

Revue de l'année 2018

Présent



Message de la présidente

Chers membres,

Nous vous présentons fièrement cette revue des principales réalisations de votre caisse au cours de l'année financière 2018.

Une gouvernance plus près de vous

Une des clés pour travailler toujours dans l'intérêt de nos membres est d'être proches de leurs besoins et de leur réalité. Cette proximité est assurée non seulement par tous nos employés, qui ont à cœur de bien vous servir, mais aussi par notre conseil d'administration, dont l'un des principaux rôles est de bien représenter vos intérêts.

Les administrateurs de la Caisse doivent être les plus représentatifs possible de nos membres. C'est pourquoi nous avons procédé à un appel de candidatures. Le conseil d'administration a soigneusement défini les profils recherchés, et le comité de mise en candidature a par la suite évalué les candidatures reçues.



De plus, comme nous l'avions annoncé l'an dernier, les rôles et responsabilités des administrateurs ont été revus, notamment en ce qui concerne les aspects éthiques et déontologiques et ceux liés à notre nature coopérative. Ces éléments relevaient auparavant du conseil de surveillance et sont maintenant sous la responsabilité du conseil d'administration. Je profite de l'occasion pour souligner et saluer, encore une fois, tout le travail accompli par les administrateurs élus qui siégeaient au conseil de surveillance.

Présents pour notre collectivité

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. Le Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils à notre disposition pour y parvenir. L'an dernier, nous avons distribué 55 725 \$ grâce à ce dernier. À cette somme s'ajoutent 54 082 \$ sous la forme de dons et de commandites.

Desjardins a également poursuivi l'utilisation de son Fonds de 100 M\$ visant à soutenir et à faire rayonner des initiatives en lien avec sa mission socioéconomique. Ces initiatives favorisent l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les gens.

Présents dans la lutte contre les changements climatiques

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants auxquels nous sommes confrontés en tant que société. Desjardins a choisi d'en faire sa priorité sur le plan de l'environnement et a annoncé des pratiques concrètes afin de jouer un rôle proactif face aux défis que représentent ces changements. Il entend soutenir la transition énergétique, mais aussi accompagner les entreprises afin qu'elles adoptent de meilleures pratiques en matière d'environnement, de saine gouvernance et de respect des collectivités.

Nos membres et clients disposent de plusieurs façons de soutenir cette transition et d'y participer, notamment par l'intermédiaire de leur épargne. En optant pour des produits axés spécifiquement sur la réduction des gaz à effet de serre tels que le Fonds Desjardins SociéTerre Technologies propres et le Fonds Desjardins SociéTerre Environnement, vous contribuez à changer les choses.

L'institution la plus cool

Selon les millénariaux québécois, Desjardins est l'institution financière la plus cool! C'est ce que révèle l'étude Jeunesse 2018 réalisée par la firme Léger. Nous avons fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux. Notre présence sur Facebook se veut l'une de ces actions mises en place afin d'être en communication directe et ouverte avec nos membres.



Suite au verso

La Caisse a aussi organisé des activités spécialement pour les jeunes en 2018, entre autres la tenue du concours «Présentez-nous votre diplômé 2018!» organisé par les cinq caisses du secteur Des Patriotes, au cours duquel 25 000 \$ ont été versés à 40 boursiers, dont 8 provenant de notre caisse.

Remerciements

Je tiens à souligner l'importante contribution de M. Sylvain Dessureault à la direction générale de la Caisse lors des neuf dernières années. Il a contribué à communiquer et à faire vivre les plus hauts standards de qualité de service que nous souhaitons mettre en place pour nos membres. Sa gestion efficace de notre institution et la mobilisation des employés sont seulement quelques témoignages de son passage réussi à la tête de la Caisse. Les administrateurs et les employés lui offrent leurs meilleurs vœux pour sa retraite.



Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les administrateurs, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse. C'est sous la direction de M^{me} Sophie Morin que leurs efforts prennent tout leur sens et que l'objectif de travailler toujours dans votre intérêt demeure notre priorité. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!

