



# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

RAPPORT ANNUEL  
ANNÉE FINANCIÈRE 2017



Choisir Desjardins,  
c'est contribuer à changer les choses.

## MESSAGE DU PRÉSIDENT



**Michel Adam**  
Président du conseil  
d'administration

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins de Saint-Hubert.

### UN MOTEUR DE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 3 013 278 \$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des

produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 107 641 \$ grâce à ce Fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un total de 158 864 \$.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins de Saint-Hubert, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement socioéconomique. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

### ENSEMBLE, BIEN PRÉPARER L'AVENIR

Dans tout le Mouvement, ce sont plus de 7 millions de membres et clients qui ont choisi Desjardins. À notre caisse, vous êtes 24 095 à nous faire confiance. Cela nous motive à poursuivre l'amélioration constante de nos services et le développement de nos produits afin de vous offrir un Desjardins plus proche de vos besoins.

Nous continuons d'innover dans ce but. Par exemple, c'est maintenant possible de vous identifier de manière sécuritaire sur AccèsD mobile grâce à vos empreintes digitales. Une fois sur AccèsD, vous pouvez personnaliser votre Info solde, faire le dépôt mobile de vos chèques ou encore, d'une simple pression du doigt, faire un dépôt dans votre compte Hop-Ép@rgne.

Aussi, en plus d'Apple Pay, Android Pay s'est ajouté à notre éventail de services en 2017. Quant à la nouvelle application de Desjardins Assurances, elle vous offre un accès direct à votre dossier d'assurance en ligne.

Depuis l'automne 2017, la signature électronique vous permet de signer virtuellement vos documents d'hypothèque et toute demande de financement. C'est une solution sécuritaire et moderne qui vous simplifie la vie.

Ce virage numérique est une de nos multiples façons d'être à la bonne place, au bon moment, pour la bonne personne.

### VOUS ÉCOUTER, NOUS AMÉLIORER

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, il a été affirmé que les caisses doivent s'assurer que les membres puissent facilement se faire entendre. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

Lors du congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Cette orientation suggère l'ajout d'un volet au rôle de surveillance, portant sur la manière dont s'exerce la gouvernance de la Caisse. De plus, comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit rendue possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

### REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M. Stéphane Boismenu, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos 24 095 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

# MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



**Stéphane Boismenu**  
Directeur général

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies.

En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout

désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets. Avec votre caisse qui vous suit partout grâce, entre autres, à l'application AccèsD sur votre téléphone intelligent, nous pouvons plus que jamais participer activement à votre vie de tous les jours. Cette modernisation et l'intégration de nouveaux outils à l'avantage de nos membres et clients continueront de dynamiser le développement de nos affaires et notre relation avec vous.

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins de Saint-Hubert et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

## VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1 405 896 000 \$, en hausse de 9,4 % par rapport à 2016, la Caisse est en excellente position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

## COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER<sup>1</sup>

### BILAN - Évolution des éléments du bilan (M\$)

	2017 (M\$)	2016 (M\$)	VARIATION (%)
Actif	651	602	8,2
Passif	601	555	8,5
Avoir	50	47	4,7

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 651 063 281 \$, une hausse de 8,2 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 567 971 825 \$, en augmentation de 8,2 %.<sup>2</sup>

Le passif de la Caisse est de 601 512 579 \$, affichant une croissance de 8,5 %. Les dépôts totalisent désormais 507 206 044 \$, une variation à la hausse de 4,5 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont augmenté de 43,8 % et se chiffrent maintenant à 83 296 737 \$.

Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une croissance de 4,7 %, passant à 49 550 702 \$. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 3 119 563 \$, des excédents à répartir de 2 069 115 \$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 1 116 039 \$ et finalement des réserves de 43 245 985 \$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 1 857 168 \$. Votre caisse a également accumulé 32 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	AU 31 DÉCEMBRE		NORME
	2017	2016	
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	18,71 %	14,58 %	>= 11%
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	5,10 %	4,44 %	>= 3,5%

## ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 3 013 278 \$, en hausse de 26,3 % par rapport à l'année précédente.

### Évolution des éléments de l'état du résultat (M\$)

	2017 (M\$)	2016 (M\$)	VARIATION (%)
Revenu d'intérêts	15,7	15,7	-
Frais d'intérêts	5,8	5,9	(1,5)
Revenu net d'intérêts	9,9	9,8	0,8
Autres revenus	5,2	4,9	6,7
Dotation à la provision pour pertes sur créances	0,3	0,4	(21)
Frais autres que d'intérêts	11,8	11,9	(1,1)
Excédents d'exploitation	3	2,4	26,2

Le revenu d'intérêts totalise 15 687 987 \$, une stabilité par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 1,5 %, pour se situer à 5 783 584 \$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 5 223 984 \$, en hausse de 6,7 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 303 993 \$, soit 0,1 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de 1,1 % pour atteindre 11 811 116 \$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 650 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 150 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

## EN FAIRE PLUS AVEC LES TECHNOLOGIES

La technologie, en particulier la mobilité, vous offre un accès sans pareil à des outils, des produits et des services offerts par Desjardins, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous continuons même d'y ajouter de nouvelles fonctionnalités pour encourager votre autonomie financière.

Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

## METTRE NOTRE PASSION À VOTRE SERVICE

Nos 60 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

**Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!**

<sup>1</sup> Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

<sup>2</sup> Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES AU RAPPORT FINANCIER

## PRÊTS - SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,9 % et 0,1 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes\*.

(en milliers de dollars canadiens)	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISION COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉCEMBRE	
						2017	2016
Particuliers							
Habitation	404 934						
Consommation et autres	90 202						
	495 136	9 986	121	10	202	494 924	464 723
Entreprises							
Commerciales et industrielles	71 702						
Agricoles, forestière et pêcheries	1 128						
Administration et institutions publiques	6						
	72 836	1 059	354	183	129	72 524	59 609
Total	567 972	11 045	475	193	331	567 448	524 332

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

## DÉPÔTS - SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 507 206 k\$ en hausse de 21 690 k\$, ou de 4,5 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 86,5 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne\*.

(en milliers de dollars canadiens)	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGE DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉCEMBRE	
						2017	2016
Particuliers	66 610	42 263	62 393	73 366	194 236	438 868	419 926
Entreprises	31 600	1 162	19 932	6 693	-	59 387	58 867
Secteur public et autres	5 636	-	3 014	287	14	8 951	6 723
<b>Total</b>	<b>103 846</b>	<b>43 425</b>	<b>85 339</b>	<b>80 346</b>	<b>194 250</b>	<b>507 206</b>	<b>485 516</b>

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

## RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE



Jeanne Prevost-Turpin  
Présidente du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

### SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée;
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées<sup>3</sup> à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 2 511 962 \$;
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées<sup>4</sup> par le Code.

3-Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

4-Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

### SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Ainsi, au cours de la dernière année, les activités du conseil ont porté sur les éléments suivants :

- la participation des membres à la vie associative, notamment les mécanismes mis en place par la Caisse pour informer, écouter et consulter ses membres;
- les activités et les moyens offerts aux membres pour les accompagner dans leur gestion financière;
- les stratégies mises en place par la Caisse pour améliorer la satisfaction des membres et répondre à leurs besoins;
- le soutien de la Caisse au développement du milieu, notamment par l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu, et l'octroi de dons et commandites;
- la collaboration de la Caisse avec les autres types de coopératives.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.



## FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2017	RENDEMENT MOYEN
<b>FONDS PROVINCIAUX</b>		
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(154) \$	- %
Gestion Desjardins Capital (INV)	93 295 \$	12,31 %
Desjardins Holding financier (FIN5A)	16 705 648 \$	14,48 %

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

## APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins de Saint-Hubert, pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017, répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

*Michel Adam*  
Michel Adam

*Caroline Fortier*  
Caroline Fortier

## DIRIGEANTS DE LA CAISSE

### CONSEIL D'ADMINISTRATION



Michel Adam  
Président  
Retraité



Vanessa Sylvestre  
Vice-présidente  
Conseillère en  
développement  
organisationnel



