



# Caisse qui s'y passe?

Volume 20, numéro 1 | AVRIL 2018

## BULLETIN SEMESTRIEL D'INFORMATION DES MEMBRES DE LA CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE LA HAUTE-GATINEAU

Chers membres,

Nous voici déjà au mois d'avril, à l'aube de notre assemblée générale annuelle. Une autre année s'est écoulée et nous sommes au moment de faire le bilan 2017. Celui-ci sera présenté lors de l'assemblée générale le 30 avril prochain.

Il y a eu plusieurs défis au cours de la dernière année à votre Caisse, entre autres, avec la mise en place de plusieurs solutions d'affaires qui ont comme objectif d'améliorer la proactivité et l'efficacité de nos conseillers financiers à vous faire des offres, selon vos projets et besoins actuels et futurs.

Toute l'équipe travaille très fort afin de mettre en place rapidement ces solutions et ajuster leurs façons de faire afin de mieux vous servir. Ce n'est pas une mince tâche pour nos employés, mais ils le font avec beaucoup de professionnalisme et beaucoup d'enthousiasme. Je reconnais cependant que ces changements leur demandent un effort supplémentaire. Je voudrais, au nom de toute l'équipe de direction, saluer leur positivisme et leur engagement continu envers leur caisse et surtout, envers vous, les membres de la Caisse de la Haute-Gatineau.

Quand je suis arrivé à la Caisse en 2017, j'ai reçu un mandat de votre conseil d'administration au sujet de trois points:

1. La satisfaction de nos membres.
2. Augmenter la proactivité de nos offres aux membres selon leurs besoins et projets.
3. La mobilisation des employés de votre caisse.

Je travaille très fort afin de mettre en place les conditions gagnantes pour atteindre les objectifs de mon mandat et je suis convaincu que vous allez bénéficier des fruits et des efforts des employés et de mon équipe de gestion.

Je vous souhaite un beau printemps ensoleillé et au plaisir de vous rencontrer au cours de 2018. D'ailleurs, je vous invite à vous joindre à nous, le 30 avril prochain, pour l'assemblée générale de votre Caisse.

Salutations !

**David Logue**  
Directeur général

### MOT DE LA PRÉSIDENTE

### AVIS DE CONVOCATION

#### Aux membres de la Caisse populaire Desjardins de la Haute-Gatineau

Vous êtes, par la présente, convoqués à l'assemblée annuelle qui aura lieu :

**Date :** Le 30 avril 2018  
**Heure :** 19 h  
**Endroit :** Auberge du Draveur (salle Épinettes et Feuillus)  
85, rue Principale Nord, Maniwaki (Québec) J9E 2B5

Les membres pourront prendre connaissance du rapport annuel et du rapport du conseil de surveillance, décider de la répartition des excédents annuels, de l'intérêt payable sur les parts permanentes et sur les parts de ristournes, élire les membres du conseil d'administration et du conseil de surveillance et traiter de tout autre sujet inscrit à l'ordre du jour. Deux périodes de questions sont également prévues, l'une destinée au conseil d'administration et l'autre destinée au conseil de surveillance.

### ÉLECTIONS

Prenez note que 4 postes seront à combler au conseil d'administration et 1 poste au conseil de surveillance. Veuillez noter que, lors des élections, est éligible toute personne physique qui est membre de plein droit de la Caisse, pourvu qu'elle soit admise depuis au moins 90 jours avant l'assemblée, qu'elle ne soit pas inéligible en vertu de la Loi sur les coopératives de services financiers et qu'elle n'exerce pas une fonction incompatible en vertu du Code de déontologie Desjardins. Tout candidat devra consentir par écrit à une enquête de sécurité et de crédit le concernant et devra s'engager à développer les connaissances et compétences requises à l'exercice de la fonction de dirigeant. Une candidature ne pourra être soumise à l'assemblée que si un avis écrit, signé par un membre de plein droit et contresigné par le candidat, a été remis avant la fermeture de la Caisse le 20 avril 2018. Des bulletins de mise en candidature sont disponibles à la Caisse.

