

# Soirée d'information

7 mai 2019

On est prêt!

Séance d'information



## Déroulement de la rencontre

1. Présentation des administrateurs
  2. Présentation des gestionnaires
  3. Rapports financiers 2018
  4. Répartition des excédents 2018
  5. Période de questions
- 

## Déroulement de la rencontre (suite)

6. Votre caisse : perspectives 2019
7. Orientations et fonctionnement du FADM
8. Période de questions

# Présentation des administrateurs

On est prêt!

1.

Séance d'information



**Desjardins**

Caisse de Cap-Rouge–Saint-Augustin



# 1. Présentation des administrateurs

- M. André Zizka  
PRÉSIDENT
- M<sup>me</sup> Carole Lapointe  
VICE-PRÉSIDENTE
- M<sup>me</sup> Michelle Veilleux  
SECRÉTAIRE
- M<sup>me</sup> Johanne Benoit  
ADMINISTRATRICE
- M. Denis Dubois  
ADMINISTRATEUR
- M<sup>me</sup> Isabelle Gagnon  
ADMINISTRATRICE
- M. Pierre Garand  
ADMINISTRATEUR

# 1. Présentation des administrateurs (suite)

- M<sup>me</sup> Lucile Imbert  
ADMINISTRATRICE
- M. Louis Lévesque  
ADMINISTRATEUR
- M. Georges Marchildon  
ADMINISTRATEUR
- M<sup>me</sup> Isabelle Roy  
ADMINISTRATRICE
- M. Christophe Scherrer  
ADMINISTRATEUR
- M<sup>me</sup> Karine Toupin  
ADMINISTRATRICE

# Présentation des gestionnaires

On est prêt!

2.

Séance d'information

## 2. Présentation des gestionnaires

- M. Christian Noël  
DIRECTEUR PRINCIPAL – DÉVELOPPEMENT DE MARCHÉ
- M<sup>me</sup> Majorie Beaupré  
DIRECTRICE – DÉVELOPPEMENT DE MARCHÉ
- M<sup>me</sup> Maureen Mathieu  
DIRECTRICE – DÉVELOPPEMENT DE MARCHÉ
- M<sup>me</sup> Josée Gaillardetz  
DIRECTRICE – SERVICE AUX MEMBRES ET OPÉRATIONS

# Rapports financiers (deux caisses)

On est prêt!

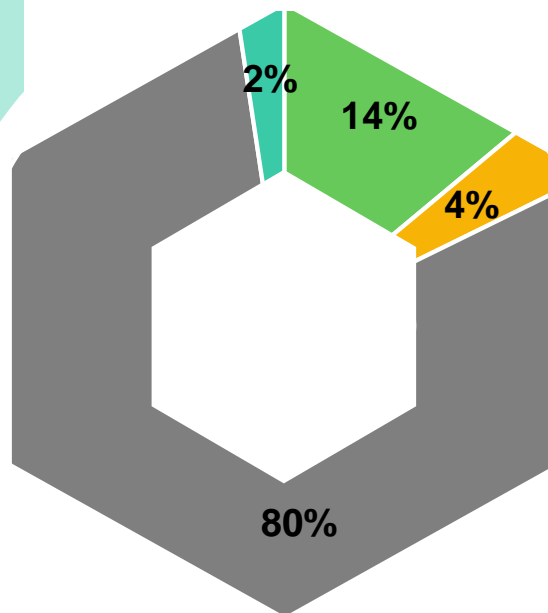
3.

