

# Revue de l'année 2018

# Présent



## Message du président

Chers membres,

Nous vous présentons fièrement cette revue des principales réalisations de votre caisse au cours de l'année financière 2018.

Il s'agissait du premier exercice de la nouvelle Caisse Desjardins du Centre-nord de Montréal formée par la Caisse Desjardins d'Ahuntsic et la Caisse Desjardins Cité-du-Nord de Montréal le 1<sup>er</sup> janvier 2018. Cette mise en commun des forces dans le secteur s'est poursuivie en 2018, alors que les membres de la Caisse populaire Desjardins Saint-Simon-Apôtre se sont prononcés en faveur d'une fusion avec la Caisse du Centre-nord de Montréal lors d'une assemblée générale extraordinaire. Ceux-ci se sont officiellement joints à notre Caisse le 1<sup>er</sup> janvier 2019.

Grâce à ce regroupement, nous bénéficions maintenant d'un plus grand dynamisme économique et social dont profitera notre collectivité. Nous pouvons de plus offrir une expertise de pointe à tous nos membres. De nouveau, nous tenons à vous remercier pour votre participation à la réussite de ces regroupements.

### Une gouvernance plus près de vous

Une des clés pour travailler toujours dans l'intérêt de nos membres est d'être proches de leurs besoins et de leur réalité. Cette proximité est assurée non seulement par tous nos employés, qui ont à cœur de bien vous servir, mais aussi par notre conseil d'administration, dont l'un des principaux rôles est de bien représenter vos intérêts.

Les administrateurs de la Caisse doivent être les plus représentatifs possible de nos membres. C'est pourquoi nous avons procédé à un appel de candidatures. Le conseil d'administration a soigneusement défini les profils recherchés, et le comité de mise en candidature a par la suite évalué les candidatures reçues.

De plus, comme nous l'avions annoncé l'an dernier, les rôles et responsabilités des administrateurs ont été revus, notamment en ce qui concerne les aspects éthiques et déontologiques et ceux liés à notre nature coopérative. Ces éléments relevaient auparavant du conseil de surveillance et sont maintenant sous la responsabilité du conseil d'administration. Je profite de l'occasion pour souligner et saluer, encore une fois, tout le travail accompli par les membres dirigeants élus qui siégeaient au conseil de surveillance.

### Présents pour notre collectivité

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. Le Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils à notre disposition pour y parvenir. L'an dernier, nous avons distribué 369 664,46 \$ grâce à ce dernier. À cette somme s'ajoutent 99 699,98 \$ sous la forme de dons et de commandites. Au cours de cette même année, les sommes retournées à la collectivité par la Caisse populaire Desjardins Saint-Simon-Apôtre, qui est maintenant fusionnée avec la nôtre, totalisent 5 646,37 \$.

Desjardins a également poursuivi l'utilisation de son Fonds de 100 M\$ visant à soutenir et à faire rayonner des initiatives en lien avec sa mission socioéconomique. Ces initiatives favorisent l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les gens.

### Présents dans la lutte contre les changements climatiques

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants auxquels nous sommes confrontés en tant que société. C'est d'ailleurs une préoccupation souvent manifestée par de très nombreux membres de la Caisse. Desjardins a choisi d'en faire sa priorité sur le plan de l'environnement et a annoncé des pratiques concrètes afin de jouer un rôle proactif face aux défis que représentent ces changements. Il entend soutenir la transition énergétique, mais aussi accompagner les entreprises afin qu'elles adoptent de meilleures pratiques en

matière d'environnement, de saine gouvernance et de respect des collectivités.

Nos membres et clients disposent de plusieurs façons de soutenir cette transition et d'y participer, notamment par l'intermédiaire de leur épargne. En optant pour des produits axés spécifiquement sur la réduction des gaz à effet de serre tels que le Fonds Desjardins SociéTerre Technologies propres et le Fonds Desjardins SociéTerre Environnement, vous contribuez à changer les choses.

