

TRANSFORMATION DU CENTRE DE SERVICES HECTOR-MARTIN EN CENTRE LIBRE-SERVICE

Saint-Hubert, mercredi 20 septembre 2017. La Caisse transformera son Centre de services Hector-Martin (CDS HM), situé au 5045, boulevard Cousineau, près du Costco à Saint-Hubert, en centre libre-service. D'ici le 12 janvier 2018, les services caissiers et les services-conseils cesseront d'être offerts dans cet établissement. Néanmoins, les trois guichets automatiques seront toujours disponibles, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, pour des transactions automatisées, dites « libre-service ».

Tous les employés et les services offerts aux membres seront concentrés au siège social et au centre de services Bernard-Racicot, respectivement situés à 2,2 km et à 4,1 km du CDS HM.

Les nouveaux comportements des membres en matière financière et leurs nouvelles habitudes de déplacements ont poussé la Caisse à revoir son réseau de distribution. En 2016, le taux d'automatisation de la Caisse atteint 84,1 %, et ce, au détriment des services caissiers. Ainsi, le CDS HM a enregistré une décroissance des transactions aux comptoirs caissier et de l'achalandage aux guichets automatiques de 13 %, entre 2014 et 2016. Par ailleurs, tout indique que la tendance de cette décroissance s'accroîtra d'ici les prochaines années.

Les retombées de cette décision

La décision de transformer ce point de services est prise dans le but de s'ajuster aux comportements des membres en matière de transactions financières et conséquemment de rester concurrentielle face aux autres institutions bancaires physiques et virtuelles. Par ailleurs, les économies de coûts engendrées, notamment par la vente du bâtiment, auront un impact favorable sur la rentabilité de la Caisse et sa solidité financière. De plus, les gains ainsi récupérés permettront d'investir davantage dans le développement des affaires et les offres de services destinées à nos membres et dans la formation des employés pour hausser la qualité de leurs prestations de services.

À propos de la Caisse Desjardins de Saint-Hubert

La Caisse est pérenne et en bonne santé financière. Fondée il y a 80 ans, elle gère aujourd'hui un volume d'affaires de 1,4 milliard de dollars. Le conseil d'administration et le conseil de surveillance de la Caisse sont administrés par douze dirigeants issus du milieu et soixante-trois employés travaillent au service des quelque vingt-quatre mille membres. Depuis 10 ans, elle a versé près de dix millions de dollars sous forme de ristournes individuelles et collectives, ristournes qui perdureront.

Pour information :

infocaissesthubert@desjardins.com
450 443-0047, poste 7321199