



# AU CŒUR DE VOTRE VIE

RAPPORT ANNUEL 2016



## MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse Desjardins du Témiscamingue.

### UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses orientations. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 M\$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

Afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, nous avons mis sur pied un comité à l'échelle du Mouvement. Celui-ci est formé de membres, de dirigeants de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. Nous avons d'ailleurs réservé une place privilégiée à la jeunesse lors de la Semaine de la coopération 2016, consacrée à la persévérance scolaire. Ce sont des milliers d'employés de Desjardins qui se sont mobilisés et qui ont participé à des activités bénévoles pour soutenir cette cause.

### UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 2,7 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes. Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats; votre fidélité

envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

La Caisse a justement redistribué, l'an dernier, 226 477 \$ dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants. De cette somme, 202 531 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact favorable sur la vie des personnes et des communautés.

### UNE OFFRE DE SERVICE ADAPTÉE À VOS NOUVELLES HABITUDES FINANCIÈRES

Chaque automne, le conseil d'administration réévalue la façon dont la Caisse offre ses services et les adapte en fonction de l'utilisation qu'en font ses membres. Cet exercice de réflexion collective des dirigeants contribue à la gestion saine et prudente des avoirs de l'ensemble des membres de la Caisse.

Afin de maintenir un réseau de distribution fort et cohérent avec les besoins financiers évolutifs des membres tout en contribuant à l'essor des communautés de tout le territoire témiscamien, la Caisse a regroupé les services comptoirs des centres de services Angliers, Béarn, Belleterre, Fabre, Nédélec et Saint-Eugène-de-Guigues avec ceux d'autres centres de services à proximité et situés sur les routes naturelles de consommation. Ces centres ont ainsi fermé le 9 décembre 2016. Cette difficile décision n'a pas été prise de gaieté de cœur, mais les dirigeants l'ont prise pour s'assurer de la présence de la Caisse pour les générations futures et pour qu'elle puisse continuer à offrir à l'ensemble des membres des services financiers complets et adaptés à leurs besoins multiples et évolutifs.

Les membres du conseil d'administration et de la direction ont accordé beaucoup d'importance à trouver des solutions pour accompagner les membres qui utilisaient exclusivement les comptoirs caissiers des centres de services touchés. Pour assurer une transition harmonieuse, des mesures facilitantes ont été mises de l'avant et le personnel de la Caisse était à la disposition des membres pour les accompagner dans ce changement, répondre à leurs questions et entendre leurs préoccupations.

Votre compréhension et votre précieuse collaboration constituent un apport important dans les transformations présentes et futures.

### DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Nous continuons à vous offrir de nouveaux outils afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements Interac sont quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En complément de nos offres virtuelles, certains produits financiers sont proposés en exclusivité sur AccèsD. Du bout des doigts, vous pouvez profiter d'un compte d'épargne à intérêt élevé exempt de frais de service ou encore avoir accès à des produits de placements garantis liés aux marchés. C'est simple et exclusif aux membres Desjardins.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre caisse.

### REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier mes collègues dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de notre nouvelle directrice générale, M<sup>me</sup> Chantal Parent, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier de tous les avantages du modèle coopératif.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 15 744 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

**Normand Gingras**  
Président



**Desjardins**  
Caisse du Témiscamingue



## MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.

En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Au cours de la dernière année, aucun effort n'a été ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence. En effet, notre équipe de conseillers financiers chevronnée accompagne les personnes dans les projets qui leur tiennent à cœur pour mettre toutes les conditions gagnantes à leur service.

Voici les résultats financiers de la Caisse Desjardins du Témiscamingue et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats, qui me rendent si fière, sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires. Car « VOTRE succès est NOTRE succès et NOTRE succès est VOTRE succès »!

### VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 961,3 M\$, en hausse de 12 % par rapport à 2015, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

### COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER<sup>1</sup>

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 432,1 M\$, une hausse de 3,8 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 319,7 M\$, en augmentation de 6,5 %.