Séance d'information

### 3. Rapports financiers 2018

## Caisse populaire Desjardins de Cap-Rouge

**Total de l'actif  
455,6 M\$**



Trésorerie, liquidités et  
dépôts

**63,5 M\$**

Placements FCDQ

**17,3 M\$**

Prêts au bilan

**363,8 M\$**

Autres actifs

**11,0 M\$**

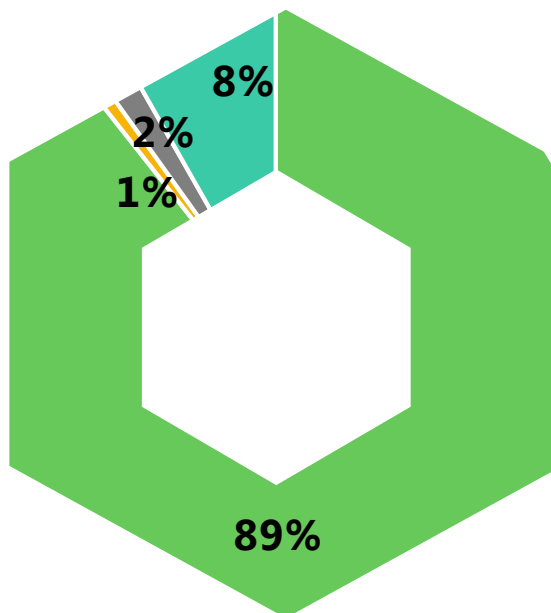
Disponible sur le site [caissedecaprougesaintaugustin.com](http://caissedecaprougesaintaugustin.com)

### 3. Rapports financiers 2018

#### Caisse populaire Desjardins de Cap-Rouge

**Total du passif  
418,1 M\$**

**Total de l'avoir  
37,5 M\$**



**Dépôts des membres  
407,1 M\$**

**Emprunts à la FCDQ  
3,4 M\$**

**Autres  
7,6 M\$**

**Avoir  
37,5 M\$**

Disponible sur le site [caissedecaprougesaintaugustin.com](http://caissedecaprougesaintaugustin.com)

# 3 – Rapports financiers 2018

## EXCÉDENTS D'EXPLOITATION

### Caisse populaire Desjardins de Cap-Rouge

<b>Revenus nets d'intérêts</b>	<b>8,193 M\$</b>
■ <b>Plus : Autres revenus</b>	<b>+ 3,365 M\$</b>
■ <b>Moins : Pertes sur créances</b>	<b>- 0,082 M\$</b>
■ <b>Moins : Frais Autres que d'intérêts</b>	<b>- 8,316 M\$</b>
<b>Excédents d'exploitation</b>	<b>3,160 M\$</b>

**VARIATION**  
**+765,0 k\$**

Disponibles sur le site [caissedecaprougesaintaugustin.com](http://caissedecaprougesaintaugustin.com)

# 3 – Rapports financiers 2018

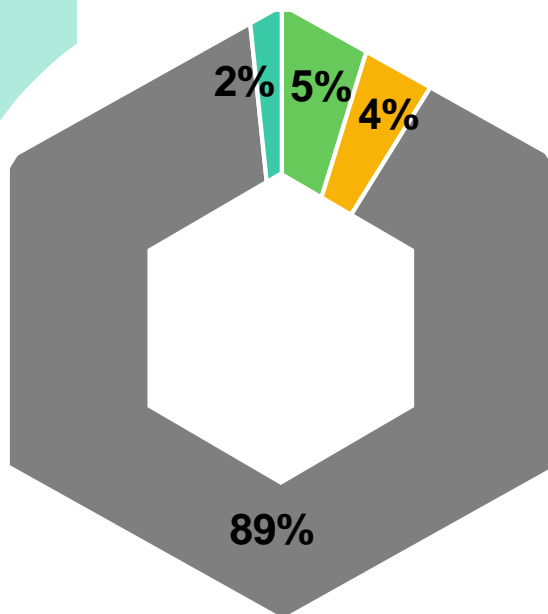
FAITS SAILLANTS POUR CAP-ROUGE

- Volumes sous gestion de 1,1 G\$ en croissance de 40,8 M\$, depuis un an
- Peu d'emprunts à la FCDQ (3,4 M\$)
- Excédents d'exploitation en forte hausse (+ 765 k\$) pour représenter 0,71 \$ par 100 \$ d'actif moyen

