



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

RAPPORT ANNUEL ANNÉE FINANCIÈRE 2017



MESSAGE DU PRÉSIDENT



Michel Adam
Président du conseil
d'administration

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins de Saint-Hubert.

UN MOTEUR DE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 3 013 278 \$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 107 641 \$ grâce à ce Fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un total de 158 864 \$.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins de Saint-Hubert, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement socioéconomique. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

ENSEMBLE, BIEN PRÉPARER L'AVENIR

Dans tout le Mouvement, ce sont plus de 7 millions de membres et clients qui ont choisi Desjardins. À notre caisse, vous êtes 24 095 à nous faire confiance. Cela nous motive à poursuivre l'amélioration constante de nos services et le développement de nos produits afin de vous offrir un Desjardins plus proche de vos besoins.

Nous continuons d'innover dans ce but. Par exemple, c'est maintenant possible de vous identifier de manière sécuritaire sur AccèsD mobile grâce à vos empreintes digitales. Une fois sur AccèsD, vous pouvez personnaliser votre Info solde, faire le dépôt mobile de vos chèques ou encore, d'une simple pression du doigt, faire un dépôt dans votre compte Hop-Ép@rgne.

Aussi, en plus d'Apple Pay, Android Pay s'est ajouté à notre éventail de services en 2017. Quant à la nouvelle application de Desjardins Assurances, elle vous offre un accès direct à votre dossier d'assurance en ligne.

Depuis l'automne 2017, la signature électronique vous permet de signer virtuellement vos documents d'hypothèque et toute demande de financement. C'est une solution sécuritaire et moderne qui vous simplifie la vie.

Ce virage numérique est une de nos multiples façons d'être à la bonne place, au bon moment, pour la bonne personne.

Choisir Desjardins,
c'est contribuer à changer les choses.

VOUS ÉCOUTER, NOUS AMÉLIORER

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, il a été affirmé que les caisses doivent s'assurer que les membres puissent facilement se faire entendre. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

Lors du congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Cette orientation suggère l'ajout d'un volet au rôle de surveillance, portant sur la manière dont s'exerce la gouvernance de la Caisse. De plus, comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit rendue possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M. Stéphane Boismenu, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos 24 095 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Stéphane Boismenu
Directeur général

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies.

En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets. Avec votre caisse qui vous suit partout grâce, entre autres, à l'application AccèsD sur votre téléphone intelligent, nous pouvons plus que jamais participer activement à votre vie de tous les jours. Cette modernisation et l'intégration de nouveaux outils à l'avantage de nos membres et clients continueront de dynamiser le développement de nos affaires et notre relation avec vous.

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins de Saint-Hubert et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1 405 896 000 \$, en hausse de 9,4 % par rapport à 2016, la Caisse est en excellente position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER¹

BILAN - Évolution des éléments du bilan (M\$)

| | 2017 (M\$) | 2016 (M\$) | VARIATION (%) |
|--------|------------|------------|---------------|
| Actif | 651 | 602 | 8,2 |
| Passif | 601 | 555 | 8,5 |
| Avoir | 50 | 47 | 4,7 |

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 651 063 281 \$, une hausse de 8,2 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 567 971 825 \$, en augmentation de 8,2 %.²

Le passif de la Caisse est de 601 512 579 \$, affichant une croissance de 8,5 %. Les dépôts totalisent désormais 507 206 044 \$, une variation à la hausse de 4,5 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont augmenté de 43,8 % et se chiffrent maintenant à 83 296 737 \$.

Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une croissance de 4,7 %, passant à 49 550 702 \$. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 3 119 563 \$, des excédents à répartir de 2 069 115 \$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 1 116 039 \$ et finalement des réserves de 43 245 985 \$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 1 857 168 \$. Votre caisse a également accumulé 32 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

| | AU 31 DÉCEMBRE | | NORME |
|--|----------------|---------|---------|
| | 2017 | 2016 | |
| Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque | 18,71 % | 14,58 % | >= 11% |
| Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion | 5,10 % | 4,44 % | >= 3,5% |

1- Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web www.desjardins.com.

2-Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.

ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 3 013 278 \$, en hausse de 26,3 % par rapport à l'année précédente.

