

Revue annuelle 2018

Présent



Desjardins

s'engage activement dans les communautés
de ses membres et de ses clients notamment en :

**Favorisant l'accès
à l'éducation et
à la culture**

**Faisant la promotion
des valeurs coopératives**

**Encourageant l'adoption de
saines habitudes de vie**

Desjardins s'engage aussi dans des projets
qui reflètent les intérêts de ses membres et
ses priorités de développement.

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Chers membres,

Nous vous présentons fièrement cette revue des principales réalisations de votre caisse au cours de l'année financière 2018. Vous y trouverez également des informations du Mouvement Desjardins.

Il s'agissait du premier exercice de la nouvelle Caisse Desjardins de la Rivière-du-Nord formée par les caisses de Saint-Jérôme et de Saint-Antoine-des-Laurentides. Grâce à la mise en commun de nos forces, nous bénéficions maintenant d'un plus grand dynamisme économique et social dont profitera notre collectivité. Nous pouvons de plus offrir une expertise de pointe à tous nos membres. Comme vous pourrez aussi le constater, nous avons respecté nos engagements. Il n'y a eu aucune mise à pied, aucune fermeture de centre de services et nous avons même réalisé une meilleure utilisation de nos espaces. De nouveau, nous tenons à vous remercier pour votre participation à la réussite de ce regroupement.

Nous pouvons être très fiers de cette belle réussite et, entre autres, des résultats financiers de 2018. Notre actif au 31 décembre 2018 était de 2,275 milliards \$ en hausse de 6,9 % alors que nos excédents d'exploitation étaient de 14,3 millions \$ en hausse de 25,4 % sur les résultats combinés des deux Caisses en 2017.

Une gouvernance plus près de vous

Une des clés pour travailler toujours dans l'intérêt de nos membres est d'être proches de leurs besoins et de leur réalité. Cette proximité est assurée non seulement par tous nos employés, qui ont à cœur de bien vous servir, mais aussi par notre conseil d'administration, dont l'un des principaux rôles est de bien représenter vos intérêts. D'ailleurs, en 2019 lors de nos réunions, nous utiliserons un nouvel outil préparé par la Fédération « Outil membership ». Ce dernier nous permettra de mieux connaître les besoins des membres et surtout de s'assurer que nous y répondons.

Les administrateurs de la Caisse doivent être les plus représentatifs possible de nos membres. C'est pourquoi, accompagné par la Fédération, le conseil d'administration a soigneusement défini le profil souhaité. Un profil à atteindre d'ici les trois prochaines années.

De plus, comme nous l'avions annoncé l'an dernier, les rôles et responsabilités des administrateurs ont été revus, notamment en ce qui concerne les aspects éthiques et déontologiques et ceux liés à notre nature coopérative. Ces éléments relevaient auparavant du conseil de surveillance et sont maintenant sous la responsabilité du conseil d'administration. Ce qui nous a amené à revoir le nom et le mandat des comités : comité Audit et Déontologie, comité Gouvernance et Éthique, comité Coopération et comité Ressources humaines. Depuis les deux dernières années, nous avons aussi un répondant en formation qui accompagne les administrateurs qui doivent compléter un parcours de formation obligatoire.

Je profite de l'occasion pour souligner et saluer, encore une fois, tout le travail accompli par les membres dirigeants élus qui siégeaient au conseil de surveillance; mesdames Pauline Cousineau Gagnon, Amélie Lemay et Monique Savard ainsi que messieurs Gilles Caron et Gérald Lane.

Il n'y a pas que la Caisse qui est à pied d'œuvre pour entretenir et améliorer sans cesse sa relation de proximité avec ses membres. De nombreux changements ont eu lieu dans tout le Mouvement Desjardins depuis les dernières années afin d'assurer notamment une meilleure représentativité des caisses dans chacune des instances.

Présents pour notre collectivité

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. Le Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils à notre disposition pour y parvenir. L'an dernier, nous avons distribué plus de 186 000 \$ grâce à ce dernier. À cette somme s'ajoutent 125 000 \$ sous la forme de dons et de commandites.

Grâce à vous, nous avons, entre autres, contribué au soutien de divers projets dans notre collectivité. Pour constater plus concrètement ces réalisations, nous vous invitons à prendre connaissance des pages suivantes de cette revue annuelle.

Desjardins a également poursuivi l'utilisation de son Fonds de 100 M\$ visant à soutenir et à faire rayonner des initiatives en lien avec sa mission socioéconomique. Ces initiatives favorisent l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les gens.

Présents dans la lutte contre les changements climatiques

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants auxquels nous sommes confrontés en tant que société. C'est d'ailleurs une préoccupation souvent manifestée par de très nombreux membres de la Caisse. Desjardins a choisi d'en faire sa priorité sur le plan de l'environnement et a annoncé des pratiques concrètes afin de jouer un rôle proactif face aux défis que représentent ces changements. Il entend soutenir la transition énergétique, mais aussi accompagner les entreprises afin qu'elles adoptent de meilleures pratiques en matière d'environnement, de saine gouvernance et de respect des collectivités.

