



**Desjardins**  
Caisse de Varennes

**Choisir Desjardins,**  
c'est contribuer à changer  
les choses.



Rapport annuel 2017



## Message du conseil d'administration

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins de Varennes.

### Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 2 337 000 \$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 13 000 \$ grâce à ce fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un total de 33 000 \$.

Un autre de ces leviers est le Fonds de développement 100 M\$ sur 3 ans lancé en 2016 pour l'ensemble du Québec et de l'Ontario. Son objectif est de soutenir et de faire rayonner des initiatives et des projets en lien avec la mission socioéconomique du Mouvement Desjardins, soit l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes.

### Ensemble, bien préparer l'avenir

Dans tout le Mouvement, ce sont plus de 7 millions de membres et clients qui ont choisi Desjardins. À notre caisse, vous êtes 10 289 membres à nous faire confiance. Cela nous motive à poursuivre l'amélioration constante de nos services et le développement de nos produits afin de vous offrir un Desjardins plus proche de vos besoins.

Nous continuons d'innover dans ce but. Par exemple, c'est maintenant possible de vous identifier de manière sécuritaire sur AccèsD mobile grâce à vos empreintes digitales. Une fois sur AccèsD, vous pouvez personnaliser votre Info solde, faire le dépôt mobile de vos chèques ou encore, d'une simple pression du doigt, faire un dépôt dans votre compte Hop-Ép@rgne.

Aussi, en plus d'Apple Pay, Android Pay s'est ajouté à notre éventail de services en 2017. Quant à la nouvelle application de Desjardins Assurances, elle vous offre un accès direct à votre dossier d'assurance en ligne.

Depuis l'automne 2017, la signature électronique vous permet de signer virtuellement vos documents d'hypothèque et toute demande de financement. Au lieu de recevoir votre contrat par la poste, de le signer, de vous déplacer en caisse ou de le retourner par la poste, il vous suffit désormais de cliquer pour signer. C'est une solution sécuritaire et moderne qui vous simplifie la vie.

Ce virage numérique est une de nos multiples façons d'être à la bonne place, au bon moment, pour la bonne personne.

### Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, il a été affirmé que les caisses doivent s'assurer que les membres puissent facilement se faire entendre. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

Lors du congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Cette orientation suggère l'ajout d'un volet au rôle de surveillance, portant sur la manière dont s'exerce la gouvernance de la Caisse. De plus, comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit rendue possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

### Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M. René Ouellet, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos 10 289 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

**Francine Métivier**  
Présidente



## Rapport du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

### Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse, soit les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées, ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 998 246,34 \$.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées par le Code, soit les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

### Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Comme vous en avez été informés par la présidente du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

**Lynda de Grandpré**  
Présidente



## Les dirigeants

AU 31 DÉCEMBRE 2017

### Conseil d'administration

FRANCINE MÉTIVIER . . . . . Présidente  
CLAIRE T. BELLAZZI . . . . . Vice-présidente  
NATHALIE JODOIN\* . . . . . Secrétaire  
GINO TURCOTTE . . . . . Administrateur  
MARCEL GÉLINEAU . . . . . Administrateur  
ROBERT HORMAN\* . . . . . Administrateur  
POSTE VACANT\*

### Conseil de surveillance

LYNDA DE GRANDPRÉ . . . . . Présidente  
MICHEL LÉGARÉ\* . . . . . Secrétaire  
ANNIE TASCHEREAU . . . . . Conseillère

\* Dirigeants sortants et rééligibles

## ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



## Message du directeur général

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies.

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins de Varennes et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017. Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

### Volume d'affaires sous gestion

Fort d'un volume d'affaires sous gestion de 821 624 k\$, en hausse de 12,6 % par rapport à 2016, la Caisse est en excellente position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

### COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER

Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

### Bilan

#### Évolution des éléments du bilan (k\$)

	2017	2016	Variation (%)
Actif	358 468	290 513	23,4
Passif	332 704	265 741	25,2
Avoir	25 764	24 772	4,0

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 358 468 k\$, une hausse de 23,4 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 324 337 k\$, en augmentation de 24,9 %.