Linda Lamarre
Présidente



Message de la directrice générale

Chers membres,

L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence.

Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site www.desjardins.com/caissemontsaintbruno.

Nos résultats positifs de cette année témoignent de la confiance et de l'engagement que vous manifestez envers notre institution. Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 1,54 G\$, en hausse de 3,8 % par rapport à 2017, la Caisse est en bonne position dans son marché. Sans votre participation active à notre coopérative, sous la forme de détention de produits ou de volume d'affaires, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

Les gens avant tout

Les administrateurs, les employés et les gestionnaires de la Caisse ont tous le même engagement : travailler toujours dans l'intérêt de nos membres. Afin d'y parvenir, nous sommes bien sûr à l'écoute de vos besoins, mais aussi attentifs à vos commentaires et à vos recommandations. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos impressions et à participer ainsi à l'amélioration constante de votre caisse.

La précieuse expertise de notre personnel et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs. Pour un projet personnel ou votre entreprise, vous pouvez compter sur l'un des plus importants réseaux d'experts au Québec. L'essentiel est que l'accès à ces personnes, à ces conseils et à cette expertise continue de se faire à partir d'ici, à la Caisse, mais aussi de partout dans le monde, grâce à nos outils virtuels.

Bien présents, en tout temps

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre.

Depuis un peu plus d'un an, il est possible pour nos membres en devenir d'ouvrir leur compte en ligne. Le succès de cette initiative nous a poussés à concevoir d'autres innovations dans la dernière année. Par exemple, nos membres peuvent maintenant ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes. Il leur est aussi possible de procéder au renouvellement de leur prêt hypothécaire de manière entièrement numérique. Tout le processus peut être fait en ligne et avec de l'assistance téléphonique au besoin.

Note aux lecteurs : Voici la revue de l'année pour la Caisse Desjardins du Mont-Saint-Bruno. Pour plus d'informations, le rapport financier et le rapport annuel sont disponibles sur le site www.desjardins.com/caissemontsaintbruno.

Desjardins a également apporté de nombreuses améliorations à ses applications. La nouvelle interface des Services mobiles Desjardins offre une vue intégrée et simplifiée de vos assurances auto et habitation. De plus, nous avons bonifié la liste des produits d'épargne offerts sur AccèsD.

Nous distribuons progressivement les nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité Flash, celles-ci permettent à nos membres de régler de façon rapide et sécuritaire leurs achats de 100 \$ et moins en touchant simplement le terminal du commerçant avec leur carte. Ils n'ont donc pas à insérer celle-ci ni à composer leur NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

La Caisse va aussi prochainement moderniser son parc de guichets automatiques. Avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, les nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace. De l'information supplémentaire à leur sujet sera à la disposition de nos membres.

Évolution de la ristourne

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne, soit la Ristourne produits. La ristourne traditionnelle était basée sur votre volume d'affaires avec votre caisse, soit principalement l'épargne et les prêts. Le nouvel ajout vise à reconnaître les relations d'affaires que vous entretenez avec les autres composantes de Desjardins, comme Desjardins Assurances. Il consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; et assurances.

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous ajustions la ristourne, tout comme nous ajustons notre offre de service.

Pour vous verser la nouvelle Ristourne produits ainsi que la Ristourne volumes, nous proposons cette année le versement de 960 652 \$ pour la ristourne individuelle. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 154 361 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.



Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante et l'enrichissement de la vie de nos membres.

Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!

Sophie Morin
Directrice générale

Bilan de la nature coopérative

Présent et de bien des façons

Présents dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2018, nous avons remis
109 807 \$ pour appuyer
des projets dans la collectivité.
En voici quelques exemples :

Partenariat entre la Caisse Desjardins du Mont-Saint-Bruno et l'école secondaire du Mont-Bruno

15 000 \$ seront remis sur une période de 5 ans afin de mettre sur pied le gala Méritas qui soulignera les efforts des joueurs du Blizzard de l'établissement scolaire. La nouveauté permise par ce partenariat est de produire un projet proposant de stimuler l'esprit d'entreprise par la pratique d'activités sportives.

