

Engagés, à vos côtés.

Revue annuelle 2021



Message de la présidence

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2021.

Notre appui à la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Étant donné la persistance de la pandémie et de tous ses effets, nous avons poursuivi nos nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Le Fonds du Grand Mouvement demeure l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024.

Le Fonds C est un autre levier sur lequel nous nous appuyons pour permettre aux entrepreneurs de reprendre plus rapidement leurs activités et pour protéger les emplois fragilisés en raison de la COVID-19. Une enveloppe exceptionnelle de 10 M\$ sur deux ans a été annoncée par le Mouvement Desjardins. Localement, une aide financière non remboursable pouvant atteindre 10 000 \$ a été accordée à plusieurs de nos membres Entreprises pour réaliser leurs projets de croissance ou de transformation.

Pour Desjardins, il ne fait aucun doute que la relance économique doit être verte. C'est pourquoi nous incitons nos entreprises à

prendre le virage et appuyons diverses initiatives qui les outilleront pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle économie. Parmi celles-ci, notons notre participation à la tournée provinciale sur l'économie circulaire de la Fédération des chambres de commerce du Québec, ainsi que notre partenariat avec Québec Net Positif pour offrir les ateliers « PME sobre en carbone ».

Le développement durable guide nos actions

Depuis plus de 30 ans, le développement durable et la nécessité d'agir sur les changements climatiques sont inscrits dans l'ADN de Desjardins. Annonce d'un ambitieux plan d'action climatique en avril, signature d'engagements internationaux reconnus en matière de finance responsable, investissements massifs en infrastructures d'énergie renouvelable, contribution à l'électrification des transports, émission d'obligations durables : l'année a été jalonnée de multiples réalisations.

En réponse aux attentes grandissantes des membres, le conseil d'administration a signé une politique de développement durable qui engage la Caisse à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de façon accrue dans la conduite de ses affaires.

Une vie démocratique en expansion

En grande première, nous avons tenu une assemblée générale annuelle complète de façon virtuelle le 8 avril 2021. La mise en

place de l'authentification des membres par le biais d'AccèsD a permis à un nombre record de membres de se prononcer sur la ristourne et d'élire les administrateurs de leur caisse. Les solutions technologiques innovantes ont eu de réelles répercussions sur la vie démocratique de notre caisse.

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. La flamme de nos 51 cœurs à l'ouvrage n'a pas fléchi : malgré la situation qui persiste, ils ont continué à répondre présents pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler. Je tiens également à souligner l'excellent travail des membres du conseil d'administration.

Je ne peux pas passer aussi sous silence le départ de membres du conseil d'administration, soit MM. Normand Gingras, Claude Desrochers et René Drouin. Merci pour vos loyaux services au sein de la Caisse et de la collectivité.

Enfin, merci à nos 16 144 membres pour votre fidélité. C'est en travaillant toujours dans votre intérêt que nous continuerons à nous montrer dignes de votre confiance.

Denis Nolet
Président

 **Desjardins**
Caisse du Témiscamingue



Message de la direction générale

Chers membres,

En 2021, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, est demeurée bien présente pour vous aider à traverser cette période particulière qui perdure. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des communautés, continue à s'incarner dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 1,38 G\$, en hausse de 9,9 % par rapport à 2020, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Présents dans les moments qui comptent

Plusieurs mesures d'allègement, mises en place en mars 2020, sont toujours en vigueur et évoluent afin d'offrir des solutions aux membres et clients en difficulté financière, quel que soit l'événement ou la situation.

Assurer la santé et la sécurité de nos membres et de nos employés demeure notre priorité. Pour cette raison, nous avons prolongé le télétravail tout en assurant le maintien des services essentiels en caisse. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes de nos membres.

L'autonomie financière, au cœur de nos actions

L'autonomie financière est un élément fondateur du Mouvement Desjardins. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner nos membres en les outillant pour qu'ils puissent gérer leur quotidien de manière durable et réaliser leurs ambitions. À la Caisse, nous contribuons à ce que chaque membre prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis.

