



**60** ans  
de jeunesse

En hommage à nos membres, à nos employés  
ainsi qu'à nos dirigeants, passés et présents.

# Table des matières

Une partie prenante d'un grand Mouvement.....	4
Alcide Buteau - Premier président de la Caisse populaire Desjardins de l'Université Laval.....	6
Les débuts.....	8
Petite histoire des prêts et bourses.....	10
En route vers la révolution informatique.....	12
Années 1970-1980 - 20 ans d'évolution et d'innovation.....	13
Années 1990 - Se préparer pour l'an 2000.....	16
Yves Chartier - Un coopérateur d'exception.....	18
Années 2000 - Nouveau millénaire, nouveau Desjardins.....	20
Reconnaître la richesse des communautés culturelles.....	22
Années 2010 - Des années de grandes implications et distinctions.....	24
Innover toujours plus avec le 360 <sup>d</sup> .....	26

# Une partie prenante d'un grand Mouvement

Tout comme c'est le cas pour l'Université Laval, l'histoire de Desjardins se mêle intimement à celle de la province du Québec en étant un développeur ainsi qu'un promoteur de l'expertise locale et nationale.

L'histoire du Mouvement Desjardins est indissociable de celle du Québec moderne. Depuis plus d'un siècle, le développement de son réseau et la diversification de ses activités ont accompagné l'essor social et économique du Québec. Formant aujourd'hui l'un des plus importants groupes financiers au Canada et l'un des principaux groupes coopératifs dans le monde, Desjardins est toujours resté fidèle à la philosophie de son fondateur : contribuer au mieux-être des individus et des collectivités.

À l'Université Laval, depuis maintenant 60 ans, la Caisse Desjardins de l'Université Laval a joué et joue toujours un rôle important dans le développement et la croissance du Mouvement Desjardins. De la formation des employés au déploiement de nouvelles solutions, nous pouvons être fiers d'être membres d'une caisse avant-gardiste. Nous avons su nous tourner vers l'avenir sans jamais rien sacrifier de notre relation privilégiée avec l'Université, ses employés et ses étudiants.

## Une organisation qui vit grâce à des femmes et des hommes d'exception

Le dynamisme et la pérennité de la Caisse ont de tout temps été assurés par ses dirigeants, ses gestionnaires, ses employés et évidemment ses membres. L'histoire de la Caisse Desjardins de l'Université Laval est riche de ces personnes d'exception. Nous vous invitons à en découvrir quelques figures marquantes.

Nom	Fonction	Années en fonction
<b>Alcide Buteau</b>	Président fondateur et premier administrateur étudiant	1958-1959
<b>Monique Bédard</b>	Première employée	1958
<b>Claude LeBon</b>	Premier directeur	1958-1960
<b>André Desrochers</b>	Premier directeur à temps plein	1962-1970
<b>Marie Lachance</b>	Première femme membre du conseil d'administration	1972-1974
<b>Olivier Poulin</b>	Premier jeune dirigeant stagiaire	2000-2001
<b>Monique Lévesque</b>	Première femme à la présidence de la Caisse	2008-2011

## Une caisse pour vous, administrée par vous

Depuis maintenant 60 ans, les dirigeants élus de la Caisse œuvrent sans relâche pour qu'elle demeure une institution importante, à proximité de ses membres et animée par le désir de bien les servir.

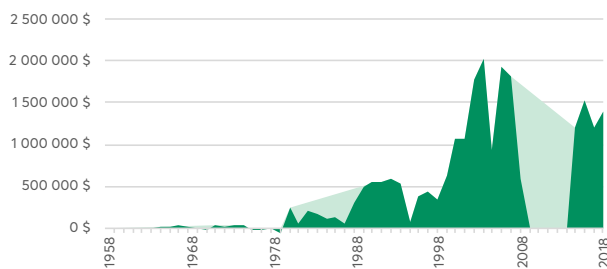
La Caisse est administrée par des dirigeants élus provenant exclusivement de l'Université Laval, notamment de ses étudiants et de ses diplômés, mais aussi de ses corps professoral, professionnel et administratif, actifs ou retraités. Ce sont ainsi vos pairs qui vous représentent dans les grandes orientations et décisions stratégiques de votre caisse. Aucune autre institution financière ne s'implique autant ni ne vous permet d'intervenir aussi directement auprès de ses dirigeants et gestionnaires.

## Notre véritable richesse : notre capital humain

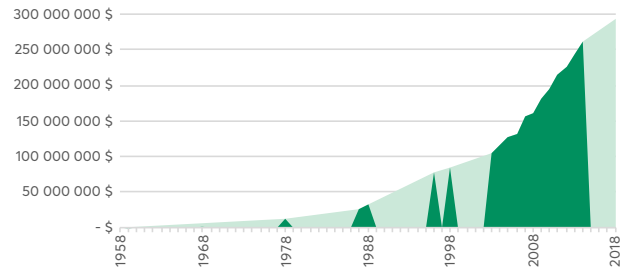
La Caisse Desjardins de l'Université Laval a toujours été reconnue pour son service exemplaire et ses offres avant-gardistes adaptées à sa clientèle. La connaissance approfondie du milieu de travail de nos membres, de leurs conditions de travail et de leurs avantages sociaux est le gage d'une réelle valeur ajoutée pour une prestation de services sur mesure.

Ce sont des centaines d'employés qui ont œuvré à la Caisse depuis sa fondation, dont plusieurs y ont fait une belle et longue carrière s'étirant parfois sur plusieurs décennies. Nous tenons à souligner l'indispensable apport de nos ressources au fonctionnement de la Caisse et à l'atteinte de ses objectifs. Leur expertise, leurs connaissances, leur disponibilité et leur empathie ont été et continueront d'être au cœur de notre qualité de service. Merci à toutes et à tous.