Nos membres et clients disposent de plusieurs façons de soutenir cette transition et d'y participer, notamment par l'intermédiaire de leur épargne. En optant pour des produits axés spécifiquement sur la réduction des gaz à effet de serre tels que le Fonds Desjardins SociéTerre Technologies propres et le Fonds Desjardins SociéTerre Environnement, vous contribuez à changer les choses.

Desjardins a doublé en 2018 son offre d'investissement responsable avec onze nouveaux produits : trois nouveaux fonds SociéTerre et une nouvelle gamme de huit fonds négociés en bourse répondant aux enjeux liés aux défis que représentent les changements climatiques. Ces produits sont les premiers au Canada et ils font de Desjardins un pionnier de l'investissement responsable au pays depuis 1990. Merci à nos membres et clients qui sont présents avec nous dans cette lutte contre les changements climatiques.

L'institution la plus cool

Selon les milléniaux canadiens, Desjardins est l'institution financière la plus cool! C'est ce que révèle l'étude Jeunesse 2018 réalisée par la firme Léger. Nous avons fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux. En 2018, votre caisse a d'ailleurs organisé plusieurs activités spécialement pour cette clientèle. Vous serez à même de constater cet engagement en consultant la section jeunesse de la présente revue annuelle.

Remerciements

Je tiens à souligner l'importante contribution de monsieur Patrice Mainville, directeur général de la Caisse, dans le cadre de notre projet de regroupement. Son expertise et ses connaissances ont permis la réussite d'un projet porteur pour l'avenir de notre caisse, qui bénéficie aujourd'hui d'une force-conseil hautement spécialisée et d'une qualité de service de haut niveau. Sa gestion efficace de notre institution et la mobilisation des employés sont seulement quelques témoignages du travail accompli.

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu, ainsi qu'auprès de ses membres, est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les administrateurs, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, des remerciements à mesdames Danielle Léger et Marie-Ève Raymond qui quittent le conseil d'administration de la Caisse après plusieurs années d'implication et de dévouement au bénéfice de nos membres et clients

Également un merci à nos 63 806 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!



Marcel Lauzon
Président

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantagement de la concurrence.

Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site www.desjardins.com/caisservieredunord.

Nos résultats positifs de cette année témoignent de la confiance et de l'engagement que vous manifestez envers notre institution. Sans votre participation active à notre coopérative, sous la forme de détention de produits ou de volume d'affaires, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 4,47 milliards de dollars, en hausse de 6,9 % par rapport à 2017, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

Les gens avant tout

Les administrateurs, les employés et les gestionnaires de la Caisse ont tous le même engagement : travailler toujours dans l'intérêt de nos membres. Afin d'y parvenir, nous sommes bien sûr à l'écoute de vos besoins, mais aussi attentifs à vos commentaires et à vos recommandations. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos impressions et à participer ainsi à l'amélioration constante de votre caisse.

La précieuse expertise de notre personnel et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs. Pour un projet personnel ou votre entreprise, vous pouvez compter sur l'un des plus importants réseaux d'experts au Québec. L'essentiel est que l'accès à ces personnes, à ces conseils et à cette expertise continue de se faire à partir d'ici, à la Caisse, mais aussi de partout dans le monde, grâce à nos outils virtuels.

Bien présents, en tout temps

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre.

Depuis un peu plus d'un an, il est possible pour nos membres en devenir d'ouvrir leur compte en ligne. Le succès de cette initiative nous a poussés à concevoir d'autres innovations dans la dernière année. Par exemple, nos membres peuvent maintenant ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes. Il leur est aussi possible de procéder au renouvellement de leur prêt hypothécaire de manière entièrement numérique. Tout le processus peut être fait en ligne et avec de l'assistance téléphonique au besoin.

Une nouvelle application gratuite est aussi offerte par Desjardins Assurances : Radar^{MC}, qui vous prévient en cas de risque météo sérieux dans un rayon de 500 mètres. Vous pouvez facilement choisir les événements météo pour lesquels vous désirez être informé. C'est une autre façon pour nous d'être présents dans votre quotidien pour assurer votre tranquillité d'esprit.

Desjardins a également apporté de nombreuses améliorations à ses applications. La nouvelle interface des Services Mobiles Desjardins offre une vue intégrée et simplifiée de vos assurances auto et habitation. De plus, nous avons bonifié la liste des produits d'épargne offerts sur AccèsD.

Nous avons aussi amélioré nos autres services. Nous distribuons progressivement les nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité Flash, celles-ci permettent à nos membres de régler de façon rapide et sécuritaire leurs achats de 100 \$ et moins en touchant simplement le terminal du commerçant avec leur carte. Ils n'ont donc pas à insérer celle-ci ni à composer leur NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

La Caisse va aussi prochainement moderniser son parc de guichets automatiques. Avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, les nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace. De l'information supplémentaire à leur sujet sera à la disposition de nos membres.