Les administrateurs de la Caisse ont eu un coup de cœur sur ce projet, car il permet à la fois d'adopter de saines habitudes de vie, mais aussi d'apprendre la gestion, de développer leur confiance en soi, de s'impliquer dans leur milieu et plus encore.

Contribution à l'installation de bornes de réparation de vélos

En partenariat avec Les marchés Lambert, votre caisse a adhéré à ce projet qui contribue au bien-être collectif de la population de Saint-Basile-le-Grand et de Saint-Bruno-de-Montarville en encourageant de cette façon le transport actif.





Un prix #FondationDesjardins pour des jeunes de notre communauté

La Fondation Desjardins a remis 2 500 \$ aux jeunes de La Maison des jeunes La Butte de Saint-Basile-le-Grand pour réaliser leur projet Défi Air-Mer-Terre. Par l'entremise d'un séjour en plein air, la Maison des jeunes fera vivre à une vingtaine de jeunes, âgés de 12 à 17 ans, une série de défis reliés au contact avec la nature. Les Prix #FondationDesjardins permettent aux intervenants des milieux scolaires et communautaires de réaliser un projet avec des jeunes de la maternelle, du primaire et du secondaire.



Pour vous, avec vous.
Aujourd'hui et demain.

Présents dans votre quotidien avec les Avantages membre Desjardins

Au total, la Caisse a remis 3 340 Avantages membre totalisant une valeur de 234 349 \$ au cours de la dernière année sur les produits et services Desjardins.

De plus, la Caisse a mis sur pied des partenariats avec 5 entrepreneurs afin d'obtenir des offres exclusives aux membres Desjardins de la région.

Être membre a ses avantages. Depuis le 10 décembre 2018, les membres Desjardins sont invités dans la région pour en profiter. Consulter la section « Offres exclusives près de chez vous » du site www.desjardins.com/caissemontsaintbruno.

Pour en savoir plus, visitez www.desjardins.com/avantages.

Présents pour soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaires. Pendant la Semaine de la coopération 2018, plus de 4 000 employés et administrateurs ont consacré quelque 8 600 heures de bénévolat à plus de 200 projets et organismes visant la réussite des jeunes de nos collectivités.



Le Coopérathon, une grande fête de l'innovation signée Desjardins

Imaginé et créé par Desjardins et ses partenaires, le Coopérathon est la plus grande compétition d'innovation ouverte au monde. Cette plateforme permet à des projets à saveur entrepreneuriale lancés par des citoyens de voir le jour et de passer rapidement la phase de validation de leur solution. La volonté d'avoir un maximum d'incidence sociale est au cœur de son mandat. Tout au long des 25 jours du parcours, le Coopérathon vous permet de défendre une cause qui vous tient vraiment à cœur en vous connectant à tout un réseau d'innovateurs et d'entrepreneurs. Les défis à relever touchent quatre thèmes : santé, énergie et environnement, finance et éducation.

La troisième édition du Coopérathon a rassemblé 1 445 participants provenant de 148 villes et ayant donné naissance à 134 projets.

Notre mission est d'enrichir la vie des personnes et des collectivités

En tant que coopérative, nous ne pourrions atteindre cet objectif sans la participation active de nos membres aux activités financières de la Caisse. La meilleure façon de le faire est de profiter de l'éventail complet de produits et services offerts par la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en profitera, mais aussi toute notre collectivité. Merci pour votre confiance!

Préparer la relève de nos institutions

La Caisse croit qu'il est important que la composition de son conseil représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement des jeunes. Le programme Jeunes administrateurs de la relève a d'ailleurs suscité l'intérêt de plusieurs jeunes au cours des dernières années. L'un d'entre eux est maintenant membre du conseil d'administration de la Caisse. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité fourni en partenariat avec le Fonds d'Emprunt Montérégie. En 2018, avec l'appui de ce programme :

- 40 entrepreneurs, dont 68 % sont des femmes, ont bénéficié de 584 heures d'accompagnement
- 9 nouvelles entreprises ont reçu des prêts totalisant 78 000 \$
- 18 emplois ont été créés ou maintenus dans la communauté

