

Choisir Desjardins,
c'est contribuer à changer
les choses.



Message de la présidence du conseil d'administration

M. Louis Babineau, président

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins de Sainte-Foy.

Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 9,3 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 234 137 \$ grâce à ce Fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un montant de 126 439 \$.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins de Sainte-Foy, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

Des services qui s'adaptent à vos habitudes financières

Soucieux de vous offrir des services qui répondent à vos habitudes financières, les administrateurs de votre caisse réévaluent périodiquement l'usage que vous faites des services qui vous sont offerts. La technologie nous aide à mieux connaître vos habitudes de paiement ou de consommation et permet ainsi de nous adapter plus efficacement à vos besoins réels. Ces analyses appuient nos réflexions afin de toujours mieux gérer notre coopérative et l'argent de nos membres.

En 2018, comme chaque année, nous demeurerons attentifs à l'utilisation que vous faites

des services de la Caisse et nous continuerons de nous assurer qu'ils répondent à vos besoins.

Cette année, les dirigeants devront se positionner sur l'évolution du réseau de distribution de la Caisse. Une réflexion approfondie sur le sujet est prévue au cours des prochains mois. Nous informerons les membres des résultats de cet exercice au moment opportun.

Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en éliminant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, les caisses ont mis l'accent sur l'importance de favoriser le dialogue avec nos membres. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

Lors du congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt

Faits saillants

La Caisse Desjardins
de Sainte-Foy, c'est :

- 37 905 membres
- 20 dirigeants
- 110 employés
- 3,55 G\$ de volume d'affaires sous gestion
- Plus de 1 M\$ distribués à nos membres et à notre communauté

qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

Remerciements

Je tiens aussi à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M. Jacques Laurin, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos 37 905 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.



Desjardins
Caisse de Sainte-Foy



M. Jacques Laurin
Directeur général

Message de la direction générale

Chers membres,

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies. En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets.

L'année financière 2017 en bref

Volume d'affaires sous gestion	Avoir	Revenu net d'intérêts	Excédents d'exploitation
3,55 G\$	154,4 M\$	25,7 M\$	9,3 M\$

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins de Sainte-Foy et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 3,55 G\$, en hausse de 4,4 % par rapport à 2016, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

Commentaires sur le rapport financier*

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 1,63 G\$, une hausse de 6,2 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 1,37 G\$, en augmentation de 4,4 %.

Le passif de la Caisse est de 1,48 G\$, affichant une croissance de 6,3 %. Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 154,4 M\$, soit une croissance de 5,4 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 8,6 M\$, des excédents à répartir de 6,8 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 4,6 M\$ et finalement des réserves de 134,4 M\$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 5,4 M\$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 1,1 M\$. Votre caisse a également accumulé 689 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Fonds de participation

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31 décembre 2017 (\$)	Rendement moyen (%)
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(727)	–
Gestion Desjardins Capital (INV)	340 393	12,31
Desjardins Holding financier (FIN5A)	63 802 382	14,27

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	Au 31 déc. 2017 (%)	Au 31 déc. 2016 (%)	Norme (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus les actifs à risque	14,35	11,56	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus les actifs d'expansion	6,17	5,52	≥ 3,5

État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 9,3 M\$, en hausse de 6,3 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 43 M\$, une augmentation de 1,9 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 6,1 %, pour se situer à 17,3 M\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 9,8 M\$, en hausse de 2,2 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 790 000 \$, soit 0,06 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de 1,9 % pour atteindre 25,3 M\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 1 750 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 250 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

* Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

** Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.



Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

Nous transformons
votre confiance en
implications concrètes.

Mettre notre passion à votre service

Nos 110 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins,
c'est participer tous
ensemble à un milieu
plus dynamique!

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,1 % et 0,2 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts (\$)	Prêts bruts en souffrance mais non douteux (\$)	Prêts douteux bruts (\$)	Provisions individuelles (\$)	Provision collective (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2017 (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers							
Habitation	593 628						
Consommation et autres	185 384						
	779 012	12 324	1 043	201	508	778 303	753 229
Entreprises							
Commerciales et industrielles	541 409						
Agricoles, forestières et pêcheries	29 404						
Administration et institutions publiques	17 594						
	588 407	3 103	2 231	1 210	1 028	586 169	554 206
Total	1 367 419	15 427	3 274	1 411	1 536	1 364 472	1 307 435

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 1 369 829 k\$ en hausse de 84 414 k\$, ou de 6,6 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 59,7% du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations (\$)	Comptes à plage de taux (\$)	Épargne stable (\$)	Épargne à terme (\$)	Épargne régimes enregistrés (\$)	Total au 31 déc. 2017 (\$)	Total au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers	96 994	96 803	110 107	205 588	308 814	818 306	785 819
Entreprises	233 116	15 244	125 953	82 734	–	457 047	402 692
Secteur public et autres	25 725	38	17 909	50 791	13	94 476	96 904
Total	355 835	112 085	253 969	339 113	308 827	1 369 829	1 285 415

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.



