

Rapport annuel 2017

Choisir Desjardins,
c'est contribuer à changer
les choses.



Message de la présidence du conseil d'administration

M. Réal Guillet, président

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins de Longue-Pointe.

Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 2,1 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 45 542 \$ grâce à ce Fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un montant de 16 428 \$.

La fidélité de nos membres est indissociable de notre performance

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins de Longue-Pointe, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

Vos commentaires sont au cœur de notre amélioration

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, les caisses ont mis l'accent sur l'importance de favoriser le dialogue avec nos membres. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

Lors du congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Faits saillants

La Caisse Desjardins de Longue-Pointe, c'est :

- 12 606 membres
- 14 dirigeants élus
- 3 jeunes dirigeants de la relève
- 32 employés
- 764 M\$ de volume d'affaires sous gestion
- 589 764 \$ distribués à nos membres et à notre communauté

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

[Suite au verso >](#)

Message de la présidence du conseil d'administration (suite)

L'union des forces

Nous avons effectué, avec les dirigeants de la Caisse Desjardins d'Anjou-Tétreaultville, une réflexion sur l'organisation qui nous permettrait de répondre encore mieux aux besoins de nos membres respectifs. Un comité, formé de représentants des deux caisses, a été mis sur pied afin d'analyser la pertinence et la faisabilité d'un projet de regroupement. Les dirigeants en sont venus à la conclusion qu'un regroupement serait bénéfique pour nos coopératives financières, nos membres, nos employés ainsi que pour notre communauté. Par ailleurs, vous serez invités à vous prononcer sur ce projet, que nous croyons porteur d'avenir, dans le cadre d'une assemblée générale extraordinaire qui se tiendra tout juste après l'assemblée générale annuelle.

**Choisir Desjardins,
c'est contribuer
au développement
socioéconomique
durable et responsable**

Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M^{me} Manon Seery, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à 12 606 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.



M^{me} Manon Seery
Directrice générale

Message de la direction générale

Chers membres,

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies. En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets.

L'année financière 2017 en bref

(en millions de dollars canadiens)

Volume d'affaires sous gestion	Avoir	Revenu net d'intérêts	Excédents d'exploitation
764	49,5	6,5	2,1

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins de Longue-Pointe et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 764 M\$, en hausse de 5 % par rapport à 2016, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

Commentaires sur le rapport financier*

Évolution des éléments du bilan		
	2017 (M\$)	2016 (M\$)
Actif	406,8	387
Passif	357,3	340,3
Avoir	49,5	46,7

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 406,8 M\$, une hausse de 5,1 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 350,4 M\$, en augmentation de 4,8 %.**

* Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

** Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.

Le passif de la Caisse est de 357,3 M\$, affichant une croissance de 5%. Toujours au 31 décembre 2017, l'avoird de votre coopérative a connu une hausse, passant à 49,5 M\$, soit une croissance de 6,2%. L'avoird est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 2,2 M\$, des excédents à répartir de 1,5 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 1,5 M\$ et finalement des réserves de 44,3 M\$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 1,6 M\$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 2,3 M\$. Votre caisse a également accumulé 159 k\$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	Au 31 déc. 2017 (%)	Au 31 déc. 2016 (%)	Norme (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus les actifs à risque	21,16	17,01	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus les actifs d'expansion	7,31	6,53	≥ 3,5

Etat du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 2,1 M\$, en baisse de 1% par rapport à l'année précédente.

Évolution des éléments de l'état du résultat

	2017	2016	Variation
Revenu d'intérêts	10,2 M\$	10,1 M\$	1%
Frais d'intérêts	3,7 M\$	3,6 M\$	1,5%
Revenu net d'intérêts	6,53 M\$	6,49 M\$	0,6%
Autres revenus	2,43 M\$	2,44 M\$	-0,5%
Dotation à la provision pour pertes sur créances	109 k\$	72 k\$	51,4%
Frais autres que d'intérêts	6,7 M\$	6,69 M\$	0,2%
Excédents d'exploitation	2,14 M\$	2,17 M\$	-1%

Le revenu d'intérêts totalise 10,2 M\$, une augmentation de 1% par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 1,5%, pour se situer à 3,7 M\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 2,4 M\$, en baisse de 0,5% par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 109 k\$, soit presque 0 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une croissance faible dans l'ensemble, soit une variation de 0,2 % pour atteindre 6,7 M\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 558 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 25 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

Fonds de participation

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation à chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	Parts détenues au 31 décembre 2017 (\$)	Rendement moyen (%)
Fonds provinciaux		
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(260)	-
Gestion Desjardins Capital (INV)	117 232	12,31
Desjardins Holding financier (FIN5A)	20 607 505	14,12

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

Nous transformons votre confiance en implications concrètes

Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

Mettre notre passion à votre service

Nos 32 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,9 % et 0,2 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts (\$)	Prêts bruts en souffrance mais non douteux (\$)	Prêts douteux bruts (\$)	Provisions individuelles (\$)	Provision collective (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2017 (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers							
Habitation	199 335						
Consommation et autres	67 064						
	266 399	5 855	346	26	94	266 279	255 939
Entreprises							
Commerciales et industrielles	82 421						
Agricoles, forestières et pêchères	-						
Administration et institutions publiques	1 625						
	84 046	661	198	108	120	83 818	78 237
Total	350 445	6 516	544	134	214	350 097	334 176