### L'institution la plus cool

Selon les millénariaux québécois, Desjardins est l'institution financière la plus cool! C'est ce que révèle l'étude Jeunesse 2018 réalisée par la firme Léger. Nous avons fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux.

### Des services qui s'adaptent à vos habitudes financières

Soucieux de vous offrir des services qui répondent à vos habitudes financières, les administrateurs de votre caisse réévaluent périodiquement l'usage que vous faites des services qui vous sont offerts. La technologie nous aide à mieux connaître vos habitudes de paiement ou de consommation et permet ainsi de nous adapter plus efficacement à vos besoins réels. Ces analyses appuient nos réflexions afin de toujours mieux gérer notre coopérative et l'argent de nos membres.

Suite au verso



**Desjardins**

Caisse du Centre-nord  
de Montréal

En 2018, nous avons apporté certains ajustements à notre réseau de distribution. Cette réflexion se poursuit. Les administrateurs devront se positionner sur différents éléments en cours d'année. Nos analyses indiquent que des gestes devront être posés afin de nous assurer que nos services répondent à vos besoins. Bien sûr, nous nous engageons à informer nos membres dès que nous aurons statué sur le sujet.

## Nos membres disposent de plusieurs façons de soutenir la transition énergétique et d'y participer.

### Remerciements

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y travaillent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les administrateurs, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse. C'est sous la direction de M. Richard Georges que leurs efforts prennent tout leur sens et que l'objectif de travailler toujours dans votre intérêt demeure notre priorité. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!

Pour conclure, je voudrais vous dire à quel point je vous suis reconnaissant pour ces trente-cinq années au conseil d'administration des Caisses Desjardins du Domaine Saint-Sulpice, d'Achunsi et du Centre-nord de Montréal. C'est avec un pincement au cœur que je quitterai la fonction de président; en effet, c'était ma dernière année à ce titre, les mandats de président étant limités à douze ans. Je passerai donc le flambeau à mon ou ma successeur(e), qui sera élu(e) par la sagesse du conseil. En terminant, je tiens à saluer et à remercier tous les membres des conseils d'administration avec lesquels j'ai travaillé tout au long de ces années. Un merci tout particulier à notre directeur général, M. Richard Georges, avec lequel nous avons établi un climat de confiance et de compétence sans égal.

**Pierre Dubreuil**  
Président



## Message du directeur général

Chers membres,

L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence.

Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site [desjardinscentrenord.com/assemblee-et-resultats](https://desjardinscentrenord.com/assemblee-et-resultats).

Nos résultats positifs de cette année témoignent de la confiance et de l'engagement que vous manifestez envers notre institution. Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 4,12 G\$, en hausse de 5,2 % par rapport à 2017, la Caisse est en bonne position dans son marché. Quant à la Caisse populaire Desjardins Saint-Simon-Apôtre, elle a connu une croissance de son volume d'affaires de 5,5 % au cours de cette même période pour atteindre 238 491 M\$. Sans votre participation active à notre coopérative, sous la forme de détention de produits ou de volume d'affaires, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

En ce qui concerne l'année 2019, le Gouvernement du Québec a déposé le 20 mars dernier le projet de loi 17 visant à transformer en profondeur l'industrie du taxi. Si ce projet est accepté tel que proposé, la valeur des permis de taxis chutera de façon importante. Cependant, une aide financière partielle du Gouvernement du Québec est prévue.

Au moment de mettre sous presse, la Caisse n'est pas en mesure d'évaluer les répercussions financières de ce projet de loi. Cependant, puisque la Caisse possède plusieurs prêts servant à financer des permis de taxis, il s'agit d'un dossier que nous suivons attentivement.

### Les gens avant tout

Les administrateurs, les employés et les gestionnaires de la Caisse ont tous le même engagement : travailler toujours dans l'intérêt de nos membres. Afin d'y parvenir, nous sommes bien sûr à l'écoute de vos besoins, mais aussi attentifs à vos commentaires et à vos recommandations. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos impressions et à participer ainsi à l'amélioration constante de votre caisse.