Tous les membres de la Caisse sont cordialement invités à participer à cette assemblée.  
Signé le 19 décembre 2017

*Bienvenue à tous les membres !*

**Sylvie Martin**  
Présidente

### DES EXPERTS EN ASSURANCE ACCESSIBLES À LA CAISSE!



*Claire Labelle*

**Agente en assurance  
de dommages**  
**Desjardins**  
**Assurances générales**  
claire.labelle@dgag.ca

Mme Labelle répond aux besoins des membres en ce qui concerne les produits d'assurance de dommages (automobile ou habitation).



*Alain Clément*

**Conseiller en sécurité  
financière**  
**Desjardins**  
**Sécurité financière**  
alain.clement@dsf.ca

M. Clément est un spécialiste en assurance de personnes. Son rôle est d'aider les membres à être bien protégés et à avoir ainsi l'esprit tranquille face aux imprévus de la vie.

Pour plus d'information,  
contactez la Caisse :

**100, rue Principale Sud, Maniwaki**  
**819 449-1432 ou 1 877 849-1432**  
[desjardins.com/caissedelahaute-gatineau](http://desjardins.com/caissedelahaute-gatineau)

### Une caisse accessible partout

**Passez nous voir à la Caisse**

**Siège social**  
100, rue Principale Sud, Maniwaki

**Centres de services automatisés**  
- Grand-Remous  
- Messines

[www.desjardins.com/caissedelahaute-gatineau](http://www.desjardins.com/caissedelahaute-gatineau)

### Heures d'ouverture

#### Services courants et convenance

Lundi, mardi et mercredi 10 h à 18 h  
Jeudi 10 h à 19 h  
Vendredi 10 h à 17 h

#### Services conseils

Lundi et mardi 10 h à 18 h  
Mercredi et jeudi 10 h à 20 h  
Vendredi 10 h à 17 h

### Nos services sont accessibles 24h sur 24, 7 jours sur 7

[desjardins.com](http://desjardins.com)  
[m.desjardins.com](http://m.desjardins.com)  
Guichets automatiques  
1 800 caisses



# CONCOURS

Le tirage sera effectué le jeudi 10 mai 2018 à 14 h au siège social, 100, rue Principale Sud, bureau 29, à Maniwaki.

Vous pouvez remettre vos coupons de tirage : Dans les boîtes prévues à cet effet au siège social

Par courrier : 100, rue Principale Sud, bureau 29, Maniwaki (Québec) J9E 3L4

Par courriel : [caisse.t30312@desjardins.com](mailto:caisse.t30312@desjardins.com) ou par Par télécopieur : 819-449-4322

Un seul prix sera attribué par membre.

## À GAGNER :

1 glacière

1 tablier

1 couverture de pique-nique

1 parapluie

1 haut-parleur portable

QUESTION : **À quelle heure pouvez-vous rencontrer les organismes ayant un kiosque sur place à l'assemblée générale annuelle du 30 avril 2018?**

RÉPONSE : \_\_\_\_\_

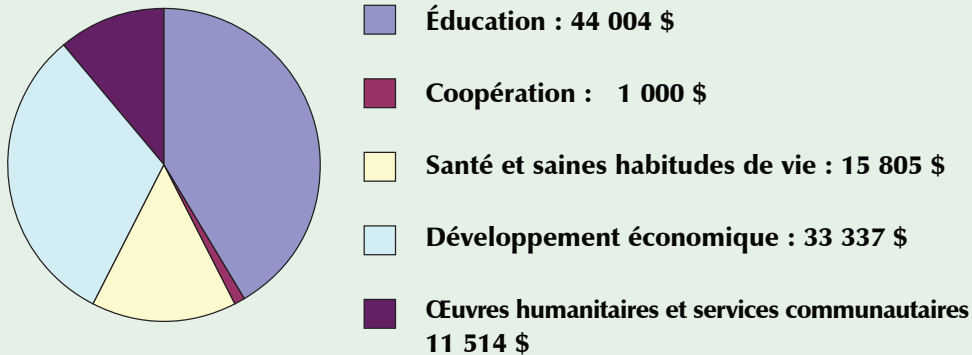
NOM : \_\_\_\_\_

TÉLÉPHONE : \_\_\_\_\_

## Engagement dans le milieu

### TOTAL POUR L'ANNÉE 2017 : 105 660 \$

C'est avec fierté que nous vous présentons le bilan de notre engagement dans le milieu, témoignant de ce qui nous distingue en tant qu'institution financière de nature coopérative. *Parce que la coopération, c'est davantage pour nous tous!*



## Déposez sans vous déplacer

Déposez vos chèques à distance grâce au dépôt mobile ou au scanner. Simple et efficace !

