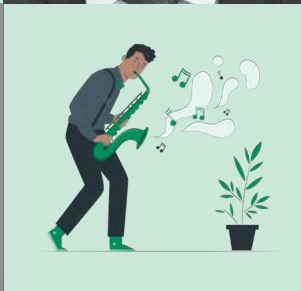
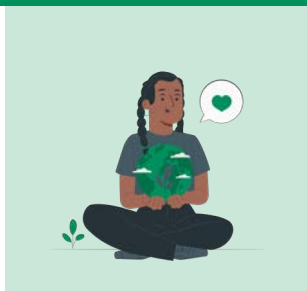


**QU'EST-CE QUI DEVIENT POSSIBLE**  
quand la Caisse donne vie à vos projets?





De gauche à droite : Véronique Gareau-Chiasson, secrétaire du conseil d'administration (CA), Benoit Sauvé, directeur général de la Caisse ainsi que Patricia Sarrazin-Sullivan, présidente du CA, lors de l'Assemblée générale extraordinaire tenue en mode virtuel à l'automne 2020.

## VOTRE COOPÉRATIVE

**55 000**  
membres

**3 367 667 \$**  
retournés à nos membres et  
à la communauté en 2020

**110**  
employés

**13**  
administrateurs

+

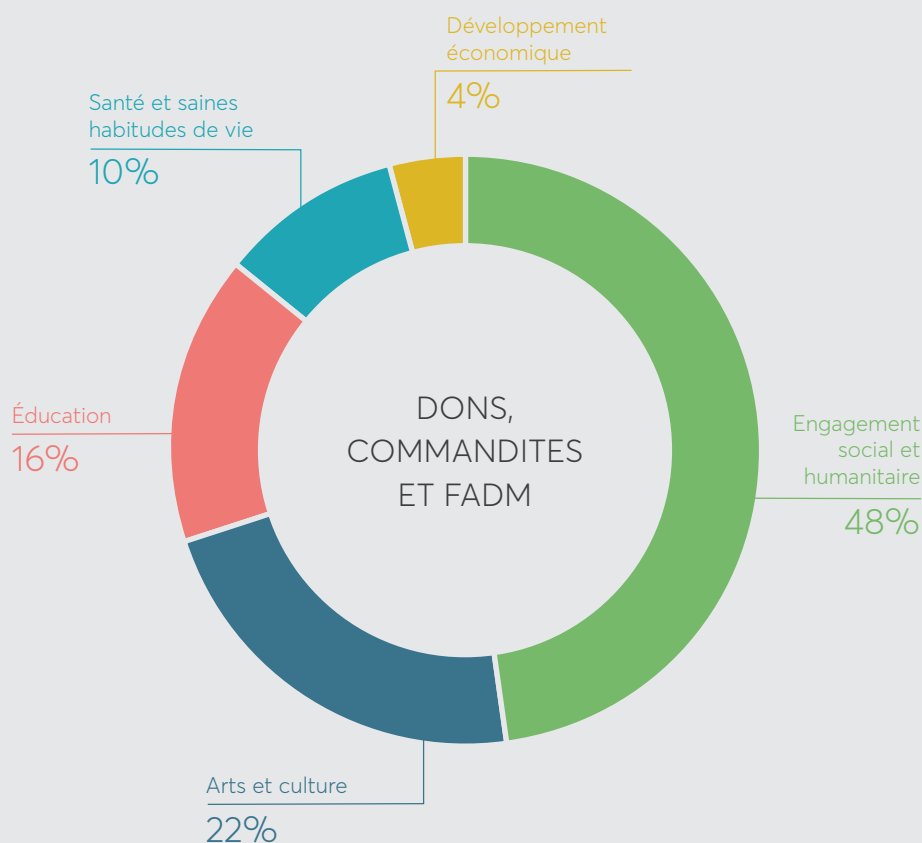
**1**  
administrateur  
de la relève

Une assemblée générale  
extraordinaire (AGE)  
pour nous adapter au contexte  
de la pandémie relié à la Covid-19



Chaque année, lors de l'assemblée générale, nos membres décident de renoncer à une partie de leurs ristournes individuelles pour les transformer en ristourne collectives, et ainsi contribuer au Fonds d'aide au développement du milieu. C'est donc grâce à nos membres et à leurs valeurs coopératives que nous pouvons bâtir un quartier animé et dynamique.

