



AU COEUR DE VOTRE VIE

RAPPORT ANNUEL 2016



MESSAGE DE LA PRÉSIDENCE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse Desjardins de la Rivière du Sud et Berthier-sur-Mer.

UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses orientations. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant de manière significative à une économie durable.

Afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci est formé de membres, de dirigeants de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. Nous avons d'ailleurs réservé une place privilégiée à la jeunesse lors de la Semaine de la coopération 2016 consacrée à la persévérance scolaire. Ce sont des milliers d'employés de Desjardins qui se sont mobilisés et qui ont participé à des activités bénévoles pour soutenir cette cause.

UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 1,4 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes. Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats; votre fidélité envers votre coopérative demeure notre

principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

La Caisse a justement redistribué 91 585 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants. De cette somme, 80 663 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact favorable sur la vie des personnes et des communautés.

DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Nous continuons à vous offrir de nouveaux outils afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements Interac sont quelques-unes des nouveautés.

Par ailleurs, une réflexion concernant l'évolution du réseau de distribution de la Caisse a été amorcée en 2016. Celle-ci se poursuivra en 2017. Cette analyse vise à adapter l'offre de service de la Caisse en fonction de l'utilisation faite par les membres. La recherche des meilleures avenues a pour objectif de nous assurer que notre offre soit adaptée à l'usage que vous faites de l'ensemble des services.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre caisse.

FAITS SAILLANTS

La Caisse Desjardins de la Rivière du Sud et Berthier-sur-Mer c'est :

- 4 682 membres
- 12 dirigeants
- 18 employés
- 366,4 M\$ en volume d'affaires
- 487 082 \$ distribués à nos membres et à la collectivité

REMERCIEMENTS

Messieurs Jean St-Pierre et Yves Paré nous ont quittés en avril dernier lors de l'assemblée générale annuelle de la Caisse. Ils cumulaient respectivement 29 ans et 20 ans d'implication au sein de la vie démocratique de la Caisse, et je profite de la présente occasion pour leur témoigner ma reconnaissance pour leur engagement.

Je tiens aussi à remercier mes autres collègues dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de M. Christian Fournier, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier de tous les avantages du modèle coopératif.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 4 682 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Michel Fortin
Président



MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence. C'est pourquoi nous avons reconduit le programme d'accès à la propriété.

Voici les résultats financiers de la Caisse Desjardins de la Rivière du Sud et Berthier-sur-Mer et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 366,4 M\$, en hausse de 4,2 % par rapport à 2015, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER¹

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 190,6 M\$, une hausse de 3 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 168,9 M\$, en augmentation de 2,8 %.

Le passif de la Caisse est de 167,5 M\$, affichant une croissance de 2,6 %. Toujours au 31 décembre 2016, l'avoird de votre coopérative a connu une hausse, passant à 23 M\$, soit une croissance de 6,5 %. L'avoird est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 1,1 M\$, des excédents à répartir de 1,4 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 454 000 \$ et finalement des réserves de 20 M\$. Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 1 M\$. Votre caisse a également accumulé 108 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	AU 31 DÉC. 2016 (%)	AU 31 DÉC. 2015 (%)	NORME (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	15,74	16,20	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	6,95	7,74	≥ 3,5

FONDS DE PARTICIPATION

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016 (en dollars)	RENDEMENT (en pourcentage)
Caisse centrale Desjardins (CCD)	3 688 063	9,04
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(87)	—
Desjardins Capital de risque (INV)	53 781	16,93
Desjardins Holding financier (FIN5A)	6 806 069	11,63

ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 1,4 M\$, en baisse de 7 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 5,8 M\$, une diminution de 6,4 % par rapport à l'an passé. Compte tenu de la rigueur de nos membres à l'égard de leurs engagements financiers, la Caisse n'a connu aucune perte sur créances. Elle a même procédé au recouvrement d'une somme de 46 000 \$.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 1,2 M\$, en baisse de 0,5 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une faible baisse dans l'ensemble, soit une variation de 1,1 % pour atteindre 3,6 M\$.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 320 000 \$ et d'un montant de 60 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en contribuant à l'équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout favorisant une expérience simple et rapide. Comme nous le réalisons présentement pour notre réseau de distribution, la Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

1. Ces commentaires sur le rapport financier sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse.
De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.



SERVICE SIGNATURE DESJARDINS

En intercoopération avec les autres caisses du secteur, votre caisse a participé à la mise en place d'un Service Signature Desjardins. Il s'agit d'un centre d'expertise multidisciplinaire spécialisé dans l'accompagnement des besoins financiers plus complexes. Tout comme à la Caisse, l'équipe en place offre aux membres un service personnalisé, en fonction de leurs projets. Cette initiative contribuera à bonifier notre offre de service, tout en faisant rayonner davantage l'expertise de Desjardins dans la gestion de patrimoine.

UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE

C'est une équipe de 18 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je leur témoigne ma gratitude pour leur engagement et leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. Bonne retraite à M^{me} Lorraine Fradette, caissière, qui profite de sa nouvelle vie depuis l'été dernier!

