

Soirée d'information

7 mai 2019

On est prêt!

Séance d'information



Desjardins

Caisse de Cap-Rouge-Saint-Augustin



Déroulement de la rencontre

1. Présentation des administrateurs
2. Présentation des gestionnaires
3. Rapports financiers 2018
4. Répartition des excédents 2018
5. Période de questions

Déroulement de la rencontre (suite)

6. Votre caisse : perspectives 2019
7. Orientations et fonctionnement du FADM
8. Période de questions

Présentation des administrateurs

On est prêt!

Séance d'information

1.



Desjardins
Caisse de Cap-Rouge-Saint-Augustin



1. Présentation des administrateurs

- M. André Zizka
PRÉSIDENT
- M^{me} Carole Lapointe
VICE-PRÉSIDENTE
- M^{me} Michelle Veilleux
SECRÉTAIRE
- M^{me} Johanne Benoit
ADMINISTRATRICE
- M. Denis Dubois
ADMINISTRATEUR
- M^{me} Isabelle Gagnon
ADMINISTRATRICE
- M. Pierre Garand
ADMINISTRATEUR

1. Présentation des administrateurs (suite)

- M^{me} Lucile Imbert
ADMINISTRATRICE
- M. Louis Lévesque
ADMINISTRATEUR
- M. Georges Marchildon
ADMINISTRATEUR
- M^{me} Isabelle Roy
ADMINISTRATRICE
- M. Christophe Scherrer
ADMINISTRATEUR
- M^{me} Karine Toupin
ADMINISTRATRICE

Présentation des gestionnaires

On est prêt!

Séance d'information

2.



Desjardins
Caisse de Cap-Rouge-Saint-Augustin



2. Présentation des gestionnaires

- M. Christian Noël
DIRECTEUR PRINCIPAL – DÉVELOPPEMENT DE MARCHÉ
- M^{me} Majorie Beaupré
DIRECTRICE – DÉVELOPPEMENT DE MARCHÉ
- M^{me} Maureen Mathieu
DIRECTRICE – DÉVELOPPEMENT DE MARCHÉ
- M^{me} Josée Gaillardetz
DIRECTRICE – SERVICE AUX MEMBRES ET OPÉRATIONS

Rapports financiers (deux caisses)

On est prêt!

Séance d'information

3.



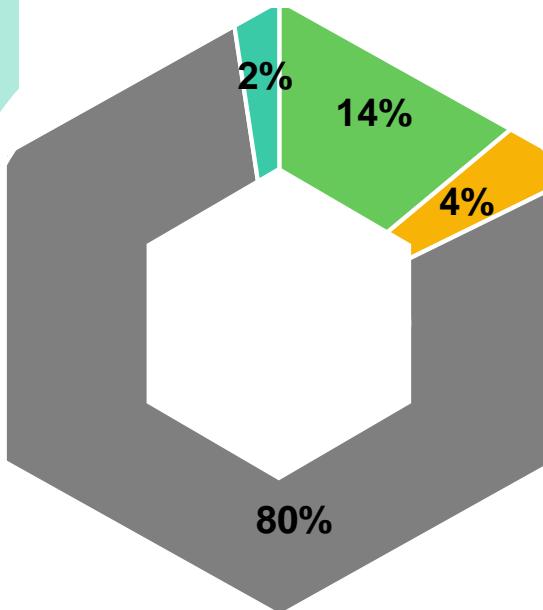
Desjardins
Caisse de Cap-Rouge-Saint-Augustin



3. Rapports financiers 2018

Caisse populaire Desjardins de Cap-Rouge

Total de l'actif
455,6 M\$



Trésorerie, liquidités et dépôts

63,5 M\$

Placements FCDQ

17,3 M\$

Prêts au bilan

363,8 M\$

Autres actifs

11,0 M\$

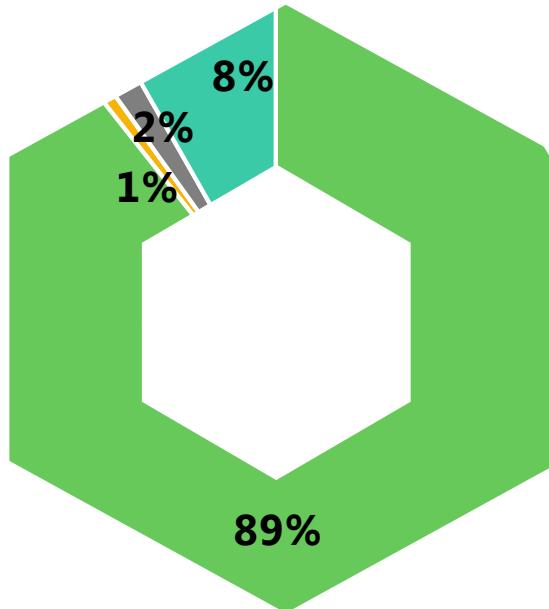
Disponible sur le site caissedecaprougesaintaugustin.com