### 3. Rapports financiers 2018

#### Caisse populaire Desjardins de Saint-Augustin-de-Desmaures

**Total de l'actif  
332,0 M\$**



Trésorerie, liquidités et  
dépôts  
**15,8 M\$**

Placements FCDQ  
**13,6 M\$**

Prêts au bilan  
**297,1 M\$**

Autres actifs  
**5,5 M\$**

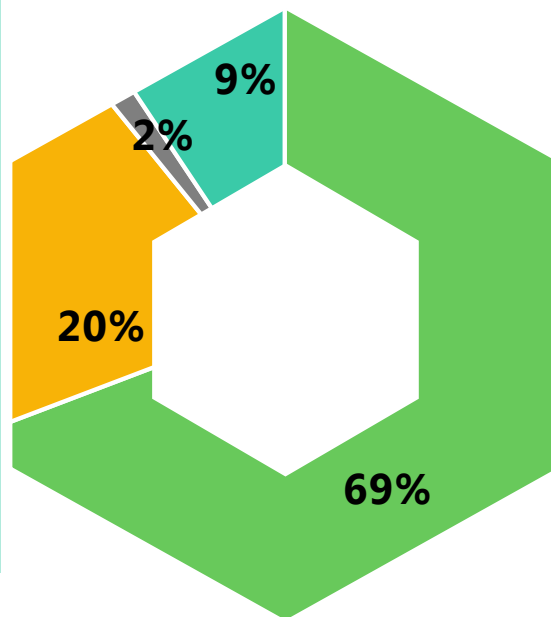
Disponibles sur le site [caissedecaprougesaintaugustin.com](http://caissedecaprougesaintaugustin.com)

### 3. Rapports financiers 2018

#### Caisse populaire Desjardins de Saint-Augustin-de-Desmaures

**Total du passif  
300,8 M\$**

**Total de l'avoir  
31,2 M\$**



Dépôts des membres  
**229,7 M\$**

Emprunts à la FCDQ  
**66,2 M\$**

Autres  
**4,9 M\$**

Avoir  
**31,2 M\$**

Disponibles sur le site [caissedecaprougesaintaugustin.com](http://caissedecaprougesaintaugustin.com)

# 3 – Rapports financiers 2018

## EXCÉDENTS D'EXPLOITATION

### Caisse populaire Desjardins de Saint-Augustin-de-Desmaures

<b>Revenus nets d'intérêts</b>	<b>5,795 M\$</b>
▪ <b>Autres revenus</b>	<b>+ 2,725 M\$</b>
▪ <b>Pertes sur créances</b>	<b>- 0,158 M\$</b>
▪ <b>Frais Autres que d'intérêts</b>	<b>- 6,138 M\$</b>
<b>Excédents d'exploitation</b>	<b>2,224 M\$</b>

**VARIATION  
+ 192,0 k\$**

Disponibles sur le site [caissedecaprougesaintaugustin.com](http://caissedecaprougesaintaugustin.com)

### 3 – Rapports financiers 2018

#### FAITS SAILLANTS DE SAINT-AUGUSTIN

- Volumes sous gestion de 774 M\$ en croissance de 36,9 M\$ depuis un an
- Emprunts à la FCDQ de 66,2 M\$ affectant les coûts d'intérêts
- Excédents d'exploitation en croissance (+ 192 k\$) pour représenter 0,68 \$ par 100 \$ d'actif moyen

# Répartition des excédents 2018 (deux caisses)

On est prêt!

4.