Au cours de la dernière année, la Caisse a remis **556 600 \$** à **une cinquantaine de projets** porteurs de nos valeurs.



## VOTRE CAISSE ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Une des premières caisses à s'être dotée d'une politique de développement durable;
- Accélération du télétravail;
- Près de dix (10) tonnes de déchets compostables détournés de l'enfouissement et près de quatre (4) tonnes de gaz à effet de serre réduits de l'atmosphère;
- Approvisionnements responsables;
- Ruches et abeilles sur le toit de notre siège social;
- Accueil des nouveaux employés avec un ensemble comprenant tasse en verre, bouteille d'eau réutilisable ainsi que napperon et ustensiles;
- Signature électronique pour les membres visant à réduire l'utilisation du papier;
- Intégration des recommandations de l'équipe Développement durable de Desjardins dans les projets d'aménagement du Centre de services Le 1809 et de rénovation du siège social;
- Amélioration aux bâtiments en vue de la réduction de l'impact énergétique de la Caisse;
- Participation au comité aviseur pour la transition écologique des sociétés de développement commercial sur le Plateau;
- Soutien à l'initiative du *Guide des bonnes pratiques écoresponsables des PME du Plateau-Mont-Royal* et au projet d'accompagnement des commerçants;
- Soutien aux campagnes d'achat local;
- Programme *Desjardins partout!* qui propose une aide financière à des projets d'agriculture urbaine, résidentielle ou commerciale, réduisant notamment les effets des îlots de chaleur, les gaz à effet de serre et la consommation d'énergie.



## DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

Depuis plusieurs années, la Caisse collabore avec la Société de développement de l'Avenue du Mont-Royal (SDAMR) sur différents projets et activités, tant économique que culturel, qui contribuent au dynamisme du quartier : campagne d'achat local, foire commerciale, bourses pour les commerçants de l'Avenue, mais aussi les soirées cinéma BBQ et la Marche aux flambeaux.

En 2020, le partenariat avec la SDAMR a pris une autre tournure, pour se concentrer sur le thème de la transition écologique. Après un long travail de recherche et de collecte de données auprès des commerçants qui s'est finalement étendu à tous les commerces du Plateau, nous sommes fiers du résultat : la création du guide des bonnes pratiques écoresponsables.

Le guide, qui sera lancé officiellement au printemps 2021, se veut un outil de référence pratique pour d'aider les commerçants dans leur transition écologique. Afin de s'assurer d'un déploiement efficace des mesures proposées, la SDAMR a engagé un chargé de projet dédié au travail de terrain d'analyse et d'accompagnement des commerçants.





# Tous engagés



## FONDS LOCAL D'URGENCE DU PLATEAU-MONT-ROYAL

En tant que coopérative, nous souhaitons être présents pour nos membres et nous adapter à leur réalité. Dans le contexte du COVID-19, nous avons collaboré avec l'arrondissement et la députée de Mercier, Ruba Ghazal, pour la création du *Fonds local d'urgence du Plateau-Mont-Royal* de 250 000 \$, dont une contribution de 100 000 \$ provient de la Caisse. Ces sommes visaient à soutenir des projets de nature communautaire et économique.

Ce fonds a notamment permis la mise sur pied et la gratuité temporaire d'un service de livraison à vélo lors du confinement du printemps 2020. Il a aussi soutenu la campagne *Mon Plateau, une histoire de cœur*, faisant la promotion de l'achat local.

De plus, nous avons appuyé financièrement une vingtaine d'organismes qui offrent des services de première nécessité à la population du Plateau notamment en dépannage alimentaire, soutien psychologique, services aux populations itinérantes, etc.



## FONDS CULTUREL SPÉCIAL

L'art et la culture sont des moteurs de vitalité dans le quartier et la situation entourant la pandémie de COVID-19 touche particulièrement ce secteur d'activité. Ainsi, de nombreux artistes de l'arrondissement ont été durement affectés.