Fonds d'entraide Desjardins

Avec le programme Fonds d'entraide Desjardins, la Caisse aide les personnes qui éprouvent des difficultés financières à renouer avec l'équilibre budgétaire et à mettre fin au cercle vicieux de l'endettement et du recours à des prêts abusifs. En partenariat avec l'Association coopérative d'économie Familiale de la Rive-Sud de Montréal, ce programme offre à ces personnes des consultations budgétaires gratuites, confidentielles et respectueuses afin d'analyser leur situation et de déterminer des solutions. Parmi celles-ci, l'octroi d'un petit prêt d'urgence est possible. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme. Elle rend aussi possible la mise en place des conditions favorisant un changement durable de comportement face à la consommation et à la gestion des finances personnelles. En 2018, avec l'appui du Fonds d'entraide Desjardins :

- 1227 personnes ont bénéficié d'activités d'éducation financière individuelles ou de groupe;
- 197 personnes ont reçu un accompagnement personnalisé;
- 114 petits prêts d'urgence ont été consentis.

Présents pour l'éducation financière des jeunes

La Caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2018, 225 jeunes ont participé à ce programme dans trois écoles primaires de notre secteur.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents. Ce site a aussi pour objectifs de les intéresser aux valeurs de la coopération et de les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière. Il cherche enfin à amener les parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

Présents auprès des jeunes du secondaire avec le Lab Finance

Le Lab Finance est une association mise sur pied dans une école secondaire dont le fonctionnement s'inspire de celui d'une coopérative. Il est dirigé par un conseil d'administration que les membres, soit les élèves de l'école, élisent lors d'une assemblée annuelle.

Il permet aux élèves de payer leurs activités parascolaires au moyen d'un terminal de paiement Monetico Mobile +.

Nous accompagnons actuellement un Lab Finance au Collège Trinité.



Bilan de la nature coopérative (suite)

Présents auprès des jeunes du secondaire avec la caisse étudiante

La caisse étudiante est une coopérative de services financiers de Desjardins établie dans une école secondaire et gérée par des étudiants bénévoles. Elle permet à ces derniers d'acquérir de saines habitudes financières tout en les initiant au rôle de gestionnaire d'une entreprise coopérative.

Nous accompagnons, en partenariat avec 2 autres caisses Desjardins, une caisse étudiante à l'école secondaire du Mont-Bruno.



Préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix^{MD}

Par l'entremise du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Un de ces buts est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent.

Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

📞 450 653-3646



Services conseils disponibles le samedi au siège social, sur rendez-vous

De 9 h à 13 h

Des services accessibles

**Accédez aux services
de votre caisse 24 h sur 24,
7 jours sur 7**

💻 [desjardins.com/
caissemontsaintbruno](https://desjardins.com/caissemontsaintbruno)

📱 m.desjardins.com

☎️ 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)

🏧 Guichets automatiques

📄 Dépôt mobile de chèques

Desjardins Entreprises-Rive-Sud est la prolongation des services aux entreprises de votre caisse qui offre des services spécialisés de qualité aux entreprises et investisseurs immobiliers.

Desjardins Entreprises-Rive-Sud est une équipe d'experts, sous la direction de Monsieur Bernard Perrault, composée de 3 gestionnaires, 20 directeurs de comptes, 2 coordonnateurs, 4 conseillères, 12 agents services financiers et 18 employés apportant leur soutien à toute cette équipe.

4605, boul. Lapinière, bureau 100
Brossard (Québec) J4Z 3T5

📞 450 445-6116

SIÈGE SOCIAL

1649, rue Montarville
Saint-Bruno-de-Montarville
(Québec) J3V 3T8

Centre de services Saint-Basile-le-Grand

2210, boulevard du Millénaire, bureau 100
Saint-Basile-le-Grand (Québec) J3N 1T8

📞 450 653-3646

📘 facebook.com/caissemontsaintbruno

 **Desjardins**
Caisse du Mont-Saint-Bruno