Des nouveautés à l'avantage de nos membres

En 2021, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant des solutions novatrices à son offre. Accessible dans Mon toit via AccèsD Internet et mobile, la préautorisation hypothécaire en ligne répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation en quelques minutes. En plus de confirmer aux membres rapidement le montant qu'ils peuvent emprunter, elle permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.

Une nouvelle solution technologique, la biométrie vocale, qui permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du fil et d'améliorer la détection des fraudes est en déploiement dans les centres de relations clients. Cette authentification sécuritaire se fait par la voix, avec le consentement de l'appelant.

Redonner aux membres grâce à la ristourne

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne. Nous vous proposons cette année le versement de 1,01 M\$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en

appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 240 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Dans ce contexte ambigu et exigeant, ils ont fait preuve d'une résilience inébranlable. J'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe mobilisée qui a démontré mille fois ses capacités d'adaptation au cours des deux dernières années. Notre équipe n'a cessé de placer l'intérêt de nos membres au cœur de ses actions quotidiennes. Je tiens à souligner votre exemplarité et à vous en remercier sincèrement.

Le mot de la fin va à nos membres, qui ont aussi dû se réinventer pour relever de multiples défis depuis le début de cette pandémie. Vous êtes et demeurerez la source de notre motivation. Quelle que soit votre situation, peu importe l'ampleur de vos défis, sachez que nous sommes plus que jamais engagés à vos côtés.

François Prévost
Directeur général

Votre engagement
envers la Caisse
nous permet
d'enrichir la vie
des personnes et
des collectivités.

Bilan de l'engagement dans le milieu



Engagés à enrichir la vie des personnes et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2021, nous avons remis **246 347 \$ pour appuyer une multitude de projets!**

57 517 \$ en commandites et en dons

188 830 \$ par le Fonds d'aide au développement du milieu

Rénovation du Carrefour Jeunesse-Emploi du Témiscamingue | **30 000 \$**



Grâce à la contribution de la Caisse et à celle d'autres partenaires, le Carrefour Jeunesse-Emploi du Témiscamingue (CJET) a pu réaliser des travaux majeurs de rénovation. Les locaux du CJET servent, entre autres, à plusieurs activités et programmes consacrés à l'attractivité de la main-d'œuvre et à l'éducation financière des jeunes (Place aux jeunes en région, Mes Finances, mes choix^{MD}). Les rénovations permettent ainsi d'offrir un meilleur environnement pour nos jeunes.

Biennale Internationale d'Art Miniature | **15 000 \$**

Fière partenaire de la Biennale Internationale d'Art Miniature (BIAM) depuis ses débuts, la Caisse est heureuse de faire profiter d'un bain de créativité à ses membres. La BIAM célébrait son 15^e anniversaire en 2021. Depuis 1992, ce sont près de 7 000 œuvres d'art qui sont passées par Ville-Marie, avec plus de 20 pays représentés à chaque édition et un jury composé d'artistes professionnels de renom. Cinq superbes œuvres exposées à la Galerie du Rift ont aussi été tirées au sort parmi les membres Desjardins participants.

Coop de l'Arrière-Pays | **37 000 \$**



La Caisse est heureuse d'être parmi les partenaires qui ont contribué au démarrage de cette coopérative de solidarité qui a pour mission de créer une culture de plein air sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue, en mettant sur pied, par exemple, des expériences en nature. Ces expériences comprennent, entre autres, des activités d'une journée ou plus (guidées ou autonomes), des formations et des ateliers, de la location d'équipements et de l'hébergement.



Engagés envers la finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire.

CRÉAVENIR



Avec le programme Créavenir, la Caisse, en collaboration avec la Société de développement du Témiscamingue, soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui ne peuvent accéder au financement traditionnel. Nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. En 2021, la Caisse a appuyé deux projets de démarrage d'entreprise.

Fonds d'entraide Desjardins



Offert en partenariat avec le Regroupement d'entraide sociale du Témiscamingue et Place au soleil de Témiscaming, le programme Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes en situation de vulnérabilité des consultations budgétaires gratuites et confidentielles afin d'analyser leur situation et de trouver des solutions, dont l'octroi d'un petit prêt d'urgence. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme, mais également de mettre en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la gestion des finances personnelles.

