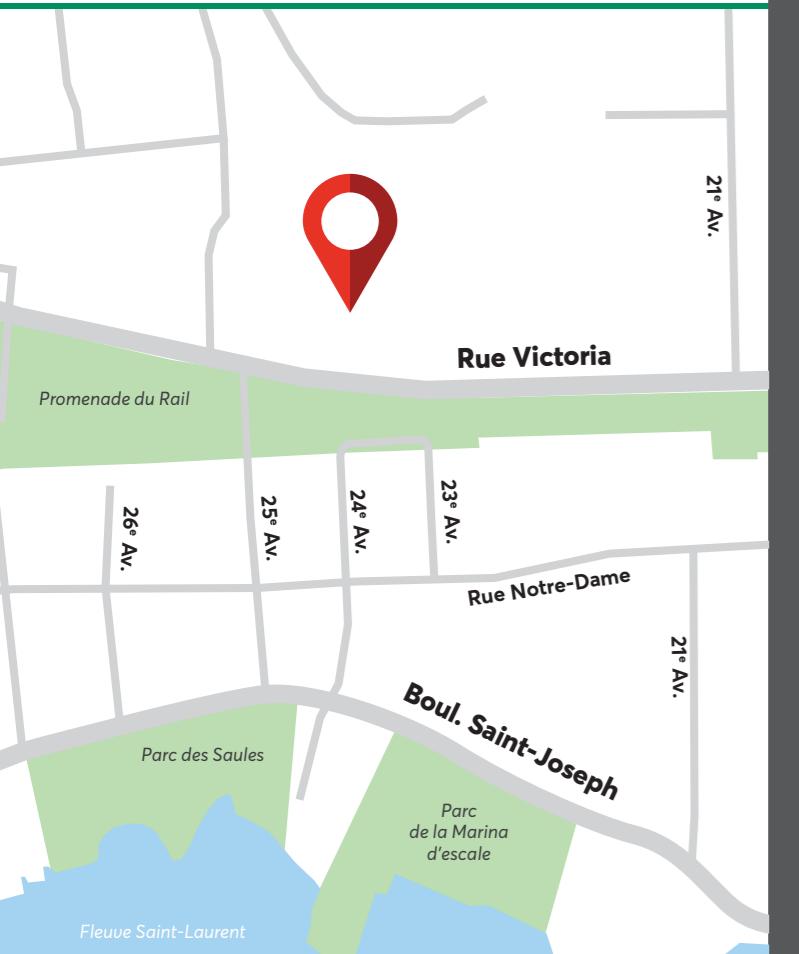
Découvrez notre nouveau siège social : un espace réinventé au cœur de votre milieu de vie. Nous y regrouperons l'ensemble de nos activités.

Votre avenir financier a une nouvelle adresse :  
2400, rue Victoria  
Lachine



# Un emplacement de choix

- Un nouveau siège social situé en plein centre de nos points de service actuels. Peu importe le point de service que vous fréquentez, vous serez toujours à quelques pas de nos nouveaux bureaux.
- Une localisation au cœur d'une dynamique commerciale riche et diversifiée.
- Un site positionné dans l'axe de déplacement des membres, facilement accessible en voiture comme en transport en commun.
  - Vaste stationnement directement sur les lieux.
  - Multitude de circuits d'autobus pour s'y rendre : 110, 195/495, 196/496.



## Une formule d'avant-garde à l'image de notre clientèle

- De nouveaux espaces modernes et invitant qui allient design et fonctionnalité.
- Un accueil dynamique par une ressource qui assure votre prise en charge dès que vous passez la porte.
- Une zone interactive pour redécouvrir Desjardins de façon ludique.
- Un bar à idées pour aborder vos projets de façon décontractée s'ajoute à nos bureaux où l'on vous reçoit en toute confidentialité.
- Les conseils avisés de nos experts financiers, maintenant spécialisés par étapes de vie financière : une approche novatrice centrée sur vos besoins et vos projets de vie.

## Une offre de service complète

- Services transactionnels assortis de forfaits avantageux
- Services-conseils par des équipes chevronnées
- Produits de convenance (devises étrangères, traites, mandats, etc.)
- Zone automatisée munie de notre toute nouvelle génération de guichets automatiques pour réaliser vos transactions de façon autonome
- Accès à des spécialistes en assurance de dommages<sup>1</sup> et en assurance de personnes<sup>2</sup> directement à la Caisse
- Ensemble de nos services aux entreprises, y compris le dépôt à toute heure

<sup>1</sup>Les produits d'assurance de dommages sont offerts par un agent en assurance de Desjardins Assurances générales.

<sup>2</sup>Les produits d'assurance vie, invalidité et santé sont offerts par le conseiller en sécurité financière de Desjardins Sécurité financière, cabinet de services financiers.

## Des mesures pour assurer une transition harmonieuse

Consciente du fait que certains membres devront modifier leurs habitudes, la Caisse les accompagnera dans ce changement. Vous trouverez ici des renseignements utiles et quelques-unes des solutions qui seront mises en place.



### Aucun changement à votre compte ni à vos cartes, chèques, dépôts et retraits directs

Vous n'avez aucune mesure à prendre. Vous demeurerez membre de la Caisse Desjardins de Lachine.



### Accompagnement personnalisé

Au cours des prochaines semaines, des personnes-ressources seront postées dans nos trois points de service actuels pour vous accompagner selon vos besoins particuliers. Par exemple, elles pourront vous montrer comment effectuer de manière automatisée le paiement de vos factures, le dépôt direct de vos chèques, des virements entre personnes, etc.



### Service de caisse scolaire

Le service de caisse scolaire sera maintenu dans les différentes écoles primaires de Lachine. Desjardins possède une tradition plus que centenaire relativement à l'éducation financière de nos jeunes et mettra tout en œuvre pour poursuivre cette pratique. La logistique des changements du fonctionnement de ce service sera communiquée aux responsables des établissements scolaires.



## Formations



Des sessions de formation seront offerte à la Caisse à de petits groupes de membres. Les différentes plateformes d'AccèsD y seront abordées : téléphone, Internet et services mobiles. Il vous suffit de prendre rendez-vous en vous présentant à l'accueil ou en téléphonant au 514 634-8954, poste 7142423.

Besoin de parfaire vos connaissances en informatique avant de vous familiariser avec AccèsD? Participez aux cours ou aux ateliers d'informatique offerts aux deux bibliothèques de l'arrondissement. Profitez de ces formations gratuites qui couvrent une multitude de volets. Inscription requise en personne au comptoir du prêt ou par téléphone.

Saint-Pierre : 514 634-3471, poste 826

Saul-Bellow : 514 872-3802/514 872-5008