Évolution des éléments de l'état du résultat (M\$)

| | 2017 (M\$) | 2016 (M\$) | VARIATION (%) |
|--|------------|------------|---------------|
| Revenu d'intérêts | 15,7 | 15,7 | - |
| Frais d'intérêts | 5,8 | 5,9 | (1,5) |
| Revenu net d'intérêts | 9,9 | 9,8 | 0,8 |
| Autres revenus | 5,2 | 4,9 | 6,7 |
| Dotation à la provision pour pertes sur créances | 0,3 | 0,4 | (21) |
| Frais autres que d'intérêts | 11,8 | 11,9 | (1,1) |
| Excédents d'exploitation | 3 | 2,4 | 26,2 |

Le revenu d'intérêts totalise 15 687 987 \$, une stabilité par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 1,5 %, pour se situer à 5 783 584 \$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 5 223 984 \$, en hausse de 6,7 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 303 993 \$, soit 0,1 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de 1,1 % pour atteindre 11 811 116 \$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 650 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 150 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

EN FAIRE PLUS AVEC LES TECHNOLOGIES

La technologie, en particulier la mobilité, vous offre un accès sans pareil à des outils, des produits et des services offerts par Desjardins, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous continuons même d'y ajouter de nouvelles fonctionnalités pour encourager votre autonomie financière.

Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

METTRE NOTRE PASSION À VOTRE SERVICE

Nos 60 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES AU RAPPORT FINANCIER

PRÊTS - SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,9 % et 0,1 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes*.

| (en milliers de dollars canadiens) | SOLDE BRUT DES PRÊTS | PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX | PRÊTS DOUTEUX BRUTS | PROVISIONS INDIVIDUELLES | PROVISION COLLECTIVE | PRÊTS NETS AU 31 DÉCEMBRE | |
|--|----------------------|--|---------------------|--------------------------|----------------------|---------------------------|----------------|
| | | | | | | 2017 | 2016 |
| Particuliers | | | | | | | |
| Habitation | 404 934 | | | | | | |
| Consommation et autres | 90 202 | | | | | | |
| | 495 136 | 9 986 | 121 | 10 | 202 | 494 924 | 464 723 |
| Entreprises | | | | | | | |
| Commerciales et industrielles | 71 702 | | | | | | |
| Agricoles, forestière et pêcheries | 1 128 | | | | | | |
| Administration et institutions publiques | 6 | | | | | | |
| | 72 836 | 1 059 | 354 | 183 | 129 | 72 524 | 59 609 |
| Total | 567 972 | 11 045 | 475 | 193 | 331 | 567 448 | 524 332 |

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

DÉPÔTS - SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 507 206 k\$ en hausse de 21 690 k\$, ou de 4,5 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 86,5 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne*.

| (en milliers de dollars canadiens) | ÉPARGNE OPÉRATIONS | COMPTES À PLAGE DE TAUX | ÉPARGNE STABLE | ÉPARGNE À TERME | ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS | TOTAL AU 31 DÉCEMBRE | |
|------------------------------------|--------------------|-------------------------|----------------|-----------------|-----------------------------|----------------------|----------------|
| | | | | | | 2017 | 2016 |
| Particuliers | 66 610 | 42 263 | 62 393 | 73 366 | 194 236 | 438 868 | 419 926 |
| Entreprises | 31 600 | 1 162 | 19 932 | 6 693 | - | 59 387 | 58 867 |
| Secteur public et autres | 5 636 | - | 3 014 | 287 | 14 | 8 951 | 6 723 |
| Total | 103 846 | 43 425 | 85 339 | 80 346 | 194 250 | 507 206 | 485 516 |

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE



Jeanne Prevost-Turpin
Présidente du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellement leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée;
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées³ à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 2 511 962 \$;
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées⁴ par le Code.

3-Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

4-Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Ainsi, au cours de la dernière année, les activités du conseil ont porté sur les éléments suivants :

- la participation des membres à la vie associative, notamment les mécanismes mis en place par la Caisse pour informer, écouter et consulter ses membres;
- les activités et les moyens offerts aux membres pour les accompagner dans leur gestion financière;
- les stratégies mises en place par la Caisse pour améliorer la satisfaction des membres et répondre à leurs besoins;
- le soutien de la Caisse au développement du milieu, notamment par l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu, et l'octroi de dons et commandites;
- la collaboration de la Caisse avec les autres types de coopératives.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de cordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

| | PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2017 | RENDEMENT MOYEN |
|--|---------------------------------------|--------------------|
| FONDS PROVINCIAUX | | |
| Société de Services des caisses Desjardins (SER) | (154) \$ | - % |
| Gestion Desjardins Capital (INV) | 93 295 \$ | 12,31 % |
| Desjardins Holding financier (FINSA) | 16 705 648 \$ | 14,48 % |

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins de Saint-Hubert, pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017, répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Michel Adam
Michel Adam

Caroline Fortier
Caroline Fortier

DIRIGEANTS DE LA CAISSE

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Michel Adam
Président
Retraité