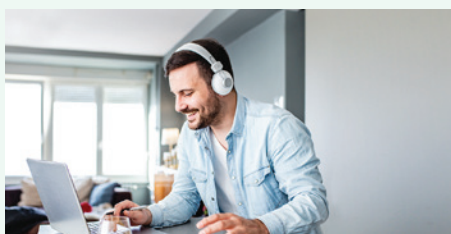
Engagés envers l'éducation financière des jeunes



Caisse scolaire

Depuis l'automne 2021, la Caisse scolaire est accessible à tous les enfants d'âge primaire au Québec et en Ontario. Grâce à elle, les enfants peuvent apprendre, entre autres, les bases de l'argent, de la consommation, de l'épargne et du travail. En 2021, 348 jeunes ont participé à ce programme sur le territoire de la Caisse. Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes, aux parents et aux enseignants une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes et responsables.

Mes finances, mes choix^{MD}



Par l'intermédiaire du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois.

L'offre de formation, dont une partie est maintenant accessible en mode virtuel, couvre des sujets essentiels pour leur permettre de se familiariser avec la gestion de leurs finances. Ce programme est rendu possible grâce à notre collaboration avec le Carrefour Jeunesse-Emploi du Témiscamingue.

Engagés envers la relève de nos institutions

La Caisse vise à ce que la composition de son conseil d'administration représente fidèlement son milieu et ses membres. Dans cette optique, elle est fière d'offrir à ceux-ci l'occasion de s'impliquer au sein de leur coopérative. Le programme Jeunes administrateurs de la relève permet à un jeune de 18 à 30 ans de participer aux rencontres du conseil d'administration, sans être élu. Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir Alyssa Labelle (notaire). Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

Engagés envers la persévérance scolaire et la réussite éducative



Le Mouvement Desjardins a versé 4,1 M\$ en remettant 3 377 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études, dont deux membres de notre caisse. En appui à la Fondation de l'UQAT et aux écoles du territoire, un montant de plus de 6 000 \$ a été remis aux étudiants méritants lors des galas reconnaissance de chaque institution.

Plus de 1,3 M\$ a été remis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de 510 projets destinés aux élèves de la maternelle, du primaire et du secondaire. Au Témiscamingue, le projet « Skier pour mieux travailler » de l'école Notre-Dame-de-Liesse a remporté un prix.

En 2021, la Fondation Desjardins a distribué près de 1,3 M\$ à une vingtaine d'organismes jeunesse partenaires. Parmi ceux-ci se trouvent l'Institut Pacifique, Jeunesse J'écoute, la Fondation Jeunes en Tête, Éducaloi, Academos, Fusion Jeunesse et Alloprof. Ces organismes agissent sur divers facteurs qui peuvent avoir une influence déterminante sur la persévérance scolaire des jeunes.

Faits saillants

Au 31 décembre 2021

- **16 144 membres**
- **11 administrateurs**
- **51 employés**
- **1,1 M\$ en retour aux membres et à la collectivité**
- **Excédents avant ristournes de 6,5 M\$**
- **Actif de 627,3 M\$**



Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

 desjardins.com

 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)

 Guichets automatiques

 Dépôt mobile de chèques

Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

819 629-5005

1 866 359-5505

SIÈGE SOCIAL

51, rue Sainte-Anne
Ville-Marie (Québec)

**Centre de services
Notre-Dame-du-Nord**

Centre de services Lorrainville

Centre de services Témiscaming

**Centre de services automatisés
Laverlochère**

**Centre de services automatisés
Saint-Bruno-de-Guigues**

 www.caissedutemiscamingue.com

Visitez notre page 

Alliés pour innover En affaires, c'est notre façon de faire

DESJARDINS ENTREPRISES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE ET NORD-DU-QUÉBEC
1, rue Notre-Dame Ouest
Lorrainville (Québec)

 **819 622-2338 | 1 866 732-0255**



Desjardins

Caisse du Témiscamingue