

## Fermeture du centre automatisé localisé au 53, boulevard Saint-Raymond Gatineau, le mardi 5 juillet 2022

Depuis plusieurs mois, voire quelques années, nous sommes aux prises avec des problèmes d'itinérance dans certains guichets automatiques. Vous l'avez probablement constaté : la situation s'est sérieusement détériorée au cours des derniers mois au guichet automatique Saint-Raymond, à un point tel que la sécurité de nos membres et des clients de la librairie adjacente était menacée. Nous avons mis en place plusieurs solutions et nous avons tenté de contrôler la situation au mieux de nos capacités. Malgré toutes ces actions, les propriétaires de l'édifice ont continué d'émettre leurs préoccupations à plusieurs reprises quant à la sécurité des clients de la librairie et plusieurs membres ont communiqué avec nous pour exprimer leurs craintes d'utiliser les guichets automatiques. Comme organisation responsable, nous avons le devoir d'offrir un environnement sécuritaire à nos membres à l'intérieur de nos places d'affaires. Face à ces enjeux de sécurité, nous avons donc pris la décision de fermer le guichet automatique Saint-Raymond.

**Cette fermeture sera effective le mercredi 20 juillet 2022.** À compter de cette date, nous vous invitons à utiliser les guichets automatiques suivants :

- **Mont-Bleu** sis au 34 boulevard Mont-Bleu, Gatineau;
- **Siège social** de la Caisse Desjardins de Hull-Aylmer sis au 250 boulevard Saint-Joseph, Gatineau.

Il est également possible de faire un retrait en argent chez un marchand avec un achat.

Le conseil d'administration de la Caisse Desjardins de Hull-Aylmer a la volonté indubitable de maintenir des services de proximité dans le secteur Saint-Raymond. C'est dans cet esprit que la direction générale a amorcé des démarches pour trouver un emplacement sécuritaire dans ce secteur, lequel permettra d'offrir les services automatisés de retrait pour nos membres. Nous vous assurons que nous déployons tous les efforts nécessaires pour maintenir notre présence dans ce quartier.

La Caisse Desjardins de Hull-Aylmer est une coopérative de services financiers solidement ancrée dans son milieu. Il est de notre devoir de contribuer activement à trouver des solutions concrètes et structurantes à certains enjeux de notre territoire. Ainsi, depuis plus de six (6) mois, le conseil d'administration de la Caisse a entamé une démarche de réflexion afin de poser des actions concrètes quant à l'abordabilité du logement sur le territoire de la Caisse alors que plusieurs études ont démontré que la réalité de l'itinérance et de l'abordabilité du logement sont corrélées. Nous souhaitons assumer un leadership dans la mise en place de solutions concrètes qui auront un impact sur l'itinérance.

Pour obtenir de l'information supplémentaire à ce sujet, nous vous invitons à communiquer avec Pascale Ouellet, Directrice – Ressources humaines et soutien à la direction en composant le (819) 776-3000, poste 7041420 ou encore par courriel au [pascale.x.ouellet@desjardins.com](mailto:pascale.x.ouellet@desjardins.com).

En terminant, nous souhaitons vous faire part de l'importance que nous accordons à la satisfaction de nos membres et nous vous remercions de la confiance que vous témoignez à l'égard de la Caisse Desjardins de Hull-Aylmer.

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos sentiments distingués.



**Stéphane Miljours**  
Directeur général