La précieuse expertise de notre personnel et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs. Pour un projet personnel ou votre entreprise, vous pouvez compter sur l'un des plus importants réseaux d'experts au Québec. L'essentiel est que l'accès à ces personnes, à ces conseils et à cette expertise continue de se faire à partir d'ici, à la Caisse, mais aussi de partout dans le monde, grâce à nos outils virtuels.

### Bien présents, en tout temps

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre.

Depuis un peu plus d'un an, il est possible pour nos membres en devenir d'ouvrir leur compte en ligne. Le succès de cette initiative nous a poussés à concevoir d'autres innovations dans la dernière année. Par exemple, nos membres peuvent maintenant ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes. Il leur est aussi possible de procéder au renouvellement de leur prêt hypothécaire de manière entièrement numérique. Tout le processus peut être fait en ligne et avec de l'assistance téléphonique au besoin.

# Présent et de bien des façons

## Présents dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

**En 2018, les Caisses du Centre-nord  
de Montréal et Saint-Simon-Apôtre  
ont conjointement remis **475 010,81 \$**  
pour appuyer une multitude de projets.**

## Présents dans votre quotidien avec les Avantages membre Desjardins

Nous avons conclu des partenariats avec plusieurs marchands et partenaires qui sont membres de la Caisse Desjardins du Centre-nord de Montréal afin de vous permettre de profiter de nombreux rabais et privilèges. Cette initiative vise à stimuler l'achat local tout en offrant de la visibilité aux entreprises qui sont membres de la Caisse, dans un contexte où les choix pour les consommateurs sont de plus en plus nombreux et le commerce en ligne est de plus en plus populaire.

Voici un bref aperçu des offres: 40 % de rabais sur un abonnement d'un mois de yoga illimité chez Soham Yoga; 10 % de rabais sur une bouteille de vin des Décuveurs chez Raphaël Bistrot-Bar à vins; 15 % de rabais sur les soins de la boutique Esthétik; 15 % de rabais sur une inspection en bâtiment par les spécialistes de chez Thierry Trempe. Pour en profiter pleinement, découvrez-les toutes au [desjardinscentrenord.com/avantages](https://desjardinscentrenord.com/avantages). Vous pouvez également passer au Centre de services Ahuntsic ou à notre siège social pour visionner des rabais exclusifs sur notre borne ICOOP. Il s'agit d'une borne interactive et libre-service sur laquelle les membres peuvent sélectionner les promotions offertes par les commerces locaux participants. Pour profiter de ces offres exclusives, vous devez d'abord inscrire le numéro de votre Carte d'accès Desjardins et imprimer ensuite les coupons sur la borne, ou encore les envoyer à votre adresse courriel. Pour l'instant, 20 commerces des quartiers Ahuntsic et Villeray sont inscrits à la borne interactive, et ce nombre grimpera rapidement dans le futur.

### Avantages exclusifs aux membres

**Votre caisse a remis  
6 081 Avantages membre  
pour une valeur de 382 555 \$  
au cours de la dernière année.**

Pour en savoir plus, visitez  
[desjardins.com/avantages](https://desjardins.com/avantages)



Desjardins a également apporté de nombreuses améliorations à ses applications. La nouvelle interface des Services mobiles Desjardins offre une vue intégrée et simplifiée de vos assurances auto et habitation. De plus, nous avons bonifié la liste des produits d'épargne offerts sur AccèsD.

Nous distribuons progressivement les nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité Flash, celles-ci permettent à nos membres de régler de façon rapide et sécuritaire leurs achats de 100 \$ et moins en touchant simplement le terminal du commerçant avec leur carte. Ils n'ont donc pas à insérer celle-ci ni à composer leur NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

La Caisse a aussi récemment modernisé son parc de guichets automatiques. Avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, nos nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace.

