



'INVESTIR

BULLETIN DE LA CAISSE DESJARDINS DE LIMOILOU
Automne 2017



Du **15 AU 21 OCTOBRE 2017**,
employés et dirigeants
s'unissent pour la
persévérance scolaire
et la réussite éducative

SEMAINE DE LA COOPÉRATION



Samuel Proulx Lemire
Président du conseil
d'administration

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Chers membres,

L'automne est synonyme de reprise des activités dans bien des secteurs. Cette année, sur la planète Desjardins, c'est une reprise importante que vivent vos dirigeants. Il y a bien des sujets dont j'aimerais vous entretenir, mais l'un d'entre eux m'apparaît des plus importants.

À la suite du 23e Congrès qui se tiendra à la fin du mois d'octobre, nous connaîtrons les nouvelles orientations adoptées par les délégués des caisses en vue de réviser notre gouvernance.

Après l'élection de M. Guy Cormier à la présidence du Mouvement, un vaste chantier de révision de nos moyens de gouvernance a été mis en branle. Presque tous les aspects de notre gouvernance ont été remis en question. Lors de cet exercice d'analyse, vos dirigeants ont consulté autant des membres que des experts.

À mon avis, les principaux enjeux touchés par cette révision seront l'évolution des conseils régionaux et des caisses, la scission du poste de président et chef de la direction du Mouvement et - plus important encore à mes yeux - la participation active des membres à la vie associative. Sur ce dernier point, nous savons maintenant grâce à des sondages qu'un nombre important, et jusqu'à présent largement sous-estimé, de membres souhaitent s'investir davantage dans la vie associative de leur coopérative financière.

Nous vivons une période faste en matière de développement de solutions technologiques; les moyens ne manquent guère pour permettre à la communauté des sociétaires de s'exprimer et de participer davantage aux décisions. C'est donc un dossier d'envergure et nous vous tiendrons informés.

En conclusion, je ne peux passer sous silence un évènement annuel qui me tient fort à cœur : la Semaine de la coopération. De nombreuses activités se tiendront lors de cette semaine pour souligner la vitalité et la pertinence du modèle coopératif dans notre monde « compétitif ». Je vous invite chaleureusement à y participer.

Coopérativement vôtre!



Robert Desrosiers
Directeur général
point un modèle d'affaires axé sur la satisfaction de notre clientèle et l'atteinte des résultats.

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

Nous tenons, depuis les dernières années, des séances d'échanges et de consultations afin de faire évoluer notre caisse. De ces réflexions est issue notre nouvelle offre de service par cycles de vie. En vous écoutant et en étant attentifs à vos besoins, nous avons mis au point un modèle d'affaires axé sur la satisfaction de notre clientèle et l'atteinte des résultats.

Dès janvier 2018, nous vous proposerons des équipes de professionnels spécialement formés et dédiés à leur cycle de vie. Ces équipes sont réparties en plusieurs volets : **le démarrage**, pour les membres qui sont étudiants et jeunes travailleurs, **la phase de vie active**, soit pour les membres qui bâtiennent leur patrimoine financier et réalisent leurs premiers projets d'envergure, les membres à l'étape **de la préparation à la retraite** avec qui nous mettons en place une qualité de vie confortable et rassurante pour leur retraite et **les membres retraités** avec qui nous planifions la consolidation de portefeuilles, le décaissement des placements et la planification successorale.

Nous vous donnons un accès sans égal à la plus vaste gamme de produits financiers, à une équipe dont le souci est votre satisfaction, à des gestionnaires de fonds de placement de réputation internationale ainsi qu'à une équipe de partenaires des filiales du Mouvement Desjardins.

Nous travaillons sans relâche à améliorer les services qui vous sont offerts en fonction de vos besoins. Ce qui nous motive et continuera de nous motiver, ce sont vos intérêts, votre succès et votre croissance; bref, vous enrichir.

Je vous invite aussi à partager avec nous les expériences que vous avez vécues en faisant affaire avec nous : c'est grâce à vos commentaires et à vos impressions que nous pouvons améliorer notre offre de produits et de services. C'est aussi grâce à votre apport constructif que nous pouvons, tous ensemble, coopérer afin de créer notre richesse collective.

Au nom de la Caisse, je vous remercie pour la confiance que vous nous témoignez continuellement!

REEE L'AVENIR, C'EST MAINTENANT!



Épargner pour permettre à vos enfants ou vos petits-enfants d'avoir une éducation supérieure : voilà un projet des plus valorisants. On dit que s'instruire, c'est s'enrichir; contribuer à un régime enregistré d'épargne-études (REEE) aussi.

La différence entre mettre de l'argent de côté pour les études et le faire dans un régime enregistré, c'est la participation du gouvernement. Le REEE est l'une des meilleures façons d'investir dans l'avenir de votre enfant. Les subventions gouvernementales, qui s'ajoutent à votre cotisation, équivalent à un impressionnant rendement minimum de 30 %.