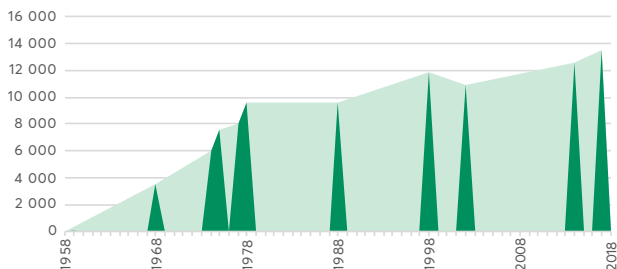
Évolution des excédents



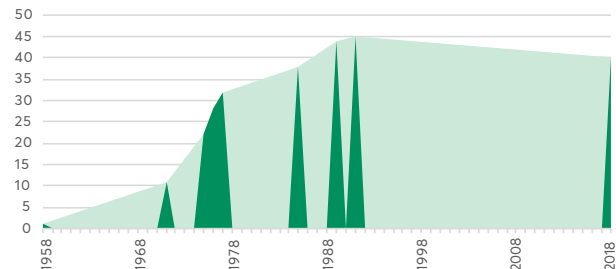
Évolution de l'actif



Évolution du nombre de membres

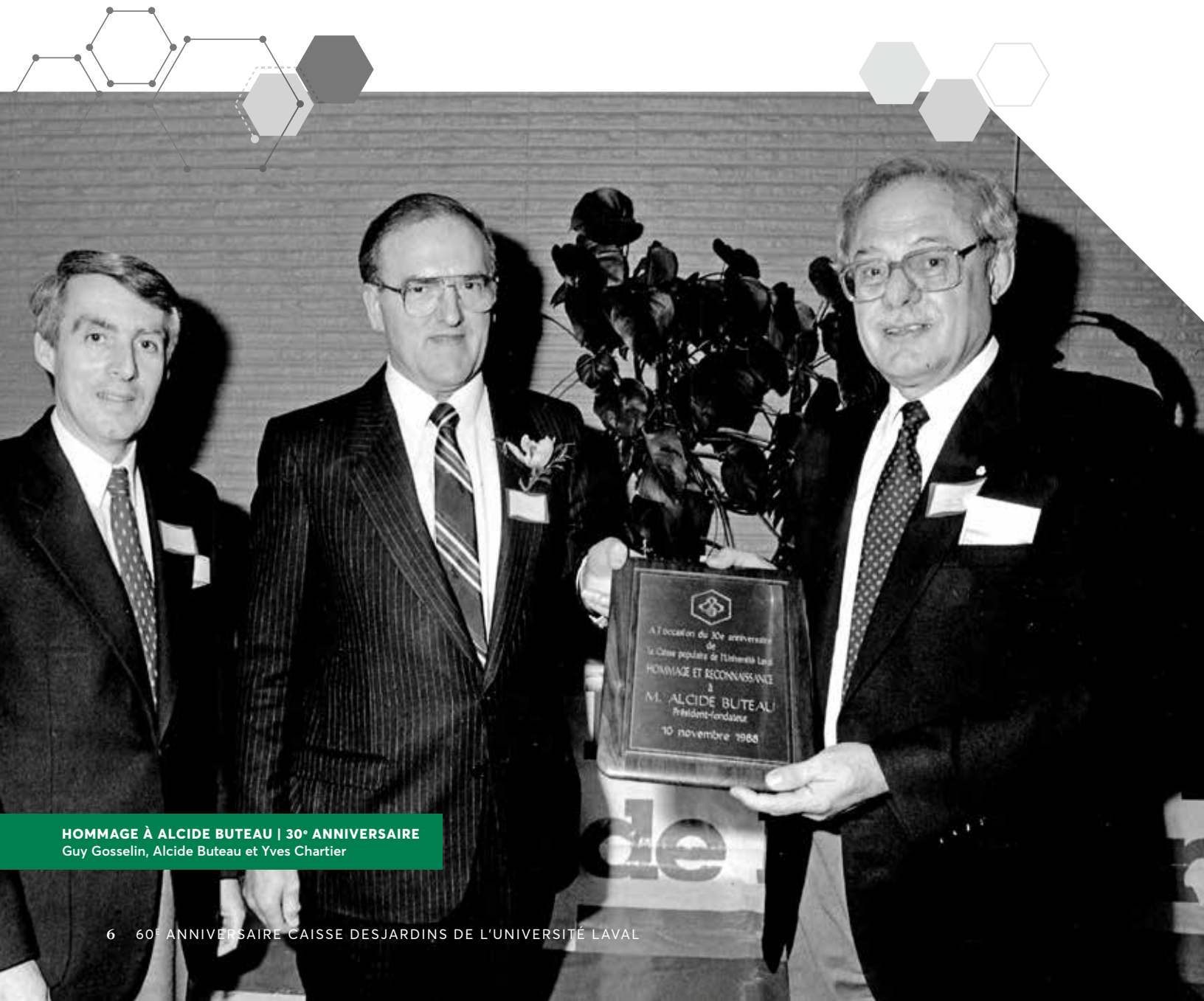


Évolution du nombre d'employés



■ Données disponibles    ■ Extrapolation

# Premier président de la Caisse populaire Desjardins de l'Université Laval



**HOMMAGE À ALCIDE BUTEAU | 30<sup>e</sup> ANNIVERSAIRE**  
Guy Gosselin, Alcide Buteau et Yves Chartier

Alcide Buteau possède un indéniable esprit d'initiative doublé du sens de l'organisation et de la continuité. Il poursuit, à Montréal, une brillante carrière dans le domaine de la comptabilité.

Originaire de la Beauce, il fait ses études classiques au Collège de Lévis et est vice-président de la caisse de cette institution. Il poursuit ensuite des études supérieures en sciences comptables à la Faculté de commerce de l'Université Laval. En 1958, à sa deuxième année, il était vice-président de sa classe.


L'année précédente, la maison des étudiants de l'époque, le pavillon H.-Biermans-L.-Moraud, où logeaient les internes, avait ouvert ses portes. Le Maurice-Pollack était déjà le lieu de la cafétéria et aussi celui, dans un modeste local du sous-sol, de l'Association générale des étudiants de Laval (AGEL). En ce début de campus, c'était un peu le lieu de rassemblement des étudiants en commerce, en foresterie, en médecine, et ensuite, plus tard, en science. Bien des tentatives avaient été faites pour doter l'Université d'un comptoir financier, mais la dispersion et le manque de locaux avaient, à chaque reprise, triomphé des meilleures idées et des bonnes volontés.

Qu'à cela ne tienne : Alcide Buteau, fort de son expérience au Collège de Lévis, entreprit de revenir à la charge. S'ensuivent de multiples démarches et contacts, dont des rencontres avec Jos. Turmel — propagandiste de la Caisse centrale de ce qui n'était pas tout à fait encore le Mouvement Desjardins — puis le soutien de l'abbé Fernando Beaudoin, aumônier de la Caisse du Collège de Lévis. Finalement, le recteur de l'Université, monseigneur Alphonse-Marie Parent, se montre favorable à l'initiative, y voyant « des facteurs positifs d'avenir ».

L'esprit de coopération et l'enthousiasme faisant le reste, le défi se transforme en réalité. Les étudiants de l'Université sont convoqués, le 10 novembre 1958, pour fonder la Caisse Desjardins de l'Université Laval. Claude Lebon (qui devait devenir doyen de la Faculté des sciences de l'administration) vient d'être nommé administrateur de l'AGEL et accepte

de devenir le premier gérant; la secrétaire Monique Bédard tiendra le bureau et Alcide Buteau en devient le premier président. Ce dernier se verra décerner l'année suivante le Diplôme du Mérite étudiant.

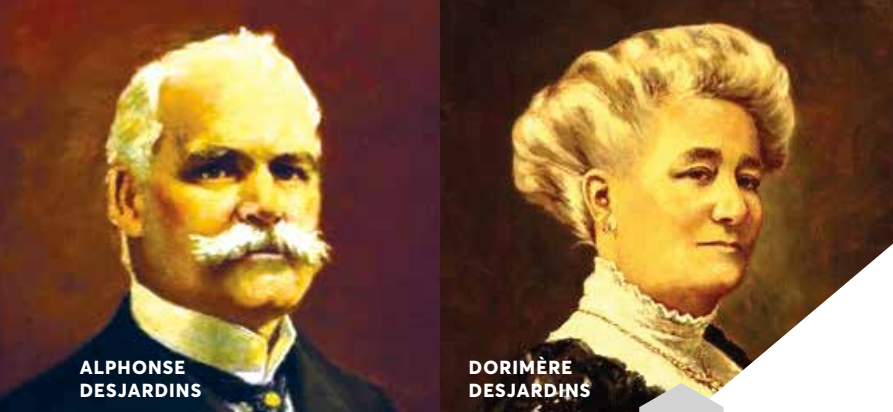
Le Carabin, le journal de l'AGEL, tient ses lecteurs au courant des événements et leur fait part des buts et des avantages de la nouvelle coopérative. Les affiches fleurissent un peu partout et font connaître la bonne nouvelle.



**« C'est comme ça que  
tout a commencé;  
on travaillait à la mitaine  
et ça balançait à la cenne! »  
- Alcide Buteau**

Et, de rappeler celui qui a été véritablement l'âme et le moteur de cette réalisation, que déjà on préconisait le dépôt des bourses étudiantes à cette toute jeune institution. Mais cela, c'est venu un peu plus tard.

Ce dont Alcide Buteau est le plus fier, c'est que cette initiative étudiante, la seule du genre en milieu universitaire, ait survécu, car « **si la motivation est nécessaire à toute volonté de création, l'essentiel se trouve dans l'esprit d'organisation et de continuité** ».



ALPHONSE  
DESJARDINS

DORIMÈRE  
DESJARDINS

« LA MODESTIE DES DÉBUTS N'EST PAS UN OBSTACLE  
À LA GRANDEUR FUTURE. »

Alphonse Desjardins, « Les caisses d'épargne et de crédit populaire » dans *La Vérité*, 15 décembre 1906

# Les débuts

Le 6 décembre 1900, Alphonse Desjardins fonde la première caisse populaire, à Lévis. Le 23 janvier suivant, la caisse commence officiellement ses activités au domicile du fondateur. Le premier dépôt est de 10 ¢ et il est versé à une part sociale. Les entrées de la première journée s'élèvent, en tout, à 26,40 \$. Le premier dépôt d'épargne se fait le 7 février suivant, il est de 5 ¢. M<sup>me</sup> Marie Clara Dorimène Desjardins épaula son mari pour la gestion de la nouvelle caisse et elle relève régulièrement la garde lors des nombreux voyages de son époux.

Alphonse Desjardins décède le 31 octobre 1920, quelques mois après avoir couché sur papier son grand projet de fédération des caisses.

