

# Présent

REVUE ANNUELLE 2018



**Desjardins**

Caisse de Salaberry-de-Valleyfield

Siège social

120, rue Alexandre

Salaberry-de-Valleyfield

450 377-4177

# Message du président et du directeur général

Chers membres,

Nous vous présentons fièrement cette revue des principales réalisations de votre caisse au cours de l'année financière 2018.

## Présent pour nos membres

À la suite de cette deuxième année complète d'opération suivant le regroupement, je suis fier de vous annoncer que notre Caisse est en excellente situation financière. Les résultats pour l'année financière 2018 ont surpassé nos prévisions, confirmant notre bonne position dans le marché financier. Notre bénéfice d'exploitation se situe à 10,5 M\$ en hausse de 28,8% par rapport à 2017.

## Présent pour notre collectivité

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. Le Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils à notre disposition pour y parvenir. L'an dernier, nous avons distribué 248 021 \$ grâce à ce dernier. À cette somme s'ajoutent plus de 121 000 \$ sous la forme de dons et de commandites, remis à plus de 120 organismes.

## Présent pour l'environnement

Desjardins a annoncé l'installation de 200 bornes de recharge pour véhicules électriques dans son réseau de caisses d'ici 2021. Ce projet, réalisé en partenariat avec Hydro-Québec et AddÉnergie, couvrira l'ensemble du territoire québécois et l'est de l'Ontario. La Caisse fera partie de ce réseau électrique dès l'automne 2019 avec l'installation d'une borne à recharge rapide à son siège social.

## L'institution la plus présente auprès des jeunes

Nous avons fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux. La Caisse a organisé des activités spécialement pour les jeunes en 2018, par exemple : la remise de bourses avec le concours FAIS TA PLACE, l'octroi de dons ou de commandites pour la jeunesse, la tenue du Sommet de la relève et la Soirée des Maîtres. Nous sommes très fiers de ces initiatives et réalisations qui nous rapprochent de cette clientèle.

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'à l'égard de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les administrateurs, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse. C'est sous la direction de M. Gino Napoleoni qu'une équipe de gestion expérimentée et dédiée ainsi que 127 employés grandement mobilisés travaillent quotidiennement dans votre intérêt.

## Présent en tant que président depuis 27 ans

Conformément aux nouvelles règles de gouvernance concernant la présidence d'un conseil d'administration, c'est à la suite de 27 années à la présidence d'une Caisse que je céderai ma place après cette assemblée générale annuelle en tant que président de la Caisse Desjardins de Salaberry-de-Valléefield. Toutefois, je poursuivrai mon engagement au sein de l'organisation en tant qu'administrateur puisque j'ai toujours la passion d'être présent pour nos membres et clients.

Je quitterai la présidence avec le sentiment du devoir accompli en laissant derrière moi une caisse solide financièrement, fortement capitalisée et avec une capacité extraordinaire de retourner aux membres et à la collectivité. Je souhaite remercier chaleureusement mes pairs qui m'ont accordé leur confiance durant les 27 dernières années. J'ai eu la chance de vous représenter en tant que membres de notre coopérative afin de bien veiller à vos intérêts et de travailler constamment à enrichir vos vies et notre communauté.

En terminant, j'ai une grande fierté d'avoir contribué à la réalisation de trois regroupements de caisses sur notre territoire. Ces décisions stratégiques ont été prises dans un seul intérêt, le vôtre.

Enfin, merci à vous, nos membres, pour la confiance que vous nous témoignez. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!

**Yvon Vinet**  
Président



Chers membres,

L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation et de la transformation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont mis en place de nombreuses initiatives et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence. 2018 fut la deuxième année complète d'opération à la suite du regroupement. Nous avons travaillé uniquement dans votre intérêt afin de répondre à vos besoins. Cette nouvelle équipe s'est soudée et nous a permis de vous offrir une prestation de service vous faisant vivre une expérience qui se démarque.