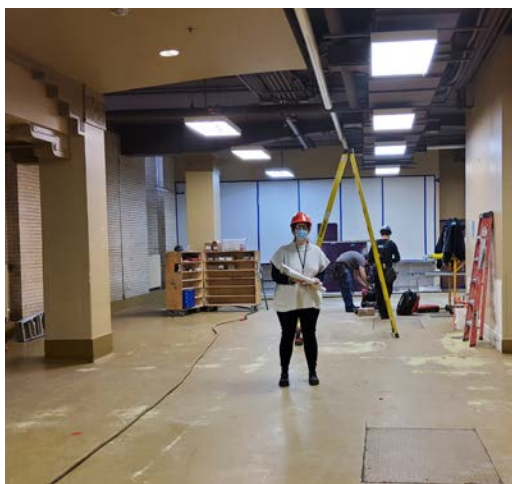
Reconnaissant la contribution fondamentale des artistes à la vie du quartier et soucieuse d'offrir aux citoyens des expériences culturelles variées, dans un contexte où tous les événements estivaux majeurs ont été annulés, la Caisse, en collaboration avec l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal, a mis sur pieds le Fonds culturel spécial. Ce fonds de 70 000 \$ dont la contribution est répartie de façon égale entre la Caisse et l'arrondissement a ainsi permis d'animer le Plateau tout au long de l'été, en plus de soutenir une dizaine d'artistes.



## NOS DONS ET COMMANDITES

Parce que la vie continue malgré tout et que nos organismes locaux ont de beaux projets pour la communauté, en plus des fonds et initiatives spéciaux, nous avons maintenu nos dons et commandites réguliers et contribué à la réalisation d'une variété de projets tout au long de l'année.





Benoît Sauvé, directeur général de la Caisse et Audrey Mougenot, directrice générale de Resto Plateau visitent le chantier des travaux de la salle du restaurant communautaire.

## RESTO PLATEAU

### PROJET DE REVITALISATION DE LA SALLE   MANGER DU RESTAURANT COMMUNAUTAIRE

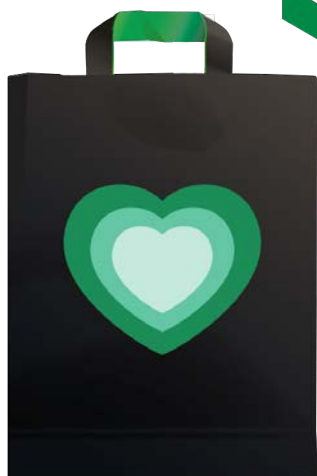
Acteur de l'économie sociale, Resto Plateau est un organisme à but non lucratif dont la mission est de favoriser l'autonomie, l'inclusion et l'accès à des ressources permettant de répondre à des besoins essentiels tels que la sécurité alimentaire, auprès de la communauté montréalaise et des environs.

Le restaurant communautaire du Resto Plateau permet aux personnes en situation d'insécurité alimentaire ou d'isolement, de se nourrir sainement et à très faible coût dans la dignité et le respect. C'est aussi un lieu de rencontre et de discussion où chaque personne, peu importe son âge, son statut social ou ses autres singularités, est bienvenue et peut socialiser, sortir de son isolement et aussi avoir accès à des ressources pour l'aider dans des situations délicates.

Une contribution de 100 000 \$ a été faite à ce projet qui vise à transformer le restaurant communautaire en engageant des travaux majeurs sous forme de projet collectif porté par la communauté et les clients du restaurant.







# Du cœur à l'achat

## DU CŒUR À L'ACHAT

Initiative du Mouvement Desjardins visant à soutenir les campagnes de sociofinancement permettant au grand public de soutenir les commerces locaux par l'achat de cartes-cadeaux et d'appuyer les organismes du milieu, à l'aide d'un don. Par l'entremise du programme *Du cœur à l'achat*, a doublé l'objectif de la campagne, jusqu'à concurrence de 25 000 \$. Deux campagnes distinctes ont eu lieu sur le Plateau sous la thématique *J'achète local dans le Plateau-Mont-Royal*. Ce sont ainsi 50 000 \$ qui ont été remis aux organismes suivants :

- ♥ L'Association d'entraide Le Chainon
- ♥ Dîners-St-Louis
- ♥ Cuisines collectives du Grand Plateau (CCGP)
- ♥ La Maison d'Aurore
- ♥ Foyer du monde
- ♥ Plein milieu
- ♥ Maison de l'amitié
- ♥ La Petite Maison de la Miséricorde
- ♥ Les Accordailles
- ♥ Maison des Amis du Plateau Mont-Royal Inc.