**Tout comme l'Université Laval a, entre autres, été créée afin de dispenser de l'enseignement supérieur aux francophones, les caisses Desjardins visaient notamment à offrir des services d'épargne aux Canadiens français qui avaient autrement difficilement accès aux services bancaires offerts par les institutions anglophones.**

## L'Université Laval, depuis le début au cœur du développement de Desjardins

Le premier Congrès des caisses populaires a eu lieu en 1925, à l'Université Laval. Les Congrès permettent aux délégués des caisses d'adopter les orientations du Mouvement et de définir son évolution. En 2017 se déroulait le plus récent Congrès, le 23<sup>e</sup> de l'histoire de Desjardins.

PRÉSIDENTS DU MOUVEMENT DESJARDINS	ANNÉES
Cyrille Vaillancourt	1932-1936
Eugène Poirier	1936-1944
Laurent Létourneau	1944-1955
Abel Marion	1955-1959
Émile Girardin	1959-1972
Alfred Rouleau	1972-1981
Raymond Blais	1981-1986
Claude Béland	1987-2000
Alban D'Amours	2000-2008
Monique F. Leroux	2008-2016
Guy Cormier	2016 —

Ce n'est qu'après l'adoption d'une nouvelle loi en décembre 1971 que la Fédération provinciale de Desjardins se dotera d'un premier président à temps plein.

PRÉSIDENTS DE LA CAISSE	ANNÉES
Alcide Buteau	1958-1959
Pierre Legault	1959-1960
Wilfrid Méthot	1960-1961
Charles Chamard	1961-1962
André Audet	1962-1964
André Barnard	1964-1965
Alphonse Lacasse	1965-1968
Yves Chartier	1968-1999
Claude Dufour	1999-2008
Monique Lévesque	2008-2011
Pascal Beaudin	2011-2012
Marie-Ève Myrand	2012 —

DIRECTEURS GÉNÉRAUX DE LA CAISSE	ANNÉES
Claude LeBon	1958-1960
Jacques Genest	1960-1961
Gaétan Mathieu	1961-1962
André Desrochers	1962-1970
Raynald Deschênes	1970-1972
Louis Dussault	1972-1979
Roger Pelletier	1979-1982
Patrice Ruest	1982-1985
Raynald Chouinard	1985-2010
Sylvain Perreault	2010 —





PREMIER CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CAISSE

La Caisse se démarque dès lors comme un élément au cœur de la vie universitaire et s'inscrit dans les plans de la cité universitaire qui voit alors le jour sur le plateau de Sainte-Foy.

1958

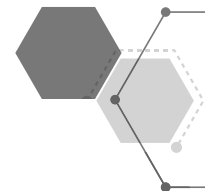
# Création de la Caisse populaire Desjardins de l'Université Laval

C'est le 10 novembre 1958 que naît la Caisse populaire Desjardins de l'Université Laval, en réponse à un besoin urgent de services d'épargne et de crédit pour les membres de la communauté universitaire, et ce, plus particulièrement pour les étudiants. La Caisse réalise ses premiers profits d'opération en 1963.

## Chronique économique

Selon l'Annuaire statistique du Québec, 1959

- Il y a 1 040 000 familles au Québec, composées en moyenne de 4,3 personnes.
- Le revenu personnel brut annuel s'élève à 6 013 \$.
- La main-d'œuvre agricole masculine reçoit des « gages » quotidiens de 5,30 \$ si la pension est fournie, et de 6,80 \$ si elle ne l'est pas.
- Un électricien gagne 1,90 \$ l'heure, un mécanicien, 1,75 \$ et un peintre, 1,70 \$.
- La douzaine d'œufs se détaille 0,42 \$.
- Les familles ayant entre un et quatre enfants reçoivent entre 6 \$ et 8 \$ à titre d'allocation familiale mensuelle selon leur âge (de leur naissance jusqu'à 16 ans) : 6 \$ pour chaque enfant au-dessous de dix ans, et 8 \$ pour chaque enfant entre dix et seize ans.



## Un Mouvement investi dans la formation

La création de la Caisse de l'Université Laval est en elle-même une démonstration de l'engagement de Desjardins envers l'éducation, bien au-delà de la littératie financière.

Le Mouvement est également bien engagé dans la formation de son personnel. En 1963, Desjardins mettra en place son propre centre de formation, baptisé l'Institut coopératif Desjardins. L'Institut est toujours en fonction aujourd'hui.

En 1968, à la demande de l'Union régionale de Québec (organisation locale des caisses Desjardins), la Caisse de l'Université Laval devient aussi une caisse-école où sont formés et entraînés caissières et commis pour les besoins de plusieurs caisses. Encore aujourd'hui, la Caisse fait office de caisse-école, son expertise reconnue étant toujours mise à contribution pour la formation de nouvelles ressources.



En 1959, la rémunération hebdomadaire de la seule et unique caissière à temps partiel de la Caisse de l'Université Laval a été fixée à 10 \$.



# Petite histoire des prêts et bourses

C'est dans le contexte politique favorable des années 1960 et de la Révolution tranquille que le ministère de l'Éducation du Québec met en place ses opérations de « prêt-bourse » en 1964. Deux ans auparavant, la Caisse offrait déjà des prêts étudiants à ses membres.

Pour la première année en 1971, la Caisse de l'Université Laval offre quatre bourses de 250 \$, destinées aux étudiants réguliers et membres de la Caisse.


En 1974, dans le but de satisfaire aux demandes de prêts et bourses des étudiants, l'Union régionale de Québec consent à la Caisse des prêts totalisant 349 360 \$. Malgré ces injections de

capitaux, le conseil d'administration se voit dans l'obligation de restreindre le nombre de prêts et bourses accordés, car le taux d'intérêt payé par le gouvernement se situe alors bien en deçà des taux du marché financier.

C'est en 1986, après une période de restriction du nombre de demandes des étudiants concernant les prêts et bourses consentis par le gouvernement du Québec, que la politique est révisée; le conseil d'administration de la Caisse décide alors de dégager une somme d'un million de dollars pour répondre aux nouvelles demandes de prêts et bourses. L'engagement fort de la Caisse dans ce segment de marché reçoit alors une réponse très favorable de la part des membres.

Afin de répondre à la demande prévue pour l'automne 1987-1988, il est décidé de rendre les demandes accessibles à tous les étudiants admissibles, en s'assurant la disponibilité des liquidités nécessaires. Deux ans plus tard, en 1990, la somme disponible pour les prêts et bourses passe à 11 M\$. Elle atteint 18 M\$ en 1995.

Afin d'encourager les emplois dans les régions, Desjardins ouvre à Gaspé en 2002 son Centre de gestion des prêts étudiants. L'expertise de la Caisse en la matière a largement été mise à contribution dans le succès du Centre.



« Nous sommes fiers de la collaboration que nous avons ainsi apportée à ce projet, même si cela signifiait pour nous le transfert d'un champ d'activités dans lequel nous nous sommes toujours démarqués. Cette modification va toutefois nous permettre pour l'avenir de nous concentrer davantage sur le développement d'affaires avec la clientèle étudiante. »

M. Claude Dufour, président de la Caisse, 2002

# En route vers la révolution informatique

C'est en 1965 que débutent chez Desjardins les travaux du Comité d'étude sur la mécanisation, qui sera à l'origine de l'informatisation.

Afin de donner une image plus précise de ses opérations financières, la Caisse Desjardins de l'Université Laval a d'ailleurs été la première à adopter en 1971 la comptabilité d'exercice du Système d'opération des Caisses.

**Pendant la même période, sous la réforme de l'éducation au Québec, la population étudiante de l'Université Laval passe de 6 000 à 15 000, ce qui aura un effet considérable sur la demande des produits et services à la Caisse.**

La Caisse fait ses premières opérations de prêts hypothécaires en 1965, élargissant ainsi son offre de produits et services pour mieux répondre aux besoins de ses membres.

C'est en octobre 1968 qu'a lieu la première édition de la « Semaine Desjardins ». Cinquante ans plus tard, celle-ci se déroule toujours en octobre, sous le nom de « Semaine de la coopération ».

C'est aujourd'hui un moment consacré à l'intercoopération et à l'implication sociale et communautaire. Par exemple, Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la jeunesse pendant la Semaine de la coopération 2017. Quelque 7 100 employés et dirigeants ont participé à 50 corvées dans les Auberges du cœur et à de nombreux autres projets visant la réussite des jeunes de nos collectivités. Le 19 octobre 2017, nous avons recueilli 1,5 M\$ en une seule journée pour cette cause.