Le passif de la Caisse est de 332 704 k\$, affichant une croissance de 25,2 %. Les dépôts totalisent désormais 225 009 k\$, une variation à la hausse de 1,0 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont augmenté de 164 % et se chiffrent maintenant à 101 992 k\$.

Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 25 764 k\$, soit une croissance de 4,0 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 1 046 k\$, des excédents à répartir de 1 462 k\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 520 k\$ et finalement des réserves de 22 736 k\$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 891 k\$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 750 k\$. Votre caisse a également accumulé 191 k\$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017.

RATIOS DES FONDS PROPRES	31 décembre 2017	31 décembre 2016	Norme minimale
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	15,35 %	15,52 %	11,0 %
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	5,31 %	5,33 %	3,5 %

### État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 2 337 k\$, en hausse de 28,8 % par rapport à l'année précédente.

#### Évolution des éléments de l'état du résultat (k\$)

	2017	2016	Variation (%)
Revenu d'intérêts	9 239	8 102	14,0
Frais d'intérêts	3 566	2 918	22,2
Revenu net d'intérêts	5 673	5 184	9,4
Autres revenus	2 667	2 435	9,5
Dotation à la provision pour pertes sur créances	151	146	3,4
Frais autres que d'intérêts	5 852	5 659	3,4
Excédents d'exploitation	2 337	1 814	28,8

Le revenu d'intérêts totalise 9 239 k\$, une augmentation de 14,0 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 22,2 %, pour se situer à 3 566 k\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 2 667 k\$, en hausse de 9,5 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 151 k\$, soit 0,05 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une croissance modérée dans l'ensemble, soit une variation de 3,4 % pour atteindre 5 852 k\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 575 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 20 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

### Mettre notre passion à votre service

Nos 28 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Merci à vous, les membres, pour votre fidélité. C'est grâce à cette fidélité que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

**René Ouellet**  
Directeur général



## INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES AU RAPPORT ANNUEL



### Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,4 % et 0,1 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes\*.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS (EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS)	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance mais non douteux	Prêts douteux bruts	Provisions individuelles	Provision collective	Prêts nets au 31 décembre	
						2017	2016
<b>PARTICULIERS</b>							
Habitation	174 277 \$						
Consommation et autres	53 507						
<b>Sous-total</b>	<b>227 784 \$</b>	<b>3 285 \$</b>	<b>— \$</b>	<b>— \$</b>	<b>71 \$</b>	<b>227 713 \$</b>	208 023 \$
<b>ENTREPRISES</b>							
Commerciales et industrielles	95 071 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	1 474						
Administration et institutions publiques	8						
<b>Sous-total</b>	<b>96 553 \$</b>	<b>1 384 \$</b>	<b>462 \$</b>	<b>239 \$</b>	<b>164 \$</b>	<b>96 150 \$</b>	51 366 \$
<b>TOTAL</b>	<b>324 337 \$</b>	<b>4 669 \$</b>	<b>462 \$</b>	<b>239 \$</b>	<b>235 \$</b>	<b>323 863 \$</b>	259 389 \$

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 225 009 k\$ en hausse de 2 220 k\$, ou de 1,0 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 81,9 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne\*.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS (EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS)	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 décembre	
						2017	2016
Particuliers	23 832 \$	21 032 \$	25 287 \$	29 484 \$	84 688 \$	<b>184 323 \$</b>	176 447 \$
Entreprises	18 131	570	12 598	3 677	—	<b>34 976</b>	38 578
Secteur public et autres	4 166	49	731	738	26	<b>5 710</b>	7 764
<b>TOTAL</b>	<b>46 129 \$</b>	<b>21 651 \$</b>	<b>38 616 \$</b>	<b>33 899 \$</b>	<b>84 714 \$</b>	<b>225 009 \$</b>	222 789 \$

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	Parts détenues au 31 décembre 2017	Rendement moyen
<b>Fonds provinciaux</b>		
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(72) \$	— %
Gestion Desjardins Capital (INV)	47 195 \$	12,31 %
Desjardins Holding financier (FIN5A)	7 810 148 \$	14,51 %

# Bilan de la distinction coopérative

## Choisir Desjardins, c'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins de Varennes est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

## c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2017, 32 714 \$ ont été remis pour appuyer une quarantaine de projets.