3. Rapports financiers 2018

Caisse populaire Desjardins de Cap-Rouge

Total du passif
418,1 M\$

Total de l'avoir
37,5 M\$



Dépôts des membres

407,1 M\$

Emprunts à la FCDQ

3,4 M\$

Autres

7,6 M\$

Avoir

37,5 M\$

Disponible sur le site caissedecaprougesaintaugustin.com

3 – Rapports financiers 2018

EXCÉDENTS D'EXPLOITATION

Caisse populaire Desjardins de Cap-Rouge

Revenus nets d'intérêts	8,193 M\$
▪ Plus : Autres revenus	+ 3,365 M\$
▪ Moins : Pertes sur créances	- 0,082 M\$
▪ Moins : Frais Autres que d'intérêts	- 8,316 M\$
Excédents d'exploitation	3,160 M\$

**VARIATION
+765,0 k\$**

Disponibles sur le site caissedecaprougesaintaugustin.com

3 – Rapports financiers 2018

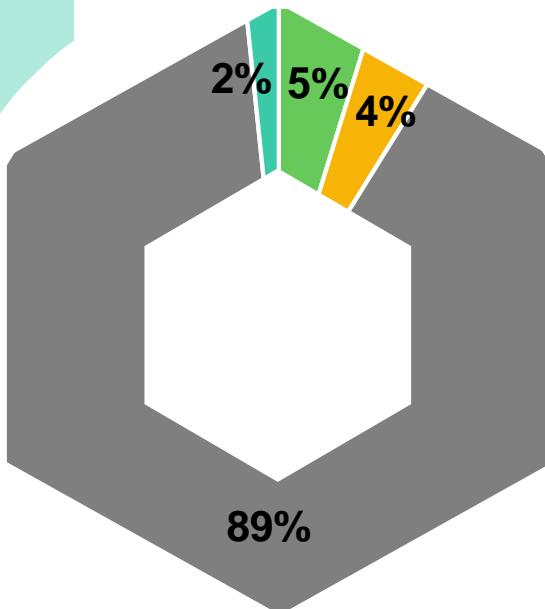
FAITS SAILLANTS POUR CAP-ROUGE

- Volumes sous gestion de 1,1 G\$ en croissance de 40,8 M\$, depuis un an
- Peu d'emprunts à la FCDQ (3,4 M\$)
- Excédents d'exploitation en forte hausse (+ 765 k\$) pour représenter 0,71 \$ par 100 \$ d'actif moyen

3. Rapports financiers 2018

Caisse populaire Desjardins de Saint-Augustin-de-Desmaures

**Total de l'actif
332,0 M\$**



Trésorerie, liquidités et dépôts

15,8 M\$

Placements FCDQ

13,6 M\$

Prêts au bilan

297,1 M\$

Autres actifs

5,5 M\$

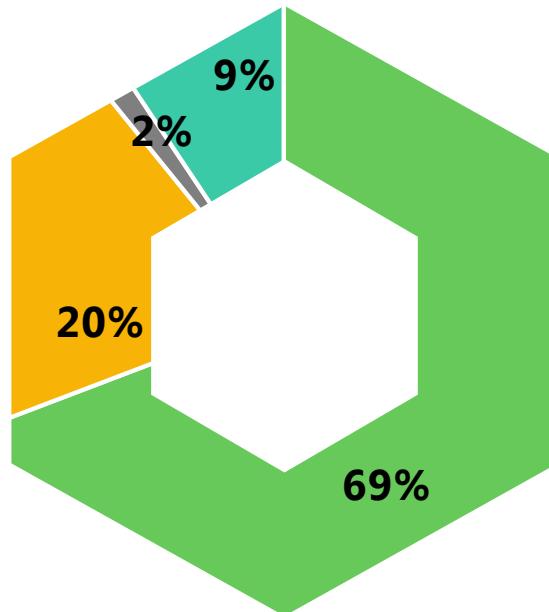
Disponibles sur le site caissedecaprougesaintaugustin.com