M^{me} Myriam Maguiraga
Présidente du conseil de surveillance

Rapport de la présidence du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 1 003 337,72 \$.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées** par le Code.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Comme vous en avez été informés par le président du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

* Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

** Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

Dirigeants de la Caisse

Conseil d'administration

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Louis Babineau	Président
Pierre R. Tremblay	Vice-président
Chanele Morel-Lebrun	Secrétaire
Philippe Beaulieu	Administrateur
Marie Caron	Administratrice
Pierrick Gosselin-Lafrenière	Administrateur
Rémi Grenier*	Administrateur
Michel Laferrière	Administrateur
Yves Michaud*	Administrateur
Évelyne Moreau*	Administratrice
Marie-Josée Pelletier	Administratrice
Dave Pichette*	Administrateur
Lucie Saint-Gelais	Administratrice
Gabrielle St-Georges	Administratrice
Alain Vaillancourt*	Administrateur

Conseil de surveillance

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Myriam Maguiraga	Présidente
Nathalie Hamel*	Secrétaire
Araceli Fraga	Conseillère
Maude Moffette	Conseillère
Jean-Benoît Thivierge*	Conseiller

*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins de Sainte-Foy, pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017, répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

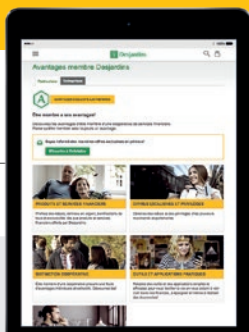
Louis Babineau Chanele Morel-Lebrun
Président Secrétaire



AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

**5 837 Avantages membre Desjardins remis en 2017
pour une valeur totale de 319 897 \$**

Découvrez-les tous : desjardins.com/avantages



Bilan de la distinction coopérative



CHOISIR DESJARDINS

c'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de se donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de ses membres que la Caisse Desjardins de Sainte-Foy peut assurer un leadership fort auprès des organismes de son milieu et ainsi favoriser le développement durable de sa communauté. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. **En 2017, 360 576 \$ ont été remis pour appuyer plus de 100 projets porteurs.**



Bourses d'études

L'éducation est un principe fondamental du modèle coopératif qui est au cœur de notre mission. C'est pour cela que Desjardins a mis la persévérance scolaire et la réussite éducative à l'honneur durant la Semaine de la Coopération 2017. C'est dans cette optique que 51 jeunes des territoires des caisses Desjardins de Cap-Rouge, de Sainte-Foy, de Sillery-Saint-Louis-de-France et du Plateau Montcalm ont reçu 85 000 \$ en bourses d'études.

8^e édition du Gala de remise du FADM 100 000 \$



Dans le cadre de la 8^e édition du FADM, la Caisse a réparti un montant de 100 000 \$ auprès de 14 organismes. C'est lors de la Semaine de la Coopération que les projets retenus ont été dévoilés. Tel que le montre la photo, nos lauréats 2017 sont Accès-Loisirs Québec, Le Comptoir Louise et Frédéric, l'École Saint-Geneviève, l'École Saint-Mathieu, la FADOQ Saint-Mathieu-Apôtre, la Fondation Élan, la Fondation du Centre Psycho-Pédagogique de Québec, la Ludothèque de Sainte-Foy, Leucan, La Maison de Job, la Maison des jeunes L'Envol, la Maison Hélène-Lacroix, la Maison Richelieu et Ressource Espace Familles.

La Campagne majeure de financement du Cégep de Sainte-Foy 350 000 \$

Sous la présidence d'honneur de MM. Michel Dallaire et Jacques Laurin, cette campagne de financement historique a su démontrer une mobilisation significative par une contribution exceptionnelle des étudiants de l'ordre de 1 M\$. Les caisses de la région de Québec et Desjardins Assurances générales ont contribué pour une somme de 350 000 \$. Celle-ci s'ajoute à un total record des dons de 4 015 500 \$.



Les coprésidents d'honneur, MM. Michel Dallaire et Jacques Laurin, entourés de la directrice générale de la Fondation, de la directrice du Cégep de Sainte-Foy, d'une partie des membres du cabinet de campagne ainsi que des membres de l'Association étudiante liés aux divers projets visés par la campagne du Cégep de Sainte-Foy

Hommage à nos centenaires

En 2017, nous avons souligné l'anniversaire de nos précieux centenaires. Au total, cinq membres ont été visités au cours de l'année. Pour les représentants de la Caisse, ce sont des moments riches et inspirants sans égal.