Profiter des bonifications

Selon le montant investi, les subventions fédérales peuvent atteindre jusqu'à 500\$ par année, pour un maximum, au terme du régime, de 7200\$. Au Québec, on ajoute les subventions provinciales pouvant aller jusqu'à 250\$, pour un maximum de 3600\$. Et l'argent épargné est à l'abri de l'impôt, comme dans un REER.

Mais qu'arrive-t-il si l'enfant ne poursuit pas ses études?

Chez Desjardins, le fonctionnement est très souple. Vous pourrez transférer le REEE à un autre enfant de la même famille, sans pénalités. Et si vous deviez mettre fin au régime, le transfert dans votre REER pourrait être envisagé. Sinon, le capital retournera à la personne qui l'a investi, et plusieurs options sont possibles pour le solde.

Prêt à cotiser? Parlez-en à votre conseiller à la Caisse!

Un espace virtuel pour réaliser de vrais projets

www.espacecollectif.org

Pour amorcer le mois d'octobre, la Caisse Desjardins de Limoilou est fière de participer au lancement de l'Espace collectif Desjardins, un pilote en place dans la région de Québec.

Espace collectif Desjardins est une place publique en ligne qui permet aux membres, citoyens, organismes et entreprises de proposer ou de contribuer à des projets qui peuvent avoir une vocation sociale, toucher différents enjeux locaux ou encore soutenir le développement économique. Cet espace virtuel réunit en un seul endroit des ressources humaines, matérielles et financières favorisant ainsi la réalisation de ces projets locaux.

Vous voulez contribuer? Inscrivez-vous sur la plateforme où plusieurs possibilités d'action sont offertes afin de proposer ou d'appuyer un projet.

Desjardins encourage ainsi le développement collaboratif entre ses communautés et la proximité avec le milieu en lui permettant de se développer. C'est l'expression de l'esprit coopératif au 21^e siècle.



LE DÉLICIEUX TEMPS DES POMMES!

Plus qu'un emblème des plaisirs de l'automne, les pommes symbolisent aussi la santé et l'éducation. Tout au long de la Semaine de la coopération, il y aura distribution de pommes dans les centres de services de la Caisse et dans les écoles de Limoilou. Plus de 7000 pommes seront ainsi distribuées gratuitement. Encore cette année, la Caisse souhaite réitérer toute l'importance qu'elle accorde à l'éducation et aux saines habitudes de vie.



C'est aussi d'impliquer la jeunesse différemment

Après le succès de sa consultation jeunesse de l'automne 2016, la Caisse Desjardins de Limoilou souhaite inviter, encore cette année, les jeunes adultes de son milieu à venir échanger et se prononcer sur l'avenir de la Caisse. Le 18 octobre 2017, faites comme les 80 jeunes adultes de 18 à 35 ans qui ont participé l'an dernier et contribuez à faire une différence pour votre coopérative et pour votre milieu.

ÉCHANGES, RÉSEAUTAGE , DÉCOUVERTES et PLAISIR

Le mardi 17 octobre 2017 dès 17 h
BRASSERIE ARTISANALE GRIENDEL

Inscription en ligne au 18-35.eventbrite.ca

S'INVESTIR

DANS NOTRE MILIEU

Plus de

85 000\$

remis à la collectivité depuis juin



13 ORGANISMES APPUYÉS GRÂCE AU FONDS D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DU MILIEU

Lors d'une activité de remise tenue le 12 juin au Cégep Limoilou, la Caisse Desjardins de Limoilou a dévoilé les 8 projets s'étant mérité un soutien financier dans le cadre du dernier appel au Fonds d'aide au développement du milieu (FADM).

Organismes bénéficiaires du FADM :

- > Le Centre Femmes aux trois A de Québec
- > La Coopérative jeunesse de services de La Cité-Limoilou
- > Craque-Bitume
- > La Fabrique Notre-Dame-de-Rocamadour
- > Le Pavois
- > La Société Saint-Vincent-de-Paul de Québec
- > Le Centre de pédiatrie sociale de Québec
- > Le Collectif Culturel Mondo

L'octroi de contributions financières liées au Fonds d'aide au développement du milieu est encadré par deux appels de projets annuels, au printemps et à l'automne. La Caisse encourage les organismes, les coopératives et les associations de personnes, membres de la Caisse ou œuvrant dans le milieu, à soumettre leur projet structurant pour nos collectivités.



Cinq organismes ont également pu bénéficier des sommes remises dans le cadre du programme «*J'utilise ma caisse, j'aide mon milieu*», voté par les membres. Ce programme remet entre les mains des membres une partie des montants octroyés au développement du milieu. Ainsi, pour l'édition du 1^{er} juin 2016 au 31 mai 2017, les membres ont choisi d'octroyer 5 \$ à l'organisme de leur choix, parmi une sélection de cinq, pour chaque action admissible. Les 5 organismes retenus, qui ont tous bénéficié d'une somme minimale de 1000 \$, sont :

- > Le Marché public 3^e Avenue
- > L'Évasion St-Pie X
- > La Patente, atelier coopératif
- > La Coopérative de solidarité de services d'aide à domicile de Québec
- > Entraide Jeunesse Québec.