Séance d'information



**Desjardins**

Caisse de Cap-Rouge–Saint-Augustin



## 4 – Répartition des excédents 2018

- Répartition des excédents 2018 prévue à l'acte d'accord administratif entourant la fusion des deux caisses
- L'acte d'accord administratif fut présenté et adopté par l'assemblée générale extraordinaire de chacune des caisses (juin 2018)
- Répartition des excédents 2018 reflétée aux rapports financiers 2018 sous forme de ristournes
- Nouveauté : la ristourne produits

Vidéo – Évolution de la ristourne

## 4 – Répartition des excédents 2018

ÉVOLUTION  
DE LA RISTOURNE

# 50 \$

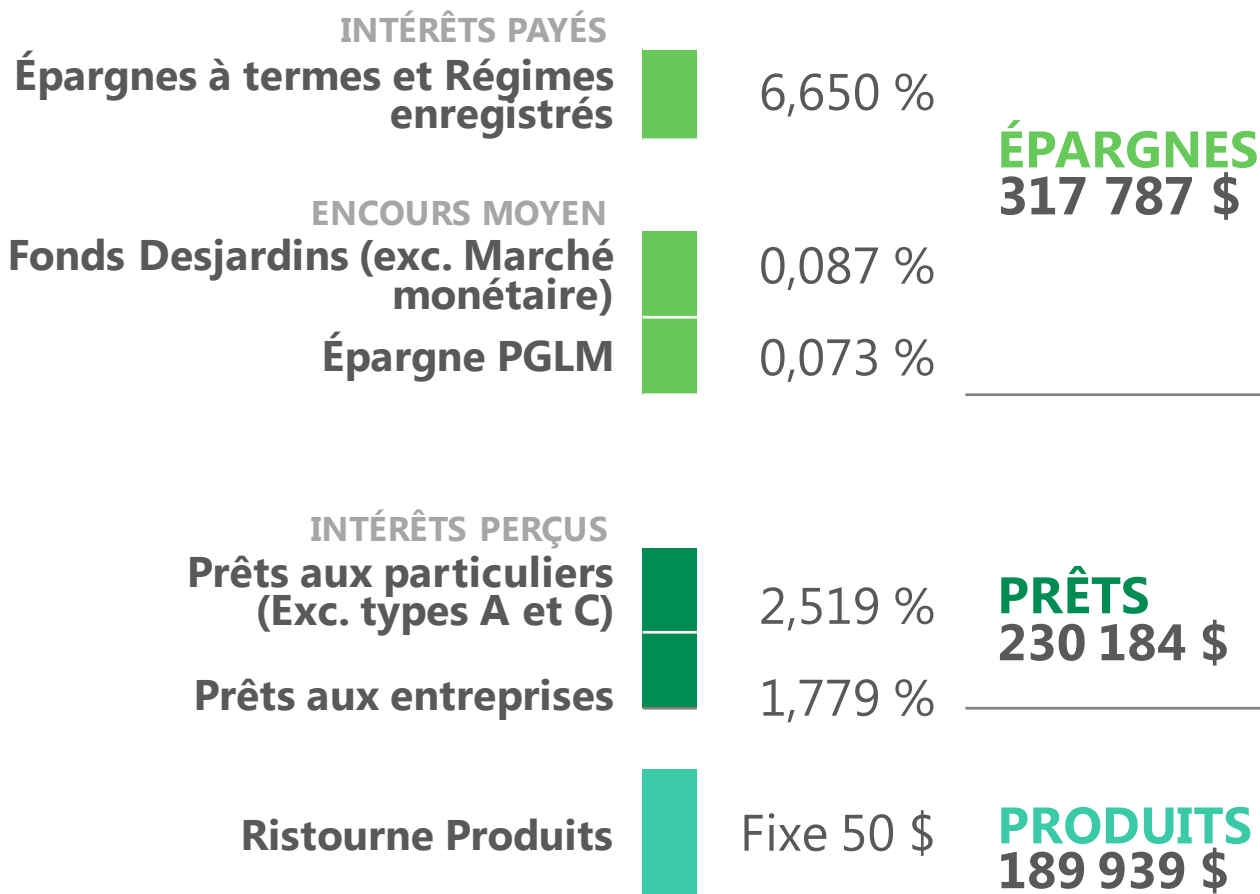
pour chaque membre  
détenant au moins un  
produit dans chacune  
des quatre grandes  
familles

