

Choisir Desjardins,
c'est contribuer à changer
les choses.



Bilan de la distinction coopérative

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins de Sillery—Saint-Louis-de-France est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre engagement dans le milieu font partie de notre différence. Merci à vous!

 **Desjardins**
Caisse de Sillery—Saint-Louis-de-France

Choisir Desjardins,
c'est faire une différence
dans la vie des gens et
des communautés

Le Fonds d'aide au développement du
milieu (FADM), les dons et les commandites
sont des leviers importants pour soutenir la vitalité
socioéconomique de notre communauté.

Fonds d'aide au développement du milieu

Le FADM est constitué grâce à nos membres qui acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2017, **87 445 \$** ont été accordés pour appuyer des projets soumis par des organismes œuvrant dans notre milieu. Entre autres, **l'École du Ballet de Québec** pourra remplacer son plancher de danse de son local de cours du Centre communautaire Noël-Brûlart, **Le Verger** pourra offrir à sa clientèle son projet Le milieu de vie en complément à leurs services, **Les pinceaux d'Or** poursuivront leurs ateliers-concepts en expressivité picturale pour les aînés et la **Société Scoute de Sainte-Ursule inc** fera l'acquisition d'équipement de camping.



Dons et commandites



Votre caisse a octroyé près de **70 000 \$** sous forme de divers partenariats financiers afin d'appuyer les projets et initiatives d'organismes de son milieu. Soulignons des engagements auprès de la **Société développement commercial Maguire**, la **Cabane à sucre du parc**, l'École Saint-Louis-de-France – St-Yves, l'**Association de tennis de Sillery** et près d'une centaine d'autres organismes pour supporter leurs activités, réalisations et événements.

Initiatives pour le milieu

Votre caisse est fière d'avoir initiée l'été dernier les **Rendez-vous santé Desjardins**. Des activités de cardio plein air et de yoga étaient offertes gratuitement à la placette publique de l'avenue Maguire. De fidèles adeptes étaient au rendez-vous chaque semaine. De plus, les samedis d'août, cette placette publique s'est transformée en salle de **cinéma en plein air** pour présenter des films familiaux dès la brunante. Une autre initiative de votre caisse, en collaboration avec la SDC Maguire.



Implication bénévole

Au-delà de l'implication financière, près de **150 heures de bénévolat** ont été réalisées par les employés de la Caisse. C'est par conviction et avec plaisir que ceux-ci acceptent de contribuer au succès d'événements du milieu, tels que le **Noël des enfants**, la **Collecte verte**, des **campagnes de sécurité routière** et la **Journée Michel-Sarrazin**. **Merci à nos employés pour leur engagement!**



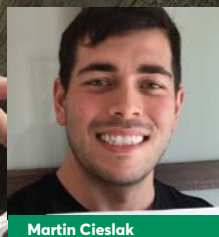
c'est profiter d'Avantages
membre Desjardins



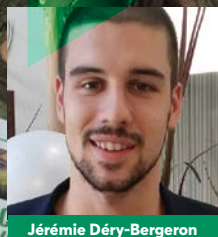
Votre caisse a su intégrer les Avantages membre Desjardins à ses différents partenariats, sous forme de tirage exclusif, cadeaux bonis ou encore vestiaire gratuit. De plus, la Caisse a remis des Avantages membre pour une valeur de 260 283 \$ au cours de la dernière année. Pour en savoir plus, visitez desjardins.com/avantages.

c'est aussi soutenir la
persévérance scolaire et
la réussite éducative

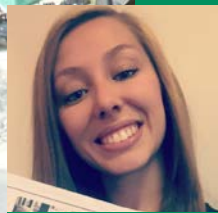
Audrée-Alexandrine
Couillard-Tremblay



Martin Cieslak



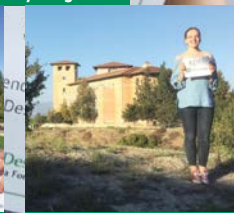
Jérémie Déry-Bergeron



Laurence Darveau



Michelle Lemelin



Viviane Vallerand

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaire pendant la Semaine de la coopération 2017. Notre caisse a profité de ce moment pour remettre des bourses d'études à ses membres.

Bourses de la Fondation Desjardins

Cette année, six membres de la Caisse ont vu leur candidature retenue parmi plus de 6 700 candidatures pour être récipiendaires d'une bourse d'études de la Fondation Desjardins. C'est tout à leur honneur et nous tenons à les féliciter pour l'excellence de leur parcours scolaire.

