



Message de la présidence

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal.

Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 10,0 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services offerts par Desjardins entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. L'an dernier, nous avons redistribué 632 442 \$ dans le quartier grâce à la ristourne collective. La Caisse est à ce titre le plus important donateur privé du milieu. Nous avons entre autres contribué au développement économique de nos principales artères, soit l'avenue du Mont-Royal et la rue Saint-Denis. Ces partenariats ont eu un impact positif tant pour les commerçants qui bénéficient de bourses offertes par Desjardins que pour les résidents et visiteurs du Plateau, qui profitent de nos commerces florissants. Nous croyons fermement à l'importance de favoriser le commerce local, et nos actions vont dans ce sens.

Votre caisse a défini en 2017 les orientations de son programme de soutien pour travailleurs autonomes et entrepreneurs, Relais Affaires. En offrant à ses membres le Pop-up Lab, un environnement propice aux échanges et au développement collaboratif en plein cœur du milieu, Relais Affaires poursuit sa mission d'accompagnement personnalisé en plus d'offrir à ses membres toute une communauté vers qui se tourner pour enrichir leurs connaissances et partager leurs expériences.

Depuis plusieurs années, la Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal se distingue par sa créativité et son audace dans la réalisation d'initiatives vertes qui rejoignent ses valeurs et son engagement dans la communauté. Saviez-vous que votre caisse détient un potager sur son toit? Et qu'elle y accueille annuellement plus de 100 000 abeilles? La Caisse encourage le transport collectif de ses employés et a éliminé les bouteilles d'eau de ses bureaux dans la dernière année. Ce sont quelques-unes de nos initiatives pour le respect de l'environnement.

En se tournant vers l'avenir, votre caisse a décidé à la fin de 2017 de se doter de sa propre politique de développement durable. Cette politique visera à prioriser d'autres dimensions du développement durable, toujours dans l'optique d'améliorer la qualité de vie du milieu.

Ensemble, bien préparer l'avenir

Vous êtes 52 872 à nous faire confiance. Cela nous motive à poursuivre l'amélioration constante de nos services et le développement de nos produits afin de vous offrir un Desjardins plus proche de vos besoins. Depuis l'automne 2017, la signature électronique vous permet de signer virtuellement vos documents d'hypothèque et toute demande de financement. Nous développons actuellement, à titre de projet pilote, des applications mobiles qui vous permettront de mieux gérer vos finances. D'ailleurs, nous vous invitons à découvrir l'outil en ligne sur AccèsD « Mon budget » si ce n'est pas déjà fait!

Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants.

En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, une position a été prise concernant l'évolution de la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Cette orientation suggère l'ajout d'un volet au rôle de surveillance, portant sur la manière dont s'exerce la gouvernance de la Caisse. De plus, comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit rendue possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de Monsieur Benoit Sauvé, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

J'en profite également pour remercier chaleureusement deux de nos dirigeants sortants de charge de cette année. Monsieur Bertrand Fortier, qui pendant plus de 34 ans, s'est impliqué activement au conseil d'administration et a appuyé sans relâche les initiatives favorisant l'éducation des jeunes et la persévérance scolaire, notamment au sein du club des petits déjeuners. Son précieux apport a contribué à bien ancrer la Caisse dans son milieu. Monsieur Stephan Schwab, qui pendant 14 ans à titre de dirigeant fut le gardien de la saine gouvernance coopérative. Son expertise en finance, son engagement indéfectible et ses profondes convictions ont permis à la Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal et au Mouvement Desjardins de devenir ce qu'ils sont aujourd'hui : des joyaux publics qui sont en constante évolution, au bénéfice des membres.

Enfin, merci à nos 52 872 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.



Patricia Sarrazin-Sullivan
Patricia-Ann Sarrazin-Sullivan
Présidente

Rapport de la présidence du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 2 822 386,89 \$.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées par le Code.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux. Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Comme vous en avez été informés par madame Patricia-Ann Sarrazin-Sullivan du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.