Vanessa Sylvestre
Vice-présidente
Conseillère en
développement
organisationnel



Caroline Fortier
Secrétaire
Entrepreneure



Jean-Pierre Proulx*
Administrateur
Directeur de crédit



François Beauchemin
Administrateur
Facteur



Alexandre Bouffard*
Administrateur
Comptable
professionnel agréé



Nicole Breton
Administratrice
Retraitee



Julie Gosselin
Administratrice
Entrepreneure



Louisette Trahan*
Administratrice
Ingénierie



Isabelle Larouche
Dirigeante de
la relève
Étudiante



Julie Valiquette
Dirigeante de
la relève
Étudiante

CONSEIL DE SURVEILLANCE



Jeanne Prevost-Turpin
Présidente
Retraitee



Sophie Lefebvre*
Secrétaire
Inspectrice en
santé et sécurité
au travail



Aleksandra Klis
Conseillère
Étudiante



Simon Larose
Dirigeant de la
relève
Analyste de qualité
de données

* Dirigeants sortants et rééligibles

FAITS SAILLANTS



24 095
MEMBRES



3
POINTS
DE SERVICES



9
GUICHETS AUTOMATIQUES



1
CENTRE DESJARDINS
ENTREPRISES



1
SERVICE DESJARDINS
GESTION DE PATRIMOINE



60
EMPLOYÉS



9,3 M\$

VERSÉS EN RISTOURNE DANS
LES 10 DERNIÈRES ANNÉES



1,5 M\$

REMIS AUX ORGANISMES DE LA
COLLECTIVITÉ DEPUIS 10 ANS



AVANTAGE EXCLUSIF
AUX MEMBRES

194 610 \$

VERSÉS SOUS FORME DE RABAIS
ET DE REMISES CETTE ANNÉE

BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

CHOISIR DESJARDINS

c'est contribuer à changer les choses

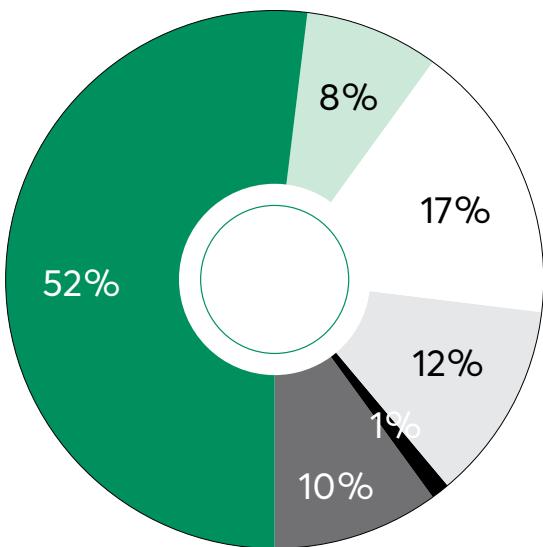
Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins de Saint-Hubert est un puissant moteur de développement socioéconomique. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté.

158 864 \$ ont été retournés à la collectivité en 2017



Répartition des sommes distribuées du FADM,
des dons et des commandites

Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. En 2017, il a permis d'appuyer les projets et les organismes suivants : l'amélioration de l'auditorium de l'école André-Laurendeau, le projet ESPÉRANCE de la Paroisse de Saint-Hubert pour l'accueil d'une famille de réfugiés syriens, le marché Ambulant de la Bouffe du Carrefour, la bibliothèque Raymond-Lévesque, Télévision Rive-Sud, le Théâtre de la Ville ainsi que plusieurs programmes Desjardins destinés aux jeunes tels que Mes Finances, mes choixMD, Desjardins-Jeunes au travail, les bourses d'études de la Caisse et Partenaire avec « Toit ».

c'est préparer la relève de nos institutions

Votre caisse croit qu'il est important que la composition de ses conseils représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement de femmes et de jeunes. Le programme Jeunes dirigeants de la relève a d'ailleurs suscité l'intérêt de 10 jeunes au cours des dernières années; de ce nombre, trois sont devenus dirigeants de la Caisse à part entière. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

c'est soutenir l'éducation financière des jeunes

Notre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants d'âge primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. Pour l'année scolaire 2016-2017, ce sont 463 jeunes qui ont participé à la caisse scolaire dans cinq écoles primaires de notre secteur.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes une foule d'activités, des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents, à les intéresser aux valeurs de la coopération, à les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière ainsi qu'à amener les parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

c'est préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choixMD

Par l'entremise du programme Mes finances, mes choixMD, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de la vie où ils sont confrontés à de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme d'éducation est de les aider à devenir des consommateurs responsables, en les préparant à prendre des décisions financières éclairées et à faire les bons choix. Lancé en juillet à Saint-Hubert, le programme a rejoint quelque 424 jeunes du secondaire en 2017.