Bourses jeunesse

C'est en collaboration avec les caisses de Cap-Rouge, du Plateau Montcalm et de Sainte-Foy, qu'un montant de **85 000 \$** fut remis en bourses d'études à **51 jeunes membres Desjardins** afin de souligner leur persévérance scolaire.



boursesjeunesse Reste branché!

c'est préparer la relève
de nos institutions



Votre caisse croit qu'il est important que la composition de ses conseils représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement de jeunes grâce au programme **Jeunes dirigeants de la relève**. Votre caisse a accueilli en 2017 **Rachel Rhéaume**, avocate, et **Élisabeth Mathieu**, coordonnatrice et analyste logistique, aux rencontres du conseil d'administration alors que **Raphaël Gagné Colombo**, agent de planification, siégeait au sein du conseil de surveillance. Il s'agit d'une opportunité pour ceux-ci de contribuer activement au développement de leur coopérative financière, de représenter les membres de leur milieu et de faire vivre les valeurs de la coopération à travers leur engagement.

c'est soutenir l'éducation
financière des jeunes



Notre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants d'âge primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements.

En 2017, ce sont plus de 500 jeunes qui ont participé à la caisse scolaire dans six écoles primaires de notre secteur.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes une foule d'activités, des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents, à les intéresser aux valeurs de la coopération, à les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière ainsi que d'amener leurs parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

c'est préparer son avenir
financier avec Mes finances,
mes choix^{MD}



**MES FINANCES,
MES CHOIX^{MD}**

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE



Par l'entremise du programme Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de la vie où ils sont confrontés à de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme d'éducation est de les aider à devenir des consommateurs responsables, en les préparant à prendre des décisions financières éclairées et à faire les bons choix. Ainsi dans notre région, quelques centaines de jeunes ont participé à ces formations.

c'est offrir des solutions
humaines de financement



Cindy Cantin, a participé au programme CRÉAVENIR.

En collaboration avec des organismes du milieu, votre caisse permet aux personnes qui en ont besoin d'obtenir un accompagnement budgétaire ou un financement adapté à leur situation, soit par :

- les Fonds d'entraide Desjardins conçus pour apprendre à mieux gérer leurs finances et les aider à combler des besoins essentiels immédiats;
- le programme de financement *CRÉAVENIR* créé pour soutenir les jeunes entrepreneurs;
- le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises qui s'adresse aux micro entrepreneurs et travailleurs autonomes désirant démarrer ou consolider leur entreprise.

c'est faire affaire avec une
institution de confiance
et responsable



Desjardins est passé du 6^e au 5^e rang mondial des coopératives du secteur financier selon la dernière édition du *World Co-operative Monitor*. Au classement global, tous secteurs confondus, nous occupons le 36^e rang, en hausse de quatre positions en comparaison à 2016. Ce classement des 300 plus grandes coopératives du monde, en fonction de leur chiffre d'affaires, est une initiative de l'Alliance coopérative internationale et son partenaire scientifique Euricse.

Nous faisons également partie, pour une septième année consécutive, du top 10 du classement des 50 meilleures entreprises citoyennes canadiennes de *Corporate Knights*. Nous sommes reconnus comme une entreprise responsable, qui sait concilier les enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Nous demeurons fidèles à notre mission de répondre aux besoins financiers de nos membres et clients tout en contribuant au mieux-être des personnes et des collectivités.

Finalement, nous occupons le 2^e rang des organisations les plus responsables au Québec selon le Baromètre de la consommation responsable 2017 de l'Université du Québec à Montréal.



Horaire

Saviez-vous que...

en fonction de votre disponibilité, **plusieurs alternatives** s'offrent à vous pour accéder aux **services de votre caisse**.

SIÈGE SOCIAL

1444, avenue Maguire

	Services conseils	Services courants
Lundi	10 h – 17 h	10 h – 15 h
Mardi	10 h – 17 h	10 h – 16 h
Mercredi	10 h – 20 h	10 h – 16 h
Jeudi	10 h – 20 h	10 h – 19 h
Vendredi	10 h – 16 h	10 h – 15 h

CENTRE DE SERVICES

2900, chemin Saint-Louis

	Services conseils et services courants
Lundi	10 h – 15 h
Mardi	10 h – 16 h
Mercredi	10 h – 16 h
Jeudi	10 h – 19 h
Vendredi	10 h – 15 h

Sur rendez-vous, nous pouvons vous accueillir au-delà de nos heures d'ouverture.

Accédez aux services de votre caisse


24 heures sur 24, 7 jours sur 7

-  desjardins.com
-  1 800 CAISSES
-  m.desjardins.com
-  Guichets automatiques
-  Dépôt mobile de chèques

Obtenez de l'information, effectuez vos transactions ou prenez un rendez-vous par téléphone, même les jours fériés, seul ou avec l'aide d'un conseiller :

- de 6 h et 22 h **en semaine**
(et jusqu'à minuit dès le 7 mai 2018);
- de 8 h 30 à 16 h **la fin de semaine**.

Composez le 418 681-3566.

 www.caissesillerysaintlouisdefrance.com

**Créateurs
d'avenir**
depuis
75
ans

L'année 2018 marque 75 ans de présence auprès de nos membres et de notre milieu.

Toute l'équipe de la Caisse Desjardins de Sillery—Saint-Louis-de-France vous remercie de votre confiance!

Ensemble, soyons fiers d'être des créateurs d'avenir!



Desjardins

Caisse de Sillery—Saint-Louis-de-France

 www.caissesillerysaintlouisdefrance.com