Amandine Brun

Amandine Brun
Présidente

¹ Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

² Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

Dirigeants de la caisse

Conseil d'administration au 31 décembre 2017

PATRICIA-ANN SARRAZIN-SULLIVAN Architecte	Présidente
SYLVAIN ARSENAULT* Dentiste	Vice-président
ANDRÉ-BERNARD GUÉVIN Enseignant	Secrétaire
ARTHUR BOIDIN Architecte	Administrateur
ZACHARY BRACHEMI Ingénieur, directeur qualité	Administrateur
BERTRAND FORTIER* Entrepreneur retraité	Administrateur
JOHANNE GAUDET Gestionnaire en milieu culturel	Administratrice
JEAN-PIERRE GROLEAU Comptable professionnel et fiscaliste	Administrateur
MORGAN GUITTON* Directrice de projets, développement des affaires	Administratrice
PIERRETTE LABBÉ Gestionnaire	Administratrice
MATHIEU LECLERC* Directeur général d'une corporation de développement communautaire	Administrateur
NATACHA LEPAGE Conseillère, pratiques d'affaires en acquisition	Administratrice
GUILLAUME ROY Enseignant	Administrateur
STÉPHAN SCHWAB* Conseiller en gouvernance coopérative	Administrateur
ROBERT TURCOTTE Enseignant retraité	Administrateur
MAËL BUREAU-BLOUIN Étudiant	Jeune dirigeant de la relève

Conseil de surveillance au 31 décembre 2017

AMANDINE BRUN Coordonnatrice	Présidente
KRISTELL EVEN* Infirmière	Secrétaire
MARIUS GIRARD-MARCEAU* Audioprothésiste	Conseiller
LUDOVIC LUCAS-JULÉ Conseiller en architecture de solutions	Conseiller
BEATRIS KRIEGER Chanteuse	Conseillère
CHARLES-ANTOINE PLESSIS-BÉLAIR Technicien en évaluation	Jeune dirigeant de la relève

*Dirigeants sortants et rééligibles

Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal, pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017, répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Patricia-Ann Sarrazin-Sullivan
Présidente

André-Bernard Guévin
Secrétaire

Message de la direction générale



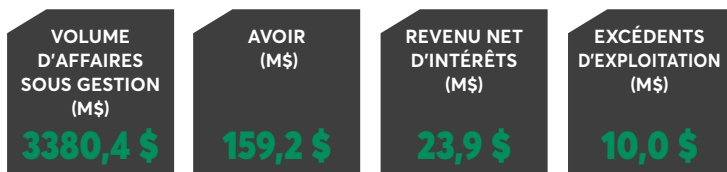
Benoît Sauvé
Directeur général

Chers membres,

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies.

En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets. Avec votre caisse qui vous suit partout grâce, entre autres, à l'application AccèsD sur votre téléphone intelligent, nous pouvons plus que jamais participer activement à votre vie de tous les jours. Cette modernisation et l'intégration de nouveaux outils à l'avantage de nos membres et clients continueront de dynamiser le développement de nos affaires et notre relation avec vous.

L'ANNÉE FINANCIÈRE 2017 EN BREF



Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

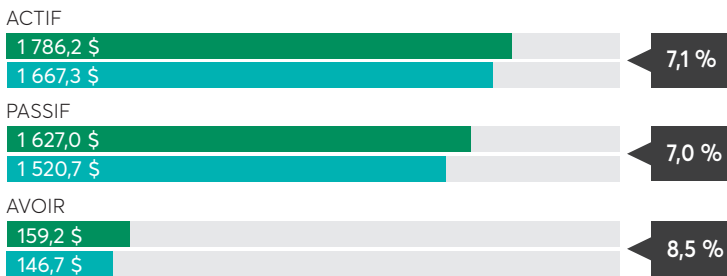
Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 3380,4 M\$, en hausse de 10,4 % par rapport à 2016, la Caisse est en très bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER³

BILAN

Évolution des éléments du bilan (M\$)



L'actif de votre coopérative financière s'établit à 1786,2 M\$, une hausse de 7,1 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 1597,6 M\$, en augmentation de 7,2 %⁴.

Le passif de la Caisse est de 1627,0 M\$, affichant une croissance de 7 %. Les dépôts totalisent désormais 1011,1 M\$, une variation à la hausse de 5,9 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont augmenté de 9 % et se chiffrent maintenant à 599,6 M\$.

Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 159,2 M\$, soit une croissance de 8,5 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 8,9 M\$, des excédents à répartir de 6,9 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 4,0 M\$ et finalement des réserves

de 139,5 M\$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 5,5 M\$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 4,6 M\$. Votre caisse a également accumulé 1,6 M\$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

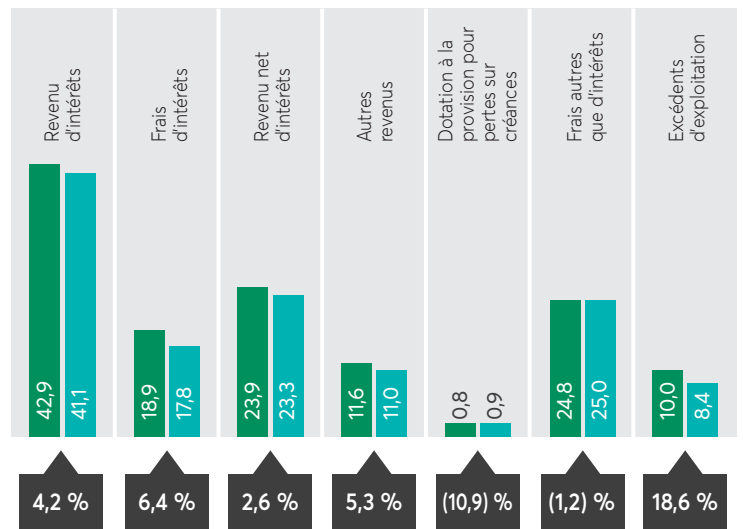
Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	Au 31 décembre 2017	Au 31 décembre 2016 ⁽³⁾	Norme minimale
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	18,99 %	15,41 %	11 %
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	5,86 %	5,31 %	3,5 %

ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 10,0 M\$, en hausse de 18,6 % par rapport à l'année précédente.

Évolution des éléments de l'état du résultat (M\$)



Le revenu d'intérêts totalise 42,9 M\$, une augmentation de 4,2 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 6,4 %, pour se situer à 18,9 M\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 11,6 M\$, en hausse de 5,3 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 758 k\$, soit 0,05 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse faible dans l'ensemble, soit une variation de (1,2 %) pour atteindre 24,8 M\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 2,2 M\$ ainsi que le versement d'un montant de 0,5 M\$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

³ Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web www.desjardins.com.

⁴ Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

En faire plus avec les technologies

La technologie, en particulier la mobilité, vous offre un accès sans pareil à des outils, des produits et des services offerts par Desjardins, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous continuons même d'y ajouter de nouvelles fonctionnalités pour encourager votre autonomie financière. Votre utilisation des services nous permet d'être toujours plus performants dans notre prestation de service. En connaissant mieux nos membres et nos clients, nous pouvons personnaliser les offres que nous vous faisons. Nous pouvons même anticiper certains besoins et mieux planifier avec vous les prochaines étapes de votre vie financière.

Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

Mettre notre passion à votre service

Nos 104 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LA PRODUCTION DU RAPPORT ANNUEL 2017

PRÊTS - Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,5 % et 0,1 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes*.

(en milliers de \$ canadiens)	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance mais non douteux	Prêts douteux bruts	Provisions individuelles	Provision collective	Prêts nets au 31 décembre 2017	Prêts nets au 31 décembre 2016
PARTICULIERS							
Habitation	1 074 085 \$						
Consommation et autres	325 221 \$						
Sous-total	1 399 306 \$	21 827 \$	1 407 \$	283 \$	822 \$	1 398 201 \$	1 301 391 \$
ENTREPRISES							
Commerciales et industrielles	194 522 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	—						
Administration et institutions publiques	3 787 \$						
Sous-total	198 309 \$	1 817 \$	449 \$	232 \$	326 \$	197 751 \$	187 648 \$
TOTAL	1 597 615 \$	23 644 \$	1 856 \$	515 \$	1 148 \$	1 595 952 \$	1 489 039 \$

DÉPÔTS - Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 1011,1 M\$ en hausse de 56,6 M\$, ou de 5,9 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 80,2 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne*.

