



# Caisse qui s'y passe?

Volume 19, numéro 1 | AVRIL 2017

**BULLETIN SEMESTRIEL D'INFORMATION DES MEMBRES DE LA CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE LA HAUTE-GATINEAU**

## AVIS DE CONVOCATION

### Aux membres de la Caisse populaire Desjardins de la Haute-Gatineau

Vous êtes, par la présente, convoqués à l'assemblée annuelle qui aura lieu :

Date : Le 24 avril 2017

Heure : 19 h

Endroit: Salle Robert Coulombe du Château Logue

12, rue Comeau, Maniwaki (Québec) J9E 2R8

Les membres pourront prendre connaissance du rapport annuel et du rapport du conseil de surveillance, décider de la répartition des excédents annuels, de l'intérêt payable sur les parts permanentes et sur les parts de ristournes, élire les membres du conseil d'administration et du conseil de surveillance et traiter de tout autre sujet inscrit à l'ordre du jour. Deux périodes de questions sont également prévues, l'une destinée au conseil d'administration et l'autre destinée au conseil de surveillance.

Tous les membres de la Caisse sont cordialement invités à participer à cette assemblée.

Bienvenue à tous les membres !

*Jocelyn Mantha, Président*

Chers membres,

L'année 2017 marquera un changement important pour moi et de la nouveauté pour vous. Après quarante-et-un an à la Caisse, dont vingt ans comme directrice générale, je me retire.

Durant toutes ces années, vous faire une offre de service de qualité a toujours été ma priorité et j'en profite pour vous remercier de la confiance que j'ai toujours ressentie de votre part. Nous sommes l'institution financière ayant la plus grande plage horaire de service. Trente pourcent de plus, ce n'est pas rien.

En 1999, année du cinquantième anniversaire de la Caisse, nous lançons le premier bulletin aux membres «Caisse qui s'y passe», le programme jeune dirigeant stagiaire, le programme votre satisfaction ma priorité, le concours jeunes D.G. d'un jour et le personnel inaugurerait son premier costume lors de notre assemblée générale annuelle. Par la suite, en 2004, nous lançons le prix annuel Reconnaissance au bénévolat et le Fonds à l'entrepreneurship et, en 2016, le prix Agir ensemble. Toujours un seul but, contribuer aux mieux-être de notre collectivité. Durant cette même période, des décisions parfois difficiles ont un peu déstabilisé nos relations, entre autres dans la réorganisation de notre réseau de distribution et dans la recherche constante d'efficacité, avec le regroupement d'activités dans la grande famille Desjardins. Il n'y a toujours eu qu'un seul but à tout cela, que la Caisse Haute-Gatineau, fondée en 1949, y soit encore en 2049. Que cette institution soit toujours, pour ses membres et le milieu, une fierté dans l'offre de service et un support dans le développement durable de notre communauté.

Depuis les vingt dernières années, la Caisse a remis 13 750 319 \$ en ristourne, dont 11 953 848 \$ en ristourne individuelle à ses membres et 1 796 471 \$ dans la communauté via son fonds d'aide au développement du milieu. Contribuer à la collectivité a toujours été important pour l'ensemble des dirigeantes et dirigeants qui vous représentent. J'ai aussi voulu, bien humblement, supporter notre milieu par diverses implications, dont voici une liste non exhaustive :

Présidence d'honneur :

- Brunch bénéfice de la Fondation Pavillon du Parc en 2001
- 1er Relais pour la vie dans la Vallée-de-la-Gatineau en 2008
- Levée de fonds de la Paroisse l'Assomption en 2012
- Opération Nez Rouge 2012
- Pakwaun 2016

Présidente :

- Comité du 150e anniversaire de Maniwaki en 2001

Membres de divers comités et conseils d'administration :

- Conseil d'administration de l'Université du Québec en Outaouais, mandat de 3 ans;
- Comité de levée de fonds des bourses de la relève, depuis sa fondation;
- Centre local de développement de la Vallée-de-la-Gatineau, représentante des institutions financières;
- Conseil régional de l'Outaouais, Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec depuis sa fondation en 2001;
- Chambre de commerce de Maniwaki et de la Vallée-de-la-Gatineau;
- Table de développement social de la MRCVG à compter de 2005;
- Club Richelieu La Québécoise.

Tout cela n'aurait pas été possible sans le support de toute mon équipe. Les gestionnaires, mon adjointe et tout le personnel ont contribué à ces implications, souvent en participant, mais toujours en palliant à mes absences. Durant toutes ces années, les dirigeantes et dirigeants ont toujours été fiers de cette contribution de leur Caisse, par l'entremise de leur directrice générale, à collaborer avec leurs membres et le milieu.

Cette Caisse, qui, à mon embauche en 1976, avait un actif de 7 494 M\$ et qui en 1997, lors de mon entrée en fonction comme directrice générale avait alors 101 124 M\$, aujourd'hui je la laisse avec un actif de 229 346 M\$ et une augmentation du volume d'affaires de 167 900 M\$ à 457 600 M\$, en 20 ans.

Maintenant, je rentre chez moi, près des miens, fière et heureuse. Je vous souhaite à toutes et tous le meilleur, mais surtout, la santé et la paix du cœur... Merci et continuez à faire confiance à votre Caisse!