Toujours engagé vers la modernité, Desjardins participe à l'Exposition universelle de 1967. À la Caisse populaire de Terre des Hommes, créée à l'occasion de l'Expo 67, on procède à la première expérience de télétraitement de données dans le secteur financier.



**Saviez-vous que Desjardins est actif dans une trentaine de pays répartis sur quatre continents et offre à ses partenaires son expertise dans toutes les facettes de la finance inclusive? C'est Développement international Desjardins, fondé en 1968, qui travaille à implanter la finance inclusive dans les pays en développement et en émergence. Par ses interventions dans ce secteur, il vise à accroître l'accès pour tous à des services financiers diversifiés et sécuritaires et à soutenir le développement d'un patrimoine individuel et collectif.**

# 20 ans d'évolution et d'innovation

## Des services qui se diversifient

En 1972, la Caisse se donne une administration stable et procède à l'élargissement de l'éventail de ses services. Tout en conservant ses objectifs premiers de services aux étudiants, elle est devenue une caisse ouverte à toute la communauté universitaire. Les premières utilisations du service intercaisses renforcent son accessibilité, permettant aux membres de tout Desjardins d'utiliser les services automatisés de la Caisse.

Une autre innovation marquante dans les années 1970 est la mise sur pied du dépôt direct du salaire des employés permanents de l'Université Laval. Dès 1977, ces derniers peuvent laisser la Caisse s'occuper de la majorité des transactions (épargne, comptes à payer et autres) sans avoir à se déplacer.

**Durant cette période, la société québécoise intensifie sa modernisation et son ouverture sur le monde en établissant de nouveaux partenariats à l'échelle mondiale. Desjardins et l'Université Laval en font autant en exportant leurs expertises respectives et en bénéficiant de l'apport du savoir-faire étranger.**

## Un nouveau siège social

En 1971, le conseil d'administration de la Caisse produit un rapport soulignant, entre autres, l'exiguïté des locaux que la Caisse occupe. L'année suivante, l'Université Laval met à la disposition de la Caisse un local du pavillon Maurice-Pollack qui devient alors le siège social. Les locaux sont officiellement inaugurés l'année suivante. Le comptoir compte alors huit guichets-caisses.

C'était une nouvelle démonstration de l'ouverture de l'Université Laval quant à la mission de la Caisse ainsi qu'une écoute réelle de ses besoins afin de s'épanouir sur son campus.

Il faut peu de temps avant que la croissance de la demande pour les produits et services de la Caisse ne rende l'espace alloué insuffisant. En 1976, les bureaux sont réaménagés afin d'en assurer une utilisation maximale. Les guichets-caisses au comptoir passent à 13, tandis que 2 guichets extérieurs sont mis en service.

## Des nouveautés qui séduisent

La Caisse offre en 1975 une nouveauté qui contribue à une croissance de plus de 15 % du nombre de membres : le retrait à la source. Grâce à une entente avec l'Université, une autre innovation arrive deux ans plus tard et suscite l'engouement des employés de l'Université en plus de simplifier grandement la gestion de leurs finances : le dépôt direct de leur salaire. En à peine un an, 600 employés de l'Université s'inscriront à ce service.

## À l'avantage des membres et de leurs causes

Les événements qui ont affecté la vie universitaire à la rentrée d'automne (la grève des professeurs qui portait sur l'ouverture d'une université gérée par les doyens, la liberté universitaire et les conditions de travail ont paralysé les cours de septembre à décembre 1976), nous ont obligés à effectuer des emprunts pour maintenir à un niveau normal le rythme de nos opérations. Mais ces mêmes événements nous ont aussi permis de voir le rôle social important que la Caisse populaire de l'Université Laval peut jouer auprès des étudiants et des professeurs de l'Université.

- Yves Chartier, président de la Caisse, 1977

### Chronique économique 1978-1979

L'économie canadienne n'est pas au meilleur de sa forme. L'inflation et le chômage se maintiennent à des niveaux très élevés, et notre monnaie est à la baisse sur les marchés internationaux. Le marché du travail se montre difficile. Comme toute entreprise, la Caisse ressent les difficultés financières résultant d'une situation économique instable.

## 1979 : La consolidation des forces du Mouvement

La Fédération des caisses d'économie se joint au Mouvement, tandis que les unions régionales prennent le nom de fédérations et que la Fédération provinciale devient la Confédération.

C'est en l'an 2000, lors du centenaire de Desjardins, que la structure du Mouvement prend la forme que nous lui connaissons aujourd'hui. La Confédération et les fédérations régionales sont abolies, au profit de l'instauration d'une seule fédération provinciale et de bureaux régionaux.



Le siège social est toujours « voisin » de l'Université Laval, avec ses bureaux situés à Lévis.

### Première présence au PEPS

En collaboration avec les autorités de l'Université, un comptoir de service est mis en place au pavillon de l'Éducation physique et des sports (PEPS) de l'Université Laval afin de décongestionner le siège social de la Caisse.

En 1978, le nombre de guichets-caisses passe de 4 à 8 au PEPS. La superficie du siège social est également augmentée la même année, ce qui permet un réaménagement un peu plus aéré des installations de la Caisse.



La Société historique Alphonse-Desjardins est fondée le 1<sup>er</sup> novembre 1979. Celle-ci est toujours en activité et opère, entre autres, la Maison Alphonse-Desjardins.

# Chronique économique — Début des années 1980

Le contexte dans lequel la Caisse de l'Université Laval doit opérer : il y a d'abord cette conjoncture économique sur laquelle elle a peu de pouvoir pour apporter des correctifs. Une inflation constante force, d'une part, l'emprunteur à payer des taux d'intérêt élevés et, d'autre part, entraîne une hausse des taux d'intérêt à l'épargne. Ces variations cycliques, en affaiblissant le marché du prêt aux consommateurs, amenuisent la marge de bénéfice nécessaire à l'administration de la Caisse.

**« La nature de notre clientèle rend la Caisse très sensible aux fluctuations économiques. Les étudiants demeurent les principaux sociétaires de la Caisse de l'Université Laval. Le dépôt moyen de l'étudiant a perdu de l'importance. »**

- Yves Chartier, président de la Caisse, 1982

**« Le prêt moyen est de 700 \$ et d'une durée de deux mois et demi. Selon les taux d'intérêt, le rendement se situe entre 20 \$ et 30 \$, alors qu'il en coûte 75 \$ pour l'accorder. Est-ce que l'on ne peut pas dire que nous subventionnons d'autant les étudiants afin de les aider à poursuivre leurs études? Ce geste, nous le posons depuis de nombreuses années parce que nous avons toujours cru qu'investir dans le développement de la connaissance était le meilleur des placements pour l'avenir. Nous ne l'avons jamais dit. Aujourd'hui, nous avons le devoir de le dire afin de bien mettre en lumière le rôle de la Caisse dans ce milieu universitaire. Nous serions les premiers à déplorer d'être obligés d'agir autrement. »**

- Roger Pelletier, directeur général de la Caisse, 1982

En août 1980, le conseil d'administration de la Caisse accepte, dans un geste social, de réduire de façon significative le taux d'intérêt des emprunts hypothécaires excédant 14 %. Tous les prêts supérieurs à ce taux, sauf les hypothèques de 2<sup>e</sup> rang, font l'objet d'une diminution. Ces mêmes taux pouvaient atteindre 16,5 % au cours de la même année, ce qui positionne cette décision comme le désir des administrateurs d'offrir des services aux meilleurs coûts possible.

## Les premiers guichets automatiques

C'est en 1982 que le campus bénéficie de la présence d'un premier guichet automatique. Ce dernier sera installé dans le pavillon Charles-De Koninck. Son taux d'utilisation élevé incite l'étude rapide de la possibilité d'installer d'autres guichets. C'est ce qui est fait au PEPS, où un guichet automatique remplace les services d'appoint qui y sont offerts depuis 7 ans.

Ces deux guichets sont à l'époque les plus performants du réseau de Desjardins, totalisant à eux seuls près de 30 000 transactions mensuelles. Un troisième guichet est installé sur le campus en 1986, cette fois au pavillon Maurice-Pollack. Grande nouveauté technologique à l'époque, ce guichet permet la mise à jour du livret transactionnel des membres. Ces débuts de l'automatisation préparent le terrain pour l'entrée de l'informatique dans la Caisse et aussi dans la vie de tout un chacun.