(en milliers de \$ canadiens)	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 décembre 2017	Total au 31 décembre 2016
Particuliers	148 754 \$	85 607 \$	147 109 \$	173 095 \$	256 045 \$	810 610 \$	767 912 \$
Entreprises	79 425 \$	12 176 \$	51 705 \$	32 482 \$	—	175 788 \$	167 205 \$
Secteur public et autres	13 612 \$	297 \$	7 277 \$	3 456 \$	79 \$	24 721 \$	19 363 \$
TOTAL	241 791 \$	98 080 \$	206 091 \$	209 033 \$	256 124 \$	1 011 119 \$	954 480 \$

FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	Parts détenues au 31 décembre 2017 (\$)	Rendement moyen (%)
FONDS PROVINCIAUX		
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(658)	—
Gestion Desjardins Capital (INV)	313 387	12,31
Desjardins Holding financier (FIN5A)	55 059 903	14,24

ENGAGEMENT DE LA FEDERATION AU BENEFICE DES DETENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

Bilan de la distinction coopérative



CHOISIR DESJARDINS

C'EST CONTRIBUER À CHANGER LES CHOSES

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. **Merci à vous!**

C'EST SOUTENIR L'ÉDUCATION FINANCIÈRE DES JEUNES

Tous les ans, deux conseillers jeunesse de la Caisse rendent visite aux jeunes de l'école Jeanne-Mance pour leur présenter la formation *Mes finances 101*. On compte une centaine de jeunes qui ont bénéficié de cette expérience enrichissante en 2017. En collaboration avec le Carrefour Jeunesse Emploi du Plateau, cette formation est également offerte aux participants de Jeunes au travail, un programme qui permet à une vingtaine de jeunes d'accéder à un premier emploi pendant la période estivale.

Notre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants d'âge primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements.

En 2017, ce sont 234 jeunes qui ont participé à la caisse scolaire dans 4 écoles primaires de notre secteur.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes une foule d'activités, des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents, à les intéresser aux valeurs de la coopération, à les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière ainsi qu'à amener leurs parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

C'EST OFFRIR DES SOLUTIONS HUMAINES DE FINANCEMENT

En collaboration avec des organismes du milieu, votre caisse permet aux personnes qui en ont besoin d'obtenir un accompagnement budgétaire ou un financement adapté à leur situation, soit par :

- les Fonds d'entraide Desjardins conçus pour apprendre à mieux gérer leurs finances et les aider à combler des besoins essentiels immédiats;
- le programme de financement CRÉAVENIR créé pour soutenir les jeunes entrepreneurs;
- le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises qui s'adresse aux microentrepreneurs et travailleurs autonomes désirant démarrer ou consolider leur entreprise.

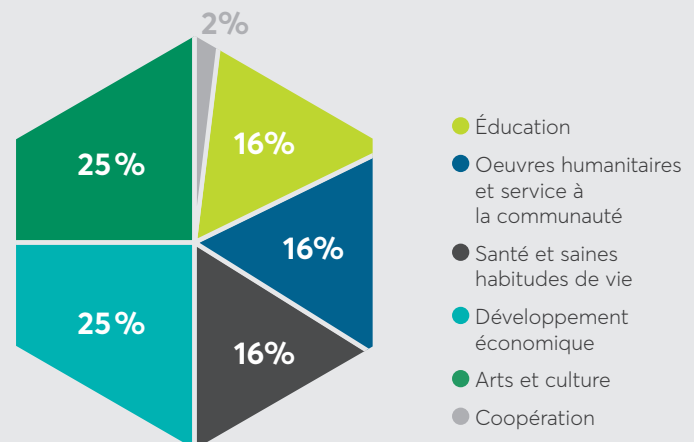
C'EST FAIRE UNE DIFFÉRENCE DANS LA VIE DES GENS ET DES COMMUNAUTÉS

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2017, plus de 630 000 \$ ont été remis pour appuyer 161 projets dans la communauté. Pour en apprendre davantage sur les organismes bénéficiaires, visitez notre Siège social et naviguez sur notre carte interactive du Plateau ! Appuyez d'un « j'aime » celles qui vous tiennent à cœur et dont la mission vous rejoint particulièrement. Cette initiative nous permet de valider les secteurs à privilégier selon les valeurs véhiculées dans notre milieu.



