

# **Un nouveau look moderne et accueillant pour notre centre de services Ahuntsic!**

**Dans le but de rehausser l'expérience de nos membres et de les accueillir dans un environnement avant-gardiste, inspirant et performant, nous effectuons des travaux de rénovation à notre centre de services Ahuntsic, situé au 1050, rue Fleury Est.**

## **Un espace réinventé à compter de 2021**

Ces travaux de rénovation ont débuté au cours de l'été et s'étendront jusqu'à la fin de l'hiver 2021. Afin de faciliter le déroulement des travaux et la sécurité de nos employés, veuillez noter que nos ressources-conseils ont été temporairement relocalisées dans nos autres points de service.

Bien que les rencontres virtuelles et téléphoniques soient encore préconisées pour le moment, il vous est possible de rencontrer votre conseiller dans son point de service temporaire dès maintenant. N'hésitez pas à prendre rendez-vous au 514 388-3434, option 1, ou par courriel à [info@desjardinscentrenord.com](mailto:info@desjardinscentrenord.com).

## **Les mêmes bons conseils, une nouvelle approche**

Ce projet de réaménagement majeur du Centre de services Ahuntsic vise à mettre à niveau cet édifice qui en a grandement besoin. En effet, la décision de réaliser ces travaux de rénovation a été basée sur la nécessité d'offrir une expérience rehaussée à nos membres et de s'adapter à l'évolution de leurs habitudes transactionnelles.

Une fois les travaux terminés, ce centre de services sera au goût du jour et aura l'allure d'une institution financière moderne, inspirante et performante. Une offre de service complète vous sera proposée dans de nouveaux espaces invitants, qui allient design et fonctionnalité.



## **Une formule d'avant-garde dans un aménagement à la fine pointe de la technologie sera proposée aux membres, comprenant :**

- + Un accueil chaleureux par une ressource dynamique qui prendra les membres en charge dès qu'ils passeront la porte.**
- + Une nouvelle zone interactive qui permettra aux membres de redécouvrir Desjardins de façon ludique grâce à de l'animation et des vidéos.**
- + Une section semi-confidentielle - de type « bar à idées » - qui leur permettra d'aborder leur projet avec nos conseillers de façon décontractée.**
- + Des services-conseils sur rendez-vous, dans un bureau confidentiel et confortable. Les membres apprécieront les conseils avisés de nos experts financiers spécialisés par étape de vie financière : une approche novatrice centrée sur leurs besoins et leurs projets de vie!**
- + Des guichets automatiques pour permettre aux membres d'effectuer leurs transactions de manière autonome.**
- + L'ensemble des services aux membres entreprises sera maintenu, y compris le dépôt à toute heure.**

Nous sommes conscients des désagréments que pourraient occasionner ces travaux. Nous tenons à vous assurer que nous faisons tout ce qui est possible pour minimiser les impacts de ceux-ci sur l'expérience de nos membres et clients. Merci de votre compréhension.

Soyez à l'affût pour découvrir notre espace réinventé, à compter de 2021!