## Journal *Les Maisons du Québec* - Janvier | Février 1982

### Intérêt hypothécaire

« Le marché est fou », diront certains prêteurs hypothécaires. Hier à 20 %, aujourd'hui à 18 %, demain peut-être à 16 % ou bien un extravagant 23 % ou 24 %. Et bien rares seront les gérants d'institutions financières qui favoriseront un prêt à un taux garanti pour une période excédant 5 ans.

Le mot d'ordre, c'est patience! Peut-être nos gouvernements prêteront-ils une oreille attentive. Actuellement, les seuls qui profitent de cette léthargie sont les fabricants de pancartes « À VENDRE ».

Durée du prêt	Banque de Montréal	B.N.E.	Banque Royale	Banque d'Épargne	Banque Nationale	Banque de Commerce	Banque Toronto-Dominion	Banque Continentale	Féd. C.P. Desjardins de Québec	Trust Général	Trust Royal	Montreal Trust	Le Permanent	Féd. Caisse Établ.
Hypothèques conv.												6 mois 18.1/2		
1 an	17.1/4	17.1/2	17.1/2	17.1/2	17.3/4	17.1/2	17.1/4	-	17.3/4	18.1/4	17.1/2	17.1/2	17.1/2	17.1/2
2 ans	17.1/2	17.3/4	-	-	18	-	17.1/2	-	18.1/2	18.1/2	17.1/2	-	17.1/2	17.1/2
3 ans	17.1/2	17.3/4	18	18	18	17.3/4	17.1/2	-	-	18.1/2	17.1/2	-	17.1/2	17.1/2
4 ans	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.3/4	-	-	17.1/2	17.1/2
5 ans	17.3/4	-	-	-	-	17.3/4	-	-	-	17.3/4	17.3/4	17.3/4	17.1/2	17.1/2

## Informatisation et renforcement de l'automatisation

En 1988, les locaux de la Caisse sont une nouvelle fois modifiés, cette fois afin de placer l'équipement qui vient compléter le système d'informatique de gestion de la Caisse.



C'est en 1989 qu'a été lancé le paiement direct Desjardins aux points de vente. Il faudra attendre 25 ans pour les principales évolutions des terminaux de points de vente : l'implémentation de la technologie sans fil, puis le paiement sans contact.

En 1989, l'installation d'un guichet automatique dans le pavillon Adrien-Pouliot désengorge davantage la Caisse, en plus d'augmenter l'accessibilité à ses services sur le campus. Un autre sera installé dans le pavillon Palasis-Prince en 1991.

## LES ANNÉES 1990

### Se préparer pour l'an 2000

#### Un nouveau pavillon et un nouveau siège social

De nouveaux locaux sont aménagés au pavillon Maurice-Pollack en 1991 afin de recevoir le secteur-conseil étudiant et le secteur administratif, en attendant le déménagement de la Caisse dans le pavillon Alphonse-Desjardins, dont la construction débute en 1992.

C'est en 1995 que la Caisse prend possession de ses nouveaux locaux et déménage son siège social dans le pavillon Alphonse-Desjardins. C'est la réalisation d'un souhait que la croissance de la Caisse avait rendue nécessaire depuis plusieurs années. Le nouveau pavillon offre à la Caisse des locaux vastes et dégagés qui s'intègrent bien à l'architecture. Ils permettent aux membres un accès plus facile aux postes de services, sans subir les engorgements des lignes d'attente.

« Le rôle social de la Caisse ne s'adresse pas seulement aux personnes, mais il touche aussi la communauté universitaire elle-même. La Caisse s'est intégrée à la vie universitaire et elle s'est efforcée à contribuer, dans la mesure de ses ressources, aux activités des différentes organisations et associations, qu'elles soient culturelles, sportives, éducatives, professionnelles ou étudiantes. [...] N'est-ce pas là une contribution appréciable dans la diversité des services administratifs de l'Université Laval? » - Yves Chartier, président, 1983, dans le cadre du 25<sup>e</sup> anniversaire de la Caisse

« En 1958, c'était l'idée des étudiants de se donner quelques services financiers essentiels dans une cité universitaire en pleine construction. [...] C'était une façon d'apporter à l'étudiant une certaine autonomie qu'il ne pouvait que difficilement trouver auprès des autres institutions financières. Le regard que les dirigeants portent sur l'avenir est aussi plein d'audace et de témérité que celui des fondateurs. Ils devront toujours conserver et promouvoir les fondements qui font de la Caisse de l'Université Laval une institution coopérative au service de sa communauté. » - Yves Chartier, président, 1988, dans le cadre du 30<sup>e</sup> anniversaire de la Caisse



« Le nouveau siège social situé dans cet édifice créera un milieu de travail dynamique, motivera le personnel et procurera aux membres un milieu mieux adapté aux besoins et aux exigences d'aujourd'hui. »

Raynald Chouinard,  
directeur général de  
la Caisse, 1993





## Chronique économique 1993

Bien que l'économie ait cessé de régresser, elle est néanmoins passée à un état de stagnation qui affecte les consommateurs que sont nos membres. Les étudiants, entre autres, sont en moins bonne position financière, et le taux d'endettement reste, en général, élevé. Par contre, la stabilité des emplois universitaires permet à la Caisse de maintenir un équilibre financier.

**« Je veux souligner cette recherche de l'efficacité et de la productivité que manifeste tout le personnel de la Caisse pour atteindre l'excellence dans les résultats. L'engagement de la part des ressources humaines, des dirigeants élus et des membres du personnel porte aussi sur la qualité du service comme principal avantage concurrentiel. »**

- Yves Chartier, président de la Caisse, 1993

## Des services financiers plus complets

En 1994, afin de profiter pleinement des avantages qu'apporte le décloisonnement des institutions financières et de faire face ainsi à la concurrence, la Caisse offre pour la première fois à ses membres, en plus des services complets d'épargne et de crédit, des services d'assurances, de courtage et de planification financière.

Dans un souci d'améliorer les services offerts à la communauté universitaire, un 6<sup>e</sup> guichet automatique est installé au pavillon Charles-De Koninck, et le service de paiement direct est déployé sur tout le campus.

## Nouvelle révolution technologique Desjardins sur Internet

Le premier site Internet du Mouvement Desjardins est lancé le 26 septembre 1996. Un peu plus d'un mois après, soit le 4 novembre, débute le service AccèsD.

Vingt ans plus tard, aussi aidées par l'apparition des appareils mobiles, les transactions automatisées réalisées sur les plateformes d'AccèsD représentent 91 % de toutes les transactions. Celles effectuées aux guichets automatiques représentent, en 2018, 7 % des transactions, tandis que les transactions aux comptoirs caissiers occupent les derniers 2 %.

**« En devenant ainsi, d'une façon remarquable, partenaire de son milieu, la Caisse s'est vu décerner le "Mérite coopératif Desjardins" lors des assises annuelles du Mouvement des caisses Desjardins au mois de mars 1995. »**

Yves Chartier, président de la Caisse, 1995

Les services financiers offerts aux entreprises sont regroupés dans une nouvelle entité en 1999. Les caisses du secteur s'allient afin de créer un Centre financier aux entreprises, aujourd'hui Desjardins Entreprises. Cette façon de se regrouper permet de former une équipe de professionnels plus équilibrée, qui favorisera une meilleure répartition de l'expertise et des ressources.

## Être toujours plus présent pour le milieu

En 1995, la création d'emplois est une des priorités de la Caisse. En participant activement au programme « Entrepreneurat Laval », la Caisse favorise chez les finissants des différents programmes universitaires le sens de la responsabilité et de la prise en charge de leur emploi. En jouant le rôle de tremplin financier, elle permet aux jeunes diplômés de contribuer au développement de leur entreprise et de notre société.

