

POINT DE CAISSE

RÉNOVER INTELLIGEMMENT



Le printemps, synonyme de grand ménage et de changements. Que ça fait du bien! Vous avez des idées en tête? Nous pouvons vous aider à les réaliser! Voici quelques conseils pour bien préparer votre projet de rénovation.

ÉVALUER

Avant de vous lancer, évaluez vos besoins et vos attentes.

Certaines rénovations permettent de récupérer vos coûts par un gain de la valeur de votre propriété : une salle de bain flambant neuve, une cuisine moderne et fonctionnelle, une toiture refaite, des fenêtres récemment changées ou des planchers de qualité convaincraient davantage des acquéreurs potentiels que d'autres types de travaux.

PENSER ÉCOLO

Saviez-vous que Desjardins récompense la rénovation écologique par une offre complète comprenant une remise en argent, des rabais, des gratuités, une tarification avantageuse et plusieurs autres avantages?

Rénover de façon écologique permet d'améliorer votre maison selon vos besoins et de respecter l'environnement tout en bénéficiant d'avantages financiers. Un plus pour vous, pour la Planète et pour votre portefeuille!

Afin de profiter de l'Offre habitation verte, vous devez répondre aux conditions du programme Rénoclimat. Ce dernier améliore l'efficacité énergétique d'une habitation

et vous fait économiser en moyenne 20 % sur les frais de chauffage. Grâce à l'aide financière du programme Rénoclimat et aux économies d'énergie réalisées par la suite, les travaux peuvent être rentabilisés en quelques années. Vérifiez si vous êtes admissible en visitant le desjardins.com.

CALCULER

Avant de penser à la façon dont vous financerez vos rénovations, évaluez le coût des travaux le plus précisément possible. Pour ce, l'outil de gestion budgétaire « Mon budget » dans AccèsD est idéal! Fixez-vous un objectif d'épargne, obtenez un portrait clair de vos finances et gardez l'œil sur vos dépenses pendant vos rénos. Une façon financièrement saine de réaliser vos projets!

FINANCER

Plusieurs options de financement existent pour vos rénovations, dont la marge de crédit hypothécaire, « marge Atout ». Il s'agit d'un choix sensé pour :

- économiser sur vos coûts d'intérêts;
- rembourser plus rapidement l'ensemble de vos dettes;
- dégager une certaine liquidité qui vous permettra d'accumuler de l'épargne.

L'option Multiprojets, quant à elle, vous donne l'occasion de réemprunter les sommes remboursées sur votre prêt hypothécaire pour financer divers projets.

Il existe d'autres options, telles que le financement Accord D, la marge de crédit personnelle, le prêt personnel ou la carte de crédit VISA. Votre conseiller en finances personnelles est en mesure de vous accompagner dans le choix du type de financement. Rencontrez-le pour discuter de l'offre qui convient le mieux à vos besoins!

EXÉCUTER

À vos marteaux, à vos pinceaux, c'est parti pour les rénos!

SOMMAIRE

ÉDITORIAUX

- | Message du président
- | Message du directeur général

PRODUITS ET SERVICES

- | Retraite : gestion des avoirs
- | La Caisse Desjardins de Saint-Hubert est Partenaire avec « Toit »

LA CAISSE DANS SON MILIEU

- | Portrait hubertin : le Club de soccer de Saint-Hubert
- | La Caisse aux tournois midget et pee-wee de Saint-Hubert
- | Desjardins-Jeunes au travail : de retour pour une 14^e édition!

CHRONIQUE JEUNESSE

- | Sais-tu bien gérer ton crédit?
- | Jeunes dirigeants de la relève recherchés

NOUVELLES ET RAPPELS DE LA CAISSE

- | Invitation à la 79^e assemblée générale annuelle
- | Exprimez-vous!
- | Participez à une conférence sur la planification testamentaire

MESSAGE DU PRÉSIDENT

LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE : UN EXERCICE ESSENTIEL POUR FAIRE ÉVOLUER LA CAISSE DESJARDINS DE SAINT-HUBERT



Jean-Pierre Proulx
Président du conseil
d'administration

Chaque quatre ans, la Fédération des caisses Desjardins amorce une réflexion sur ses grandes raisons d'être, de laquelle découlent les lignes directrices pour les années à venir. Cette démarche a été entreprise par le Mouvement lors de la rencontre des présidents et directeurs généraux en octobre dernier.