## c'est profiter d'Avantages membre Desjardins

Votre caisse a remis 1 922 Avantages membre pour une valeur de 105 403 \$ au cours de la dernière année.

Pour en savoir plus, visitez [www.desjardins.com/avantages](http://www.desjardins.com/avantages).

## c'est aussi soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaire pendant la Semaine de la coopération 2017. Quelque 7 100 employés et dirigeants du Mouvement ont participé à 50 corvées dans les Auberges du cœur et à de nombreux autres projets visant la réussite des jeunes de nos communautés. La somme de 1,5 M\$ a été recueillie dans la seule journée du 19 octobre 2017 pour cette cause.

## c'est offrir des solutions humaines de financement

En collaboration avec des organismes du milieu, votre caisse permet aux personnes qui en ont besoin d'obtenir un accompagnement budgétaire ou un financement adapté à leur situation, soit par :

- les Fonds d'entraide Desjardins conçus pour apprendre à mieux gérer leurs finances et les aider à combler des besoins essentiels immédiats;
- le programme de financement CRÉAVENIR créé pour soutenir les jeunes entrepreneurs;
- le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises qui s'adresse aux microentrepreneurs et travailleurs autonomes désirant démarrer ou consolider leur entreprise.

## c'est favoriser l'achat local avec ses BONIDOLLARS<sup>MD</sup>

Desjardins a mis à jour sa plateforme BONIDOLLARS<sup>MD</sup> pour en améliorer la consultation, mais aussi afin d'ajouter à son catalogue une offre de produits locaux permettant d'encourager des entreprises locales à but non lucratif.

## c'est faire affaire avec une institution de confiance et responsable

Desjardins est passé du 6<sup>e</sup> au 5<sup>e</sup> rang mondial des coopératives du secteur financier selon la dernière édition du *World Co-operative Monitor*. Au classement global, tous secteurs confondus, nous occupons le 36<sup>e</sup> rang, en hausse de quatre positions en comparaison à 2016. Ce classement des 300 plus grandes coopératives du monde, en fonction de leur chiffre d'affaires, est une initiative de l'Alliance coopérative internationale et son partenaire scientifique Euricse.

Nous faisons également partie, pour une septième année consécutive, du top 10 du classement des 50 meilleures entreprises citoyennes canadiennes de *Corporate Knights*. Nous sommes reconnus comme une entreprise responsable, qui sait concilier les enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Nous demeurons fidèles à notre mission de répondre aux besoins financiers de nos membres et clients tout en contribuant au mieux-être des personnes et des collectivités.

Finalement, nous occupons le 2<sup>e</sup> rang des organisations les plus responsables au Québec selon le Baromètre de la consommation responsable 2017 de l'Université du Québec à Montréal.

## Lauréats des bourses de la Fondation Desjardins et du programme « Présentez-nous votre diplômé 2017 » pour la Caisse de Varennes.



Six lauréats de bourses se sont partagé un montant de 3 750 \$ visant à les encourager à poursuivre leur cheminement scolaire.

## Prix #FondationDesjardins - Collège Saint-Paul de Varennes - 3 000 \$

Stage humanitaire au Guatemala 2018 : Les objectifs sont de former un groupe d'élèves qui iront s'ouvrir sur un monde différent du leur et qui en ressortiront grandis. Au Guatemala, le projet consiste à participer, pendant 7 jours, à la construction d'une maison pour une mère monoparentale handicapée et sa fille de 13 ans.



De plus, ils participeront à diverses tâches dans la communauté guatémaltèque. Notamment, ils apporteront des soins et de l'aide à des jeunes présentant des handicaps au centre Lufecadis de Poptun.

