



**Desjardins**  
**LA CAISSE POPULAIRE**  
**DE Sept-Îles**

**Choisir Desjardins,**  
c'est contribuer à changer  
les choses.

**73<sup>e</sup> rapport annuel**



## Message du conseil d'administration

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse populaire Desjardins de Sept-Îles.

### Un moteur de développement durable

Après une année plus difficile en 2016, en 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 1 377 000 \$. Ce résultat est un indicateur de la saine gestion de la Caisse. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif sur le désir de mieux vous servir.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 27 188 \$ grâce à ce fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un total de 43 413 \$.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse populaire Desjardins de Sept-Îles, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

### Ensemble, bien préparer l'avenir

Dans tout le Mouvement, ce sont plus de 7 millions de membres et clients qui ont choisi Desjardins. Cela nous motive à poursuivre l'amélioration constante de nos services et le développement de nos produits afin d'être plus proche de vos besoins.

Nous continuons d'innover avec la technologie liée au téléphone intelligent. Depuis l'automne 2017, la signature électronique vous permet de signer virtuellement vos documents d'hypothèque et toute demande de financement. Au lieu de recevoir votre contrat par la poste, de le signer, de vous déplacer en caisse ou de le retourner par la poste, il vous suffit désormais de cliquer pour signer. C'est une solution sécuritaire et moderne qui vous simplifie la vie.

### Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont

appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, il a été affirmé que les caisses doivent s'assurer que les membres puissent facilement se faire entendre.

Ce congrès a permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Cette orientation suggère l'ajout d'un volet au rôle de surveillance, portant sur la manière dont s'exerce la gouvernance de la Caisse. De plus, comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit rendue possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

### Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M. Serge Parent, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins.

Enfin, merci à nos 8675 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

**Patrick Gwilliam**

Président du conseil d'administration



### Siège social

760, boulevard Laure  
Sept-Îles (Québec)  
G4R 1Y4  
Téléphone : 418 962-9448

### Centre Desjardins entreprises Côte-Nord Point de service Sept-Îles

598, boulevard Laure, bureau 110  
Sept-Îles (Québec)  
G4R 1X7  
Téléphone : 418 962-1414



## Message de la direction générale

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse populaire Desjardins de Sept-Îles et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du

Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

### Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 587 277 000 \$, en hausse de 4,75 % par rapport à 2016, la Caisse est en bonne position dans son marché difficile des deux dernières années. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

### COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER

Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

### Bilan

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 294 646 000 \$, une baisse de 0,9 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 253 132 000 \$, en augmentation de 0,6 %.

Le passif de la Caisse est de 265 160 000 \$, affichant une baisse de 1,5 %. Les dépôts totalisent désormais 199 582 000 \$, une variation à la hausse de 7,9 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont diminué de 24,7 % et se chiffrent maintenant à 60 735 000 \$, variation causée principalement par une diminution des prêts commerciaux.

Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 29 486 000 \$, soit une croissance de 5,3 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 593 000 \$, des excédents à répartir de 971 000 \$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 627 000 \$ et finalement des réserves de 27 295 000 \$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 397 000 \$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 1 242 000 \$. Votre caisse a également accumulé 382 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec.

RATIOS DES FONDS PROPRES	31 décembre 2017	31 décembre 2016	Norme
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	15,28 %	11,15 %	11,0 %
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	6,73 %	5,49 %	3,5 %

### État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 1 377 000 \$, en baisse de 10,9 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 8 147 000 \$, une diminution de 4,2 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 0,6 %, pour se situer à 2 851 000 \$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 2 590 000 \$, en baisse de 0,7 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 401 000 \$, soit 0,2 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de 2,5 % pour atteindre 6 108 000 \$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 320 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 50 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

### En faire plus avec les technologies

La technologie, en particulier la mobilité, vous offre un accès sans pareil à des outils, des produits et des services offerts par Desjardins, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous ajoutons toujours de nouvelles fonctionnalités pour encourager votre autonomie financière. Votre utilisation des services nous permet d'être plus performants dans notre prestation de service. Nous pouvons même anticiper certains besoins et mieux planifier avec vous les prochaines étapes de votre vie financière.

Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou au guichet automatique. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace.

### Mettre notre passion à votre service

Nos équipes sont présentes pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

**Serge Parent**

Directeur général

### ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

# Rapport financier abrégé

(en milliers de dollars canadiens)

BILAN	31 décembre 2017	31 décembre 2016
<b>ACTIF</b>		
Trésorerie et dépôts auprès d'institutions financières	10 433 \$	17 349 \$
Placement dans le fonds de liquidité sous gestion	13 168 \$	12 188 \$
Prêts aux particuliers	168 631 \$	160 921 \$
Prêts aux entreprises	84 501 \$	90 587 \$
Provision pour pertes sur prêts	1 711 \$	2 029 \$
Placements dans la Fédération	14 380 \$	13 339 \$
Autres actifs	5 244 \$	4 912 \$
<b>Total de l'actif</b>	<b>294 646 \$</b>	<b>297 267 \$</b>
<b>PASSIF</b>		
Épargne à terme	67 481 \$	65 548 \$
Autres dépôts	132 101 \$	119 337 \$
Emprunts	60 735 \$	80 697 \$
Autres passifs	4 843 \$	3 680 \$
<b>Total du passif</b>	<b>265 160 \$</b>	<b>269 262 \$</b>
<b>AVOIR</b>		
Capital social	593 \$	676 \$
Excédents à répartir	971 \$	1 968 \$
Cumul des autres éléments du résultat global	627 \$	513 \$
Réserves	27 295 \$	24 848 \$
<b>Total de l'avoir</b>	<b>29 486 \$</b>	<b>28 005 \$</b>



ÉTAT DU RÉSULTAT	31 décembre 2017	31 décembre 2016
Revenu d'intérêts	8 147 \$	8 501 \$
Frais d'intérêts	2 851 \$	2 833 \$
Autres revenus	2 590 \$	2 609 \$
Dotation à la provision pour pertes sur créances	401 \$	465 \$
Frais autres que d'intérêts	6 108 \$	6 266 \$
<b>Excédents d'exploitation</b>	<b>1 377 \$</b>	<b>1 546 \$</b>

EXCÉDENTS À RÉPARTIR* (\$)	1 213 000 \$
Intérêts sur les parts	16 442 \$
Réserves	904 558 \$
Ristournes	320 000 \$
Fonds d'aide au développement du milieu	50 000 \$
Impôts récupérés	78 000 \$

\* Pour 2017, montant recommandé à l'assemblée générale pour acceptation par les membres.

## INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES AU RAPPORT ANNUEL

### Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 2,3 % et 3,5 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes\*.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS (EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS)	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance mais non douteux	Prêts douteux bruts	Provisions individuelles	Provision collective	Prêts nets au 31 décembre	
						2017	2016
<b>PARTICULIERS</b>							
Habitation	143 621 \$						
Consommation et autres	25 010						
<b>Sous-total</b>	<b>168 631 \$</b>	<b>4 634 \$</b>	<b>253 \$</b>	<b>—</b>	<b>124 \$</b>	<b>168 507 \$</b>	160 752 \$
<b>ENTREPRISES</b>							
Commerciales et industrielles	83 826 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	186						
Administration et institutions publiques	489						
<b>Sous-total</b>	<b>84 501 \$</b>	<b>1 129 \$</b>	<b>8 524 \$</b>	<b>1 098 \$</b>	<b>489 \$</b>	<b>82 914 \$</b>	88 727 \$
<b>TOTAL</b>	<b>253 132 \$</b>	<b>5 763 \$</b>	<b>8 777 \$</b>	<b>1 098 \$</b>	<b>613 \$</b>	<b>251 421 \$</b>	249 479 \$