Évolution de la ristourne

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne, soit la Ristourne produits. La ristourne traditionnelle était basée sur votre volume d'affaires avec votre caisse, soit principalement l'épargne et les prêts. Le nouvel ajout vise à reconnaître les relations d'affaires que vous entretenez avec les autres composantes de Desjardins, comme Desjardins Assurances. Il consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; et assurances.

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous ajustions la ristourne, tout comme nous ajustons notre offre de service.

Pour vous verser la nouvelle Ristourne produits ainsi que la Ristourne volumes, nous proposons cette année le versement de 3 189 225 \$ pour la ristourne individuelle. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 503 243 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Notre passion à votre service

Notre équipe déploie tous les efforts pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement de milieux stimulants et l'enrichissement de la vie de nos membres.

Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!



Patrice Mainville
Directeur général

Présent

et de bien des façons

Présent dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité.

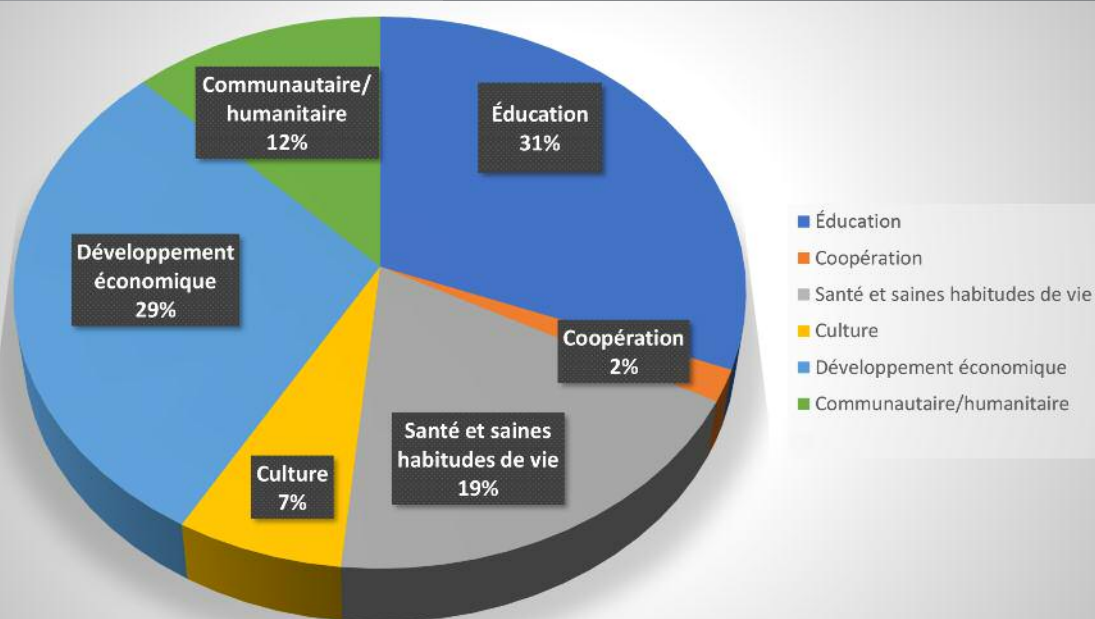
Aujourd'hui, la Caisse est fière de vous présenter le bilan de son implication dans la communauté.

Pour l'année 2018, votre caisse a redistribué près de **311 000 \$** aux organismes de la région pour la réalisation de différents projets.

Voici plus en détail la répartition de ces sommes :

Secteurs d'activité	Dons et commandites	FADM	Total
Éducation	38 180 \$	57 981 \$	96 161 \$
Coopération	5 830 \$	0 \$	5 830 \$
Santé et saines habitudes de vie	29 270 \$	29 000 \$	58 270 \$
Culture	6 000 \$	15 000 \$	21 000 \$
Développement économique	10 858 \$	80 765 \$	91 623 \$
Communautaire/humanitaire	34 574 \$	3 365 \$	37 939 \$
	124 712 \$	186 111 \$	310 823 \$