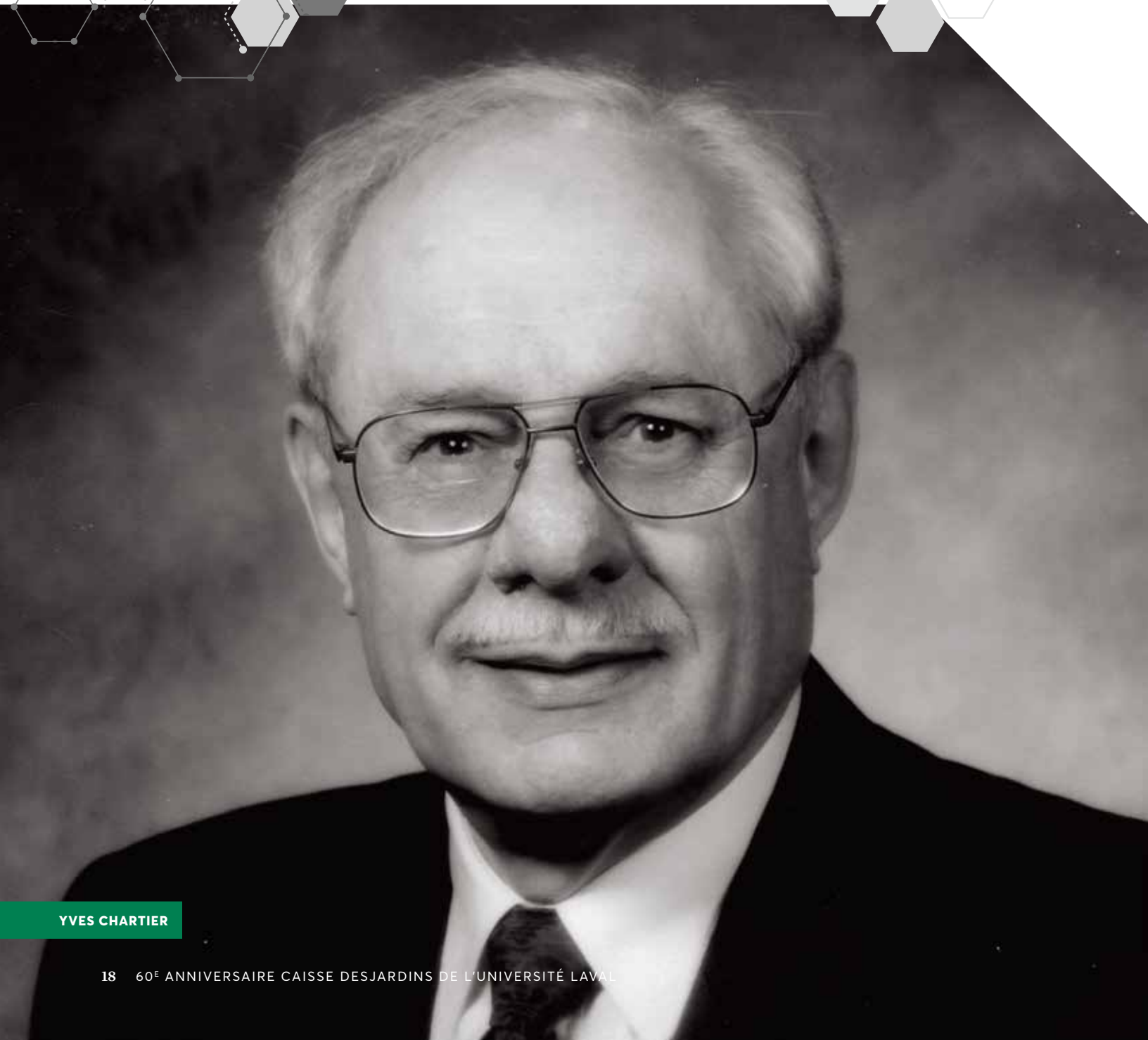


Le déploiement des premiers services virtuels de Desjardins demande d'importants ajustements technologiques et culturels. La Caisse Desjardins de l'Université Laval s'illustre alors comme cheffe de file en gestion du changement, tant dans l'accompagnement de ses membres que de ses ressources humaines. Les gains en productivité, l'accélération ainsi que l'amélioration des services aux membres se font sentir de manière récurrente durant les années qui vont suivre.

YVES CHARTIER

---

# Un coopérateur d'exception



YVES CHARTIER

Après avoir été président de la Caisse pendant 31 ans, monsieur Yves Chartier tire sa révérence en 1999.

Afin de perpétuer le nom « Yves Chartier » et de garder bien vivante cette figure marquante de Desjardins, il est aussitôt décidé par le conseil d'administration de la Caisse Desjardins de l'Université Laval de créer la Bourse d'études Yves-Chartier. L'objectif de la bourse est de promouvoir les études universitaires et d'encourager le développement des valeurs coopératives chez les personnes engagées dans la société.

Il a été décoré du second degré de l'Ordre du Mérite coopératif et mutualiste québécois en 1998.

### EXTRAITS DE L'HOMMAGE RENDU À YVES CHARTIER LORS DE LA CÉRÉMONIE

Monsieur Chartier incarne sur plusieurs points les valeurs propres à un réseau coopératif comme le nôtre. En effet, au cours de sa carrière professionnelle et de ses engagements sociaux, Monsieur Chartier s'est voué à l'éducation, s'est préoccupé, au premier plan, du développement de l'humain, sans compter les défis qu'il a su relever magistralement.

Monsieur Yves Chartier est d'abord reconnu pour ses compétences au sein du réseau d'enseignement universitaire. Si l'on tient pour compte les années données à la gestion de l'École des gradués et de la Faculté de l'agriculture et de l'alimentation à l'Université Laval, il aura consacré près de 25 ans de sa vie à la recherche et l'enseignement universitaires.

Le milieu de l'éducation constitue donc l'essentiel de sa vie professionnelle; ce qui me fait dire que monsieur Chartier a consacré plusieurs années de sa vie à l'humain, particulièrement à notre relève de demain. Mais déjà à travers sa profession, il occupait ses précieux « temps morts » à des activités parascolaires de multiples associations et comités sur le campus, activités qui le prédisposaient à faire le saut dans l'action bénévole chez Desjardins. Ses aptitudes d'éducateur et d'administrateur, son sens profond du dévouement pour les autres l'amèneront vite à la Caisse Desjardins de l'Université Laval.

[...] Depuis 1968, il assume avec brio la présidence de cette institution. [...] En 1972, Monsieur Chartier fait son entrée au conseil d'administration de la Fédération des caisses populaires Desjardins de Québec. Une incursion d'une dizaine d'années. Ce premier mandat, jusqu'en 1981, lui permet d'accéder, notamment, à la vice-présidence puis à la présidence de la Fondation Girardin-Vaillancourt, qui deviendra la Fondation Desjardins. Comme vous le voyez, son bénévolat demeure proche de ses préoccupations en éducation.

[...] Monsieur Chartier jettera les bases d'un projet qui deviendra un édifice connu maintenant sous le nom du pavillon Alphonse-Desjardins. Un immeuble regroupant tous les services à la communauté universitaire, dont bien sûr la Caisse. Ainsi, Desjardins s'assure d'une présence permanente sur le campus de l'Université Laval.

Monsieur Chartier, vous méritez d'emblée l'honneur que le Conseil de la coopération du Québec et tout le réseau coopératif québécois vous rendent ce soir. Vous avez consacré temps et énergie au Mouvement des caisses Desjardins. Les valeurs humaines que vous avez su inculquer, autant dans votre vie professionnelle que dans les gestes généreux de votre action bénévole, méritent d'être reconnues.

Yves Chartier décède en 2007. La Caisse lui rend hommage en désignant la salle de réunion du conseil d'administration comme la « Salle Yves-Chartier ».

## LES ANNÉES 2000

# Nouveau millénaire, nouveau Desjardins

Malgré les appréhensions exprimées au niveau mondial, le passage à l'an 2000 se fait sans heurts pour les systèmes de la Caisse et de Desjardins.

L'année 2000 marque le centenaire du Mouvement Desjardins. Les dirigeants, gestionnaires et employés du Mouvement se tournent vers l'avenir, tout en restant en accord avec les valeurs exprimées par son fondateur. La Caisse réaffirme plus précisément la priorité qu'elle accorde aux jeunes.

Au chapitre de ses résultats financiers, l'année est également historique pour la Caisse, puisqu'elle atteint un niveau de rentabilité permettant de ristourner des trop-perçus. Cette première ristourne s'élève à 180 900 \$ de ristournes individuelles et à 20 000 \$ de ristournes collectives. Ces sommes doublent pour l'année suivante.