## Faits saillants

LA CAISSE DESJARDINS DE VARENNES, C'EST :

- 10 289 membres
- 28 employés à l'écoute de vos besoins
- 10 dirigeants représentatifs de votre milieu
- 821,6 M\$ de volume d'affaires sous gestion
- 382 307 \$ distribués à nos membres et à notre communauté
- 4 guichets automatiques couvrant l'ensemble du territoire
- 1 Centre Desjardins Entreprises-Rive-Sud
- 1 Service Desjardins Gestion de patrimoine

# Le personnel

## DIRECTION GÉNÉRALE

RENÉ OUELLET  
Directeur général

LISSETTE CASTILLOUX  
Adjointe à la direction générale

MARIE-JOSÉE LAMOUREUX  
Agente en communication et vie associative

## GESTION DE PATRIMOINE ET PLACEMENT-FINANCEMENT

LUCETTE CHICOINE\*\*  
Directrice - Développement de marché

CHANTAL DAVID\*\*  
Directrice - Soutien à la vente et gestion des risques

SYLVIE CHOQUET\*  
CAROLINE GIRARD\*  
LUCIE GIRARD\*\*  
MONIA GOSSELIN\*\*  
VALÉRIE VILLIARD\*\*  
Conseillères - Gestion de patrimoine

LAURENT AMADEI  
MYRIAM BELL\*\*  
THIERRY GRÉAUX\*\*  
JANIE LECLERC\*\*  
SYLVIE SABOURIN\*\*  
CHANTAL ST-GERMAIN  
Conseillers et conseillères en finances personnelles

FRANCE DESCÔTEAUX\*\*  
CHRISTINE B. DUPRÉ\*\*  
MADJID KEBIR  
ALEXANDRA SAUVAGEAU  
Agent et agentes services financiers

GENEVIÈVE DESÈVE  
Agente soutien aux opérations

## ÉQUIPE OPÉRATIONS ET TRANSACTIONS ASSISTÉES

CHANTAL BLAIN  
Directrice Opérations et transactions assistées

MÉLANIE BOUCHARD  
MANON CÔTÉ  
GENEVIÈVE DESBIENS  
ARIANNE DUFOUR  
ALEXANDRA WALSH  
Agentes services aux membres

JOANIE BEAUDOIN  
Agente à l'accueil

- \* Planificateur financier et représentant(e) en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.
- \*\* Représentant(e) en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.



**Desjardins**  
Caisse de Varennes

## Service aux entreprises

Desjardins Entreprises-Rive-Sud, est la prolongation des services aux entreprises de votre caisse.

Desjardins Entreprises-Rive-Sud est une équipe d'experts, sous la direction de M. Bernard Perrault, composée de 7 gestionnaires, 20 directeurs de comptes, 9 conseillers, 11 agents services financiers et 13 employés apportant leur soutien à toute cette équipe.

4605, boul. Lapinière, bureau 100  
Brossard (Québec) J4Z 3T5

Téléphone : 450 450 445-6116

## Siège social

50, place de La Gabelle, bureau 100  
Varennes (Québec) J3X 2J4

Téléphone : 450 652-0607

Télécopieur : 450 652-4148

Ligne sans frais : 1 866 652-0607

Site Internet [www.desjardins.com/caissedevarennes](http://www.desjardins.com/caissedevarennes)

## HEURES D'OUVERTURE

### Services conseils et caissiers

Lundi ..... 9 h à 15 h  
Mardi ..... 9 h à 17 h  
Mercredi ..... 9 h à 20 h  
Jeudi ..... 9 h à 20 h  
Vendredi ..... 9 h à 16 h

## Des services plus accessibles et flexibles que jamais!

L'offre de l'Accueil téléphonique sera bonifiée et harmonisée avec les heures d'ouverture du service 1 800-Caisses, et ce, à compter du 11 mai prochain. Avec l'harmonisation des services de l'Accueil téléphonique, **votre caisse sera désormais accessible 7 jours sur 7, incluant les jours fériés, de 6 h à 24 h (minuit)**. Ceci se traduit par une augmentation de 31 heures d'accessibilité supplémentaire pour un total de 126 heures par semaine pour nos membres et clients.

Composez le 450 652-0607

## Guichet automatique hors-site

2444, boul. René-Gaultier  
Varennes (Pharmacie Pharmaprix)

## Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le 74<sup>e</sup> rapport annuel de la Caisse Desjardins de Varennes répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

**Francine Métivier**  
Présidente

**Nathalie Jodoin**  
Secrétaire