À la Caisse Desjardins de Saint-Hubert, les membres du conseil d'administration (CA) et du conseil de surveillance (CS), accompagnés par la direction générale, se penchent actuellement sur la planification stratégique 2017-2020. Cet exercice est nécessaire afin de porter une réflexion sur les besoins actuels et futurs de nos membres et d'assurer la pérennité de notre caisse.

Ainsi, différents comités de travail étudieront les sujets suivants : les ressources humaines, le réseau de distribution, la ristourne et l'engagement dans le milieu ainsi que la rentabilité des offres et la productivité.

En amont de cette réflexion, les dirigeants et les gestionnaires ont revisité les valeurs, la vision et la mission de la Caisse. L'accessibilité, l'engagement de nos dirigeants et de nos employés, l'intégrité et l'optimisation de la performance financière de nos membres guideront nos décisions et nos actions au quotidien pour les années à venir.

De plus, par l'entremise des plateformes AccèsD, la Caisse mènera prochainement une consultation auprès de ses membres au sujet de la ristourne et de l'engagement dans le milieu, utile au travail des comités. À cet effet, je vous invite personnellement à vous exprimer sur le sujet et à participer en grand nombre.

Notre assemblée générale annuelle, qui se déroulera le 24 avril prochain, constitue également un moment privilégié d'échange avec le CA. Pour nous, il s'agit de l'occasion idéale pour prendre connaissance de ce qui compte réellement pour vous.

Après avoir recueilli votre opinion, ainsi qu'à la suite des analyses et recommandations de divers comités, les gestionnaires et les dirigeants se réuniront lors d'un colloque pour prendre des décisions sur les orientations futures de la Caisse Desjardins de Saint-Hubert. Si les besoins de nos membres évoluent, nous nous engageons à les combler par l'entremise de notre planification stratégique 2017-2020.

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

LES HABITUDES DE CONSOMMATION EN PROFOND CHANGEMENT



Stéphane Boismenu
Directeur général

Bracelet d'authentification, application de gestion des dépenses en temps réel, cryptomonnaie, solutions de paiement mobile aux marchands, robot-conseiller, plateforme de commande des devises étrangères, technologie de nuage informatique sécurisé... Vous ai-je perdu? Voici tout autant d'innovations technologiques qui s'immiscent dans le domaine financier au Canada.

En effet, une réalité s'impose tranquillement : les façons de transiger changent et les institutions financières doivent composer avec de nouveaux défis amenés par l'usage croissant du numérique. De plus en plus, nos membres souhaitent effectuer leurs transactions bancaires en tout temps et de n'importe où.

Vous êtes sceptiques? Les chiffres à ce sujet parlent d'eux-mêmes. Chez Desjardins, dans les cinq dernières années, les transactions au comptoir ont connu une baisse de 33 % et celles effectuées au guichet automatique, une diminution de 29 %. À l'opposé, les transactions effectuées en ligne ont augmenté de 2200 % au cours des 10 dernières années et les services mobiles, incluant la tablette, ont enregistré une croissance de 932 % en seulement cinq ans. En 2015, 58 % de l'ensemble des membres se disaient ouverts à faire affaire avec nous de façon plus virtuelle et à distance.

Le numérique ne doit surtout pas être sous-estimé : grâce à de nouvelles technologies et fonctionnalités, il favorise l'accessibilité et l'instantanéité, tout en améliorant l'expérience client. Selon les experts sur le sujet, il ne s'agit pas d'une simple évolution technologique, mais bien d'une révolution de l'industrie.

Afin de répondre aux besoins changeants des consommateurs, Desjardins devra poursuivre la transformation de son modèle de distribution pour se tourner davantage vers des canaux virtuels. Le défi est de taille : se distinguer par une expérience à la fois digitale et humaine... lesquelles ne vont pas naturellement de pair.

Nous continuerons de supporter nos membres ayant des habitudes de consommation plus traditionnelles, car les guichets automatiques et les transactions au comptoir ne disparaîtront pas demain. Toutefois, la Caisse Desjardins de Saint-Hubert doit continuer sa modernisation pour s'adapter à l'évolution des besoins de ses membres, marqués par une utilisation accrue des nouvelles technologies, dans le but d'assurer sa pérennité et son développement.

PORTRAIT HUBERTIN

Chaque édition du bulletin présente le portrait reconnaissance d'une organisation, d'une Hubertine ou d'un Hubertin engagé dans sa communauté et membre de la Caisse.