*Christiane Carle*

## CONCOURS

Le tirage sera effectué le jeudi 4 mai à 14 h au siège social, 100, rue Principale Sud, bureau 29, à Maniwaki.

Vous pouvez remettre vos coupons de tirage : Dans les boîtes prévues à cet effet au siège social

Par courriel : 100, rue Principale Sud, bureau 29, Maniwaki (Québec) J9E 3L4

Par courriel : caisse.t30312@desjardins.com ou par Par télécopieur : 819-449-4322

Un seul prix sera attribué par membre.

### À GAGNER :

- 1 coffret à thé
- 1 couverture de voyage
- 1 sac isotherme
- 1 paire de jumelle
- 1 sac de transport pour bouteille de vin

QUESTION : À quelle date aura lieu l'assemblée générale annuelle de la Caisse?

RÉPONSE :

NOM :

TÉLÉPHONE :



### AVANTAGE EXCLUSIF AUX MEMBRES

Une équipe d'experts – avocats, médecins, infirmières, chargés d'assistance – pour obtenir de l'aide en matière de vol d'identité, de voyages et de succession.

Assistance téléphonique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7!

**Sans frais au Canada et aux États-Unis : 1 855-559-5501**

Les Services d'assistance sont uniques à Desjardins et forment un Avantage exclusif aux membres. Utilisez-les. Parlez-en.

#### L'ASSISTANCE VOL D'IDENTITÉ

De l'information pour prévenir

Des conseils pour se protéger

De l'assistance personnalisée pour restaurer l'identité d'un membre en cas de vol ou d'utilisation frauduleuse

#### L'ASSISTANCE SUCCESSION

Des experts légaux

Des renseignements juridiques pour mieux comprendre les étapes et les obligations

Un accompagnement personnalisé

Un soutien pour compléter les principaux formulaires

#### L'ASSISTANCE VOYAGE

Des conseils pour les préparatifs avant le départ

De l'assistance en cas de pépins lors du voyage

De l'assistance médicale lors d'urgence dans une autre province ou à l'étranger

### SAVIEZ-VOUS QUE?

**Sécurité – prévention de la fraude par message texte et courriel**

Desjardins offre à ses membres et clients un service de prévention de la fraude par message texte et courriel.

Il est possible qu'un membre-client soit contacté pour que soient validées des transactions effectuées par **carte de crédit** uniquement. Pour ce faire, il devra joindre Desjardins au numéro de téléphone inscrit au verso de sa carte de crédit. Il ne lui sera jamais demandé de fournir de renseignements personnels par message texte ou courriel ni de cliquer sur un lien pour valider ses informations.

*Vous êtes victime d'hameçonnage ?*

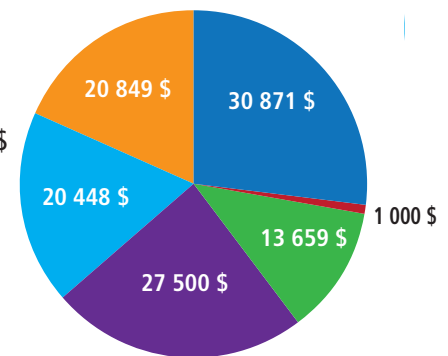
Nous vous rappelons que les messages textes et courriels frauduleux doivent être acheminés à protection@desjardins.com.

## Engagement dans le milieu 106 326 \$ remis en 2016

C'est avec fierté que nous vous présentons le bilan de notre engagement dans le milieu, témoignant de ce qui nous distingue en tant qu'institution financière de nature coopérative.

*Parce que la coopération, c'est avantageux pour nous tous!*

- Éducation : 30 871 \$
- Coopération : 1 000 \$
- Santé et saines habitudes de vie : 13 659 \$
- Culture : 27 500 \$
- Développement économique : 20 448 \$
- Oeuvres humanitaires et services communautaires : 20 849 \$



Desjardins

Accès D

Accès D  
Affaires

Ouverture de compte en ligne,  
particulier ou entreprise

#### Obtenir ce service

En ligne

Sécurité garantie à 100 %

Remplir la demande

## Ouvrir un compte et devenir membre

C'est rapide, facile, sécuritaire et avantageux de devenir membre Desjardins



En seulement 5 minutes



Remplissez le formulaire



Finalisez le tout avec ou sans déplacement à la caisse



Devenez membre Desjardins



Desjardins

Caisse populaire de la Haute-Gatineau

#### Services caissiers et de convenance

Lundi 10 h à 18 h  
Mardi 10 h à 18 h  
Mercredi 10 h à 18 h  
Jeudi 10 h à 19 h  
Vendredi 10 h à 17 h

#### Services conseils (sur rendez-vous)

Lundi 10 h à 18 h  
Mardi 10 h à 18 h  
Mercredi 10 h à 20 h  
Jeudi 10 h à 20 h  
Vendredi 10 h à 17 h

#### Siège social

100, rue Principale Sud, bur. 29, Maniwaki (Québec) J9E 3L4

#### Centres de services automatisés :

**GRAND-REMOUS:** 1508, Route Transcanadienne, Grand-Remous

**MESSINES:** 70, rue Principale, Messines

Téléphone 819 449-1432 Sans frais 1 877 849-1432

caisse.t30312@desjardins.com

www.desjardins.com/caissedelahaute Gatineau