En ce qui a trait aux résultats financiers détaillés, vous les trouverez sur le site [www.desjardins.com/caisse-salaberry-de-valleyfield](http://www.desjardins.com/caisse-salaberry-de-valleyfield)

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 3 292 515 000 \$, en hausse de 4,1 % par rapport à 2017, la Caisse occupe une bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

## Les gens avant tout

La précieuse expertise de nos 127 employés et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs. Il m'est donné de diriger cette équipe unie et compétente et j'en suis très reconnaissant. Pour un projet personnel ou pour votre entreprise, vous pouvez compter sur l'un des plus importants réseaux d'experts au Québec. L'essentiel est que l'accès à ces personnes, à ces conseils et à cette expertise continue de se faire à partir d'ici, à la Caisse, mais aussi de partout dans le monde, grâce à nos outils virtuels.

En terminant, je souhaite souligner l'engagement sincère des neuf gestionnaires qui m'accompagnent au quotidien.

Ces personnes, mobilisées et axées sur l'innovation, font en sorte que notre Caisse rayonne et se démarque dans notre communauté ainsi qu'à travers le Mouvement Desjardins. Tous ensemble, nous atteindrons notre objectif d'être premier dans le cœur des gens.

## Bien présent, en tout temps

La Caisse va moderniser prochainement son parc de guichets automatiques. Avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, les nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace. De l'information supplémentaire à leur sujet sera à votre disposition dès cet automne.

## Évolution de la ristourne

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne, soit la « Ristourne produits ». La ristourne traditionnelle était basée sur votre volume d'affaires détenu avec votre Caisse, soit principalement l'épargne et les prêts. Le nouvel ajout vise à reconnaître les relations d'affaires que vous entretenez avec les autres composantes de Desjardins. Il consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; et assurances.

Pour vous verser la nouvelle « Ristourne produits » ainsi que la « Ristourne volumes », nous proposons cette année le versement de 2 344 471 \$ pour la ristourne individuelle. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 389 975 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

## Notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

Je tiens aussi à mettre en lumière les 27 dernières années passées à la présidence du conseil d'administration de différentes Caisses à Salaberry-de-Valléefield de M. Yvon Vinet, dont les deux dernières années passées à la présidence de notre caisse regroupée. Notre institution, notre milieu et le monde de la coopération ont largement bénéficié de son dynamisme et de sa passion. Au nom de tous les administrateurs et employés, je souhaite remercier chaleureusement M. Vinet pour son dévouement envers le Mouvement Desjardins et ses membres.

Merci également à l'ensemble des administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter.

Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!

**Gino Napoleoni**  
Directeur général

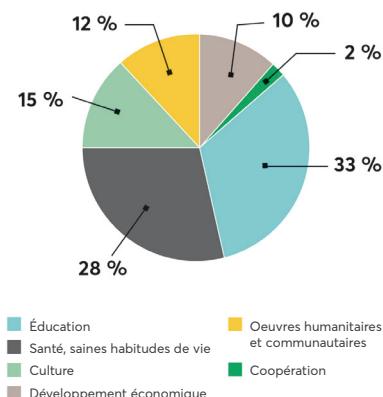


## Présent dans la vie des gens et de notre communauté

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2018, nous avons remis 248 021 \$ pour des projets qui nous permettent d'avoir un impact significatif dans notre communauté, tels que :

- Faciliter l'accès à la culture avec le MUSO
- Améliorer les soins de santé à l'Hôpital du Suroît avec la Fondation de l'Hôpital du Suroît
- Encourager la persévérance scolaire avec la Fondation du Collège de Valleyfield
- Soulager la faim avec Moisson Sud-Ouest
- Motiver la pratique du sport avec CampiAgile



## Présent auprès des étudiants

En intercoopération avec six autres Caisses du secteur, le concours régional de bourses d'études FAIS TA PLACE a remis des prix d'une valeur de 100 000 \$ aux jeunes présents lors de la soirée du 19 octobre dernier à Saint-Rémi. Ce sont 331 étudiants membres à notre caisse qui se sont inscrits à cette initiative et 40 finalistes ont été retenus au concours ultime.