CLUB DE SOCCER DE SAINT-HUBERT



Lisa Veratta, présidente, et Greg Morningstar, secrétaire, entourés des bénévoles du Club de soccer de Saint-Hubert, au tournoi de soccer d'hiver 2017.

Depuis sa création en 1980, le Club de soccer de Saint-Hubert (CSSH) n'a cessé de s'agrandir, pour compter aujourd'hui 3 000 enfants et près de 500 joueurs séniors (21-65 ans).

Le CSSH ne pourrait exister sans le dévouement de ses bénévoles! Plus de 150 entraîneurs, assistants et gérants d'équipe, pour la plupart parents de joueurs, assurent le bon fonctionnement du club, en collaboration avec le personnel et les 11 membres du conseil d'administration. Ensemble, ces personnes promeuvent le sport en mettant en place toute la structure et le support nécessaires afin de contribuer au développement des jeunes, notamment en faisant d'eux de meilleurs êtres humains pour le futur.

M. Greg Morningstar, aujourd'hui secrétaire du CSSH, a été entraîneur pendant 12 saisons. Il est heureux de contribuer à instaurer une base dans la vie de ces jeunes : le travail d'équipe, le dépassement de soi et le respect des autres, tout autant de valeurs véhiculées dans la pratique du soccer.

L'ouverture de la saison se déroulera samedi le 6 mai de 9 h à 18 h 30 et le tournoi d'été aura lieu les 7, 8 et 9 juillet, au Parc Rosanne-Laflamme. Nous souhaitons à tous les joueurs et toutes les joueuses de soccer de Saint-Hubert une magnifique saison de soccer!

LA CAISSE AUX TOURNOIS DE L'ASSOCIATION DE HOCKEY DE SAINT-HUBERT

La Caisse Desjardins de Saint-Hubert est fière partenaire des Jets de Saint-Hubert! Cette association se traduit par la commandite des chandails de hockey des joueurs des équipes élite jusqu'en 2019.



Julie Gosselin, dirigeante de la Caisse, au tournoi midget de Saint-Hubert, le 14 janvier 2017



Julie Gosselin, dirigeante, et Josée Martin, directrice adjointe à la direction générale et communications de la Caisse, au tournoi pee-wee de Saint-Hubert, le 28 janvier 2017.

DESJARDINS-JEUNES AU TRAVAIL DE RETOUR POUR UNE 14^e ÉDITION!

Votre Caisse et le Carrefour jeunesse-emploi Saint-Hubert lanceront fièrement la 14^e édition du programme Desjardins-Jeunes au travail prochainement. Celui-ci permet annuellement à 10 jeunes membres âgés de 16 et de 17 ans de vivre une première expérience sur le marché du travail en dénichant un travail d'été enrichissant. L'emploi dure en moyenne six semaines.

Quelle est la contribution de la Caisse?

La Caisse appuie financièrement cette initiative jeunesse depuis ses tout débuts. En plus d'en faire la promotion auprès des jeunes, la Caisse débourse 50 % du salaire des dix apprentis travailleurs, jusqu'à concurrence de 180 heures pour l'été. La contribution financière de la Caisse provient de son Fonds d'aide au développement du milieu, qui est renfloué chaque année par la décision des membres lors de l'assemblée générale annuelle.

Appel aux jeunes

Tu aimerais décrocher ton premier emploi cet été? Voici l'occasion idéale de te trouver un boulot stimulant! Présente-toi à la séance d'information qui aura lieu le 11 mai, dans les locaux du Carrefour Jeunesse-Emploi. Qui sait, peut-être auras-tu la chance de travailler au sein d'un organisme ou d'une entreprise de Saint-Hubert cet été?



Carrefour Jeunesse-Emploi :
6110, chemin de Chamby
Saint-Hubert
450 678-7644
www.cjesh.org

CHRONIQUE JEUNESSE

SAIS-TU BIEN GÉRER TON CRÉDIT?



Si tu es âgé entre 18 et 25 ans, étudiant ou jeune travailleur, tu utilises probablement déjà des produits de crédit. Mais connais-tu bien le fonctionnement, et surtout, les retombées de son utilisation dans ta vie courante? Un mauvais usage du crédit peut entraîner de lourdes conséquences sur ton avenir financier, c'est pourquoi il est primordial d'approfondir un peu tes connaissances sur le sujet.

La carte de crédit

Utilisée à bon escient, la carte de crédit s'avère un excellent outil pour bâtir ton crédit. Il n'y a pas de mode d'emploi pour l'utiliser, mais certainement une bonne façon de le faire :

- Paye tes factures et les soldes de carte de crédit dans les délais prévus, sinon les frais d'intérêts seront calculés rétroactivement à compter de la date d'achat.