## Évolution de la ristourne

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne, soit la Ristourne produits. La ristourne traditionnelle était basée sur votre volume d'affaires avec votre caisse, soit principalement l'épargne et les prêts. Le nouvel ajout vise à reconnaître les relations d'affaires que vous entretenez avec les autres composantes de Desjardins, comme Desjardins Assurances. Il consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes: comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; et assurances.

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous ajustions la ristourne, tout comme nous ajustons notre offre de service.

Pour vous verser la nouvelle Ristourne produits ainsi que la Ristourne volumes, nous proposons cette année le versement de 2 745 540 \$ pour la ristourne individuelle. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 466 640 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu. Quant aux membres qui nous arrivent de la Caisse populaire Desjardins Saint-Simon-Apôtre, ils se partageront une ristourne individuelle de 180 230 \$, et leur contribution à la ristourne collective sera de 32 438 \$. Ces montants ont déjà été votés par les administrateurs de la Caisse populaire Desjardins Saint-Simon-Apôtre à la suite de l'assemblée générale extraordinaire de fusion qui s'est tenue en septembre 2018.

## Notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante et l'enrichissement de la vie de nos membres.

Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!

**Richard Georges**  
Directeur général

**Note aux lecteurs:** Voici la revue de l'année pour la Caisse Desjardins du Centre-nord de Montréal. Pour plus d'informations, le rapport financier et le rapport annuel sont disponibles sur le site [desjardinscentrenord.com/assemblee-et-resultats](https://desjardinscentrenord.com/assemblee-et-resultats).



## Présents pour soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaires. Pendant la Semaine de la coopération 2018, plus de 4 000 employés et administrateurs ont consacré quelque 8 600 heures de bénévolat à plus de 200 projets et organismes visant la réussite des jeunes de nos collectivités.

### Bourses MotivAction – 30 000 \$

La Caisse Desjardins du Centre-nord de Montréal est fière d'encourager ses jeunes membres en offrant 30 000 \$ en bourses d'études grâce à son programme MotivAction. Remises dans le cadre de la Semaine de la coopération, nos bourses de soutien scolaire se déclinent en quatre catégories : collégial (1 000 \$ chacune), baccalauréat (1 500 \$ chacune), maîtrise et doctorat (2 000 \$ chacune) et retour aux études (1 000 \$ chacune).



Les boursiers 2018 en compagnie du président de la Caisse, Pierre Dubreuil, du directeur général, Richard Georges, ainsi que du président du comité Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), Gabriel Monette.

### Achat de matériel informatique pour l'école Félix-Antoine – 30 000 \$

Quel bonheur pour notre caisse d'encourager la réussite des élèves de l'école Félix-Antoine, une école secondaire qui accueille des adultes présentant des difficultés scolaires importantes et persistantes. Grâce au soutien financier de la Caisse Desjardins du Centre-nord de Montréal, l'école réalisera sa mission par le biais d'un projet de développement pour l'acquisition de nouveaux outils informatiques destinés aux étudiants.



Des élèves et enseignants bénévoles de l'école Félix-Antoine en compagnie de Guylaine Leblanc et Catherine Simard, représentantes de la Caisse.

### Camps de jour et soutien scolaire dans Ahuntsic – 16 500 \$

En partenariat avec la Fondation d'entraide du Domaine, la Caisse permettra l'accès à un camp de jour estival pour 70 enfants de 5 à 13 ans issus de familles moins favorisées, ainsi que la mise en place d'un projet de soutien scolaire pour des élèves en difficulté dans le quartier Ahuntsic.



Les responsables de la Fondation d'entraide du Domaine en compagnie de Guylaine Leblanc, représentante de la Caisse.