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 285 882 k\$ en hausse de 5 305 k\$, ou de 1,9 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 90,1 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations (\$)	Comptes à plage de taux (\$)	Épargne stable (\$)	Épargne à terme (\$)	Épargne régimes enregistrés (\$)	Total au 31 déc. 2017 (\$)	Total au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers	45 142	25 305	32 873	56 449	97 852	257 621	253 653
Entreprises	9 835	1 189	7 734	3 689	-	22 447	19 659
Secteur public et autres	5 107	147	440	80	40	5 814	7 265
Total	60 084	26 641	41 047	60 218	97 892	285 882	280 577

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

Comptez sur vos experts en entreprise



Votre centre Desjardins Entreprises—Est de Montréal est votre allié dans la gestion des nombreux défis qui ponctuent votre parcours d'entrepreneur et de chef d'entreprise. Retrouvez une gamme complète de solutions d'affaires, peu importe votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

Hautement qualifiée, notre équipe d'experts-conseils fera la différence dans la poursuite de vos affaires grâce à leur expertise de pointe dans différents secteurs.

Desjardins Entreprises— Est de Montréal, c'est :

- Un volume d'affaires de 4,8 G\$
- 6 600 membres entreprises
- Une équipe de 78 professionnels, experts dans la gestion financière des entreprises

Deux bureaux pour vous accueillir

7450, boul. des Galeries d'Anjou,
Bureau 300
Anjou (Québec) H1M 3M3
4056, rue Molson
Montréal (Québec) H1Y 3R7

Lundi au vendredi 8 h 30 – 17 h

514 522-3362

514 522-9431

Desjardins
Entreprises



M. Mario Côté
Président

Rapport de la présidence du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 15 000,00 \$.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées** par le Code.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Comme vous en avez été informés par le président du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Dirigeants de la Caisse

Conseil d'administration

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Réal Guillet	Président
Geneviève Miller	Vice-présidente
Marisha Ben-Tchavtchavadze	Secrétaire
Luc Beauchemin	Administrateur
Luciano D'orio	Administrateur
Jean Guy Deschamps*	Administrateur
Diane De Pessemer	Administratrice
Antonietta Di Pardo*	Administratrice
André Jobin*	Administrateur
Maude Lapointe	Administratrice
Flavio Mini	Administrateur
Gabriel Bibeau-Robillard	Jeune dirigeant de la relève
Alexis Paquette	Jeune dirigeant de la relève

Conseil de surveillance

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Mario Côté	Président
Frantzy François-Jeudy*	Secrétaire
Linda Boivin	Conseillère
Marie-Laurence Gourde-Pinet	Jeune dirigeante de la relève

*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins de Longue-Pointe, pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017, répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Réal Guillet, président

Marisha Ben-Tchavtchavadze, secrétaire

* Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

** Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

Une équipe à votre service

Manon Seery

Directrice générale

Lise Mongeau

Adjointe à la direction générale

Jérôme Asselin

Directeur, Marché des particuliers

Edith Jodoin

Directrice, Service aux membres et Opérations

Johanne Paradis

Directrice, Gestion des risques et vie associative

Najib Abou Jaafar

Conseiller, Développement des affaires

Mustapha El Mekahal

Conseiller, Gestion de patrimoine

Gaël Fézé Fézé

Conseiller, Gestion de patrimoine

Amine Lahmani

Conseiller, Gestion de patrimoine

Linda Rivard

Conseillère, Gestion de patrimoine

Guy St-Onge

Planificateur financier

Hanaa Ayatallah

Conseillère, Finances personnelles

William Bondu

Conseiller, Finances personnelles

Yannick Céleste

Conseiller, Finances personnelles

Jean-Olivier

Doucet-Therrien

Conseiller, Finances personnelles

Cynthia Giroux

Conseillère, Finances personnelles

Mahmoud Gtaief

Conseiller, Finances personnelles

Abdelouahab Lakhdari

Conseiller, Finances personnelles

Maxime Bélanger

Agent, Services financiers

France Hansen

Agente, Services financiers

Marie-France Migneault

Agente, Services financiers

Isabelle St-Roch

Agente, Services financiers

Johanne Daneau

Agente, Soutien technique et opérations

Marie-Ève Boisvert

Agente, Soutien aux opérations

Nathalie Rioux

Agente, Soutien aux opérations

Laurence Ouellet

Agente à l'accueil

Sylvie Perron

Agente à l'accueil

Savanah Beaulieu

Caissière

Ilham El Hajjar

Caissière

Karen Torres

Caissière

Choisir Desjardins,
c'est pour soi et pour tous



Besoin de parler à un conseiller?

Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

- 6 h à 22 h en semaine
- 8 h 30 à 16 h la fin de semaine

514 353-4030

Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse
24 h sur 24, 7 jours sur 7

- desjardins.com
- m.desjardins.com
- 514 CAISSES (514 224-7737)
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

SIÈGE SOCIAL

8025, rue Notre-Dame Est
Montréal (Québec) H1L 3K9

Centre de services Saint-Victor
9540, rue Hochelaga
Montréal (Québec) H1L 2R2

Centre libre-service Saint-Justin
8655, rue De Grosbois
Montréal (Québec) H1K 2G4