- Emprunte seulement les montants nécessaires selon ta capacité de remboursement et modifie ta limite de crédit seulement si tes revenus augmentent.
- Rembourse tes emprunts à temps et le plus rapidement possible.
- N'utilise pas tout le crédit disponible.

Le dossier de crédit

Un mauvais dossier de crédit pourrait te coûter l'emploi de tes rêves, t'empêcher de louer LE super appart ou même nuire à un projet de démarrage d'entreprise. Maintenant que tu connais les habitudes à adopter, voyons ce qu'il faut éviter à tout prix, pour conserver un bon dossier de crédit :

- Les retards et défauts de paiements.
- Les contraventions ou paiements d'amendes.
- Les chèques sans provision.
- Les demandes répétées de crédit ou d'augmentation de son crédit.

Savais-tu que tu peux obtenir gratuitement ta fiche de crédit? L'état de compte présente les types de crédit, leurs limites et les soldes, les requêtes récentes et certains renseignements personnels. Normalement, des frais sont exigés pour obtenir ton pointage de crédit, mais Desjardins et TransUnion se sont unis pour offrir aux détenteurs des cartes de crédit Juste pour étudiants âgés de 18 à 25 ans l'accès à la fiche et au pointage de crédit gratuitement deux fois par année sur le site Internet de TransUnion. Va donc y jeter un coup d'œil pour vérifier si tu es sur la bonne voie!

LA CARTE JUSTE POUR ÉTUDIANTS

- Taux d'intérêt : **19,9 %**
- Taux d'intérêt réduit : **en option 12,9 % (30 \$/an)**
- Frais annuels : **aucuns**
- Service de personnalisation du visuel de carte à mon image
- Assurance Appareils mobiles
- **NOUVEAU :** Accès gratuit au dossier de crédit chez TransUnion



JEUNES DIRIGEANTS DE LA RELÈVE RECHERCHÉS!

Depuis 2009, la Caisse Desjardins de Saint-Hubert favorise l'éducation financière de ses jeunes membres âgés de 18 à 30 ans en leur permettant de siéger sur son conseil d'administration ou son conseil de surveillance. Les jeunes dirigeants, qui se voient habituellement confier un mandat d'une durée d'un an sans droit de vote, ont l'occasion de participer à la vie démocratique de la plus grande coopérative financière du Canada, ce qui constitue une expérience unique en son genre !

Devenez jeunes dirigeants de la relève de votre caisse !

La Caisse Desjardins de Saint-Hubert recherche de trois jeunes dirigeants de la relève en 2017! Intéressé par ce défi? Dépose ta candidature sur le site Internet de la caisse au desjardins.com/caissesainthubert, dans la section Jeunesse !

NOS DIRIGEANTS STAGIAIRES DEPUIS 2009!



Vanessa Sylvestre
Dirigeante relève
2009-2010
Dirigeante 2011-2017



Alexis Côté-Vézina
Dirigeant relève
2011-2012
Dirigeant 2012-2017



Éloise Talbot
Dirigeante relève
2013



Alexandre Charbonneau
Dirigeant de la relève
2013-2015



Philippe Martel
Dirigeant relève
2013



Aleksandra Klis
Dirigeante relève
2016
Dirigeante 2017



Samuel Émond-Marois
Dirigeant relève
2016

PRODUITS & SERVICES

RETRAITE : GESTION DES AVOIRS



Vous avez consacré des dizaines d'années à votre emploi et vous récoltez enfin les fruits de tous ces efforts. Félicitations! La retraite est une étape importante et ô combien attendue! Vous vous consacrerez maintenant entièrement à ce que vous aimez par-dessus tout : le golf, l'escalade, vos petits-enfants, les voyages, le camping ou encore le bénévolat.

Ainsi, votre réalité se transforme : moins de responsabilités, plus de temps; plus de projets! À la retraite, la réalisation de vos projets, tels que la vente de votre maison, nécessite la **réévaluation de votre situation financière**. Dans ce cas ou dans toutes autres circonstances concernant la gestion de vos avoirs à la retraite, votre conseiller en Gestion de patrimoine vous accompagnera.

À la Caisse, nos experts sauront émettre des recommandations et des solutions de placement personnalisées vous permettant de continuer à réaliser les projets qui

vous tiennent à cœur en toute quiétude. Par ailleurs, n'hésitez pas à demander votre **Plan financier**, un outil essentiel qui vous guidera vers l'atteinte de vos objectifs.