### L'armoire aux jouets de l'école Eurêka – 2 500 \$

Dans le cadre du cours de mathématiques de Ginette Lauzon, une enseignante au cœur d'or, des élèves âgés de 15 à 18 ans de l'école secondaire Eurêka fabriquent des jouets en bois qu'ils remettent à des enfants de la maternelle ou de la première année auxquels ils sont jumelés.



Ginette Lauzon, enseignante et responsable du projet à l'école Eurêka ainsi que Guylaine Leblanc, représentante de la Caisse.

### Thèsez-vous – 200 000 \$

Grâce au Fonds Desjardins de 100 M\$, l'espace Thèsez-vous a bénéficié d'un soutien financier de 200 000 \$. Cette somme appuiera le développement de cet organisme à but non lucratif unique en son genre. En effet, Thèsez-vous est le premier espace dédié aux étudiants et aux chercheurs des cycles supérieurs qui souhaitent rédiger leur mémoire, leur thèse ou leurs articles scientifiques dans des conditions idéales.



Les fondateurs de l'espace Thèsez-vous en compagnie de représentants de Desjardins.



## Bilan de la nature coopérative (suite)

### Présents pour l'éducation financière des jeunes

La Caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2018, 197 jeunes ont participé à ce programme dans 5 écoles primaires de notre secteur.

Le site [www.caissescolaire.com](http://www.caissescolaire.com) propose aux jeunes une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents. Ce site a aussi pour objectifs de les intéresser aux valeurs de la coopération et de les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière. Il cherche enfin à amener les parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

### Préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>

Par l'entremise du programme d'éducation Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Un de ces buts est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent. Dans notre région, quelque 286 jeunes ont participé à ces formations offertes en partenariat avec le Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville.

### Présents pour enrichir la vie des personnes

#### Achat d'un camion réfrigéré – 33 000 \$

La Caisse Desjardins du Centre-nord de Montréal a remis un don de 33 000 \$ au Service de nutrition et d'action communautaire (SNAC) pour l'acquisition d'un camion réfrigéré. Cet organisme à but non lucratif offre des services visant à améliorer la sécurité alimentaire des résidents du quartier Ahuntsic qui sont sous le seuil du faible revenu. Le camion réfrigéré est un outil indispensable au bon fonctionnement des activités du SNAC.



Le camion réfrigéré du SNAC entouré d'une équipe de bénévoles.

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités.

#### Une première pouponnière dans Ahuntsic – 10 000 \$

Afin de répondre à la forte croissance des familles dans le quartier, le CPE Les Abeilles bricoleuses a inauguré la toute première pouponnière du quartier Ahuntsic, en bénéficiant entre autres du soutien financier de votre caisse.



Les responsables du CPE Les Abeilles bricoleuses en compagnie de Guylaine Leblanc, représentante de la Caisse.

#### Ascension du Kilimandjaro – 164 300 \$ amassés

Douze collègues de Desjardins, dont notre directeur général Richard Georges, ont gravi le Kilimandjaro pour soutenir deux causes qui leur tiennent à cœur : l'éducation des jeunes et l'héritage historique du Château Ramezay. Grâce à leur engagement, les grimpeurs ont amassé un total de 164 300 \$, dont 114 300 \$ remis à la Fondation Desjardins. L'argent récolté a permis entre autres de réaliser 279 projets motivants qui ont touché 45 000 enfants partout au Québec par l'entremise des Prix #FondationDesjardins!



Le groupe des 12 grimpeurs du Kilimandjaro, dont notre directeur général, Richard Georges.

## Bilan de la nature coopérative (suite)

### Présents pour démocratiser le microcrédit comme levier de développement

#### Créavenir

Avec le programme Créavenir, la Caisse soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui peinent à accéder au financement traditionnel. Pour aider ces jeunes à démarrer leur nouvelle entreprise ou à développer une entreprise de moins de trois ans, nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. Aucune garantie usuelle n'est exigée. Créavenir offre aussi aux jeunes entrepreneurs un accompagnement de proximité tout au long du démarrage de leur entreprise en partenariat avec PME MTL. En 2018, avec le soutien de Créavenir :

- nous avons appuyé 26 projets d'entrepreneuriat jeunesse sur notre territoire;
- ces projets ont reçu un soutien financier (sous forme de prêts et de subventions) totalisant 260 000 \$;
- 63 emplois ont été créés ou maintenus dans la collectivité.