Le passif de la Caisse est de 370,2 M\$, affichant une croissance de 3,5 %. Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une bonne hausse, passant à 62 M\$, soit une croissance de 5,3 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 6,6 M\$, des excédents à répartir de 3,3 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 1,3 M\$ et finalement le cumul des réserves de 50,8 M\$. Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 2,8 M\$. Votre caisse cumule également 932 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu (ristournes collectives) pour de futurs projets dans la communauté.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	AU 31 DÉC. 2016 (%)	AU 31 DÉC. 2015 (%)	NORME (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	22,55	22,59	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	8,55	9,17	≥ 3,5

## FONDS DE PARTICIPATION

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016 (en dollars)	RENDEMENT (en pourcentage)
Caisse centrale Desjardins (CCD)	8 896 149	9,04
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(258)	—
Desjardins Capital de risque (INV)	155 922	16,93
Desjardins Holding financier (FINSA)	19 507 469	11,53

### ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 2,7 M\$, en baisse de 6,7 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 13,3 M\$, une diminution de 4,6 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 8,5 %, pour se situer à 4,1 M\$. Les pertes sur créances ont été de 184 000 \$, soit 0,06 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 4,3 M\$, en hausse de 1,6 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une faible baisse dans l'ensemble, soit une variation de 2,5 % pour atteindre 10,7 M\$.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne individuelle de 500 000 \$ et d'un montant de 240 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, en continuité à notre volonté de contribuer au bien-être de notre communauté grâce à des projets structurants. Je vous invite à prendre connaissance de notre bilan de la distinction coopérative afin de constater les résultats positifs de ces projets dans nos milieux. Nous pouvons être fiers de faire la différence!

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en contribuant à l'équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

### DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout favorisant une expérience simple et rapide.

<sup>1</sup> Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



**AU CŒUR DE  
VOTRE VIE**

La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres. La façon dont vous faites affaire avec nous évolue. Par exemple, pour l'ensemble du réseau des caisses, les opérations effectuées aux guichets automatiques représentaient 30 % de l'ensemble des transactions en 1991; 31 % en 2001; alors qu'aujourd'hui, elles ne représentent plus que 6 % de ces transactions. Il est donc logique que soient annuellement évaluées notre offre de service et nos pratiques d'affaires en fonction de l'évolution des habitudes de consommation des membres et des nouvelles façons dont ils utilisent les différents services de la Caisse.

## UNE ÉQUIPE QUI VOUS EST DÉVOUÉE

C'est une équipe de 52 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je témoigne ma gratitude à ces employés pour leur engagement et leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne votre caisse en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en y croyant et en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

**Chantal Parent**  
Directrice générale

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 2,5 % et 0,7 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISION COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015
<b>PARTICULIERS</b>							
Habitation	158 972 \$						
Consommation et autres	48 967						
	207 939 \$	4 400 \$	260 \$	63 \$	147 \$	207 729 \$	197 996 \$
<b>ENTREPRISES</b>							
Commerciales et industrielles	44 735 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	58 474						
Administration et institutions publiques	8 512						
	111 721 \$	3 630 \$	1 858 \$	125 \$	341 \$	111 255 \$	101 608 \$
<b>TOTAL</b>	<b>319 660 \$</b>	<b>8 030 \$</b>	<b>2 118 \$</b>	<b>188 \$</b>	<b>488 \$</b>	<b>318 984 \$</b>	<b>299 604 \$</b>

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 352,5 M\$, en hausse de 13,6 M\$ ou de 4 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 76,2 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGE DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉC. 2016	TOTAL AU 31 DÉC. 2015
Particuliers	39 831 \$	25 615 \$	21 512 \$	48 599 \$	133 072 \$	268 629 \$	261 380 \$
Entreprises	33 445	2 182	9 980	13 212	—	58 819	55 335
Secteur public et autres	16 441	1	1 681	6 775	108	25 006	22 148
<b>TOTAL</b>	<b>89 717 \$</b>	<b>27 798 \$</b>	<b>33 173 \$</b>	<b>68 586 \$</b>	<b>133 180 \$</b>	<b>352 454 \$</b>	<b>338 863 \$</b>

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



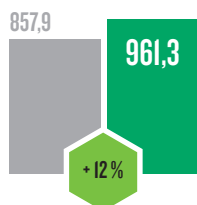
# DONNÉES FINANCIÈRES COMPARATIVES

Pour faciliter la lecture des tableaux, les montants ont été arrondis.