Crédit photo : Toma Iczkovits, Le Plateau-Mont-Royal

Les représentants de l'arrondissement, de la Caisse ainsi que de Vélo Québec, lors de l'inauguration du parc d'éducation cycliste en septembre 2020.

## PARC D'ÉDUCATION CYCLISTE AU PARC LA FONTAINE

Inspiré du *Trafikflegepladsen* à Copenhague le *Jardin du Petit Monde à Bicyclette* est le tout premier parc d'éducation cycliste à Montréal. Il s'agit d'une ville miniature à l'abri de la circulation destinée aux enfants de 2 à 12 ans, permettant l'apprentissage du vélo, et incluant:

- Le développement des habiletés motrices;
- La familiarisation avec les règles de circulation : rues et routes, signalisation, intersections, priorités de passage, risques particuliers liés à la pratique du vélo.

Une belle initiative de Vélo Québec, en collaboration avec La Pépinière, qui allie sécurité routière, promotion des saines habitudes de vie et projet pour la jeunesse.



## TOUS ENGAGÉS POUR LA JEUNESSE

### 20 000 \$ en bourses d'études

Cette année encore, la Caisse a remis 20 000 \$ en bourses d'études à ses membres étudiants qui se sont particulièrement démarqués dans les domaines de la persévérance scolaire et de l'engagement social.

Parce qu'il fallait adapter notre événement de remise à la situation actuelle, nous en avons profité pour faire une pierre deux coups et offrir un moment de détente à nos étudiants en leur proposant une soirée sous le thème de l'humour, animée par Guillaume Pineault.



### **Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>** en mode virtuel

En 2020, nous avons adapté notre programme d'éducation financière *Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>* au format virtuel. En tout, ce sont 180 jeunes adultes qui ont pu bénéficier des ateliers. Animés par le Carrefour Jeunesse Emploi local, les dix-sept (17) modules visent à outiller les participants sur des thématiques telles le crédit, le budget, l'épargne, etc., afin de les aider à prendre des décisions éclairées et faire de bons choix en tant que consommateur, étudiant ou travailleur.



# TOUS ENGAGÉS POUR LA JEUNESSE

## La Caisse scolaire

Présente dans quelques écoles du secteur, la Caisse scolaire permet de sensibiliser les enfants dès l'âge de six ans à l'importance de l'épargne.

À partir de cette année, si votre enfant effectue un nombre prédéterminé de dépôts au cours de l'année dans son compte de la Caisse scolaire, il pourra bénéficier d'une ristourne spéciale de 10 \$. C'est une façon pour nous de récompenser ses efforts! L'épargne, ça porte fruit!

Votre enfant a des projets plein la tête et vous aimeriez l'aider à budgéter afin qu'il puisse les réaliser ? L'outil Calculo est un outil numérique spécialement conçu pour les jeunes, simple et ludique permettant la planification facile d'un projet d'épargne.



# Prix Fondation Desjardins



## PRIX FONDATION DESJARDINS

En cette année scolaire hors de l'ordinaire, nous sommes heureux que deux des 423 projets appuyés dans le cadre des *Prix Fondation Desjardins* se déroulent dans des écoles du quartier.

En effet, l'école secondaire Jeanne-Mance et l'école Laurier bénéficieront d'un montant total de 4 700 \$ afin de réaliser leurs projets motivants lancés par des enseignants et intervenants dévoués.

Les *Prix Fondation Desjardins* permettront à ces enseignants passionnés de mettre des étoiles dans les yeux de leurs jeunes par l'entremise des projets *Agriculture urbaine* à l'école Jeanne-Mance et *Méditer pour se concentrer* à l'école Laurier.







Crédit photos : Phi Nguyen

## RELAIS AFFAIRES ET POP-UP LAB

*Relais Affaires* est un programme UNIQUE à la Caisse offrant un soutien personnalisé aux entrepreneurs et aux travailleurs autonomes.