### Ristourne produits



## 4. Répartition des excédents 2018

### Caisse populaire Desjardins de Cap-Rouge



**RISTOURNES INDIVIDUELLES TOTALES 737 910 \$**

## 4. Répartition des excédents 2018

### Caisse populaire Desjardins de Saint-Augustin-de-Desmaures

INTÉRÊTS PAYÉS			
Épargnes à termes et Régimes enregistrés	7,522 %	<b>ÉPARGNES</b> 101 737 \$	
INTÉRÊTS PERÇUS			
Prêts aux particuliers (sauf type A)	3,411 %	<b>PRÊTS</b> 305 086 \$	
Prêts aux entreprises	1,779 %		
Ristourne Produits	Fixe 50 \$	<b>PRODUITS</b> 129 719 \$	
<b>RISTOURNES INDIVIDUELLES TOTALES</b>			<b>536 542 \$</b>

## **4. Répartition des excédents 2018**

**Dépôt des ristournes  
le jeudi 6 juin 2019**

# Période de questions

On est prêt!

Séance d'information

5.



**Desjardins**

Caisse de Cap-Rouge–Saint-Augustin

# Votre caisse : perspectives 2019

On est prêt!

6.

Séance d'information



**Desjardins**

Caisse de Cap-Rouge-Saint-Augustin

## 6. Votre caisse : perspectives 2019

Rappel des objectifs de la fusion :

- a) Simplicité pour les membres et offre de services harmonisée et distinctive sur l'ensemble du territoire (CRSA)
- b) Masse critique et augmentation des effectifs pour continuer à bien vous servir
- c) Environnement de travail attrayant et mobilisant pour les employés et leur carrière
- d) Économies annuelles récurrentes permettant d'appuyer le développement du milieu et d'accroître les ristournes aux membres

## 6. Votre caisse : perspectives 2019

- a) Simplicité pour les membres et offre distinctive :
- Modification des heures d'ouverture (incluant le service caissiers)
    - Lundi et vendredi : 9 h à 17 h
    - Mardi au jeudi : 9 h à 20 h
  - Ajout de conseillers spécialisés dédiés aux besoins des « jeunes travailleurs »
  - Ajustement des horaires du personnel pour accroître notre disponibilité en soirée
  - Conseillère dédiée exclusivement aux organismes du milieu et à la vie associative

## 6. Votre caisse : perspectives 2019

b) Masse critique et augmentation des effectifs pour continuer à bien vous servir :

- Équipe répartie en trois directions distinctes :
  - direction générale
  - direction développement de marché
  - direction service des membres et opérations
- Plus importante force conseil dans le marché
- Appréciation des services par les membres en amélioration significative

## 6. Votre caisse : perspectives 2019

- c) Environnement de travail attrayant et mobilisant pour les employés et leur carrière :
  - Colloque des employés (janvier 2019)
  - Compréhension de la vision et intérêt marqué des employés à définir les changements
  - Forte adhésion aux valeurs de la Caisse et aux actions à entreprendre
  - Taux de mobilisation en hausse