■ 2016  
■ 2015  
▲ Écart

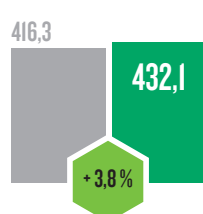
## VOLUME D'AFFAIRES

(en M\$)



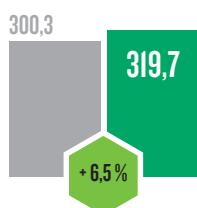
## ACTIF

(en M\$)



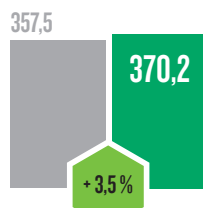
## PRÊTS - PARTICULIERS ET ENTREPRISES

(en M\$)



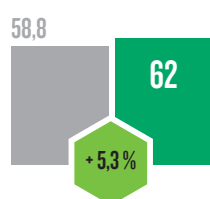
## PASSIF

(en M\$)



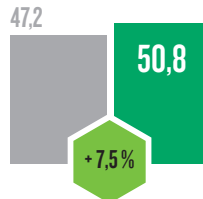
## AVOIR (TOTAL)

(en M\$)



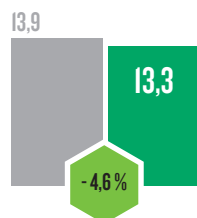
## RÉSERVES

(en M\$)



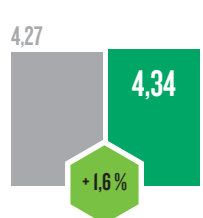
## REVENU D'INTÉRÊTS

(en M\$)



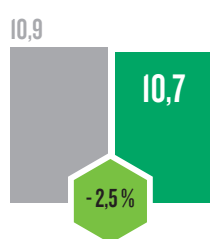
## AUTRES REVENUS

(en M\$)



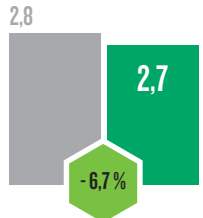
## AUTRES FRAIS

(en M\$)



## EXCÉDENTS D'EXPLOITATION

(en M\$)



## RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

### SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

- aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée;
- les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées<sup>1</sup> à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 3 475 260,65 \$;
- la Caisse et ses centres n'ont octroyé aucun contrat de fourniture de biens et services à des personnes visées<sup>2</sup> par le Code.

### SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

## Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

**Josée Paquin**  
Présidente

1. Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

2. Personnes visées : les personnes intéressées, les employés et les gestionnaires de la Caisse et de ses centres et leurs personnes liées.

# FAITS SAILLANTS

La Caisse Desjardins du Témiscamingue, c'est :

- une institution financière accessible et avant-gardiste, en contact étroit avec ses 15 744 membres :
  - › 8 centres de services et 8 guichets automatiques couvrant l'ensemble du territoire, et un centre Desjardins Entreprises
  - › un service Desjardins Gestion de patrimoine
- un personnel compétent et une gamme complète de produits et de services financiers :
  - › 52 employés de Caisse et 46 employés au centre Desjardins Entreprises–Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec, en relation étroite avec les membres
  - › des conseillers en sécurité financière rattachés à Desjardins Sécurité financière
  - › des conseillers en placement de Valeurs mobilières Desjardins
  - › des gestionnaires privés de Gestion privée Desjardins

## VISION

La Caisse Desjardins du Témiscamingue, première institution financière qui mérite le privilège d'être choisie par ses membres, qui inspire confiance par l'engagement des personnes, par sa solidité financière et par sa contribution à la prospérité durable de son milieu.