Dons et commandites / FADM



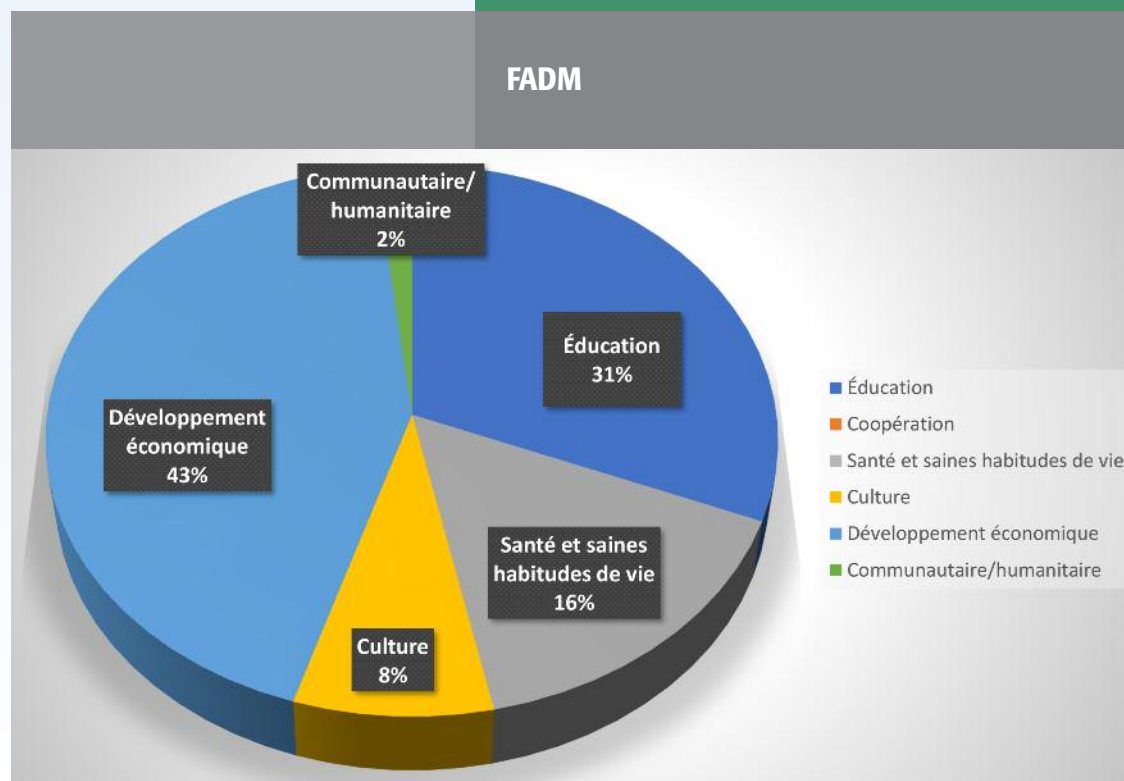
Fonds d'aide au développement du milieu

Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. Son but est de soutenir le développement socioéconomique des collectivités, la coopération, l'entraide, la vie démocratique ainsi que l'éducation coopérative, économique et financière.

Pour l'année 2018, c'est plus de **186 000 \$** qui ont été remis pour appuyer divers projets de la communauté. Voici plus en détail les organismes que la Caisse a appuyés via le Fonds d'aide au développement du milieu.

Académie Lafontaine	8 433 \$
Carrefour jeunesse-Emploi Rivière-du-Nord	21 548 \$
Club Fondateurs Laurentides	5 000 \$
Comité régional pour la protection des Falaises	10 000 \$
Fondation de l'UQO – Campus Saint-Jérôme	10 000 \$
Fondation du Cégep de Saint-Jérôme	8 000 \$
Fondation Pallia-Vie	20 000 \$
Musée d'art contemporain des Laurentides	15 000 \$
Maison des parents du Québec	10 000 \$
Moisson Laurentides	3 365 \$
Parc linéaire Le P'tit Train du Nord	4 000 \$
Théâtre Gilles-Vigneault et Diffusion En Scène	70 765 \$

Voyons comment ce montant a été réparti pour chacun des secteurs d'activité que la Caisse soutient :





Académie Lafontaine
Gala Méritas et Gala Sportif



Fondation Pallia-Vie
Engagement - Campagne 2018-2022



Carrefour jeunesse-Emploi Rivière-du-Nord
Programme Mes finances, mes choix^{MD}



Moisson Laurentides
Partenaire financier



Fondation du Cégep de Saint-Jérôme
Mérite étudiant

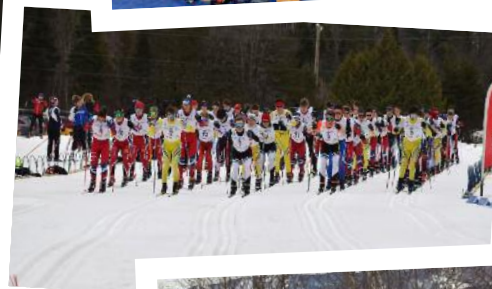
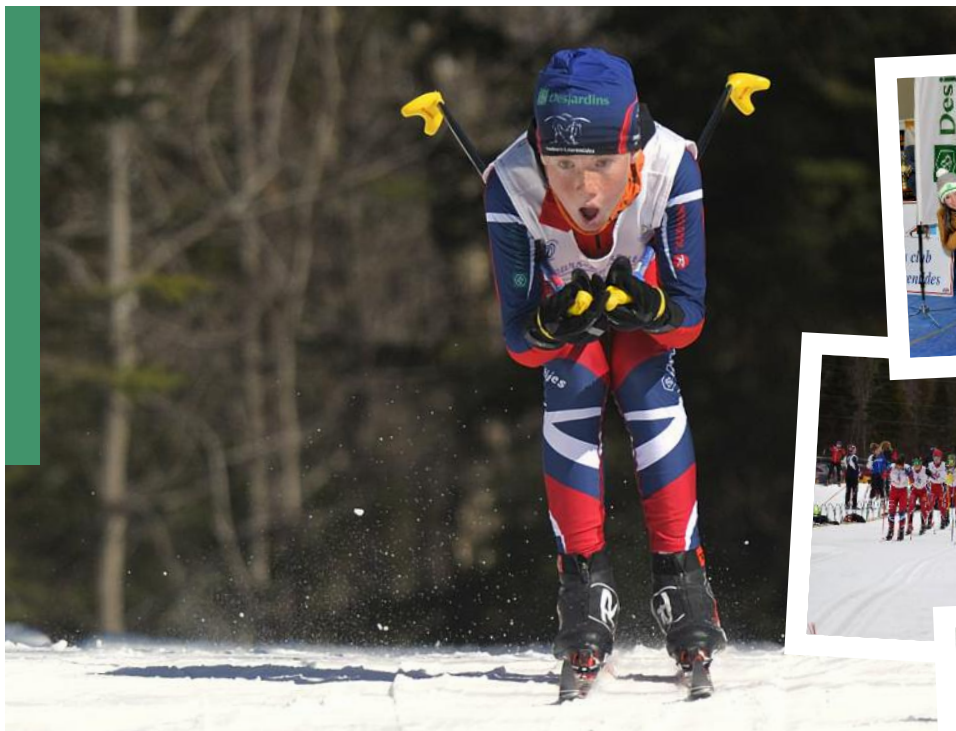