### DÉPÔT MOBILE

Grâce au dépôt mobile, vous pouvez déposer un chèque sans avoir à vous déplacer à la caisse ou au guichet automatique. C'est simple, il vous suffit de le prendre en photo!

#### Comment ça fonctionne?

1. Vous devez d'abord activer la fonction et accepter les conditions d'utilisation du service lors de votre première utilisation.
2. Il vous suffit ensuite de prendre une photo du recto et du verso de votre chèque à l'aide de votre téléphone intelligent ou de votre tablette.
3. Vous devez ensuite entrer le montant du chèque, puis choisir le compte de dépôt.
4. Le montant déposé sera immédiatement disponible dans votre compte.
5. Répétez l'opération pour chaque chèque que vous souhaitez déposer.

**C'est simple, instantané et sans frais!**

### SERVICE MOBILE DESJARDINS

Grâce aux services mobiles Desjardins, effectuez vos opérations courantes de façon sécuritaire et obtenez de l'information financière où que vous soyez, à partir de votre téléphone intelligent ou de votre tablette. Téléchargez les applications mobiles gratuites pour les produits Apple et Android. Que pouvez-vous faire avec votre appareil mobile ?

- Déposer un chèque en le photographiant, sans avoir à vous déplacer à la caisse ou au guichet automatique (applications Apple et Android seulement).
- Payer vos achats de tous les jours avec les services Google Pay et Apple Pay (appareils Apple et Android seulement).
- Consulter le solde de vos comptes de caisse, de carte de crédit et de carte prépayée sans avoir à vous connecter avec la fonction Info solde (applications Apple et Android seulement)
- Consulter le solde de vos différents comptes à la caisse et de vos comptes de carte de crédit et de carte prépayée.
- Activer et recevoir les notifications Desjardins.
- Payer vos factures, vos comptes de carte de crédit et votre plan de financement Accord D ainsi que rembourser votre marge de crédit.
- Effectuer des virements entre vos comptes et entre personnes. Ajouter ou supprimer des destinataires.
- Effectuer des virements Interac.

**Et beaucoup plus !**



AVANTAGE EXCLUSIF AUX MEMBRES

Desjardins

Saviez-vous que, si vous participez à l'assemblée générale annuelle de votre caisse, un don de 5\$ sera remis à un organisme de votre choix qui a reçu une contribution financière du Fonds d'aide au développement du milieu en 2017 et ayant un kiosque sur place.

Vous pourrez les rencontrer à compter de 18 h.



Saviez-vous que, lors du choix des Fleurs à la Pakwaun 2018, votre Caisse a remis à 30 personnes qui ont présenté leur carte d'accès Desjardins un montant de 10 \$ représentant le prix d'admission à la soirée.

L'escouade Desjardins

**C'est ça la distinction coopérative!**



### Services caissiers et de convenance

Lundi 10 h à 18 h  
Mardi 10 h à 18 h  
Mercredi 10 h à 18 h  
Jeudi 10 h à 19 h  
Vendredi 10 h à 17 h

### Services conseils (sur rendez-vous)

Lundi 10 h à 18 h  
Mardi 10 h à 18 h  
Mercredi 10 h à 20 h  
Jeudi 10 h à 20 h  
Vendredi 10 h à 17 h

### Siège social

100, rue Principale Sud, bur. 29, Maniwaki (Québec) J9E 3L4

### Centres de services automatisés :

**GRAND-REMOUS:** 1508, Route Transcanadienne, Grand-Remous

**MESSINES:** 56, rue Principale, Messines

Téléphone 819 449-1432 Sans frais 1 877 849-1432

[caisse.t30312@desjardins.com](mailto:caisse.t30312@desjardins.com)

[www.desjardins.com/caissedelahaute-gatineau](http://www.desjardins.com/caissedelahaute-gatineau)