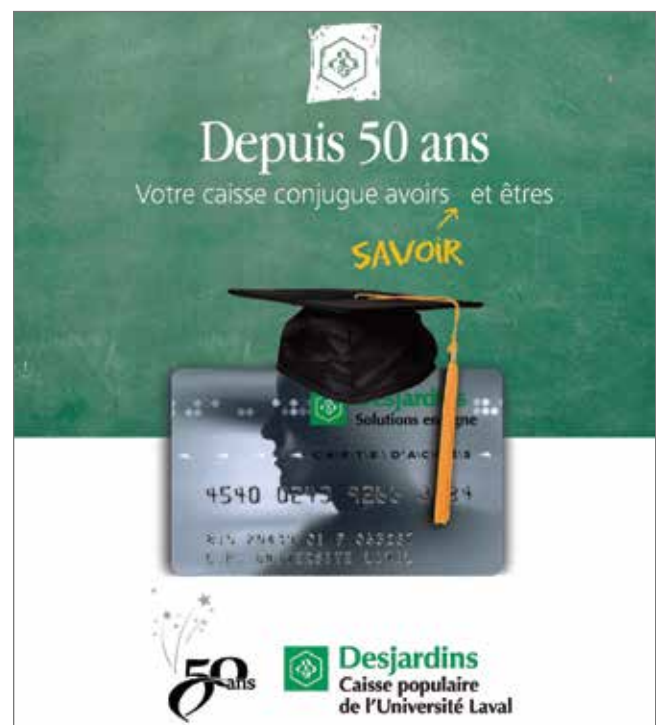
### Des services financiers plus complets

C'est aussi au tournant du millénaire que la Caisse crée un nouveau poste de dirigeante ou dirigeant stagiaire au sein de son conseil d'administration. Il s'adresse à la clientèle étudiante de l'Université. Ce programme vise la formation et le développement de la relève de ses dirigeants. C'est en 2005 que les premiers stagiaires assisteront aux travaux du conseil d'administration.



En 2006, afin de mieux servir sa clientèle, la Caisse embauche un nouveau représentant spécifiquement attiré à la clientèle étudiante. L'année suivante, la Fédération des caisses Desjardins emboîte le pas et se dotera d'une équipe de 14 représentants jeunesse qui se vouent à la clientèle étudiante dans toute la province.

Dans le cadre du 50<sup>e</sup> anniversaire de la Caisse, en 2008, une somme de 50 000 \$ est remise au Fonds de développement durable de l'Université Laval. De ce Fonds, un montant de 10 000 \$ est investi dans le projet Vélo-Ville, un service de prêt de vélos en libre-service offert sur le campus.





## **Chronique économique**

### **La crise de 2008 et ses suites**

L'année 2007 est marquée par la crise de liquidités engendrée par l'arrêt des transactions sur le papier commercial adossé à des actifs émis par des tiers, le PCAA non bancaire. Le Mouvement Desjardins prend des mesures en conséquence et a estimé une dévaluation de son portefeuille. Pour la Caisse, cela représente une dévaluation de son investissement dans les dépôts à participation de l'ordre de 210 392 \$.

La crise financière majeure débute plus précisément en 2008, et des effets négatifs importants ont touché toutes les institutions financières. Les règles de capitalisation sont revues pour les institutions financières, ce qui a un impact à long terme dans la gestion des excédents du Mouvement Desjardins. La Caisse doit notamment, dès 2011, publier ses états financiers selon un nouveau référentiel comptable, les Normes internationales d'information financière (IFRS), publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB).

L'Autorité des marchés financiers reconnaît ensuite Desjardins comme institution financière de très grande importance au Québec en 2013. Cette reconnaissance accroît les exigences imposées au Mouvement Desjardins et aux caisses, notamment en matière de capitalisation.

# Reconnaître la richesse des communautés culturelles

Évoluant dans un milieu universitaire, la Caisse reconnaît l'importance de l'ouverture à l'autre et de l'accueil des idées nouvelles. Elle a toujours apporté un soin particulier à bien accueillir ses nouveaux membres, peu importe leurs origines.

En 2005, des étudiants étrangers font part de leur difficulté à obtenir certains services financiers de la Caisse, notamment en matière de crédit, considérant les exigences requises aux dossiers. La Caisse se coordonne alors aussitôt avec l'Université pour

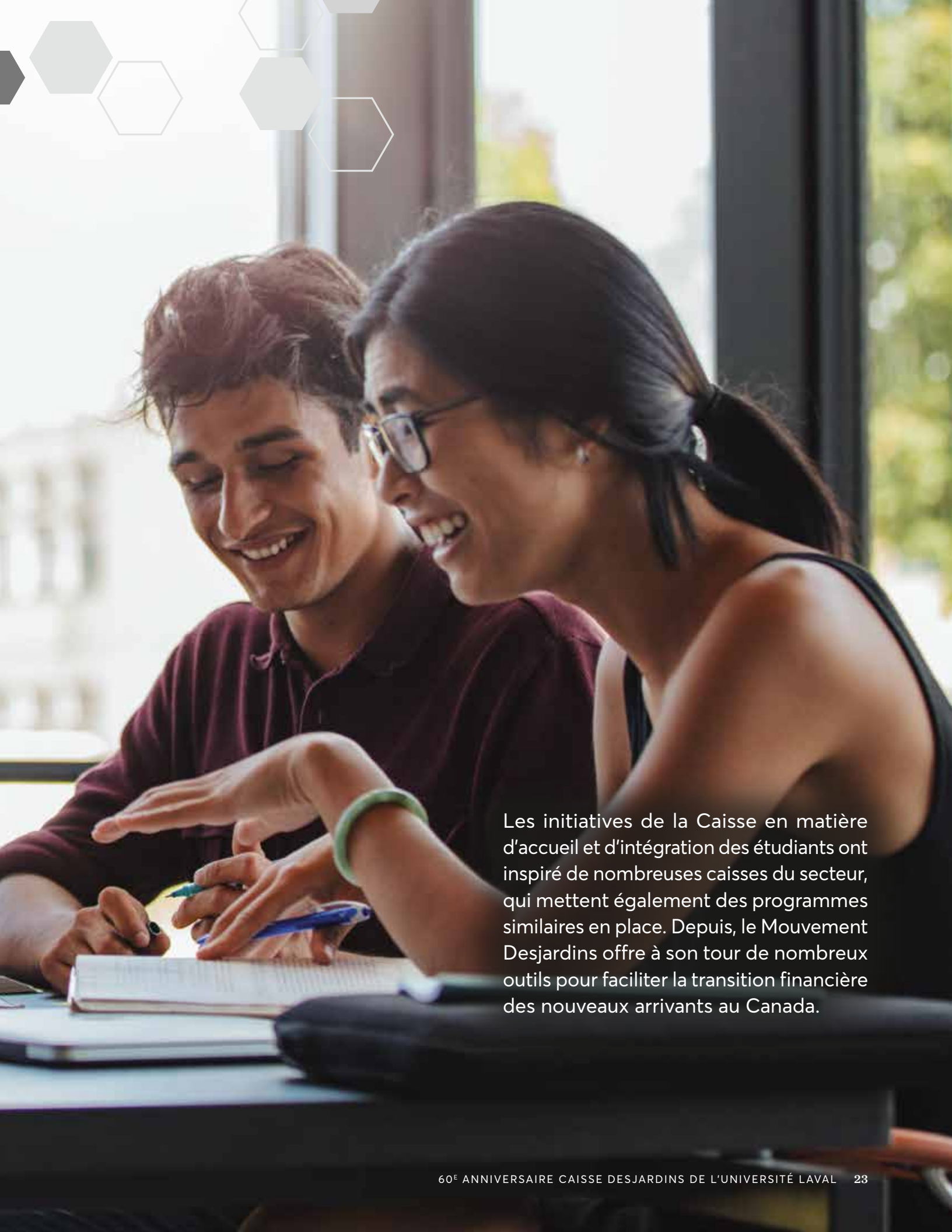
donner à ces étudiants l'information pertinente la plus complète possible sur ces questions.

Quelques années plus tard, en 2012, la Caisse met sur pied une formation en finances personnelles adaptée aux nouveaux arrivants. Celle-ci s'inscrit dans le cadre du programme de francisation des immigrants de l'Université Laval, offert conjointement avec le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles. Ce programme offre à ces nouveaux arrivants les connaissances nécessaires

en matière d'assurances, d'économies d'impôt et de préparation à la retraite. Par cette formation, la Caisse participe concrètement à l'intégration de ces nouveaux arrivants à la société québécoise.