Fondation de l'Université du Québec en Outaouais
Gala bourses d'études



Comité régional pour la protection des falaises
Acquisition d'un terrain





Fondeurs Laurentides
Coupe Fondeurs et Coupe Québec



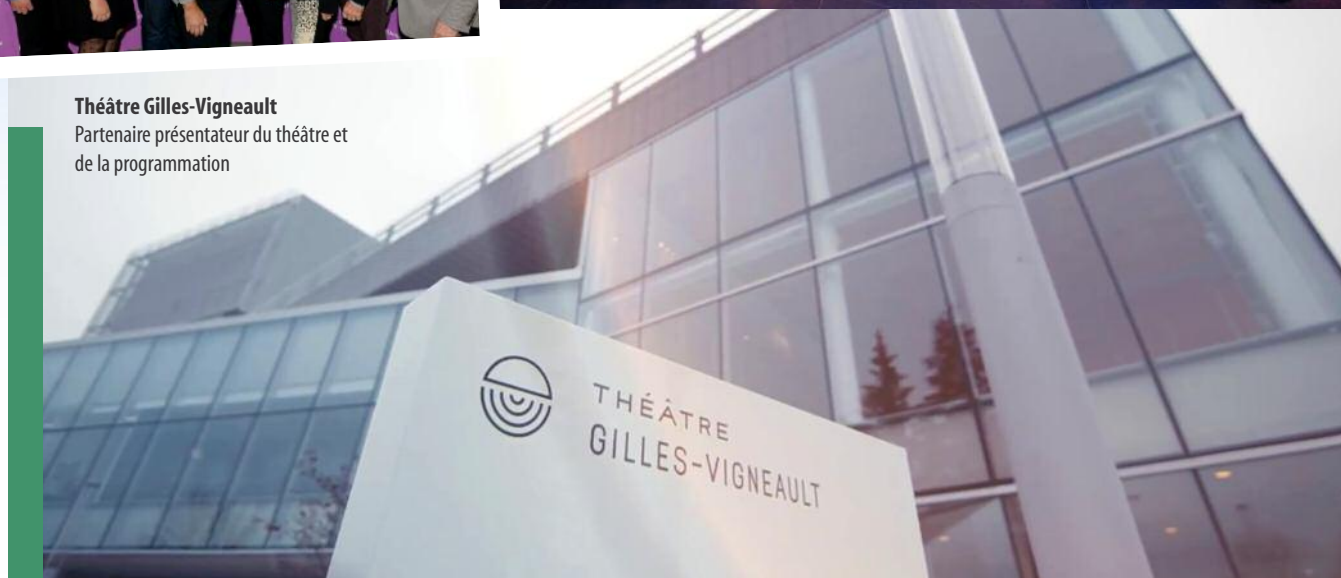
Parc linéaire Le P'tit Train du Nord
Mise à niveau de l'infrastructure et renouvellement de la signalisation



**Musée d'art
contemporain des
Laurentides**
Défi artistique et
Ateliers Desjardins



Théâtre Gilles-Vigneault
Partenaire présentateur du théâtre et
de la programmation