M^{me} Josée Brousseau, collaboratrice, direction et communication de la Caisse Desjardins de Sainte-Foy, M^{me} Nathalie Gosselin, petite-fille de M^{me} Lambert, la centenaire, M^{me} Julienne Lambert Gingras, M^{me} Huguette Gingras, fille de M^{me} Lambert, et M^{me} Marie-Claude Arseneault, conseillère stratégique en communication de la Caisse Desjardins de Sainte-Foy

Choisir Desjardins,
c'est encourager
des initiatives locales
et régionales.

c'est préparer la relève de nos institutions

Votre caisse croit qu'il est important que la composition de ses conseils représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement de femmes et de jeunes. Dans le cadre du programme Jeunes dirigeants de la relève, M^{me} Gabrielle St-Georges s'est jointe au conseil d'administration et M^{me} Maude Moffette s'est jointe au conseil de surveillance de la Caisse. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

c'est soutenir l'éducation financière des jeunes

Notre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants d'âge primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements.

En 2017, ce sont 500 jeunes qui ont participé à la caisse scolaire dans 6 écoles primaires de notre secteur, dont 120 jeunes membres ont bénéficié de la ristourne jeunesse de 10 \$, récompensant leurs bonnes habitudes d'épargne.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes une foule d'activités, des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents, à les intéresser aux valeurs de la coopération, à les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière ainsi qu'à amener leurs parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

c'est préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix^{MD}

Par l'entremise du programme Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de la vie où ils sont confrontés à de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme d'éducation est de les aider à devenir des consommateurs responsables, en les préparant à prendre des décisions financières éclairées et à faire les bons choix. Ainsi dans notre région, quelque 800 jeunes ont participé à ces formations.

Comptez sur vos experts en entreprise

Votre centre Desjardins Entreprises-Québec-Portneuf est votre allié dans la gestion des nombreux défis qui ponctuent votre parcours d'entrepreneur et de chef d'entreprise. Retrouvez une gamme complète de solutions d'affaires, peu importe votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

Hautement qualifiée, notre équipe d'experts-conseils fera la différence dans la poursuite de vos affaires grâce à leur expertise de pointe dans différents secteurs.

Desjardins Entreprises- Québec-Portneuf, c'est :

- Un volume d'affaires de 4,5 G\$
- 14 000 membres entreprises qui nous font confiance
- Une équipe de 85 experts dans la gestion financière des entreprises
- Près de 2,2 G\$ en engagement de crédit et 2,3 G\$ en volume d'épargne

4805, boul. de l'Ormière
Québec (Québec) G1P 1K6

Lundi au mercredi 8 h 30 à 16 h 30

Jeudi 8 h 30 à 17 h

Vendredi 8 h 30 à 16 h

 418 380-2888  418 380-2808

 desjardins.com/cfe-quebec-portneuf

Suivez-nous sur  **LinkedIn**

 **Desjardins**
Entreprises
Québec-Portneuf



**Textez-nous vos
commentaires,
impressions ou
suggestions**

Un seul numéro pour nous joindre :

418 653-0515

Votre caisse au bout du doigt

CENTRE DE SERVICES

Place de la Cité

2600, boulevard Laurier
Place de la Cité, bureau 5
Québec (Québec) G1V 4T3
418 653-0515 | 1 888 653-0515
Télécopieur : 418 658-1608

**Centre de services
Place de la Cité**

**Ouvert
le samedi**

De 9 h à 13 h

Des services accessibles

**Accédez aux services de votre caisse
24 h sur 24, 7 jours sur 7**

 desjardins.com

 m.desjardins.com

 **1 800 CAISSES (1 800 224-7737)**

 **Guichets automatiques**

 **Dépôt mobile de chèques**

Guichet à devises étrangères



Il est possible de retirer des dollars américains et des euros à notre guichet automatique de Place de la Cité - porte 1.

SIÈGE SOCIAL

Caisse Desjardins de Sainte-Foy

990, avenue de Bourgogne
Québec (Québec) G1W 0E8
418 653-0515 | 1 888 653-0515
Télécopieur : 418 658-1608

 caissesaintefoy.ca

 [Facebook.com/
caissesdesjardinsdesaintefoy](https://www.facebook.com/caissesdesjardinsdesaintefoy)

 [@caissesaintefoy](https://www.instagram.com/caissesaintefoy)



Desjardins
Caisse de Sainte-Foy