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

Christian Fournier
Directeur général

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 2 % et 0,2 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes*.

(en milliers de dollars canadiens)

	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISION COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015
PARTICULIERS							
Habitation	68 860 \$						
Consommation et autres	17 687						
	86 547 \$	2 812 \$	3 \$	3 \$	59 \$	86 485 \$	83 043 \$
ENTREPRISES							
Commerciales et industrielles	43 594 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	34 285						
Administration et institutions publiques	4 438						
	82 317 \$	616 \$	317 \$	92 \$	141 \$	82 084 \$	80 898 \$
TOTAL	168 864 \$	3 428 \$	320 \$	95 \$	200 \$	168 569 \$	163 941 \$

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 115,9 M\$, en hausse de 3,3 M\$ ou de 3 % depuis la fin de l'année financière. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 85,1 % du total des dépôts.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne*.

(en milliers de dollars canadiens)

	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGE DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉC. 2016	TOTAL AU 31 DÉC. 2015
Particuliers	12 914 \$	9 534 \$	10 581 \$	24 719 \$	40 945 \$	98 693 \$	95 273 \$
Entreprises	7 072	712	5 508	2 689	–	15 981	15 988
Secteur public et autres	601	(32)	402	262	12	1 245	1 314
TOTAL	20 587 \$	10 214 \$	16 491 \$	27 670 \$	40 957 \$	115 919 \$	112 575 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site « www.desjardins.com » pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.



RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

- aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée;
- les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées¹ à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 1 048 263,02 \$;
- la Caisse et ses centres n'ont octroyé aucun contrat de fourniture de biens et services à des personnes visées² par le Code.

SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Rappelons que les valeurs préconisées par l'organisation sont l'argent au service du développement humain, l'engagement personnel, l'action démocratique, l'intégrité et la rigueur, la solidarité avec le milieu et l'intercoopération. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Marie-Claude Breton
Présidente

DIRIGEANTS DE LA CAISSE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOM	FONCTION
Michel Fortin	Président
Jean-Mercier Bernier*	Vice-président
Nadia Martineau*	Secrétaire
Nathalie Bernier*	Administratrice
Claudia Blais	Administratrice
Luc Blais	Administrateur
Stevan Chamberland	Administrateur
Léo Montminy	Administrateur
Gabrielle Samson	Administratrice

CONSEIL DE SURVEILLANCE

NOM	FONCTION
Marie-Claude Breton	Présidente
Valérie Côté*	Secrétaire
Daniel Samson	Conseiller

*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins de la Rivière du Sud et Berthier-sur-Mer pour l'année financière complétée au 31 décembre 2016 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Michel Fortin
Président

Nadia Martineau
Secrétaire

1. Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

2. Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

**AU CŒUR DE NOTRE MOTIVATION,
VOTRE CONFiance : AU CŒUR
DE NOS DÉCISIONS, VOS INTÉRÊTS**

BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

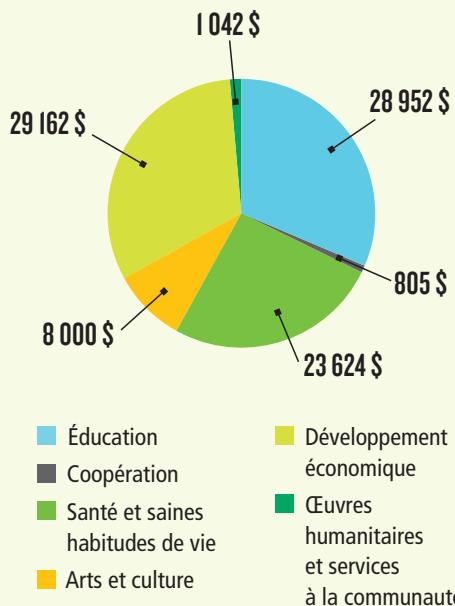
ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE

À titre de membres, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives, de participer aux décisions de votre caisse sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membres d'une coopérative financière.

Dons et commandites : **10 922 \$**

Fonds d'aide au développement du milieu :
80 663 \$

Un total de **91 585 \$** engagés en 2016 dans les secteurs suivants :



Votre caisse est fière d'appuyer les initiatives de son milieu! Visitez notre site Web, section *Engagement*; de nouveaux formulaires y ont été mis à votre disposition afin de faciliter les demandes d'appui financier.



GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU!

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres comme vous qui acceptent qu'une partie de leur ristourne soit retournée à la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. En 2016, ce sont 91 585 \$ qui ont été investis pour appuyer des projets stimulants pour notre communauté.

Voici quelques projets ou organismes ayant reçu l'appui de la Caisse au cours de la dernière année :

CLASSIQUE DE GOLF SIMON PAINCHAUD

La 5^e Classique de golf Simon Painchaud a permis d'amasser 17 500 \$ qui ont été remis en parts égales à la Fondation Desjardins et à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Les sommes remises à la Fondation serviront à lutter contre le décrochage scolaire et à attribuer des bourses à de jeunes élèves de la MRC de Montmagny; quant à Centraide, l'organisme soutiendra des causes et des organismes intervenant auprès de personnes et de familles aux prises avec des problèmes d'insécurité alimentaire, de décrochage scolaire, de délinquance, de dépendance, de violence, de santé mentale ou d'isolement.