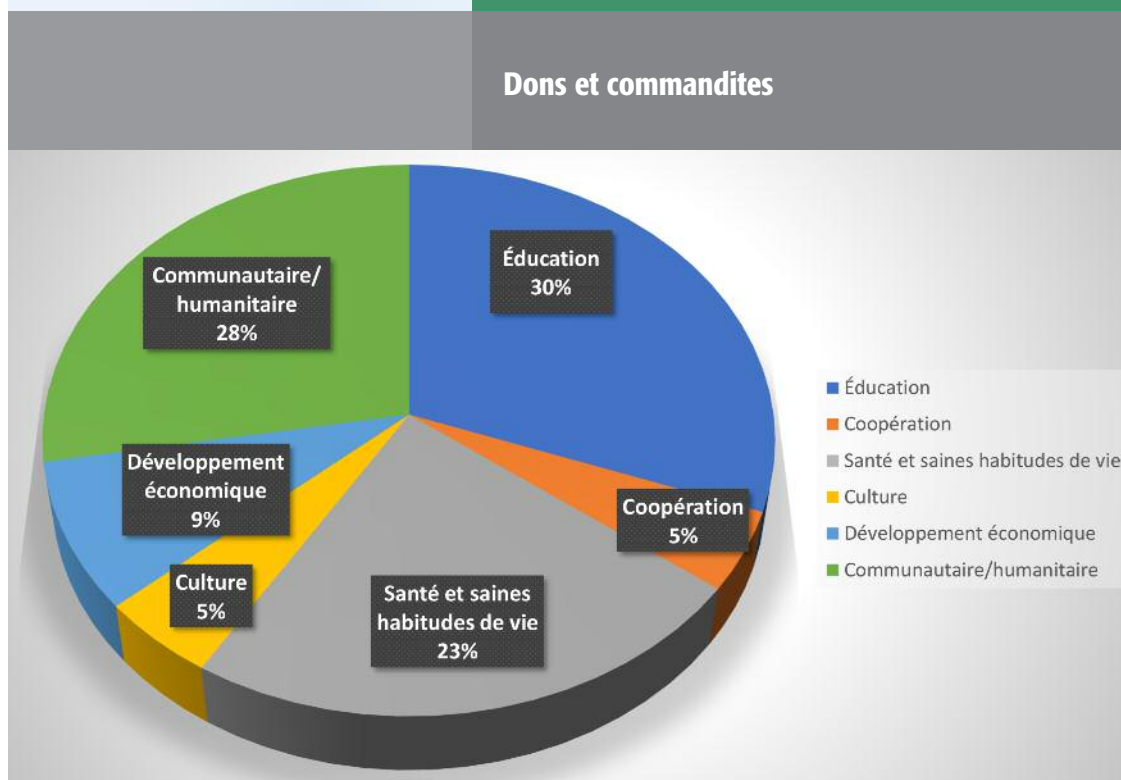
Dons et commandites

En faisant un don ou une commandite à un organisme, votre caisse contribue au mieux-être des personnes et des collectivités. Elle favorise le développement économique de la région en soutenant les partenaires et les organismes du milieu.

En 2018, votre caisse a remis près de **125 000 \$** en dons et commandites à plusieurs organismes qui partagent ses valeurs et sa mission.

De façon plus concrète, voici comment cela se traduit :

Secteurs d'activité	Dons et commandites
Éducation	38 180 \$
Coopération	5 830 \$
Santé et saines habitudes de vie	29 270 \$
Culture	6 000 \$
Développement économique	10 858 \$
Communautaire/humanitaire	34 574 \$



Voici en photos quelques exemples :



Aide aux sinistrés des Basses-Laurentides
Autobus



L'Antre-Jeunes
Spectacle de Irvin Blais



Club cycliste L'Échappée
Achat de fatbikes



Fondation du Florès
Souper-bénéfice



**Grands Frères Grandes Sœurs
de la Porte du Nord**
Quille-O-Thon



Grands Prix de la culture
Prix Art-Éducation



Centre de prévention suicide Faubourg
Souper-bénéfice



Opération Nez-rouge
Partenaire depuis 1984



Fondation Pallia-Vie
Une marche à la fois



Opération Enfant Soleil
La Tournée des Octrois



Tennis Laurentides
Tournoi



Terroir et Découverte
Salon du Terroir



Tournoi provincial de hockey
Novice de Mirabel



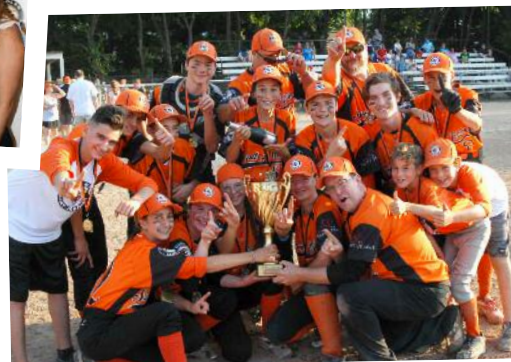
63^e groupe Scout Saint-Colomban
Salon du cadeau et Marché aux puces



Association de baseball mineur de Prévost
Cérémonie de remises



Association de baseball mineur de Saint-Jérôme
Tournoi Bantam



Fondation du Cégep de Saint-Jérôme
Tournoi de golf





Les centres d'activités physiques de la Rivière-du-Nord
Course Nature



Le Coffret
Festival du Monde



Club d'escrime Les Lames Croisées
Partenaire du club et des compétitions



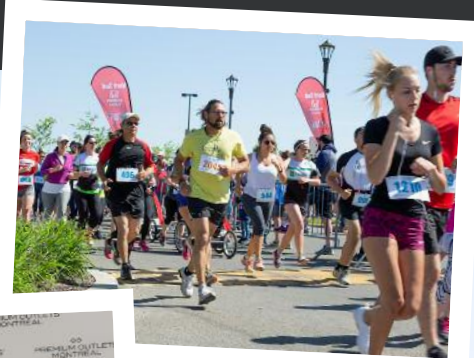
École secondaire Saint-Stanislas
Projet Frigo - Donnez aux suivants



