



# AU CŒUR DE VOTRE VIE

## RAPPORT ANNUEL 2016



## MESSAGE DE LA PRÉSIDENCE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse Desjardins de Sainte-Foy.

### UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses orientations. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 M\$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

Afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci est formé de membres, de dirigeants de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. Nous avons d'ailleurs réservé une place privilégiée à la jeunesse lors de la Semaine de la coopération 2016 consacrée à la persévérance scolaire. Ce sont des milliers d'employés de Desjardins qui se sont mobilisés et qui ont participé à des activités bénévoles pour soutenir cette cause.

### UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre coopérative a enregistré des excédents d'exploitation de 8,8 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours

mieux à vos attentes. Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats; votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services entraîne un effet positif direct sur la rentabilité.

La Caisse a justement redistribué 1 180 404 \$ l'an dernier à nos membres et à la collectivité afin d'appuyer des projets stimulants. De cette somme, 230 723 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact favorable sur la vie des personnes et des communautés.

### DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Dans un souci de gestion saine et efficace, les dirigeants de la Caisse doivent s'assurer que cette dernière évolue selon la réalité du marché ainsi que les besoins de ses membres. C'est afin d'occuper de manière optimale notre territoire que, le 20 janvier 2017, les ressources du Centre de services Faubourg Laudance ont été centralisées au siège social, situé à moins de 3 kilomètres. Les membres du secteur du Campanile peuvent toujours profiter d'un service de proximité grâce au guichet automatique, en plus de bénéficier d'accompagnement personnalisé vers le siège social, entre autres grâce à un service de navette.

Nous continuons aussi à vous offrir de nouveaux outils afin de conserver une place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements Interac sont quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En complément de nos offres virtuelles, certains produits financiers sont proposés en exclusivité sur AccèsD. Du bout des doigts, vous pouvez profiter d'un compte d'épargne à intérêt élevé exempt de frais de service ou encore avoir accès à des produits de placements garantis liés aux

## FAITS SAILLANTS

La Caisse Desjardins de Sainte-Foy c'est :

- 38 000 membres
- 20 postes de dirigeants
- 120 employés
- 3,4 G\$ en volume d'affaires
- 1 180 404 \$ distribués à nos membres et à la collectivité

marchés. C'est simple et exclusif aux membres Desjardins.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre caisse.

### REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier mes collègues dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de chaque instant. Sous la direction dynamique de M. Jacques Laurin, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier de tous les avantages du modèle coopératif.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 38 000 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

**Louis Babineau**  
Président



# MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres est notre priorité. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Un des moyens d'y parvenir est d'offrir à nos membres toute l'information nécessaire pour leur prise en charge financière, mais aussi pour bien comprendre les orientations, les produits et services de la Caisse. En 2016, en plus de nos activités et conférences, nous avons tenu des soirées d'information avec les membres touchés par l'évolution du Centre de services Faubourg Laudance. Nous nous sommes fait un devoir de les informer sur ce qui a motivé nos décisions, sur les étapes à venir et particulièrement sur les mesures atténuantes. Nous tenons à remercier nos membres pour leur compréhension dans ce dossier.

Un autre événement marquant a été l'accueil en ateliers de plus de 200 jeunes de notre territoire afin de leur faire découvrir l'éventail des produits et services offerts par Desjardins et ses filiales. La Caisse reconnaît l'importance de la jeunesse, d'abord pour la pérennité de l'institution, mais surtout pour la contribution exceptionnelle qu'apportent et que continueront d'apporter les plus jeunes générations à notre collectivité.

## AU CŒUR DE VOTRE VIE FINANCIÈRE

La Caisse a déployé sa nouvelle offre de service axée sur les besoins spécifiques des membres, à chaque étape de leur vie. Cette nouvelle approche personnalisée, mieux adaptée à votre réalité, évoluera au rythme de vos projets et de vos besoins.

Afin de toujours mieux vous accompagner vers l'atteinte de vos objectifs financiers, nos conseillers sont spécialement dédiés à votre réalité : en démarrage de vie financière, en milieu de vie active, en préparation à la retraite, à la retraite, en appui aux chefs d'entreprise ou aux professionnels en affaires. Bien au fait des rêves, mais aussi des défis associés à chacun de ces moments spécifiques, ils sauront vous guider afin que vous preniez les meilleures décisions pour réaliser vos projets en toute quiétude.

## VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 3,4 G\$, en hausse de 9,7 % par rapport à 2015, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

## COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER<sup>1</sup>

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 1,54 G\$, une hausse de 5,3 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 1,31 G\$, en augmentation de 4,6 %.

## FONDS DE PARTICIPATION

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016 (en dollars)	RENDEMENT (en pourcentage)
Caisse centrale Desjardins (CCD)	27 435 668	9,04
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(727)	—
Desjardins Capital de risque (INV)	383 779	16,93
Desjardins Holding financier (FIN5A)	56 112 757	11,59

Le passif de la Caisse est de 1,39 G\$, affichant une croissance de 5,1 %. Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une très bonne hausse, passant à 146,5 M\$, soit une croissance de 7,7 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 10,9 M\$, des excédents à répartir de 10,5 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 3,8 M\$ et, finalement, des réserves de 121,4 M\$. Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 1,1 M\$. Votre caisse a également accumulé 661 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	AU 31 DÉC. 2016 (%)	AU 31 DÉC. 2015 (%)	NORME (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	11,56	11,38	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	5,52	5,79	≥ 3,5

## ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 8,8 M\$, en hausse de 11,9 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 42,2 M\$, une diminution de 2,8 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont diminué de 5,9 %, pour se situer à 16,3 M\$. Les pertes sur créances ont été de 819 000 \$, soit 0,06 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 9,6 M\$, en hausse de 5,1 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une diminution de 4,4 % pour atteindre 25,8 M\$.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 662 571 \$ et d'un montant de 292 800 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en contribuant à l'équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

1. Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

## DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout favorisant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

## UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE

C'est une équipe de plus de 120 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je leur témoigne ma gratitude pour leur engagement et leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

**Jacques Laurin**  
Directeur général



AU CŒUR  
DE VOTRE VIE

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,2 % et 0,2 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.\*

(en milliers de dollars canadiens)

	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISION COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015
<b>PARTICULIERS</b>							
Habitation	<b>584 954 \$</b>						
Consommation et autres	<b>169 092</b>						
	<b>754 046 \$</b>	<b>11 129 \$</b>	<b>1 204 \$</b>	<b>266 \$</b>	<b>551 \$</b>	<b>753 229 \$</b>	<b>736 578 \$</b>
<b>ENTREPRISES</b>							
Commerciales et industrielles	<b>516 563</b>						
Agricoles, forestières et pêcheries	<b>27 230</b>						
Administration et institutions publiques	<b>12 357</b>						
	<b>556 150 \$</b>	<b>4 608</b>	<b>2 067 \$</b>	<b>997 \$</b>	<b>948 \$</b>	<b>554 205 \$</b>	<b>513 589 \$</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 310 196 \$</b>	<b>15 737 \$</b>	<b>3 271 \$</b>	<b>1 263 \$</b>	<b>1 499 \$</b>	<b>1 307 434 \$</b>	<b>1 250 167 \$</b>

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 1,29 G\$, en hausse de 59,2 M\$ ou de 4,4 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 61,1 % du total des dépôts, au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.\*

(en milliers de dollars canadiens)

	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGE DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉC. 2016	TOTAL AU 31 DÉC. 2015
Particuliers	<b>91 700 \$</b>	<b>90 180 \$</b>	<b>99 931 \$</b>	<b>208 238 \$</b>	<b>295 770 \$</b>	<b>785 819 \$</b>	<b>753 105 \$</b>
Entreprises	<b>228 353</b>	<b>18 848</b>	<b>63 778</b>	<b>91 713</b>	–	<b>402 692</b>	<b>377 114</b>
Secteur public et autres	<b>21 456</b>	<b>52</b>	<b>16 000</b>	<b>59 380</b>	<b>16</b>	<b>96 904</b>	<b>101 006</b>
<b>TOTAL</b>	<b>341 509 \$</b>	<b>109 080 \$</b>	<b>179 709 \$</b>	<b>359 331 \$</b>	<b>295 786 \$</b>	<b>1 285 415 \$</b>	<b>1 231 225 \$</b>

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).





# RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

## SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

- aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée;
- les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées<sup>1</sup> à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 2 163 119,69 \$;
- la Caisse et ses centres n'ont octroyé aucun contrat de fourniture de biens et services à des personnes visées<sup>2</sup> par le Code.

## SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

**Myriam Maguiraga**  
Présidente

1. Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

2. Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.



### AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

5 187 Avantages membre remis en 2016  
pour une valeur totale de 263 813 \$

Découvrez-les dès maintenant : [desjardins.com/avantages](http://desjardins.com/avantages)

## DIRIGEANTS DE LA CAISSE

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOM	FONCTION
Louis Babineau	Président
Pierre R. Tremblay*	Vice-président
Chanele Morel-Lebrun	Secrétaire
Philippe Beaulieu*	Administratrice
Annick Bédard*	Administratrice
Rémi Grenier	Administrateur
Sylvie Houde*	Administratrice
Pierrick Lafrenière	Administrateur
Yves Michaud	Administrateur
Évelyne Moreau	Administratrice
Marie-Josée Pelletier	Administratrice
Dave Pichette	Administrateur
Lucie Saint-Gelais	Administratrice
Alain Vaillancourt	Administrateur
Poste vacant**	

### CONSEIL DE SURVEILLANCE

NOM	FONCTION
Myriam Maguiraga*	Présidente
Nathalie Hamel	Secrétaire
David Cloutier	Conseiller
Suzanne Maisonneuve-Benoit	Conseillère
Jean-Benoît Thivierge	Conseiller

\*Dirigeants sortants et rééligibles

\*\* Poste en élection

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

## APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins de Sainte-Foy pour l'année financière complétée au 31 décembre 2016 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

**Louis Babineau**  
Président

**Chanele Morel-Lebrun**  
Secrétaire

**AU CŒUR DE NOTRE MOTIVATION,  
VOTRE CONFiance : AU CŒUR  
DE NOS DÉCISIONS, VOS INTÉRÊTS**



## ENTREPRENDRE LES DEVANTS

Votre centre Desjardins Entreprises-Québec-Portneuf vous offre une gamme de solutions d'affaires complètes et intégrées, peu importe votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

Notre équipe d'experts-conseils hautement qualifiés possède une expertise de pointe dans différents secteurs, leur permettant de répondre aux besoins réels de votre entreprise.

### DES JARDINS ENTREPRISES-QUÉBEC-PORTEUF C'EST:

- un volume d'affaires de 4,7 milliards de dollars
- 14 500 membres entreprises qui nous font confiance
- 90 employés compétents, expérimentés et accessibles

4805, boulevard de l'Ornière, Québec  
418 380-2888 | 1 877 286-7380  
[desjardins.com/cfe-quebec-portneuf](http://desjardins.com/cfe-quebec-portneuf)



**Desjardins  
Entreprises**

Québec-Portneuf



# BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

Présenté par  
Marie-Josée Pelletier, administratrice et présidente du comité FADM

## ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE

À titre de membres, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives et de participer aux décisions de votre caisse sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membres d'une coopérative financière.

## ÊTRE MEMBRE, C'EST CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU

En 2016, grâce au **Fonds d'aide au développement du milieu et au programme de dons et commandites**, la Caisse a retourné près de 325 000 \$ dans notre communauté en appuyant plus de 100 projets inspirants et différentes initiatives mobilisatrices pour le milieu.

## SALON DU COMMUNAUTAIRE

Dans le cadre du Salon du communautaire, la Caisse a offert aux participants le repas du midi et a partagé les résultats d'une analyse sociocommunitaire et philanthropique de notre territoire.

Cette démarche visait aussi à rehausser notre contribution à la prospérité durable des organismes et associations communautaires de notre collectivité. Dans cette optique, nous avons consulté 166 organismes de notre territoire sur nos orientations et les critères soutenant les sommes que nous redonnons dans notre collectivité.