La Caisse s'impliquera ensuite dans le projet de jumelage avec les étudiants étrangers du Service de placement de l'Université Laval, « Premier contact avec la culture professionnelle ».





Les initiatives de la Caisse en matière d'accueil et d'intégration des étudiants ont inspiré de nombreuses caisses du secteur, qui mettent également des programmes similaires en place. Depuis, le Mouvement Desjardins offre à son tour de nombreux outils pour faciliter la transition financière des nouveaux arrivants au Canada.

# Des années de grandes implications et distinctions

Les dernières années ont permis à la Caisse Desjardins de l'Université Laval de renforcer son rôle d'acteur important dans le développement socioéconomique du campus. Son implication communautaire et son héritage important pour le modèle coopératif sont également soulignés à de nombreuses reprises par ses pairs.

## Des distinctions qui confirment notre valeur

**En 2010**, M<sup>me</sup> Marie-Ève Myrand, alors dirigeante, se voit décerner par la Fondation Desjardins le Prix reconnaissance Jeunes dirigeants Desjardins — mention d'excellence.

**En 2011**, la Caisse est lauréate de la catégorie « Initiatives auprès des jeunes (15-30 ans) » lors du Gala d'excellence de la Coopérative de développement régional Québec-Appalaches. La Caisse appuie le projet Cours ta réussite, initié par des étudiants en médecine de l'Université et qui vise à prévenir le décrochage scolaire par l'activité physique.

**Au printemps 2015**, lors de l'assemblée annuelle des caisses Desjardins de la région, la Caisse remporte le prix « Coopération et engagement » pour diverses actions accomplies dans la communauté universitaire en 2014. Ce prix soulignait :

- les valeurs d'intercoopération et de solidarité de la Caisse par son implication dans le programme de relève étudiante Desjardins et l'organisation d'une conférence à l'Université Laval pour la promotion du programme Jeunes dirigeants de la relève;
- l'engagement de la Caisse dans sa communauté par la formation en éducation financière auprès des étudiants du programme de francisation des nouveaux arrivants;
- les initiatives d'intercoopération de la Caisse par l'organisation d'événements en collaboration avec les caisses voisines.

**À l'automne 2015**, la Caisse reçoit le prix « Initiative auprès des jeunes (15-30 ans) » à l'occasion du Gala de la Coopérative de développement régional Québec-Appalaches. Cette reconnaissance a été décernée à la Caisse pour l'élaboration de sa formation en éducation financière adaptée aux nouveaux arrivants. Cette formation leur permet de connaître le

Mouvement Desjardins, son histoire, sa mission, ses valeurs et sa distinction coopérative, en plus de leur offrir des conseils essentiels sur la bonne gestion de leurs finances personnelles au Québec. L'École de francisation de l'Université Laval est un partenaire de premier plan dans la réalisation de ce projet.

## Une implication qui change les choses

**En 2012**, à l'occasion de l'Année internationale des coopératives, la Caisse fait don à la communauté universitaire de l'Espace de la coopération, une terrasse extérieure au pavillon Alphonse-Desjardins, incluant un aménagement paysager dans le respect de la politique de développement durable de l'Université Laval. Cet engagement s'élève à 75 000 \$.




Pavillon Alphonse-Desjardins avec Espace de la coopération



Journée jardinage, 2 octobre 2012





**« Nous sommes particulièrement fiers du don majeur de 4 millions de dollars remis par Desjardins à l'Université Laval en 2015, qui a permis, entre autres, les rénovations majeures apportées au PEPS, dont l'aire principale porte désormais le nom Espace sportif Desjardins — Université Laval. »**

**En 2013**, la Caisse redistribue plus de 35 000 \$ à des organismes et partenaires du milieu afin de les aider à réaliser des projets stimulants. La même année, elle organise un atelier, en collaboration avec la Coopérative de développement régional Québec-Appalaches, pour que l'ensemble des membres dirigeants puisse se réapproprier la véritable nature de la distinction coopérative.

**En 2014**, la Caisse redistribue près de 46 000 \$ en soutien à différents projets issus de la communauté universitaire. Cette contribution a, entre autres, servi à la mise en place d'ateliers culinaires pour familiariser les nouveaux arrivants avec les habitudes alimentaires locales.

**En 2015**, ce sont 106 599 \$ qui sont redistribués dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants pour notre vitalité sociale et économique.

Lors d'un sondage sur l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu, les membres de la Caisse et de la communauté universitaire proposent que ce fonds soutienne des projets axés sur l'aménagement du milieu de vie du campus et sur la santé et le mieux-être de la collectivité. En 2016, la Caisse soutient donc trois projets en ce sens, soit l'amélioration de la structure du kiosque sur les saines habitudes de vie de l'unité mobile de Mon équilibre UL, la restauration du terrain de basket-ball extérieur adjacent aux pavillons Desjardins, Pollack, Ernest-Lemieux et Moraud ainsi qu'un investissement dans l'aménagement d'une nouvelle place publique au pavillon Casault.

**« Cette contribution répond à la volonté de la Caisse de réaffirmer son ancrage dans sa communauté en étant un partenaire important de l'Université Laval. »**

**- Marie-Ève Myrand, présidente de la Caisse, 2016**

La Caisse continue son implication dans des programmes de bourses de l'Université Laval et de la Fondation Desjardins. En 2015, la Fondation Desjardins distribue plus de 1,6 million de dollars en bourses d'études et en appui à différentes initiatives encourageant la réussite éducative. De ce montant, 171 000 \$ sont remis en bourses à des étudiantes et des étudiants de l'Université Laval. Ce sont autant de façons concrètes d'aider la relève.

La Caisse poursuit aussi ses partenariats avec la Fondation de l'Université Laval et l'Association des diplômés de l'Université Laval ainsi que son engagement à remettre la bourse Yves-Chartier en collaboration avec le Bureau des bourses et de l'aide financière. L'excellente collaboration de la Caisse avec le vice-rectorat exécutif de l'Université lui permet de toujours mieux soutenir les projets porteurs de la communauté universitaire.

**En 2017**, grâce à l'appui de ses membres, la Caisse est toujours en mesure d'enrichir la vie des personnes et de sa communauté. Son Fonds d'aide au développement du milieu permet, notamment, la tenue de la première édition du Marché local UL et la concrétisation du projet éducatif Brindami du CPE Centre Jour de l'Université Laval.

La Caisse réitère la même année son appui envers les étudiants en octroyant de nouvelles bourses d'études, soit deux bourses « Un parcours inspirant », remises à des étudiants qui progressent et réussissent dans leur cheminement scolaire, malgré une situation de vie difficile.



# Innover toujours plus avec le 360<sup>d</sup>

En décembre 2017, un concept élaboré par Desjardins et unique en Amérique du Nord s'implante au sein de l'Université Laval : l'espace 360<sup>d</sup>. Convivial et branché, ce nouveau centre de services financiers spécialisés, complémentaire à la Caisse, s'adresse aux étudiants et aux jeunes travailleurs du campus âgés de 18 à 30 ans, et ce, peu importe la caisse où ils sont membres.

Les besoins en matière de services financiers évoluent rapidement chez les 18 à 30 ans et peuvent être fort différents selon leur parcours de vie personnel, professionnel ou les projets qui les animent. Un étudiant peut vouloir gérer ses finances au quotidien, un autre comprendre ses prêts et bourses, un troisième rêvera de planifier un voyage au terme de ses études alors qu'un diplômé voudra préparer son entrée sur le marché du travail.

C'est dans ce contexte d'accompagnement complet que l'appellation Desjardins 360<sup>d</sup> a été trouvée. Elle démontre la multiplicité des projets de vie que les jeunes explorent et le tour d'horizon que nos conseillers feront avec eux alors que l'exposant « d » démontre l'effet multiplicateur de Desjardins.

C'est une grande fierté pour Desjardins de leur offrir ce nouveau concept qui répond plus que jamais à leurs besoins spécifiques. La Caisse Desjardins de l'Université Laval est heureuse d'accueillir cette réalisation novatrice, qui est un bel exemple de la force de la coopération qui existe entre les différents intervenants du Mouvement Desjardins.