Fondation de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme



Courir à notre santé



Hiver à notre santé



Vélo à notre santé





Fondation Richelieu
Dégustation des vins du monde



La Relève des Laurentides
Spectacle-bénéfice



Leucan Laurentides
Défi Têtes rasées



La Maison d'Ariane
Soirée-bénéfice



Loisirs Laurentides
Mes premiers jeux

Les Ambassadeurs de Saint-Jérôme
Mini mondial de soccer



Municipalité de Sainte-Sophie
Défilé du Père-Noël



Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs



Les Panthères de Saint-Jérôme
Bourse d'étude et trophée Desjardins



Société canadienne de la Sclérose en plaques
Marche de l'Espoir



Ville de Prévost
Gala Prévostars



Société canadienne du cancer
Relais pour la Vie



Parc régional de la Rivière-du-Nord
Soirée aux flambeaux





Club de tennis Saint-Jérôme
Achat de T-shirts pour les jeunes



Fondation X-Quive
Défi Toucher le sommet



**Tournoi provincial de hockey Pee-wee
de Saint-Jérôme**



Présent pour soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaires. Pendant la Semaine de la coopération 2018, plus de 4 000 employés et administrateurs ont consacré quelque 8 600 heures de bénévolat à plus de 200 projets et organismes visant la réussite des jeunes de nos collectivités.

Pour votre caisse, cette présence pour les jeunes se traduit également dans la réalisation de plusieurs activités.

Au cours de l'année 2018, c'est plus de **96 000 \$** que la Caisse a investi pour soutenir différents projets en lien avec la jeunesse.

En voici quelques-uns :



Centre d'intégration en emploi Laurentides
Bourses - Ma place au soleil



Ma Caisse Mon avenir Ma réussite
Gagnantes du concours



Programme On grandit ensemble
Gagnant du concours



Fondation du Cégep de Saint-Jérôme Gala de l'implication



**Centre d'études professionnelles
Saint-Jérôme**
Gala des Exceptionnels



École secondaire Saint-Stanislas
Soirée des Étoiles



Carrefour jeunesse-Emploi Rivière-du-Nord
Soirée hommage à la persévérance scolaire



Prix Fondation Desjardins
Lauréat : École Les Studios

Université du Québec en Outaouais
Campus Saint-Jérôme
Coquetel de l'implication



Université du Québec en Outaouais
UQO show

La Caisse peut également poursuivre sa mission d'éducation coopérative et financière par le biais d'activités et de conférences qui sont organisées pour les étudiants du Centre d'études professionnelles, du Cégep et de l'UQO. Ces événements permettent à notre équipe jeunesse d'échanger avec eux et de répondre à leurs interrogations financières.

**Université du Québec en Outaouais
Campus Saint-Jérôme
Événement réseautage**



**Université du Québec en Outaouais
Campus Saint-Jérôme
Conférence - Construis tes projets de vie**



Cégep de Saint-Jérôme
Soirée des professions





École des Hauteurs
Les petites plumes



Rassemblement Saint-Jérôme
La Grande Journée des petits entrepreneurs





Cégep de Saint-Jérôme et Université du Québec en Outaouais
Rentrées étudiantes



Quand il est question des jeunes, notre ambassadrice jeunesse, Andréanne Tremblay, n'hésite pas à s'impliquer. Pour lui permettre de rester à l'affût des besoins des jeunes et de les soutenir dans leurs projets, au cours de l'année 2018, Andréanne s'est jointe à plusieurs comités tels, le comité Aïseur jeunesse Desjardins, la Jeune Chambre de commerce de Saint-Jérôme, le comité des jeunes dirigeants Laval-Laurentides et la Coopérative jeunesse de services. Elle est également jurée à la Fondation Desjardins et membre du comité régional du programme d'éducation financière Mes finances, mes choix, pour ne nommer que ceux-là.



Pour l'édition 2018, le populaire concours de dessins de la Caisse, qui s'adresse aux jeunes de moins de 18 ans, a connu un très grand succès. C'est sous le thème « Mon monde idéal » que plus de 1000 jeunes se sont réalisés. Des bourses totalisant 2 500 \$ ont été remis à ces petits « Picasso ».



Concours de dessins 2018
Lauréats du concours



Préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix^{MD}

Par l'entremise du programme d'éducation Mes finances, mes choix, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent. Dans notre région, quelque 2 800 jeunes ont participé à ces formations.