Caroline Fortier  
Secrétaire  
Entrepreneure



Jean-Pierre Proulx\*  
Administrateur  
Directeur de crédit



François Beauchemin  
Administrateur  
Facteur



Alexandre Bouffard\*  
Administrateur  
Comptable  
professionnel agréé



Nicole Breton  
Administratrice  
Retraîtée



Julie Gosselin  
Administratrice  
Entrepreneure



Louisette Trahan\*  
Administratrice  
Ingénieure



Isabelle Larouche  
Dirigeante de  
la relève  
Étudiante



Julie Valiquette  
Dirigeante de  
la relève  
Étudiante

### CONSEIL DE SURVEILLANCE



Jeanne Prevost-Turpin  
Présidente  
Retraîtée



Sophie Lefebvre\*  
Secrétaire  
Inspectrice en  
santé et sécurité  
au travail



Aleksandra Klis  
Conseillère  
Étudiante



Simon Larose  
Dirigeant de la  
relève  
Analyste de qualité  
de données

\* Dirigeants sortants et rééligibles

## FAITS SAILLANTS



**24 095**  
MEMBRES



**3**  
POINTS  
DE SERVICES



**9**  
GUICHETS AUTOMATIQUES



**1**  
CENTRE DESJARDINS  
ENTREPRISES



**1**  
SERVICE DESJARDINS  
GESTION DE PATRIMOINE



**60**  
EMPLOYÉS



**9,3 M\$**  
VERSÉS EN RISTOURNE DANS  
LES 10 DERNIÈRES ANNÉES



**1,5 M\$**  
REMIS AUX ORGANISMES DE LA  
COLLECTIVITÉ DEPUIS 10 ANS



AVANTAGE EXCLUSIF  
AUX MEMBRES

**194 610 \$**  
VERSÉS SOUS FORME DE RABAIS  
ET DE REMISES CETTE ANNÉE

# BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

## CHOISIR DESJARDINS

### c'est contribuer à changer les choses

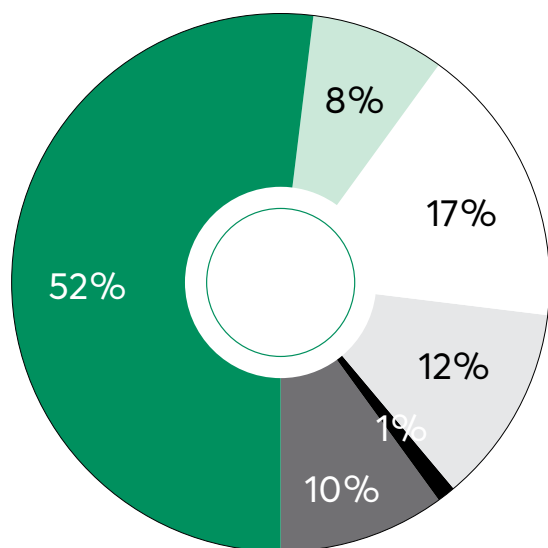
Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins de Saint-Hubert est un puissant moteur de développement socioéconomique. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

### c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté.

158 864 \$ ont été retournés à la collectivité en 2017



Répartition des sommes distribuées du FADM, des dons et des commandites

- Accession à la propriété
- Œuvres humanitaires et services communautaires
- Loisirs, activités sociales et physiques
- Développement économique
- Arts et culture
- Éducation

Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. En 2017, il a permis d'appuyer les projets et les organismes suivants : l'amélioration de l'auditorium de l'école André-Laurendeau, le projet ESPÉRANCE de la Paroisse de Saint-Hubert pour l'accueil d'une famille de réfugiés syriens, le marché Ambulant de la Bouffe du Carrefour, la bibliothèque Raymond-Lévesque, Télévision Rive-Sud, le Théâtre de la Ville ainsi que plusieurs programmes Desjardins destinés aux jeunes tels que Mes Finances, mes choix<sup>MD</sup>, Desjardins-Jeunes au travail, les bourses d'études de la Caisse et Partenaire avec « Toit ».

### c'est préparer la relève de nos institutions

Votre caisse croit qu'il est important que la composition de ses conseils représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement de femmes et de jeunes. Le programme Jeunes dirigeants de la relève a d'ailleurs suscité l'intérêt de 10 jeunes au cours des dernières années; de ce nombre, trois sont devenus dirigeants de la Caisse à part entière. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

### c'est soutenir l'éducation financière des jeunes

Notre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants d'âge primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. Pour l'année scolaire 2016-2017, ce sont 463 jeunes qui ont participé à la caisse scolaire dans cinq écoles primaires de notre secteur.

Le site [www.caissescolaire.com](http://www.caissescolaire.com) propose aux jeunes une foule d'activités, des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents, à les intéresser aux valeurs de la coopération, à les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière ainsi qu'à amener les parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

### c'est préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>

Par l'entremise du programme Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de la vie où ils sont confrontés à de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme d'éducation est de les aider à devenir des consommateurs responsables, en les préparant à prendre des décisions financières éclairées et à faire les bons choix. Lancé en juillet à Saint-Hubert, le programme a rejoint quelque 424 jeunes du secondaire en 2017.



Lancement officiel du programme Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>



Les 10 participants de Desjardins-Jeunes au travail 2017 entourés de représentants de la Caisse



La famille Zghib entourée de représentants de la Caisse et de la Paroisse de Saint-Hubert