Appuyer la jeunesse 27 000\$ en bourses jeunesse

La Caisse Desjardins de Limoilou est heureuse de vous informer qu'elle a récompensé 22 jeunes membres étudiants grâce à son programme de bourses jeunesse.

Ce geste s'inscrit dans les actions de la Caisse dans son milieu, sous la forme particulière d'un appui à l'éducation. Desjardins confirme son engagement coopératif en soutenant la relève. Nous sommes fiers de participer à l'émancipation des jeunes d'ici et d'être complices de leur réussite.



Niveau secondaire : Yurani-Andrea Heredia, Olivier Guérard; Niveau professionnel : Oumou Dicko

Niveau collégial : Sylvester Oulé-Mailloux, Lydia Ayous, Xavier Gagnon, Olivier Leroux, Audrey-Claude Saillant-Gignac, Laurence Lebel; Bourses de participation : Madeleine Corriveau, Minh-Thanh Nguyen.



Niveau universitaire : Marie-Ève Paquet, Jonathan Thiffault, Sandrine Grenon, Clémie Gingras, Alexandra Morin Arseneault, Camille Moreau, Dajana Dautovic, Alexandra Marois; Bourse Distinction : Melina Papalampropoulou-Tsiridou; Bourses de participation : Lydia Bélanger, Paméla Asselin-Bélanger



VOTRE PROJET A BESOIN D'UN COUP DE POUCE

Vous êtes une association de personnes, un organisme à but non lucratif (OBNL) ou une coopérative et vous avez des projets structurants? Notre prochain appel de projets est pour vous!

Les demandes doivent être présentées à la Caisse avec le formulaire officiel, par voie électronique ou sur papier. Les projets sont analysés par un jury et leur recommandation est ensuite déposée au conseil d'administration. Les projets retenus sont annoncés quelques semaines après la fin de l'appel de projets.

POSEZ VOTRE CANDIDATURE JUSQU'AU 19 OCTOBRE.

Formulaire, règlement et détails disponibles au:
desjardins.com/caisselimoilou



L'ESPACE MEMBRE : UNE PREMIÈRE ANNÉE ANIMÉE

C'est en août que l'Espace membre a soufflé sa première bougie. Cette salle interactive et multiusage a été le lieu de plus d'une soixantaine de rencontres. L'endroit, entièrement à la disposition des membres de la Caisse, a hébergé de nombreux ateliers et conférences appréciés en matière d'éducation financière.

L'Espace membre, situé au centre de services du 800, 3^e Avenue, sera en mode portes ouvertes le vendredi 20 octobre, de 11 h à 14 h.

DÉCOUVREZ TOUTE L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES DE VOTRE CAISSE

CENTRE DE SERVICES CONSEILS

3174, 1^e Avenue, Québec (Québec) G1L 3P7

	Placement et financement	Services transactionnels	Service téléphonique
Lundi	9h à 17h	9h à 17h	6h à 22h
Mardi	9h à 17h	9h à 17h	6h à 22h
Mercredi	9h à 20h ²	9h à 20h	6h à 22h
Jeudi	9h à 20h ²	9h à 20h	6h à 22h
Vendredi	9h à 17h	9h à 17h	6h à 22h
Samedi	9h à 15h³	9h à 15h	8h30 à 16h
Dimanche			8h30 à 16h

SIÈGE SOCIAL

800, 3^e Avenue, Québec (Québec) G1L 2W9

	Services transactionnels et opérations courantes ¹	Direction générale	Service téléphonique
Lundi	10h à 15h	8h30 à 16h30	6h à 22h
Mardi	10h à 15h	8h30 à 16h30	6h à 22h
Mercredi	10h à 15h	8h30 à 16h30	6h à 22h
Jeudi	10h à 18h	8h30 à 16h30	6h à 22h
Vendredi	10h à 15h	8h à 16h	6h à 22h
Samedi			8h30 à 16h
Dimanche			8h30 à 16h

1650, CHEMIN DE LA CANARDIÈRE

1650, chemin de la Canardière, Québec (Québec) G1J 2C9

Services transactionnels

	Services transactionnels	Service téléphonique
Lundi	10h à 15h	6h à 22h
Mardi	10h à 15h	6h à 22h
Mercredi	10h à 15h	6h à 22h
Jeudi	10h à 18h	6h à 22h
Vendredi	10h à 15h	6h à 22h
Samedi		8h30 à 16h
Dimanche		8h30 à 16h

1. Ouverture de compte, transferts internationaux, chèques de voyage, etc. Services offerts avec ou sans rendez-vous.

2. De 17 h à 20 h sur rendez-vous seulement.

3. Sur rendez-vous seulement.



Grâce aux services d'AccèsD téléphone et Internet, ainsi qu'aux applications mobiles, effectuez vos transactions courantes en tout temps.

1800 CAISSES • m.desjardins.com



Un seul numéro: **418 628-0155**

 INVESTIR
DANS VOTRE
AVENIR

 Desjardins
Caisse de Limoilou