



Sylvain Juneau, B.A.A.
Directeur général

CE JOURNAL EST PUBLIÉ PAR :



TIRAGE
15 750 exemplaires

RESPONSABLE DU JOURNAL
Sylvain Juneau, Directeur général
RESPONSABLE DE LA MISE EN PAGE
Chantal Martin,
Adjointe, Direction générale

RÉDACTION DES TEXTES
Sylvain Juneau, Directeur général
Chantal Martin,
Adjointe, Direction générale

455, boulevard Brassard, Chambly
(Québec) J3L 4V6
Téléphone : 450 658-0691
Sans frais : 1 877 990-7935
Télécopieur : 450 658-9089

Guichets hors-site /
Services automatisés
1233, boulevard Périgny, Chambly
3601, rue Fréchette, Chambly
AccèsD : www.desjardins.com
514 CAISSES (514 224-7737)



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

CHERS MEMBRES,



L'année 2016 a été très occupée et plusieurs projets ont été mis de l'avant afin que votre caisse soit encore et toujours la plus efficace possible.

Tout d'abord, pour s'assurer une relève dynamique, 10 employés ont occupé de nouvelles fonctions ou ont obtenu une promotion. L'équipe Financement et placement a été presque entièrement renouvelée pour vous assurer une continuité de la meilleure prestation de service possible.

Des actions ont été mises en place pour améliorer la satisfaction de nos membres. En effet, un nouveau système téléphonique est entré en vigueur le 30 novembre dernier pour que les appels soient traités par des conseillers, Accueil téléphonique. Ce système est en fonction du lundi au dimanche à raison de 95 heures par semaine.

L'année 2016 aura été excellente au niveau de la collecte d'épargne et de financement hypothécaire et la croissance des prêts commerciaux a été forte. Cette année, nous avons franchi le cap des 565 millions de dollars d'actif et 1 milliard 70 millions de dollars en volume d'affaires, ce dont nous sommes fiers.

Les gestionnaires, les employés de votre caisse ainsi que moi-même avons travaillé de concert avec le conseil d'administration et son président pour nous assurer de vous offrir des services et des produits de qualité répondant à vos besoins. Nous sommes heureux de vous accueillir et chaque ressource de la Caisse demeure vigilante et constamment en recherche de votre satisfaction.

En cette période de réjouissance, je vous souhaite, en mon nom personnel, au nom des gestionnaires et des employés, de Joyeuses fêtes ainsi qu'une bonne et heureuse année 2017 des plus prospères, remplie de bonheur et de succès.

CHANGEMENTS À L'HORAIRE



Samedis 24 et 31 déc. :

Ouvert jusqu'à 12 h

Lundis 26 déc. et 2 janv. :

Fermé

Mardis 27 déc. et 3 janv. :

Fermé

La Caisse sera ouverte aux
heures habituelles les autres jours.

Sylvain Juneau, Directeur général



Jean-Guy Chabot
Président



L'année 2017 est à notre porte, ce qui m'amène à partager avec vous l'engagement de votre caisse dans son milieu tout au long de l'année 2016. En effet, de par sa mission elle se distingue, entre autres, par son implication au mieux-être économique et social des personnes et de la collectivité.

Au **30 novembre 2016**, votre caisse a distribué plus de **111 500 \$** grâce au Fonds d'aide au développement du milieu ainsi que par des dons et commandites octroyés pour des activités ou à des organismes à but non lucratif :

FONDS D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DU MILIEU

Éducation	8 025 \$
Santé et saines habitudes de vie	18 182 \$
Développement économique	18 000 \$
Œuvres humanitaires et services communautaires	9 000 \$

DONS ET COMMANDITES

Éducation	6 557 \$
Santé et saines habitudes de vie	19 438 \$
Culture	6 052 \$
Développement économique	11 088 \$
Œuvres humanitaires et services communautaires	15 158 \$

Je profite de l'occasion pour souligner l'implication, le dévouement, l'engagement et la persévérance des personnes œuvrant pour des organismes communautaires ou humanitaires, pour des organisations sportives et pour toutes activités auprès des jeunes et moins jeunes de notre communauté.

Meilleurs voeux

À l'occasion du temps des Fêtes, les membres des conseils d'administration et de surveillance vous souhaitent santé, bonheur, douceur et sérénité ainsi qu'une année 2017 des plus prospères.

NOUVELLES DE VOTRE CAISSE

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Désormais, il vous est encore plus facile de joindre votre caisse grâce à notre horaire prolongé.