Il se distingue par sa capacité à s'adapter pour répondre aux besoins spécifiques de sa clientèle. Comment? Notamment en étant présent sur le terrain, via le Pop-up Lab !

*Relais Affaires* offre :

- L'accès gratuit à des experts de tous les domaines via des ateliers, des formations, des événements;
- de l'accompagnement;
- de l'information sur les ressources disponibles;
- du référencement à un bassin d'experts selon les besoins.

En 2020, *Relais Affaires* était présent à l'Expo Entrepreneurs et y a présenté, en collaboration avec des partenaires, des ateliers tels que «Prise de parole, trouver sa ligne de force», «L'image de marque» et «Les communications écoresponsables».

Le *Pop-up Lab*, pour sa part, est un espace de travail collaboratif créé en partenariat avec nos entrepreneurs afin qu'ils puissent y travailler et collaborer sur des projets pouvant faire grandir leur entreprise respective. En 2021, le *Pop-up Lab* devient officiellement un organisme à but non lucratif autonome de la Caisse et se refait une beauté. Anciennement situé sur Saint-Denis, à partir du printemps 2021, il aura pignon sur l'Avenue du Mont-Royal, à quelques pas du Centre de services Le 1809.

Être sur le terrain, observer les besoins réels et y répondre, devenir une ressource qui inspire confiance pour la communauté et un réel partenaire d'affaires qui a à cœur le succès de ses membres, voilà l'essence du *Pop-up Lab* et de *Relais Affaires* !

*« Je remercie la vie d'avoir poussé cette porte aujourd'hui. J'ai trouvé plus "d'humanité" dans ce lieu, en quelques heures, avec cette communauté, qu'au cours de toute la dernière année à travailler dans les cafés et les différents centres de coworking! »*

**-Fanny Lorchat**, entrepreneure, fondatrice d'Archi-humaine, design d'intérieur

## FONDS C

Le *Fonds C*, pour sa part, est une aide financière de 25% du coût du projet jusqu'à concurrence de 10 000 \$, pour soutenir la croissance des entreprises. Ce fonds permet la création d'emplois de qualité et contribue au développement économique des régions.

Le projet de l'entreprise doit s'inscrire dans l'un des 9 volets du *Fonds C*. Afin de s'arrimer à la réalité actuelle des entrepreneurs, certains volets tels l'ergonomie et la distanciation physique, la transformation numérique et la transformation du modèle d'affaires sont proposés.

Nous sommes fiers d'annoncer qu'à l'automne 2020, cinq (5) de nos membres entreprises ont reçu un soutien via le *Fonds C*. Parmi eux, notons la compagnie **Jeux Spin** qui a su se réinventer en développant la SANIBOX, une borne de distribution de désinfectant unique, sans contact, fabriquée au Québec et 100 % personnalisable! **Yapouni**, une jeune startup, a reçu un montant de 10 000 \$ pour développer un service répondant aux enjeux actuels liés au télétravail. Leur objectif ? Permettre aux employés de retrouver un meilleur équilibre entre leur vie professionnelle et personnelle ainsi que soutenir les gestionnaires qui doivent jongler entre des enjeux de maintien de la productivité et de santé mentale de leur équipe. Quant à l'entreprise **IN-RGY**, elle s'est méritée 10 000 \$ pour le projet Abrella, une application informatique qui devrait aider les entreprises à redémarrer leurs activités en maximisant la sécurité pour les employés et clients. L'entreprise **WeChalet** a également reçu la somme de 10 000 \$ pour son application de location pour résidences de plein air. Finalement, les organismes à but non lucratif sont eux aussi admissibles. L'organisme **Resto-Plateau** qui joue un rôle majeur au sein de la communauté du Plateau a reçu la somme de 5 000 \$ dans le volet transformation numérique.

Rhita Lahlou, Directrice Développement des Affaires au Centre Desjardins Entreprises (CDE) - Est de Montréal, Audrey Mougenot, directrice générale de Resto Plateau ainsi que Benoit Sauvé, directeur général de la Caisse, lors de la remise officielle de la contribution du Fonds C à l'automne 2020.