3. Rapports financiers 2018

Caisse populaire Desjardins de Saint-Augustin-de-Desmaures

**Total du passif
300,8 M\$**

**Total de l'avoir
31,2 M\$**



Dépôts des membres	229,7 M\$
Emprunts à la FCDQ	66,2 M\$
Autres	4,9 M\$
Avoir	31,2 M\$

Disponibles sur le site caissedecaprougesaintaugustin.com

3 – Rapports financiers 2018

EXCÉDENTS D'EXPLOITATION

Caisse populaire Desjardins de Saint-Augustin-de-Desmaures

Revenus nets d'intérêts	5,795 M\$
▪ Autres revenus	+ 2,725 M\$
▪ Pertes sur créances	- 0,158 M\$
▪ Frais Autres que d'intérêts	- 6,138 M\$
Excédents d'exploitation	2,224 M\$

VARIATION
+ 192,0 k\$

Disponibles sur le site caissedecaprougesaintaugustin.com

3 – Rapports financiers 2018

FAITS SAILLANTS DE SAINT-AUGUSTIN

- Volumes sous gestion de 774 M\$ en croissance de 36,9 M\$ depuis un an
- Emprunts à la FCDQ de 66,2 M\$ affectant les coûts d'intérêts
- Excédents d'exploitation en croissance (+ 192 k\$) pour représenter 0,68 \$ par 100 \$ d'actif moyen

Répartition des excédents 2018 (deux caisses)

On est prêt!

Séance d'information

4.



Desjardins

Caisse de Cap-Rouge-Saint-Augustin



4 – Répartition des excédents 2018

- Répartition des excédents 2018 prévue à l'acte d'accord administratif entourant la fusion des deux caisses
- L'acte d'accord administratif fut présenté et adopté par l'assemblée générale extraordinaire de chacune des caisses (juin 2018)
- Répartition des excédents 2018 reflétée aux rapports financiers 2018 sous forme de ristournes
- Nouveauté : la ristourne produits

Vidéo – Évolution de la ristourne

4 – Répartition des excédents 2018

ÉVOLUTION DE LA RISTOURNE

50 \$

pour chaque membre détenant au moins un produit dans chacune des quatre grandes familles