D'AUTRES GRANDS PROJETS DESJARDINS RÉALISÉS POUR LES JEUNES

Le Coopérathon, une grande fête de l'innovation signée Desjardins

Imaginé et créé par Desjardins et ses partenaires, le Coopérathon est la plus grande compétition d'innovation ouverte au monde. Cette plateforme permet à des projets à saveur entrepreneuriale lancés par des citoyens de voir le jour et de passer rapidement la phase de validation de leur solution. La volonté d'avoir un maximum d'incidence sociale est au cœur de son mandat. Tout au long des 25 jours du parcours, le Coopérathon vous permet de défendre une cause qui vous tient vraiment à cœur en vous connectant à tout un réseau d'innovateurs et d'entrepreneurs. Les défis à relever touchent quatre thèmes : santé, énergie et environnement, finance et éducation.

La troisième édition du Coopérathon a rassemblé 1 445 participants provenant de 148 villes et ayant donné naissance à 134 projets.

Créavenir

C'est à l'automne 2018 qu'a eu lieu le lancement du programme Créavenir dans la région des Laurentides et nous en sommes très fiers. Grâce à ce programme, la Caisse pourra soutenir les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui peinent à accéder au financement traditionnel. Pour aider ces jeunes à démarrer leur nouvelle entreprise ou à développer une entreprise de moins de trois ans, nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. Aucune garantie usuelle n'est exigée. Créavenir offre aussi aux jeunes entrepreneurs un accompagnement de proximité tout au long du démarrage de leur entreprise en partenariat avec la MRC Rivière-du-Nord.

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité fourni en partenariat avec Développement international Desjardins et le Fonds d'emprunt des Laurentides.



Des employés et dirigeants qui ont le sens de l'engagement

Conscients des besoins de la communauté, plusieurs employés et dirigeants n'hésitent pas à s'impliquer auprès des organismes de la région dans le cadre des activités de financement.

Voici donc en image, quelques organismes qu'ils ont soutenus.



Course Nature



Courir à notre santé



Défi Têtes rasées



Marche de l'Espoir



Hiver à notre santé



Collecte de denrées alimentaires pour les paniers de Noël



Défi Toucher le sommet



Soirée aux flambeaux

RECONNAISSANCES...

Aux employés

Désireuse de reconnaître le dévouement et l'appui de leurs ressources humaines, la Caisse a rendu hommage à quelques employés qui ont cumulé plusieurs années de services au sein de la Caisse et du Mouvement Desjardins.

Félicitations et merci pour votre engagement!

Ancienneté au sein de la Caisse



10 ans



25 ans



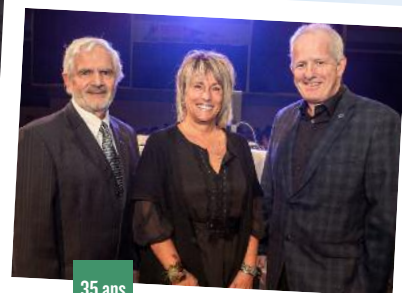
15 ans



20 ans



30 ans



35 ans

Ancienneté au sein du Mouvement Desjardins





À la Caisse Desjardins de la Rivière-du-Nord

C'est dans le cadre de la 29^e édition des Grands prix de la culture des Laurentides, tenue en novembre dernier, que la Caisse Desjardins de la Rivière-du-Nord a reçu le prix Art-Affaires. Ce prix venait récompenser l'implication de la Caisse, depuis plus de 20 ans, dans la consolidation du programme de médiation culturelle du Musée d'art contemporain des Laurentides grâce auquel plus de 100 000 enfants ont pu bénéficier d'un contact à l'art contemporain.



Au président, monsieur Marcel Lauzon

Ordre du Mérite coopératif et mutualiste québécois : le président de la Caisse, monsieur Marcel Lauzon, s'est vu décerner ce grand honneur pour son implication et son dévouement à faire rayonner la coopération.

Félicitations!



En conclusion

Notre mission est d'enrichir la vie des personnes et des collectivités.

En tant que coopérative, nous ne pourrions atteindre cet objectif sans la participation active de nos membres aux activités financières de la Caisse. La meilleure façon de le faire est de profiter de l'éventail complet de produits et services offerts par la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en profitera, mais aussi toute notre collectivité.

N'oubliez pas qu'en tout temps, notre équipe et notre site Web sont là pour vous conseiller, vous proposer des outils pour mieux gérer vos finances et contribuer à réaliser vos projets et vos rêves. Notre page Facebook, quant à elle, vous permettra de découvrir l'engagement concret de votre coopérative financière dans sa communauté.

Chaque fois que vous faites affaire avec votre caisse Desjardins, vous choisissez un groupe financier coopératif qui s'investit dans son milieu et qui contribue à enrichir la vie des personnes et des collectivités. Merci pour votre confiance!

Siège social

100, place du Curé-Labelle, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 1Z6

450 436-5335

Centres de services**Prévost**

2637, boulevard Curé-Labelle, Prévost

Résidence La Noblesse

(exclusif aux résidants)

295, rue Saint-Jovite, Bureau 01, Saint-Jérôme

Saint-Antoine

663, boulevard Saint-Antoine, Saint-Jérôme

Saint-Canut et Saint-Colomban

13845, rue Saint-Simon, Bureau 101, Mirabel

Sainte-Paule

925, rue Labelle, Saint-Jérôme