



Desjardins
Caisse du Vieux-Longueuil

Choisir Desjardins,
c'est contribuer à changer
les choses.



Rapport annuel 2017



Message du conseil d'administration

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017. Cette assemblée générale annuelle est d'ailleurs la première de la nouvelle Caisse Desjardins du Vieux-Longueuil, formée par les caisses Desjardins de Longueuil et de Saint-Pierre-Apôtre. Grâce à la mise en commun de nos forces, nous bénéficions désormais d'un plus grand dynamisme économique et social pour notre communauté ainsi que d'une expertise de pointe pour tous nos membres. Encore une fois, nous tenons à vous remercier pour votre participation à la réussite de ce regroupement.

Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 3 769 287 \$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins du Vieux-Longueuil, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 155 976 \$ grâce à ce fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un total de 233 323 \$. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

Ensemble, bien préparer l'avenir

Dans tout le Mouvement, ce sont plus de 7 millions de membres et clients qui ont choisi Desjardins. À notre caisse, vous êtes 22 666 membres à nous faire confiance. Cela nous motive à poursuivre l'amélioration constante de nos services et le développement de nos produits afin de vous offrir un Desjardins plus proche de vos besoins.

Nous continuons d'innover dans ce but. Par exemple, c'est maintenant possible de vous identifier de manière sécuritaire sur AccèsD mobile grâce à vos empreintes digitales. Une fois sur AccèsD, vous pouvez personnaliser votre Info solde ou faire le dépôt mobile de vos chèques. Aussi, comme vous avez pu le constater, nous avons entamé des travaux de rénovation au siège social de la Caisse en mars 2017. Ces travaux ont été pensés dans le but de vous offrir un espace réinventé, centré sur vos projets, en s'appuyant de technologies novatrices.

Vous écouter, nous améliorer

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, il a été affirmé que les caisses doivent s'assurer que les membres puissent facilement se faire entendre. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer. Lors de ce congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration doit réunir.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Celle-ci suggère l'ajout d'un volet au rôle de surveillance, portant sur la manière dont s'exerce la gouvernance de la Caisse. De plus, comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit rendue possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M. Sébastien Laliberté, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos 22 666 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

Pierre Tardif
Président

SIÈGE SOCIAL

1, rue Saint-Charles Ouest
Longueuil (Québec) J4H 1C4

Téléphone : 450 646-9811

CENTRE DE SERVICES SAINT-PIERRE-APÔTRE

257, rue de Gentilly Ouest
Longueuil (Québec) J4H 1Z5

CENTRE DE SERVICES MONTREAL-SUD

855, rue Saint-Laurent Ouest
Longueuil (Québec) J4K 2V1

CENTRES DE SERVICES AUTOMATISÉS

Métro Longueuil

100, place Charles-Lemoyne
Longueuil (Québec) J4K 2T4

Pratt & Whitney Canada

1000, place Marie-Victorin
Longueuil (Québec) J4G 1A1

HEURES D'OUVERTURE AVEC ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

De 6 h à 22 h
du lundi au vendredi

De 8 h 30 à 16 h
le samedi et le dimanche



Message de la direction générale

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies. En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets. Avec votre caisse qui vous suit partout grâce, entre autres, à l'application AccèsD sur votre téléphone intelligent, nous pouvons plus que jamais participer activement à votre vie de tous les jours.

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins du Vieux-Longueuil et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017. Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1 620 841 000 \$, en hausse de 7,3 % par rapport à 2016, la Caisse est en excellente position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER

Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web www.desjardins.com.

Bilan

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 733 379 528 \$, une hausse de 8,29 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 620 305 898 \$, en augmentation de 8,50 %.

Le passif de la Caisse est de 649 834 536 \$, affichant une croissance de 8,88 %. Les dépôts totalisent désormais 581 089 358 \$, une variation à la hausse de 4,45 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont augmenté de 88,40 % et se chiffrent maintenant à 56 653 951 \$.

Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 83 544 992 \$, soit une croissance de 3,92 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 4 411 591 \$, des excédents à répartir de 2 549 832 \$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 2 519 237 \$ et finalement des réserves de 74 064 332 \$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 2 710 755 \$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 2 173 777 \$. Votre caisse a également accumulé 358 376 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle

qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017.

RATIOS DES FONDS PROPRES	31 décembre 2017	31 décembre 2016	Norme minimale
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	21,07 %	17,67 %	11,0 %
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	7,03 %	6,37 %	3,5 %

État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 3 769 287 \$, en hausse de 12,62 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 18 108 102 \$, une diminution de 0,43 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 0,31 %, pour se situer à 6 209 246 \$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 5 634 199 \$, en hausse de 3,99 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 354 911 \$, soit 0,1 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de 2,29 % pour atteindre 13 408 857 \$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 1 000 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 39 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants. La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

Mettre notre passion à votre service

Nos 58 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

Sébastien Laliberté
Directeur général

ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES AU RAPPORT ANNUEL



Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,8 % et 0,2 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes*.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS (EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS)	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance mais non douteux	Prêts douteux bruts	Provisions individuelles	Provision collective	Prêts nets au 31 décembre	
						2017	2016
PARTICULIERS							
Habitation	376 038 \$						
Consommation et autres	124 594						
Sous-total	500 632 \$	9 257 \$	417 \$	74 \$	222 \$	500 336 \$	473 834 \$
ENTREPRISES							
Commerciales et industrielles	117 798 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	1 866						
Administration et institutions publiques	10						
Sous-total	119 674 \$	1 753 \$	585 \$	304 \$	219 \$	119 151 \$	97 209 \$
TOTAL	620 306 \$	11 010 \$	1 002 \$	378 \$	441 \$	619 487 \$	571 043 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 581 089 000 \$ en hausse de 24 780 000 \$, ou de 4,5 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 83,9 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne*.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS (EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS)	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 décembre	
						2017	2016
Particuliers	58 637 \$	52 116 \$	76 941 \$	90 944 \$	208 899 \$	487 537 \$	469 798 \$
Entreprises	34 866	7 531	24 204	15 085	—	81 686	75 154
Secteur public et autres	7 935	23	2 079	1 807	22	11 866	11 357
TOTAL	101 438 \$	59 670 \$	103 224 \$	107 836 \$	208 921 \$	581 089 \$	556 309 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	Parts détenues au 31 décembre 2017	Rendement moyen
Fonds provinciaux		
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(419) \$	— %
Gestion Desjardins Capital (INV)	200 967 \$	12,31 %
Desjardins Holding financier (FIN5A)	34 364 525 \$	14,17 %



Rapport du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse, soit les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées, ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 2 330 499 \$.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées par le Code, soit les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Comme vous en avez été informés, des changements seront apportés dans la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Jean-Yves Pigeon
Président

Les dirigeants

AU 31 DÉCEMBRE 2017

Conseil d'administration

PIERRE TARDIF	Président
GILLES SICOTTE	Vice-président
FRANÇOIS CARDIN	Vice-président
JOCELYNE PEPIN*	Secrétaire
OLIVIER AUDET	Administrateur
RENÉ BEAUDRY*	Administrateur
GILBERT R. BERTIN	Administrateur
ANDRÉ BRUNEAU	Administrateur
JOCELYN CÔTÉ	Administrateur
JEAN DESMARAIS*	Administrateur
SIMON DION-CARTER*	Administrateur
ROBERT LAFLAMME	Administrateur
MYRIAM LAGANIÈRE	Administratrice
HÉLÈNE PARENT*	Administratrice
ALEXANDRE BLEAU	Dirigeant stagiaire

Conseil de surveillance

JEAN-YVES PIGEON	Président
MATHIEU JACQUES	Secrétaire
RICHARD GAGNON*	Conseiller
STEEVE LEPAGE	Conseiller
JEAN-GUY TROTTIER	Conseiller

* Dirigeants sortants et rééligibles



Desjardins
Caisse du Vieux-Longueuil



Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins du Vieux-Longueuil, pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017, répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Pierre Tardif
Président

Jocelyne Pepin
Secrétaire