## VALEURS

- L'argent au service du développement humain
- L'engagement personnel
- L'action démocratique
- L'intégrité et la rigueur dans l'entreprise coopérative
- La solidarité avec le milieu
- L'intercoopération

AU CŒUR DE NOTRE MOTIVATION,  
VOTRE CONFIANCE : AU CŒUR  
DE NOS DÉCISIONS, VOS INTÉRÊTS

# DIRIGEANTS DE LA CAISSE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOM	FONCTION	SECTEUR
<b>Normand Gingras*</b>	Président	Centre-Ouest
<b>Mario Trudel</b>	Vice-président	Nord
<b>Marie-Paule Vézina</b>	Secrétaire	Centre-Ouest
<b>Alexandre Binette</b>	Administrateur	Est
<b>Lynn Carrière*</b>	Administratrice	Nord
<b>Luc Desforges</b>	Administrateur	Centre-Ouest
<b>Claude Desrochers*</b>	Administrateur	Sud
<b>René Drouin*</b>	Administrateur	Est
<b>Bernard Gauthier</b>	Administrateur	Centre-Est
<b>Cindy Gauthier Bastien</b>	Administratrice	Sud
<b>Carmen Ippersiel</b>	Administratrice	Centre-Ouest
<b>Vincent Labranche</b>	Administrateur	Sud
<b>Nathalie Landry*</b>	Administratrice	Centre-Est
<b>Monique Rivest</b>	Administratrice	Centre-Est
<b>Poste vacant</b>		Nord

## CONSEIL DE SURVEILLANCE

NOM	FONCTION	SECTEUR
<b>Josée Paquin</b>	Présidente	Centre-Ouest
<b>Pierrette Charron*</b>	Secrétaire	Est
<b>Richard Audet*</b>	Conseiller	Sud
<b>Sandie Brousseau</b>	Conseillère	Centre-Est
<b>Nancy McBride</b>	Conseillère	Nord

\*Dirigeants sortants et rééligibles

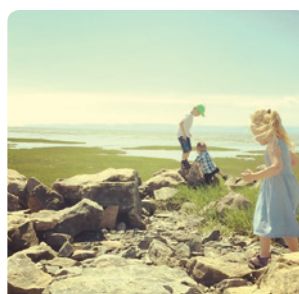
Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

## APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins du Témiscamingue pour l'année financière complétée au 31 décembre 2016 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

**Normand Gingras**  
Président

**Monique Rivest**  
Présidente du comité de vérification





AVANTAGES EXCLUSIFS  
AUX MEMBRES

## PLUS DE 50 AVANTAGES POUR SAMUEL



Hayes

## MEMBRE DESJARDINS

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de privilèges et de services d'assistance.

En 2016, la Caisse a remis  
2 675 Avantages membre  
Desjardins totalisant 121 111 \$.

Découvrez-les dès maintenant :  
[desjardins.com/avantages](http://desjardins.com/avantages)



## SA CAISSE AU BOUT DU FIL LE WEEK-END POUR STÉPHANIE



Bédard

## MAMAN OCCUPÉE

VOTRE CAISSE, ACCESSIBLE  
7 JOURS SUR 7!

Prenez rendez-vous, obtenez de l'information ou effectuez vos transactions par téléphone avec l'aide de l'un de nos conseillers :

- de 6 h à 22 h en semaine
- de 8 h 30 à 16 h le week-end

**PLUS D'ACCESSIBILITÉ  
ET UNE FOULE DE SERVICES...**  
VOTRE CAISSE SAIT RÉPONDRE  
À VOS ATTENTES!



[desjardins.com](http://desjardins.com)



[m.desjardins.com](http://m.desjardins.com)



1 800 CAISSES



Guichets automatiques



Dépôt mobile de chèques



AU CŒUR  
DE VOTRE VIE

LA SATISFACTION  
DE TOUS NOS MEMBRES  
DEMEURE AU CŒUR  
DE NOS PRÉOCCUPATIONS  
POUR L'ANNÉE EN COURS

### SIÈGE SOCIAL

51, rue Sainte-Anne  
Ville-Marie (Québec) J9V 2B6

### Centre de services

Latulipe  
Laverlochère  
Lorrainville  
Notre-Dame-du-Nord  
Rémigny  
Saint-Bruno-de-Guigues  
Témiscaming

819 629-5005 ou 1 866 359-5005  
[caissedutemiscamingue.com](http://caissedutemiscamingue.com)

### Desjardins Entreprises—Abitibi- Témiscamingue et Nord-du-Québec

31, rue Sainte-Anne  
Ville-Marie (Québec) J9V 2B6

819 622-2338 ou 1 877 622-2338  
[desjardins.com/entreprises](http://desjardins.com/entreprises)



**Desjardins**

Caisse du Témiscamingue