Tout en continuant de profiter pleinement de votre retraite, vous devriez tranquillement commencer à penser à la suite des choses : votre succession. Comme tout événement de vie, cela requiert de la préparation. Desjardins possède l'expertise nécessaire pour vous guider dans la planification successorale et vous aider à prendre des décisions éclairées. En attendant, savourez la vie et n'oubliez pas de garder un œil sur vos finances!



AVANTAGE EXCLUSIF AUX MEMBRES

Service d'Assistance succession de Desjardins

L'Assistance succession vous donne accès à nos conseillers juridiques pour obtenir de l'information et un soutien de premier niveau en matière de planification, de gestion et de liquidation d'une succession. Cette assistance est complémentaire aux services rendus à la caisse.

1 855 559-5501 • desjardins.com/assistance

LA CAISSE DESJARDINS DE SAINT-HUBERT EST PARTENAIRE AVEC « TOIT »

VOUS ÊTES PRÊTS
POUR VOTRE
PREMIÈRE PROPRIÉTÉ

RECEVEZ JUSQU'à
2 500 \$
DE VOTRE CAISSE
EN PLUS DES OFFRES EN VIGUEUR

EMMA

VÉRO

STÉPHANE

OFFRES

FRAIS

DE NOTAIRE :

- REMISE MAXIMALE DE 750 \$

ADHÉSION À L'OPTION

PROPRIÉTAIRE PLUS DESJARDINS :

- REMISE DE 500 \$

» OBTENEZ UNE REMISE ADDITIONNELLE DE 1 000 \$ EN COMBINANT LES DEUX ADHÉSIONS.

ADHÉSION À UNE

ASSURANCE HABITATION DAG :

- REMISE DE 250 \$

Certaines conditions s'appliquent. Rencontrez votre conseiller à la Caisse pour vérifier si vous êtes admissible à la promotion Partenaire avec « Toit ». Offre d'une durée limitée.

AU COEUR DE VOTRE VIE



INVITATION

79^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
ANNUELLE

VOUS ÊTES CORDIALEMENT INVITÉ À Y PARTICIPER ET À PRENDRE CONNAISSANCE DES RÉSULTATS DE VOTRE CAISSE.

DATE : **24 AVRIL 2017**

HEURE : **19 h**

ENDROIT : Auditorium de l'école secondaire André-Laurendeau
7450, boulevard Cousineau, Saint-Hubert

Bienvenue à tous nos membres !



Desjardins
Caisse de Saint-Hubert

**ÊTRE CONSULTÉ,
VOILÀ UN AVANTAGE
D'ÊTRE MEMBRE
D'UNE COOPÉRATIVE**

VOUS ÊTES MEMBRE DE LA CAISSE DESJARDINS DE SAINT-HUBERT ET VOUS UTILISEZ ACCÈS D INTERNET?

Participez aux réflexions de votre caisse dès maintenant et faites-nous connaître votre opinion avant le 5 mai 2017.



PARTICIPEZ À UNE CONFÉRENCE SUR LA PLANIFICATION TESTAMENTAIRE

La Coopérative funéraire du Grand Montréal et les Caisses Desjardins du Grand Longueuil vous invitent à une conférence sur la planification testamentaire.

Conférencier : M^e Éric Lavoie

Date : **30 mai 2017, 10 h**

Lieu : Résidence funéraire Curé-Poirier, située au 635, boul. Curé-Poirier O. Longueuil

RSVP : 450 677-5203



Un seul numéro de téléphone : 450 443-0047



Siège social
2400, boul. Gaétan-Boucher

Centre de services Bernard-Racicot
5040, boul. Gaétan-Boucher

Centre de services Hector-Martin
5045, boul. Cousineau



Desjardins
Caisse de Saint-Hubert

www.desjardins.com/caissesainthubert

CRÉDITS

Une publication de la Caisse Desjardins de Saint-Hubert

Recherche et rédaction :

Alexandra Basque,
responsable des
communications et
de la vie associative

Josée Martin, directrice
adjointe, direction générale
et communications

Graphisme : Josée Huneault

Photos : Robert Côté

Impression : Imprimerie Miro

Révision : 100 FAUTES



Point de Caisse est imprimé sur du papier recyclé, 100 % postconsommation, sans chlore, accrédité Choix environnemental et FSC Recyclé.

ISSN 1911-992