Lancement officiel du programme Mes finances,
mes choixMD



Les 10 participants de Desjardins-Jeunes au travail
2017 entourés de représentants de la Caisse



La famille Zghib entourée de représentants de la
Caisse et de la Paroisse de Saint-Hubert

LE PERSONNEL

Stéphane Boismenu
Directeur général

Josée Martin
Directrice adjointe, direction générale et communications

Alexandra Basque
Responsable, Communications et vie associative

France Côté²
Responsable, Gestion des risques et conformité

DÉVELOPPEMENT DE MARCHÉ

Sylvie Landry¹
Directrice, Développement marché des particuliers

Rachel Hervieux¹
Directrice, Développement marché des particuliers

Vicky Morneau¹
Directrice par intérim,
Développement marché des particuliers

Monique Charland
Adjointe administrative

Dominic Desbiens¹
Ridha Karoui²
Josée Laberge²
Manon T. Lavictoire²
Louise Plamondon²
Nâïma Souhaib²
Michel Watts¹
Conseillers, Gestion de patrimoine

Valéry Bertrand²
Jeanne Boulaïs²
Chrystine Bolla²
Lise Desmarais²
Franck Feyssaguet²
Lorraine Gagnon²
Mbaye Gassama²
Mélanie Gastellier²
Louise Gauthier²
Marcelle Ghanem²
René Langlois
Micheline Mathieu
Ghizlane Moumen
John Prior²
Chantal Turcot²
Conseillers, Finances personnelles

Geneviève Besselle
Manon Cyr
Mélissa Giguère
Peggy Lepage²
Kariane Lavallée-L'Heureux
Agents, Services financiers – Clientèle

SERVICES AUX MEMBRES ET OPÉRATIONS

Mireille Guidoin²
Directrice, services aux membres et opérations

Carole B. Austin
Directrice adjointe, services aux membres et opérations

Amélie Deland
Adjointe administrative

Véronique Bernier
Nathalie Bibeau
Karrel Boisvert
François Desjardins
Agents, Services financiers – Opérations

Tanja Gorisek
Sylvie Lalonde
Coordonnatrice, Services aux membres

France Bernier
Agente, Soutien technique

Johanne Brudeau
Carole Davault
Valérie Morrissette
Agentes, Services aux membres

Katie Alain
Johanne Lacoste
Agentes, Soutien aux opérations

Fouzia Arar
Carolanne Galipeau
Renée Lemieux
Agentes à l'accueil

Rouba Banaklech
Louis-André Brassard
Larson Desormeaux
Karine Duval
Chantal Gagnon
Sylvie Giroux
Audrey Lajoie
Ly May
Caissières



¹ Planificateurs financiers et représentants en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

² Représentants en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

SERVICES AUX ENTREPRISES

Desjardins Entreprises Rive-Sud est la prolongation des services aux entreprises de votre caisse.

Desjardins Entreprises Rive-Sud est une équipe d'experts, sous la direction de Monsieur Bernard Perrault, composée de 7 gestionnaires, 20 directeurs de comptes, 9 conseillères, 11 agents services financiers et 13 employés apportant leur soutien à toute cette équipe.

Adresse : 4605, boul. Lapinière, bureau 100
Brossard (Québec) J4Z 3T5
Tél. : 450 445-6116

UN SEUL NUMÉRO DE TÉLÉPHONE :
450 443-0047

SIÈGE SOCIAL
2400, boulevard Gaétan-Boucher
Saint-Hubert (Québec) J3Y 5B7

CENTRE DE SERVICES BERNARD-RACIOT
5040, boul. Gaétan-Boucher

CENTRE LIBRE-SERVICE
5045, boul. Cousineau

LES FILALES

DESJARDINS ASSURANCES GÉNÉRALES

Jérémie Lafontaine-Ouimet
Agent

DESJARDINS SÉCURITÉ FINANCIÈRE

Pierrette Ouellet

Conseillère

VALEURS MOBILIÈRES DESJARDINS

Christian Letarte

Martin Proulx

Angella Roy

Sébastien St-Hilaire

Conseillers en placement

SERVICES DE FINANCEMENT AU POINT DE VENTE

775, boul. Louis-H. Lafontaine Anjou (Québec) H1K 4M6

Marie-Josée Bérubé

Claudine Dandoy

Gino Giannotti

Sylvie Vigneault

Représentants hypothécaires

HEURES D'OUVERTURE

DE NOS 3 PLACES D'AFFAIRE

Conseillers

Lundi, mardi et vendredi 9 h à 16 h

Mercredi et jeudi 9 h à 20 h

Caissiers

Lundi, mardi et vendredi 9 h à 15 h

Mercredi 9 h à 17 h

Jeudi 9 h à 19 h

DE NOTRE CENTRE D'APPELS

Lundi au vendredi 6 h à 22 h

Samedi et dimanche 8 h 30 à 16 h