Ristourne produits



Comptes



Prêts, marges,
cartes de crédit



Assurances

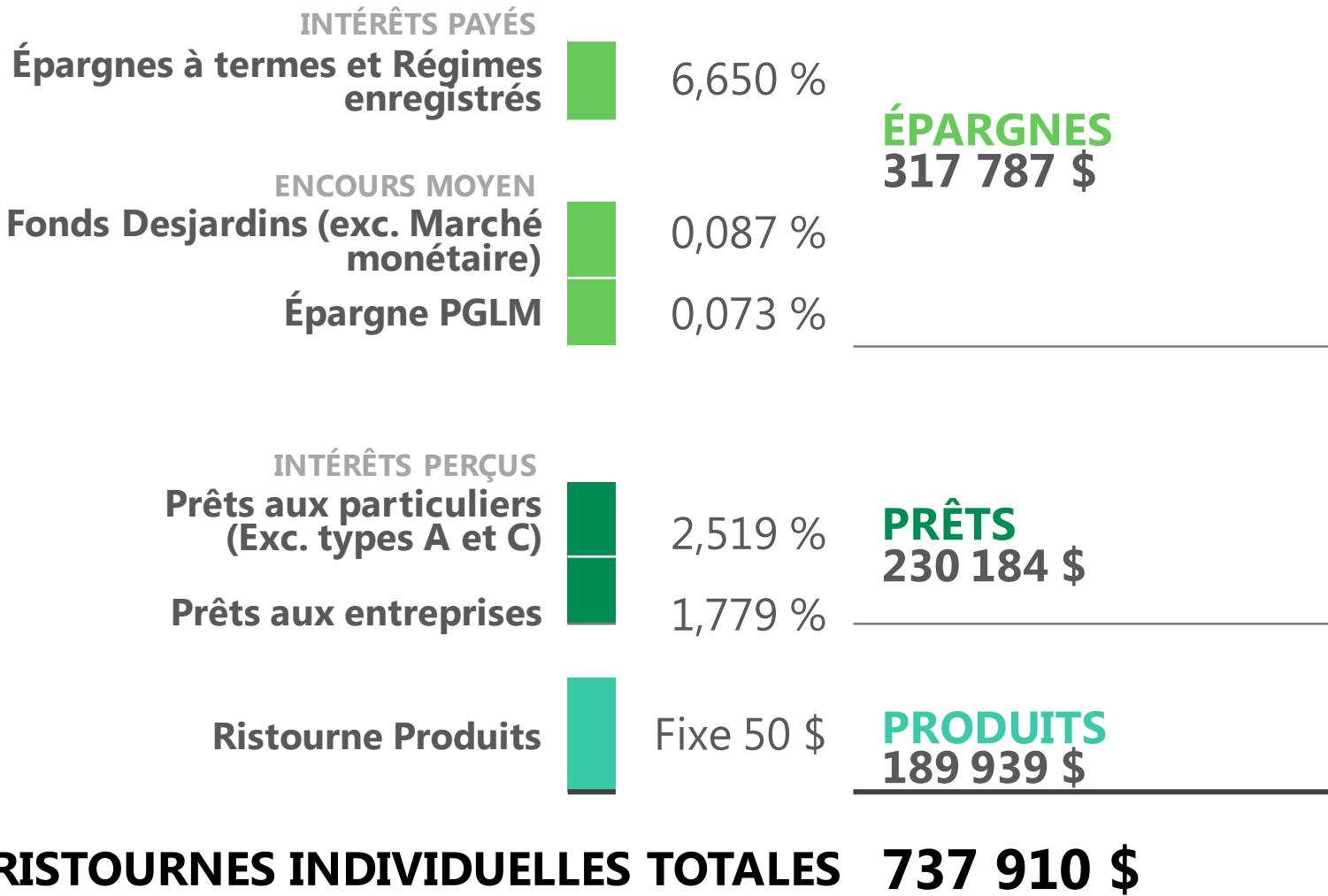


Placements et
investissements

4 GRANDES FAMILLES
DE PRODUITS

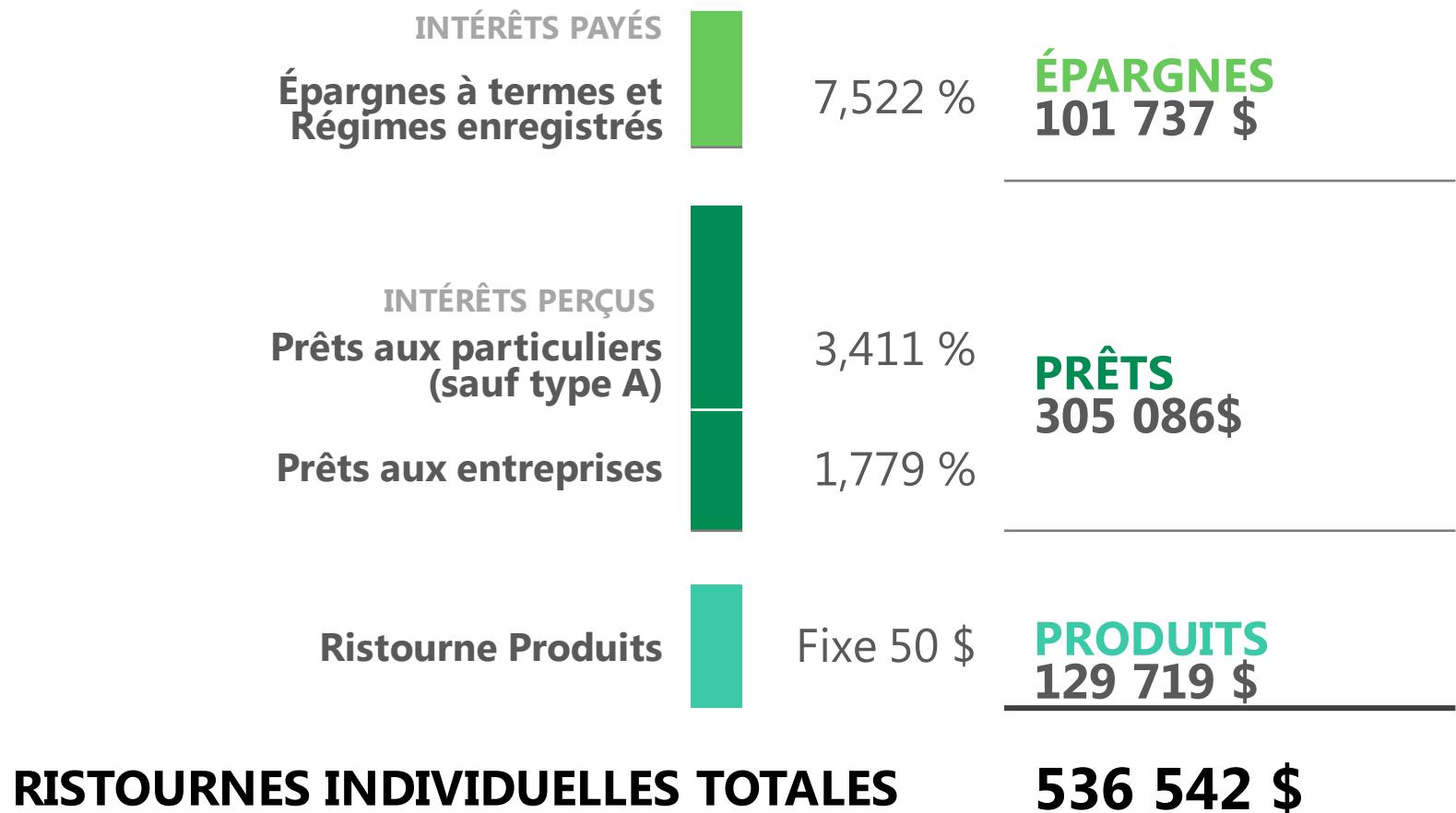
4. Répartition des excédents 2018

Caisse populaire Desjardins de Cap-Rouge



4. Répartition des excédents 2018

Caisse populaire Desjardins de Saint-Augustin-de-Desmaures



4. Répartition des excédents 2018

**Dépôt des ristournes
le jeudi 6 juin 2019**

Période de questions

On est prêt!

Séance d'information

5.



Desjardins

Caisse de Cap-Rouge-Saint-Augustin



Votre caisse : perspectives 2019

On est prêt!

Séance d'information

6.



Desjardins
Caisse de Cap-Rouge-Saint-Augustin



6. Votre caisse : perspectives 2019

Rappel des objectifs de la fusion :

- a) Simplicité pour les membres et offre de services harmonisée et distinctive sur l'ensemble du territoire (CRSA)
- b) Masse critique et augmentation des effectifs pour continuer à bien vous servir
- c) Environnement de travail attrayant et mobilisant pour les employés et leur carrière
- d) Économies annuelles récurrentes permettant d'appuyer le développement du milieu et d'accroître les ristournes aux membres

6. Votre caisse : perspectives 2019

- a) Simplicité pour les membres et offre distinctive :
 - Modification des heures d'ouverture (incluant le service caissiers)
 - Lundi et vendredi : 9 h à 17 h
 - Mardi au jeudi : 9 h à 20 h
 - Ajout de conseillers spécialisés dédiés aux besoins des « jeunes travailleurs »
 - Ajustement des horaires du personnel pour accroître notre disponibilité en soirée
 - Conseillère dédiée exclusivement aux organismes du milieu et à la vie associative

6. Votre caisse : perspectives 2019

- b) Masse critique et augmentation des effectifs pour continuer à bien vous servir :
- Équipe répartie en trois directions distinctes :
 - direction générale
 - direction développement de marché
 - direction service des membres et opérations
 - Plus importante force conseil dans le marché
 - Appréciation des services par les membres en amélioration significative

6. Votre caisse : perspectives 2019

- c) Environnement de travail attrayant et mobilisant pour les employés et leur carrière :
- Colloque des employés (janvier 2019)
 - Compréhension de la vision et intérêt marqué des employés à définir les changements
 - Forte adhésion aux valeurs de la Caisse et aux actions à entreprendre
 - Taux de mobilisation en hausse