## LE PERSONNEL

### Stéphane Boismenu

Directeur général

### Josée Martin

Directrice adjointe, direction générale et communications

### Alexandra Basque

Responsable, Communications et vie associative

### France Côté<sup>2</sup>

Responsable, Gestion des risques et conformité

## DÉVELOPPEMENT DE MARCHÉ

### Sylvie Landry<sup>1</sup>

Directrice, Développement marché des particuliers

### Rachel Hervieux<sup>1</sup>

Directrice, Développement marché des particuliers

### Vicky Morneau<sup>1</sup>

Directrice par intérim, Développement marché des particuliers

### Monique Charland

Adjointe administrative

### Dominic Desbiens<sup>1</sup>

Ridha Karoui<sup>2</sup>

Josée Laberge<sup>2</sup>

Manon T. Lavictoire<sup>2</sup>

Louise Plamondon<sup>2</sup>

Naïma Souhaib<sup>2</sup>

Michel Watts<sup>1</sup>

Conseillers, Gestion de patrimoine

### Valéry Bertrand<sup>2</sup>

Jeanne Boulais<sup>2</sup>

Christine Bolla<sup>2</sup>

Lise Desmarais<sup>2</sup>

Franck Feysaguet<sup>2</sup>

Lorraine Gagnon<sup>2</sup>

Mbaye Gassama<sup>2</sup>

Mélanie Gastellier<sup>2</sup>

Louise Gauthier<sup>2</sup>

Marcelle Ghanem<sup>2</sup>

René Langlois

Micheline Mathieu

Ghizlane Moumen

John Prior<sup>2</sup>

Chantal Turcot<sup>2</sup>

Conseillers, Finances personnelles

### Geneviève Besselle

Manon Cyr

Mélissa Giguère

Peggy Lepage<sup>2</sup>

Kariane Lavallée-L'Heureux

Agents, Services financiers – Clientèle

## SERVICES AUX MEMBRES ET OPÉRATIONS

### Mireille Guidoin<sup>2</sup>

Directrice, services aux membres et opérations

### Carole B. Austin

Directrice adjointe, services aux membres et opérations

### Amélie Deland

Adjointe administrative

### Véronique Bernier

Nathalie Bibeau

Karrel Boisvert

François Desjardins

Agents, Services financiers – Opérations

### Tanja Gorisek

Sylvie Lalonde

Coordonnatrices, Services aux membres

### France Bernier

Agente, Soutien technique

### Johanne Briseau

Carole Daviault

Valérie Morrisette

Agentes, Services aux membres

### Katie Alain

Johanne Lacoste

Agentes, Soutien aux opérations

### Fouzia Arar

Caroline Galipeau

Renée Lemieux

Agentes à l'accueil

### Rouba Banaklekh

Louis-André Brassard

Larson Desormeaux

Karine Duval

Chantal Gagnon

Sylvie Giroux

Audrey Lajoie

Ly May

Cassiers



<sup>1</sup> Planificateurs financiers et représentants en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

<sup>2</sup> Représentants en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

## SERVICES AUX ENTREPRISES

**Desjardins Entreprises Rive-Sud** est la prolongation des services aux entreprises de votre caisse.

**Desjardins Entreprises Rive-Sud** est une équipe d'experts, sous la direction de Monsieur Bernard Perrault, composée de 7 gestionnaires, 20 directeurs de comptes, 9 conseillères, 11 agents services financiers et 13 employés apportant leur soutien à toute cette équipe.

Adresse : 4605, boul. Lapinière, bureau 100  
Brossard (Québec) J4Z 3T5  
Tél. : 450 445-6116

## LES FILALES

### DESJARDINS ASSURANCES GÉNÉRALES

Jérémie Lafontaine-Ouimet  
Agent

### DESJARDINS SÉCURITÉ FINANCIÈRE

Pierrette Ouellet  
Conseillère

### VALEURS MOBILIÈRES DESJARDINS

Christian Letarte  
Martin Proulx  
Angella Roy  
Sébastien St-Hilaire  
Conseillers en placement

### SERVICES DE FINANCEMENT AU POINT DE VENTE

775, boul. Louis-H. Lafontaine  
Anjou (Québec) H1K 4M6

### Marie-Josée Bérubé

Claudine Dandoy

Gino Giannotti

Sylvie Vigneault

Représentants hypothécaires

## UN SEUL NUMÉRO DE TÉLÉPHONE : 450 443-0047

### SIÈGE SOCIAL

2400, boulevard Gaétan-Boucher  
Saint-Hubert (Québec) J3Y 5B7

### CENTRE DE SERVICES BERNARD-RACICOT

5040, boul. Gaétan-Boucher

### CENTRE LIBRE-SERVICE

5045, boul. Cousineau

## HEURES D'OUVERTURE

### DE NOS 3 PLACES D'AFFAIRE

#### Conseillers

Lundi, mardi et vendredi 9 h à 16 h  
Mercredi et jeudi 9 h à 20 h

#### Caissiers

Lundi, mardi et vendredi 9 h à 15 h  
Mercredi 9 h à 17 h  
Jeudi 9 h à 19 h

### DE NOTRE CENTRE D'APPELS

Lundi au vendredi 6 h à 22 h  
Samedi et dimanche 8 h 30 à 16 h

 **Desjardins**  
Caisse de Saint-Hubert