#### Microcrédit Desjardins aux entreprises

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité fourni en partenariat avec l'Association communautaire d'emprunt de Montréal (ACEM). En 2018, avec l'appui de ce programme :

- 62 entreprises ont bénéficié de 1 057 heures d'accompagnement;
- 13 nouvelles entreprises ont reçu des prêts totalisant 121 240 \$;
- 38 emplois ont été créés ou maintenus dans la collectivité.

#### Fonds d'entraide Desjardins

Avec le programme Fonds d'entraide Desjardins, la Caisse aide les personnes qui éprouvent des difficultés financières à renouer avec l'équilibre budgétaire et à mettre fin au cercle vicieux de l'endettement et du recours à des prêts abusifs. En partenariat avec l'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) du Nord de Montréal, ce programme offre à ces personnes des consultations budgétaires gratuites, confidentielles et respectueuses afin d'analyser leur situation et de déterminer des solutions. Parmi celles-ci, l'octroi d'un petit prêt d'urgence est possible. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme. Elle rend aussi possible la mise en place des conditions favorisant un changement durable de comportement face à la consommation et à la gestion des finances personnelles. En 2018, avec l'appui du Fonds d'entraide Desjardins :

- 3 895 personnes ont bénéficié d'activités d'éducation financière individuelles ou de groupe;
- 1 232 personnes ont reçu un accompagnement personnalisé;
- 187 petits prêts d'urgence ont été consentis.

### Notre mission est d'enrichir la vie des personnes et des collectivités.

En tant que coopérative, nous ne pourrions atteindre cet objectif sans la participation active de nos membres aux activités financières de la Caisse. La meilleure façon de le faire est de profiter de l'éventail complet de produits et services offerts par la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en profitera, mais aussi toute notre collectivité. Merci pour votre confiance!

#### Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse  
24 heures sur 24, 7 jours sur 7

-  [desjardins.com](http://desjardins.com)
-  [m.desjardins.com](http://m.desjardins.com)
-  514 CAISSES (514 224-7737)
-  Guichets automatiques
-  Dépôt mobile de chèques

#### Siège social

**Ouvert le samedi**  
**De 9 h à 15 h**

#### SIÈGE SOCIAL

7915, boulevard Saint-Laurent  
Montréal (Québec) H2R 1X2

#### Centre de services Ahuntsic

1050, rue Fleury Est

#### Centre de services Saint-André-Apôtre

223, rue Fleury Ouest

#### Centre de services Domaine Saint-Sulpice

8955, avenue André-Grasset

#### Centre de services Crémazie

555, boulevard Crémazie Est

#### Centre de services Saint-Simon-Apôtre

8940, rue De Reims

#### Centre de services Les Jardins Millen

10800, avenue Millen, local R-109

#### Centre de services Résidence ORA

1500, rue Jacques-Casault

 **514 388-3434**

 [desjardinscentrenord.com](http://desjardinscentrenord.com)

 [facebook.com/caisse  
CentreNorddeMontreal](https://facebook.com/caisseCentreNorddeMontreal)

#### Centre Desjardins Entreprises- Ouest de Montréal

3500, boul. de la Côte-Vertu, bureau 165  
Saint-Laurent (Québec) H4R 1P8

#### Centre Desjardins Entreprises- Ouest de Montréal Centre de services centre-ville

1800, rue McGill Collège, bureau 1410  
Montréal (Québec) H3A 3J6

 **514 748-2999**

 **Desjardins**  
Caisse du Centre-nord  
de Montréal



### Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

 **514 388-3434**