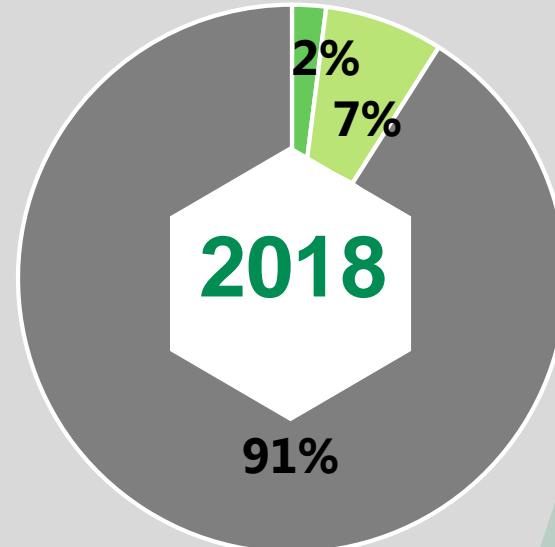
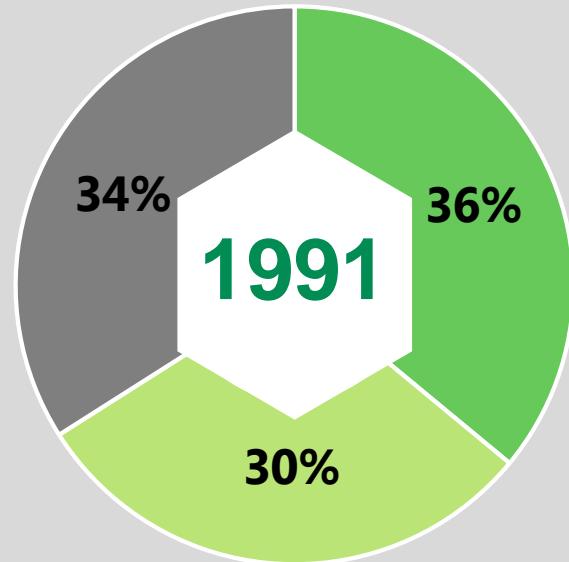
6. Votre caisse : perspectives 2019

- d) Économies annuelles récurrentes permettant d'appuyer le développement du milieu et d'accroître les ristournes aux membres :

Le budget de l'exercice 2019 confirme nos anticipations :

- Excédents d'exploitation 2017 (consolidés) : **4,4 M\$**
- Excédents d'exploitation anticipés (après fusion) : **5,3 M\$**
- Excédents d'exploitation prévus budget 2019 : **6,1 M\$**

6. Votre caisse : perspectives 2019



- █ Services caissiers
- █ Guichets automatiques
- █ Transactions réalisées en mode autonome

6. Votre caisse : perspectives 2019

Installations :

- 16 mai à Jean-Gauvin
- 10 juin à Saint-Augustin
- 11 juin à Cap-Rouge

Note : Les guichets seront inaccessibles la journée de l'installation



Orientations et fonctionnement du FADM

On est prêt!

Séance d'information

7.



Desjardins

Caisse de Cap-Rouge-Saint-Augustin



7. Orientations et fonctionnement du FADM

Le FADM contribue de manière durable au mieux-être de la communauté desservie par la Caisse en appuyant financièrement divers projets structurants

PAR
DÉFINITION,
UN PROJET
STRUCTURANT
DOIT...

7. Orientations et fonctionnement du FADM

...RÉPONDRE AUX BESOINS DU MILIEU ET PERMETTRE :

- Amélioration de la qualité de vie des personnes et de leur environnement
- Développement socioéconomique de la communauté
- Protection et mise en valeur du patrimoine collectif
- Éducation coopérative et financière

7. Orientations et fonctionnement du FADM

- Comité de coopération formé de cinq administrateurs
- Appel de projets : du 1^{er} avril au 31 mai 2019 auprès des organismes, des individus ou entreprises du milieu
- Formulaire disponible sur le site Internet de la Caisse ou en communiquant directement avec M^{me} Linda Bouchard

7. Orientations et fonctionnement du FADM

- Analyse des projets reçus
deux membres non élus et non liés aux organismes du milieu se joindront au Comité de coopération
- Annonce des projets appuyés par la Caisse dans le courant de la semaine de la coopération généralement tenue annuellement en octobre

Note : Les projets appuyés par le FADM sont distincts des demandes de commandites versées par la Caisse

Période de questions

On est prêt!

Séance d'information

9.



Desjardins

Caisse de Cap-Rouge-Saint-Augustin



On est prêt!

Séance d'information

Merci de votre participation!



Desjardins

Caisse de Cap-Rouge-Saint-Augustin