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 199 582 000 \$ en hausse de 14 697 000 \$, ou de 7,95 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 59,69 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne\*.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS (EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS)	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 décembre	
						2017	2016
Particuliers	20 021 \$	10 206 \$	16 100 \$	16 484 \$	56 316 \$	119 127 \$	113 940 \$
Entreprises	52 798	930	9 817	7 323	—	70 868	62 319
Secteur public et autres	4 829	40	1 083	2 915	—	9 587	8 626
<b>TOTAL</b>	<b>77 648 \$</b>	<b>11 176 \$</b>	<b>27 720 \$</b>	<b>26 722 \$</b>	<b>56 316 \$</b>	<b>199 582 \$</b>	184 885 \$

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.



## Rapport du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

### Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

1. Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
2. Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse, soit les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées, ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 594 970,60 \$.
3. La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées par le Code, soit les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

### Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je souhaite remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans un contexte de changement, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

**Guillaume Bégin**

Président du conseil de surveillance



## Faits saillants

LA CAISSE POPULAIRE  
DESJARDINS DE SEPT-ÎLES,  
C'EST :

**8675** MEMBRES

**10** DIRIGEANTS

**45** EMPLOYÉS

**587 277 000 \$**  
DE VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

**43 413 \$**  
DISTRIBUÉS À NOS MEMBRES ET  
À NOTRE COMMUNAUTÉ

## FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	Parts détenues au 31 décembre 2017	Rendement moyen
<b>Fonds provinciaux</b>		
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(90) \$	— %
Gestion Desjardins Capital (INV)	50 079 \$	12,31 %
Desjardins Holding financier (FIN5A)	8 909 314 \$	14,30 %



# Bilan de la distinction coopérative

## Choisir Desjardins,

### c'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse populaire Desjardins de Sept-Îles est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

### c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. En 2017, plus de 27 000 \$ ont été remis pour appuyer, entre autres, les projets suivants : Le club de soccer Nordsoc, Le groupe Scout, les Dragons Sept-Rivières, la station récréotouristique Gallix.

### c'est aussi soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaire pendant la Semaine de la coopération 2017. Quelque 7100 employés et dirigeants du Mouvement ont participé à de nombreux projets visant la réussite des jeunes de nos communautés. La somme de 1,5 M\$ a été recueillie dans la seule journée du 19 octobre 2017 pour cette cause.

### c'est soutenir l'éducation financière des jeunes

Notre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants d'âge primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2017, ce sont 75 jeunes qui ont participé à la caisse scolaire dans 3 écoles primaires de notre secteur. Le site [www.caissescolaire.com](http://www.caissescolaire.com) propose aux jeunes une foule d'activités, des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents, à les intéresser aux valeurs de la coopération, à les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière ainsi qu'à amener leurs parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

### c'est préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>

Par l'entremise du programme Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de la vie où ils sont confrontés à de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme d'éducation est de les aider à devenir des consommateurs responsables, en les préparant à prendre des décisions financières éclairées et à faire les bons choix. Ainsi, en collaboration avec le Carrefour jeunesse emploi Duplessis, quelque 143 jeunes ont participé à ces formations.

### c'est faire affaire avec une institution de confiance et responsable

Desjardins fait partie, pour une septième année consécutive, du top 10 du classement des 50 meilleures entreprises citoyennes canadiennes de *Corporate Knights*. Nous sommes reconnus comme une entreprise responsable, qui sait concilier les enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Nous demeurons fidèles à notre mission de répondre aux besoins financiers de nos membres et clients tout en contribuant au mieux-être des personnes et des collectivités. Finalement, nous occupons le 2<sup>e</sup> rang des organisations les plus responsables au Québec selon le Baromètre de la consommation responsable 2017 de l'Université du Québec à Montréal.