Marie-Josée Pelletier, présidente du comité FADM, Claude Lestage, de Lestage Service Conseil, Jacques Laurin, directeur général, et Marie-Claude Arsenault, conseillère stratégique en communication



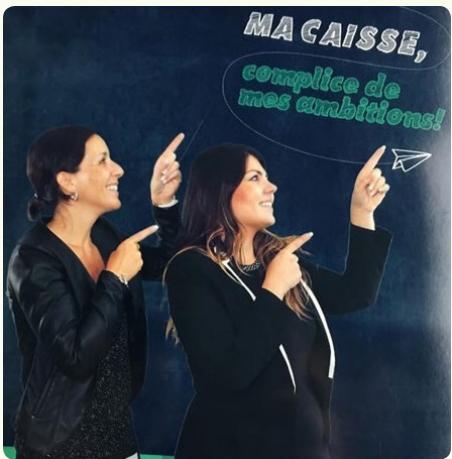
Josée Brousseau et Émilie Grenier, employées au kiosque de la Caisse

## ANNIVERSAIRES DE MEMBRES CENTENAIRES

Six 100<sup>e</sup> anniversaire ont été soulignés en 2016. À ces occasions, un duo de représentants de la Caisse a remis une gerbe de fleurs au membre centenaire et a échangé avec lui, contribuant ainsi au mieux-être d'une personne pour qui il fait souvent plaisir de partager quelques souvenirs.



Marie-Claude Arsenault, conseillère stratégique en communication, M. Roch Duval, et Anne Bordeleau, directrice, Soutien à la gestion



## 3<sup>e</sup> ÉDITION – BOURSES JEUNESSE – 75 000 \$

L'éducation est un principe fondamental du modèle coopératif qui est au cœur de notre mission. C'est pour cela que Desjardins a mis la persévérance scolaire et la réussite éducative à l'honneur durant la Semaine de la coopération 2016.

C'est dans cette optique que 45 jeunes membres des territoires des caisses Desjardins de Cap-Rouge, de Sainte-Foy, de Sillery–Saint-Louis-de-France et du Plateau-Montcalm ont reçu 75 000 \$ en bourses d'études.

## NOS PARTENARIATS

À titre de partenaire principal, la Caisse a renouvelé une entente de 3 ans avec le Club de soccer Caravelles, à raison de 15 000\$ par année.

De plus, la Caisse est fière d'être un contributeur de longue date auprès d'Opération Enfant Soleil, et ce, depuis près de 30 ans.

Également, M. Jacques Laurin, directeur général de la Caisse, s'est engagé, avec M. Michel Dallaire, président et chef de la direction de Cominar, à titre de coprésident d'honneur de la campagne de financement majeur du Cégep de Sainte-Foy.

## 6<sup>e</sup> ET 7<sup>e</sup> ÉDITIONS DU GALA DE REMISE DU FADM – 150 000 \$



6<sup>e</sup> édition - 75 000 \$ remis à dix lauréats lors de l'AGA 2016



7<sup>e</sup> édition - 75 000 \$ remis à neuf lauréats lors de la Semaine de la coopération



AU COEUR DE VOTRE VIE



## PRÊT À REDONNER 2016

Dans le cadre du programme *Prêt à redonner*, la Caisse et Desjardins Sécurité financière ont remis 10 000 \$ à Laura Lémerveil, l'organisme choisi par les employés en 2016. Cet organisme chemine avec les enfants polyhandicapés et leur famille et leur apporte du soutien et de l'accompagnement tout au long de leur parcours de vie, en offrant une panoplie de services.



Expérience employée pour Ann-Julie MacDonald, duchesse au Carnaval de Québec, qui a choisi de soutenir cette cause, avec Mme Sandra Lambert, directrice générale de l'organisme



Centre de services

Place de la Cité

2600, boulevard Laurier, Place de la Cité, bureau 5

**OUVERT  
LE SAMEDI  
DE 9 H À 13 H**

**PLUS D'ACCESSIBILITÉ  
ET UNE FOULE DE SERVICES...**

**VOTRE CAISSE SAIT RÉPONDRE  
À VOS ATTENTES!**

- ✉ [desjardins.com](http://desjardins.com)
- ☎ [m.desjardins.com](http://m.desjardins.com)
- 📞 1800 CAISSES
- ⌚ Guichets automatiques
- 📠 Dépôt mobile de chèques

## GUICHET À DEVISES ÉTRANGÈRES

€ US \$

Il est possible de retirer des dollars américains et des euros à notre guichet automatique de Place de la Cité - porte 1.

**SIÈGE SOCIAL**

990, avenue de Bourgogne  
Québec (Québec) G1W 0E8

418 653-0515 | 1 888 653-0515

 **Desjardins**  
Caisse de Sainte-Foy