Répartition des sommes distribuées du FADM



Faits saillants

La Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal c'est :

52 872 membres **20** dirigeants **104** employés

3 380 425 000 \$ de volume d'affaires sous gestion

632 442 \$ distribués à nos membres et à notre communauté



AVANTAGES EXCLUSIFS
AUX MEMBRES

C'EST PROFITER D'AVANTAGES MEMBRE DESJARDINS

Votre caisse a organisé différents concours tout au long de l'année afin d'offrir des privilèges à ses membres. Nos membres ont entre autres bénéficié de tirages avec prix chez les commerçants de l'avenue du Mont-Royal lors des foires commerciales, d'un atelier sur les ruches à notre Siège social et d'un concours **Une ruche dans votre école!**, destiné aux établissements scolaires du milieu.



C'EST FAIRE AFFAIRE AVEC UNE INSTITUTION DE CONFIANCE ET RESPONSABLE

Desjardins est passé du 6^e au 5^e rang mondial des coopératives du secteur financier selon la dernière édition du *World Co-operative Monitor*. Au classement global, tous secteurs confondus, nous occupons le 36^e rang, en hausse de quatre positions en comparaison à 2016. Ce classement des 300 plus grandes coopératives du monde, en fonction de leur chiffre d'affaires, est une initiative de l'Alliance coopérative internationale et son partenaire scientifique Euricse.

Nous faisons également partie, pour une septième année consécutive, du top 10 du classement des 50 meilleures entreprises citoyennes canadiennes de *Corporate Knights*. Nous sommes reconnus comme une entreprise responsable, qui sait concilier les enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Nous demeurons fidèles à notre mission de répondre aux besoins financiers de nos membres et clients tout en contribuant au mieux-être des personnes et des collectivités.

Finalement, nous occupons le 2^e rang des organisations les plus responsables au Québec selon le Baromètre de la consommation responsable 2017 de l'Université du Québec à Montréal.

C'EST AUSSI SOUTENIR LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE, LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET LA JEUNESSE

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaire pendant la Semaine de la coopération 2017. Quelque 7100 employés et dirigeants du Mouvement ont participé à 50 corvées dans les Auberges du cœur et à de nombreux autres projets visant la réussite des jeunes de nos communautés. La somme de 1,5 M\$ a été recueillie dans la seule journée du 19 octobre 2017 pour cette cause.

La Semaine de la coopération a également été déterminante au niveau de votre caisse, puisque cette dernière y a organisé, en collaboration avec les caisses du Quartier-Latin et du Complexe Desjardins, une semaine de bénévolat au Refuge des jeunes de Montréal. Les trois caisses du Centre-Ville de Montréal se sont unies afin de coopérer et de faire une différence auprès des jeunes. C'est plus de 70 bénévoles qui ont pris en charge les activités régulières du Refuge en faisant près de 250 heures de bénévolat.



Comme chaque année, la Caisse a également profité de cette semaine destinée à la persévérance scolaire pour tenir son cocktail des boursiers et remettre leurs bourses aux récipiendaires du programme de bourses d'études *Projet-te-toi !*. Les jeunes boursiers ont été accueillis à la Caisse pour un cocktail et ont pu rencontrer des conseillers pour discuter de leurs projets d'avenir. Au total ce sont 21 jeunes qui ont remporté 20 000 \$ en bourses d'études.



C'EST PRÉPARER LA RELÈVE DE NOS INSTITUTIONS

Votre caisse croit qu'il est important que la composition de ses conseils représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement de femmes et de jeunes. La Caisse a adhéré au programme *Jeunes dirigeants de la relève*, ce qui a d'ailleurs suscité un grand intérêt auprès de nos membres. À ce jour, un jeune participe au conseil d'administration et un autre au conseil de surveillance au même titre que les autres dirigeants, sans toutefois avoir le droit de vote.

**Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse?
N'hésitez pas à nous en faire part.**

SIÈGE SOCIAL
435, av. du Mont-Royal Est
Montréal (Québec) H2J 1W2

**CENTRE DE SERVICES
DE L'EST DU PLATEAU**
1685, rue Rachel Est
Montréal (Québec) H2J 2K6

**CENTRE DE SERVICES
SAINT-STANISLAS**
1350, rue Gilford
Montréal (Québec) H2J 1R7

 **Desjardins**
Caisse du Plateau-Mont-Royal