Station récréotouristique Gallix



## Fonds d'aide au développement du milieu

27 188 \$  
DISTRIBUÉS EN 2017

Carrefour jeunesse emploi



Nordsoc - Tournoi Desjardins

Chantier jeunesse loisirs





## Desjardins LA CAISSE POPULAIRE DE Sept-Îles

### Le personnel

#### DIRECTION ET SOUTIEN À LA DIRECTION

**Directeur général**  
Serge Parent

**Adjointe à la direction générale**  
Nancee Levesque

**Directeur conformité et contrôle interne**  
Abdallah Sayad

**Directrice opérations et transactions assistées**  
Meggie Gauthier

**Directrice service aux particuliers et gestion des avoirs**  
Majorie Beaupré

#### SERVICE COURANT ET ADMINISTRATIF

##### Agentes service aux membres

Maryse Beaudin  
Johanne Bouchard  
Marie-Josée Cloutier  
Priscilla Gagnon Durette  
Reina Duguay  
Élizabeth Garreffa  
Manon Hervieux  
Véronique St-Pierre Desrosiers  
Jessica Bérubé  
Stéphany Tessier (étudiante)  
Anne-Renée Michaud (étudiante)

#### Agente soutien technique et administratif

Nicole Lavoie

#### Agente à l'accueil

Mélanie Pinet

#### SERVICE AUX PARTICULIERS ET GESTION DES AVOIRS

##### Conseillers en gestion de patrimoine

Alain Arsenault\*\*  
Maxime Savard\*

##### Conseillers en finances personnelles

Annie Gasse\*  
Louise-Anik Lejeune\*  
Sylvie Pelletier\*  
Audrey Gasse Lapierre  
Massal Diop\*  
Lydia Lévesque\*  
Fanny Mercier Duchesne

##### Agentes services financiers

Karine St-Pierre  
Luce Jomphe  
Sonia Ouellet  
Isabelle Cloutier

\* Représentant(e) en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

\*\* Planificateur financier et représentant en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

## Les dirigeants

AU 31 DÉCEMBRE 2017

### Conseil d'administration

PATRICK GWILLIAM ..... Président  
MICHEL DUBÉ ..... Vice-président  
MANON D'AUTEUIL\* ..... Secrétaire  
DENIS BLOUIN ..... Administrateur  
RUSSEL TREMBLAY\* ..... Administrateur  
JEAN-BENOÎT LANDRY ..... Administrateur  
KATERI CHAMPAGNE JOURDAIN\* ..... Administratrice

### Conseil de surveillance

GUILLAUME BÉGIN ..... Président  
MARIE-ÈVE CYR ..... Secrétaire  
CAROLE ST-PIERRE GRAVEL\* ..... Conseillère

\* Dirigeants sortants et rééligibles

### LE CENTRE DESJARDINS ENTREPRISES

#### CENTRE DE SERVICES SEPT-ÎLES

**Directeur**  
Jean-René Tremblay

**Adjointe administrative**  
Katia Roussel

**Directeur, développement des affaires**  
Gilles Lapointe (par intérim)

**Directrice, soutien au développement des affaires**  
Marie-Hélène Giguère

**Directeurs de comptes**  
François Boudreau  
Louis-Philippe Larue  
Keven Rioux  
Joël Chouinard

**Agentes, services financiers à la clientèle**  
Charlyne Ayers  
Josée Ouellet

**Conseillère en autorisation de crédit**  
Josée Laflamme

**Analyste de crédit**  
Julie Rose

**Coordonnatrice, gestion des risques et du contrôle interne**  
Cynthia Almasy

**Agente, soutien aux opérations**  
Carole Leblanc

### LES PARTENAIRES

DESJARDINS ASSURANCES GÉNÉRALES

**Agent en assurance de dommage des particuliers**  
Ludovic Smolikowski

DESJARDINS SÉCURITÉ FINANCIÈRE

**Conseillère en sécurité financière**  
Marie-Andrée Martel

**Représentante hypothécaire**  
Mélina Vaillancourt

**Valeurs mobilières Desjardins**  
Benoît Arsenault  
René Gagnon

## Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de LA CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE Sept-Îles, pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017, répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

**Patrick Gwilliam**  
Président

**Manon D'Auteuil**  
Secrétaire