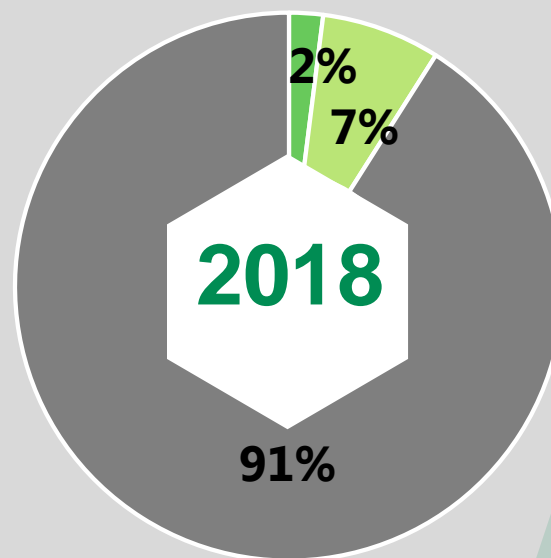
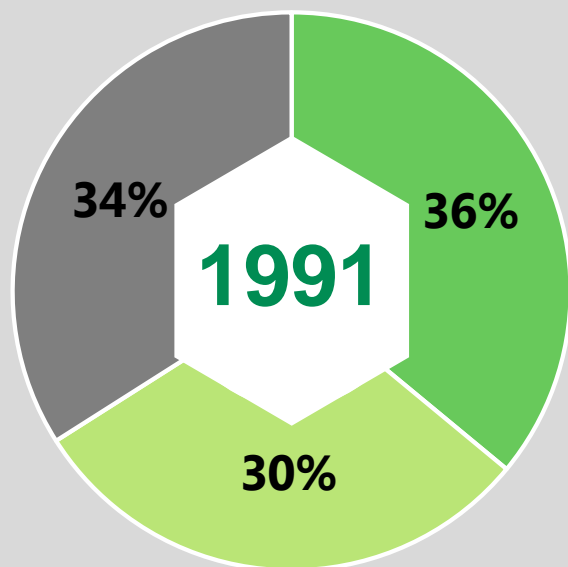
## 6. Votre caisse : perspectives 2019




- d) Économies annuelles récurrentes permettant d'appuyer le développement du milieu et d'accroître les ristournes aux membres :

Le budget de l'exercice 2019 confirme nos anticipations :

- Excédents d'exploitation 2017 (consolidés) : **4,4 M\$**
- Excédents d'exploitation anticipés (après fusion) : **5,3 M\$**
- Excédents d'exploitation prévus budget 2019 : **6,1 M\$**

## 6. Votre caisse : perspectives 2019



-  Services caissiers
-  Guichets automatiques
-  Transactions réalisées en mode autonome

## 6. Votre caisse : perspectives 2019

### Installations :

- 16 mai à Jean-Gauvin
- 10 juin à Saint-Augustin
- 11 juin à Cap-Rouge

*Note : Les guichets seront inaccessibles la journée de l'installation*



# Orientations et fonctionnement du FADM

On est prêt!

7.

Séance d'information



**Desjardins**

Caisse de Cap-Rouge-Saint-Augustin



## 7. Orientations et fonctionnement du FADM

Le FADM contribue de manière durable au mieux-être de la communauté desservie par la Caisse en appuyant financièrement divers projets structurants

PAR  
DÉFINITION,  
UN PROJET  
STRUCTURANT  
DOIT...

## 7. Orientations et fonctionnement du FADM

**...RÉPONDRE AUX BESOINS DU MILIEU ET PERMETTRE :**

- Amélioration de la qualité de vie des personnes et de leur environnement
- Développement socioéconomique de la communauté
- Protection et mise en valeur du patrimoine collectif
- Éducation coopérative et financière

## 7. Orientations et fonctionnement du FADM

- Comité de coopération formé de cinq administrateurs
- Appel de projets : du 1<sup>er</sup> avril au 31 mai 2019  
auprès des organismes, des individus ou entreprises  
du milieu
- Formulaire disponible sur le site Internet de la Caisse  
ou en communiquant directement avec M<sup>me</sup> Linda  
Bouchard

## 7. Orientations et fonctionnement du FADM

- Analyse des projets reçus  
deux membres non élus et non liés aux organismes du milieu se joindront au Comité de coopération
- Annonce des projets appuyés par la Caisse  
dans le courant de la semaine de la coopération généralement tenue annuellement en octobre

*Note : Les projets appuyés par le FADM sont distincts des demandes de commandites versées par la Caisse*

# Période de questions

On est prêt!

9.

Séance d'information



**Desjardins**

Caisse de Cap-Rouge-Saint-Augustin

# On est prêt!

Séance d'information

## Merci de votre participation!



**Desjardins**

Caisse de Cap-Rouge-Saint-Augustin