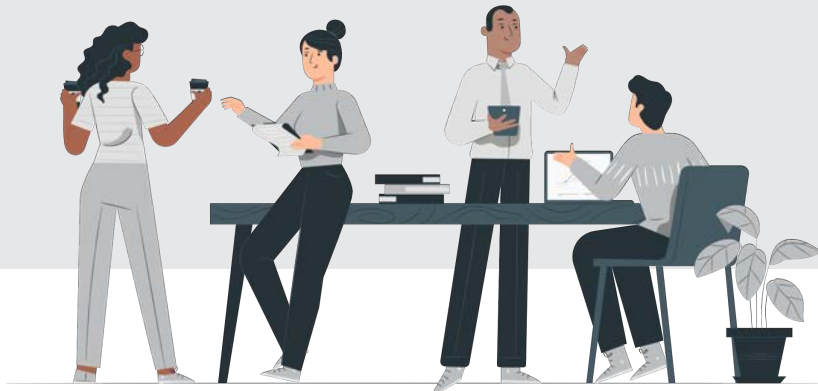
## VOTRE CAISSE, TOURNÉE VERS 2021...

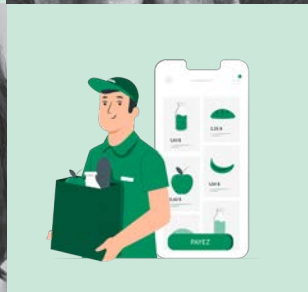
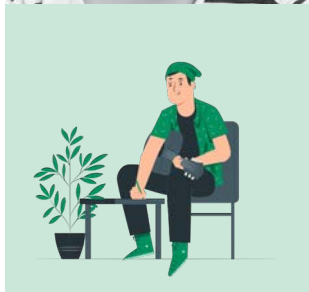
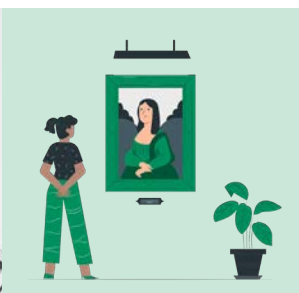
Il s'agit d'un espace réinventé au cœur de la communauté du Plateau! Les nouveaux locaux sont modernes, flexibles et modulables, alliant design et fonctionnalité. Le 1809 est un lieu collaboratif avec un accueil dynamique, une zone interactive pour redécouvrir Desjardins de façon ludique, un bar à idées pour aborder vos projets de façon décontractée et évidemment un endroit où vous retrouverez les conseils de nos experts en finances, pour vous accompagner dans ce qui vous tient à cœur.

La mise en place de cet espace collaboratif a été pensée par et pour nos membres et nos partenaires. En passant par des ateliers-conférences et des activités de réseautage, nous visons principalement à rester connectés et à proximité de nos membres et de notre milieu. Nous souhaitons faire vivre une expérience humaine rehaussée qui laisse place à l'innovation, aux échanges, à l'éducation et à l'épanouissement de toute la communauté!

Ce projet s'inscrit notamment dans un ensemble d'investissements majeurs fidèles aux valeurs de Desjardins telles que la solidarité avec le milieu et l'intercoopération.

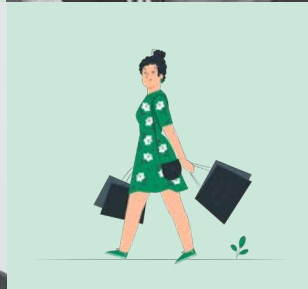
Nouveau concept, nouvelle approche, nouvelle équipe, nous avons bien hâte de vous dévoiler plus d'informations en lien avec les activités et projets prévus au 1809 et bien sûr, de pouvoir vous y accueillir. Restez à l'affût, ouverture bientôt !








Ensemble, nous contribuons à des centaines de projets.

**MERCI, C'EST AUSSI GRÂCE À VOUS!**



 [caisseplateaumontroyal](#)  
 [desjardins.com/caisseplateaumontroyal](#)  
 514 288-5249  
[pouirlacommunaute.ca](#)

 **Desjardins**  
Caisse du Plateau-Mont-Royal