## Présent au cœur de l'histoire de notre Ville

Depuis le 24 septembre dernier, une maquette historique reproduisant une section de la rue Victoria dans les années 20 a été installée près de l'aire d'accueil du siège social de la Caisse. Il s'agit d'une reproduction de 14 édifices constitutifs la majeure partie de cette principale artère de cette époque. Celle-ci a été réalisée à partir de matériaux recyclés par Monsieur Jean-Yves Spénard et est accompagnée de panneaux d'interprétation qui relatent la vie commerciale à Salaberry-de-Valleyfield lors de ces années folles.

## Un comité jeunesse présent dans son milieu

Pour une 8<sup>e</sup> année d'existence, ce comité formé de neuf jeunes professionnels de la région est déterminé à s'impliquer positivement et à faire rayonner notre caisse. Plusieurs initiatives ont été réalisées par ce groupe dans l'objectif de mobiliser leurs pairs et d'assurer une présence dans la communauté.

## Sommet de la relève

Le 30 mai, sous la thématique « À nous de faire la différence » s'est déroulé cet événement unique dans la région initié et piloté par le comité jeunesse de la Caisse. Trois ateliers de réflexion ont été offerts aux jeunes présents ainsi qu'une conférence inspirante sur comment chacun peut faire une différence dans son milieu.

### Soirée des Maîtres

Initiée par le comité jeunesse, la 3<sup>e</sup> édition de cette soirée s'est tenue le 14 novembre dernier, réunissant plus de 90 jeunes professionnels de notre communauté. Cet événement a permis aux invités de réseauter, mais surtout d'écouter les témoignages de deux jeunes entrepreneurs de notre communauté. Cette année, le comité jeunesse de la Caisse a reçu Justin Parent, franchisé de Les Barbares et Sarah-Claude Billette, propriétaire de la Fabrique Jösitö.



## Présent pour nos membres et employés

À l'automne dernier, nous avons appliqué une cure de rajeunissement au secteur caissier du centre de services – Saint-Timothée. L'accueil s'est vu amélioré. L'espace de travail d'une douzaine d'employés dédiés au soutien aux ventes s'est également vu bonifié afin de leur procurer un environnement de travail mieux adapté à leurs besoins professionnels.

### Présent pour l'éducation financière des jeunes

La Caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2018, 3 834 dépôts ont été effectués par des élèves de neuf écoles primaires de notre secteur.



# VOTRE CAISSE DESJARDINS

## DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD

**Siège social**

120, rue Alexandre  
Salaberry-de-Valleyfield  
450 377-4177 | 1 877 876-4177

**Centre de services**

**Alphonse-Desjardins**  
1, rue Alphonse-Desjardins  
Salaberry-de-Valleyfield

**Centre de services**

**Saint-Timothée**  
36, rue Yvon-Provost  
Salaberry-de-Valleyfield

Disponible pour vous en tout temps afin de répondre à vos besoins financiers :

**450 377-4177 | 1 877 876-4177**

La caisse est également présente sur Facebook, alors suivez-nous! 

[Desjardins.com/caisse-salaberry-de-valleyfield](http://Desjardins.com/caisse-salaberry-de-valleyfield)

**Faits saillants**

La Caisse Desjardins de Salaberry-de-Valleyfield, c'est :

- **36 506 membres**
- **15 dirigeants**
- **127 employés**
- **10 gestionnaires**
- **3 292 515 000 \$ en volume d'affaires**
- **248 021 \$ retournés grâce au Fonds d'aide au développement du milieu**
- **Plus de 120 organismes et projets supportés**

**Approbation de la revue annuelle**

Nous certifions que la revue annuelle de la Caisse Desjardins de Salaberry-de-Valleyfield pour l'année financière complétée au 31 décembre 2018 répond aux exigences de la Loi sur les coopératives de services financiers et qu'elle a été dûment approuvée par le conseil d'administration de la Caisse.

Yvon Vinet - Président

Marcel Gougeon - Secrétaire