Que ce soit pour prendre rendez-vous, obtenir de l'information ou effectuer vos transactions, vous pouvez communiquer par téléphone avec l'un de nos conseillers en profitant de nos heures de services téléphoniques prolongées, incluant le dimanche.

- **De 6 h à 22 h en semaine**
- **De 8 h 30 à 16 h le week-end**



**SA CAISSE
AU BOUT DU FIL
DÈS 6 h EN SEMAINE
POUR JÉRÔME**

**Bussières
LÈVE-TÔT**

VOTRE CAISSE, ACCESIBLE
7 JOURS SUR 7!

Prenez rendez-vous, obtenez de l'information ou effectuez vos transactions par téléphone avec l'aide d'un de nos conseillers:

- de 6 h à 22 h en semaine
- de 8 h 30 à 16 h le week-end

Composez le 450 658-0691

Desjardins
Caisse populaire
du Bassin-de-Chambly

Coopérer pour créer l'avenir

OPÉRATION NEZ ROUGE DESJARDINS FIER COMMANDITAIRE

Crédits photo : « Opération Nez rouge »



Société de l'assurance
automobile
Québec

Opération
Nez rouge

Desjardins



RÉGION BASSIN-DE-CHAMBLY : 450 658-4325

Desjardins est très fier de s'associer pour une 33^e année à l'Opération Nez rouge à titre de commanditaire provincial.

L'engagement des personnes, le bénévolat, la proximité avec les régions et les communautés et le retour à la collectivité, voilà les valeurs fondamentales d'Opération Nez rouge. Elles font également partie des valeurs fondamentales de la nature coopérative de Desjardins.

Cette année, Desjardins a choisi de se joindre plus particulièrement à l'initiative de soutenir le bénévolat. En effet, sans bénévoles, Opération Nez rouge ne pourrait fonctionner. Desjardins a donc décidé de remettre aux centrales locales un dollar (1 \$) pour chaque visite de bénévole, à concurrence de 50 000 \$, et ce, pendant toute la durée de la campagne soit **du 25 novembre au 31 décembre 2016**.



NOUVELLES DE VOTRE CAISSE



VENEZ RENCONTRER VOTRE
CONSEILLÈRE JEUNESSE
MÉLANIE JUTRAS



APPUI DES PROCHES

MON PROJET D'ÉPARGNE ÉPARGNEZ POUR RÉALISER VOS AMBITIONS!

Épargne à terme flexible, offerte aux 13 à 30 ans, membres de Desjardins.

Taux d'intérêt fixe : 0,75 %. Intérêts bonifiés chaque année.

Bonification versée à l'atteinte de votre objectif d'épargne.

Admissible aux régimes enregistrés (REER, CELI) et non enregistrés.

Fixez un objectif d'épargne, enregistrez vos virements périodiques et demandez l'appui d'un proche pour atteindre votre objectif plus rapidement.



RÉCOMPENSES



SUIVI FACILE



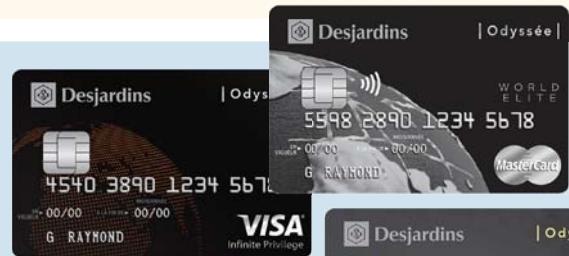
FLEXIBILITÉ

www.desjardins.com/monprojetdepargne

VOUS PARTEZ EN VOYAGE?



LE SALON ODYSÉE DESJARDINS, UN ACCÈS PRIVILÉGIÉ
À L'AÉROPORT MONTRÉAL-TRUDEAU



À titre de détenteur d'une carte de crédit de la gamme OdysséeMD, venez vous détendre au salon Odyssée Desjardins de l'aéroport Montréal-Trudeau en attendant le départ de votre vol.

Sur simple présentation de votre carte Odyssée et de votre carte d'embarquement, offrez-vous une expérience agréable en profitant entre autres :

- DES RAFRAÎCHISSEMENTS ET DES BOUCHÉES À VOLONTÉ
- DES JOURNAUX ET DES MAGAZINES
- DU SERVICE WI-FI GRATUIT

Lors de votre prochain voyage, passez donc au salon!



VISITEZ LE

www.desjardins.com/vouspartezenvoyage
pour des trucs et conseils avant de partir.



BONNE RETRAITE!

Trois employées nous ont quittés pour une retraite bien méritée.

Nous les remercions pour leurs bons et loyaux services.



Louise
TALBOT



Francine
SAGE



France
GIGUÈRE