ASSOCIATION DU BASEBALL MINEUR DE SAINT-FRANÇOIS

Tout au long de l'été, près de 50 jeunes ont développé leur concentration, leur esprit d'équipe et leur désir du dépassement en jouant au baseball. Les 2 000 \$ octroyés à l'Association ont permis, entre autres, la création de 10 emplois d'été.



Les Vikings Atome A de Saint-François ont remporté la médaille de bronze au Championnat provincial de Baie-Comeau.

BIBLIOTHÈQUE CAMILLE-ROY DE BERTHIER-SUR-MER

Grâce aux 2 000 \$ versés à partir du Fonds d'aide au développement du milieu, de nouveaux livres se sont ajoutés sur les tablettes. Des activités thématiques ont aussi bonifié le calendrier des événements spéciaux de la bibliothèque.



Sur la photo : Christian Fournier, directeur général de la Caisse, et la responsable de la bibliothèque, Jocelyne Guimont.

PROGRAMME DESJARDINS — JEUNES AU TRAVAIL

La Caisse ainsi que les entreprises et les organismes de la MRC de Montmagny se sont associés pour offrir une chance unique à deux jeunes membres d'obtenir leur premier emploi d'été.

ÉCOLE DES TILLEULS

Un montant de 4 000 \$ a été octroyé afin de procéder à une partie du pavage de la cour arrière de l'école de Saint-Pierre-de-la-Rivière-du-Sud.



Sur la photo : Christian Fournier, directeur général, et Carole Chabot, directrice de l'école des Tilleuls, accompagnés de deux élèves de l'école.

ÉCOLE NOTRE-DAME- DE-L'ASSOMPTION

Une somme de 10 000 \$ a été attribuée pour le réaménagement de la cour de l'école située à Berthier-sur-Mer.

7 500 \$ EN BOURSES D'ÉTUDES!

Pour encourager ses membres étudiants des niveaux professionnel, collégial et universitaire, votre caisse a offert plusieurs bourses d'études en 2016, un coup de pouce financier pour rappeler que l'éducation est une valeur plus qu'importante.

LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE, UNE PRIORITÉ

L'éducation est un des principes fondamentaux du modèle coopératif qui est au cœur de notre mission. C'est dans cette optique que Desjardins a mis la persévérance scolaire et la réussite éducative à l'honneur durant la Semaine de la coopération 2016. Ainsi, afin de maximiser la portée de son action, elle a joint ses efforts à ceux des caisses Desjardins de Montmagny et du Parc régional des Appalaches pour la réalisation de différentes activités.

Parmi celles-ci, notons la visite de M. Christian Fournier dans les écoles primaires de chez nous. Chaque élève était alors invité à participer à une activité visant à faire connaître et à valoriser la coopération. Merci à M^{me} Nadia Nadeau, directrice des écoles de la Francolière et Notre-Dame-de-L'Assomption, de même qu'à M^{me} Carole Chabot, directrice de l'école des Tilleuls, pour leur contribution à faire de ces journées une réussite!

Une journée entièrement dédiée à la persévérance scolaire a également eu lieu à l'école secondaire Louis-Jacques-Casault en plus de la tenue d'un kiosque Avantages membre Desjardins.



École de la Francolière



École Notre-Dame-de-L'Assomption



École des Tilleuls

ENTREPRENDRE LES DEVANTS

Votre centre Desjardins Entreprises-Côte-du-Sud vous offre une gamme de solutions d'affaires complètes et intégrées, peu importe votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

Notre équipe d'experts-conseils hautement qualifiés possède une expertise de pointe dans différents secteurs, leur permettant de répondre aux besoins réels de votre entreprise.

DESJARDINS ENTREPRISES-CÔTE-DU-SUD C'EST :

- un volume d'affaires de 1,5 milliard de dollars
- 4 000 membres entreprises qui nous font confiance
- 38 employés compétents, expérimentés et accessibles

PLACE D'AFFAIRES MONTMAGNY

182, avenue de la Fabrique
418 248-7084 | 1 877 248-7084

PLACE D'AFFAIRES LA POCATIÈRE

205, avenue Industrielle, bureau 100
418 856-5225 | 1 866 995-5225



HORAIRE TÉLÉPHONIQUE PROLONGÉ



- de 6 h à 22 h en semaine
- de 8 h 30 à 16 h le week-end



AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de priviléges et de services d'assistance.

**616 Avantages membre
Desjardins remis en 2016 pour
une valeur totale de 27 115 \$**

Découvrez-les dès maintenant : desjardins.com/avantages



SIÈGE SOCIAL

526, chemin St-François Ouest
Saint-François-de-la-Rivière-du-Sud
(Québec) GOR 3A0

Téléphone : 418 259-7786 ou 1 866 259-7786

Lundi au mercredi	10 h à 17 h
Jeudi	10 h à 20 h
Vendredi	10 h à 15 h

Centre de services de Berthier-sur-Mer

47, rue Principale Est
Berthier-sur-Mer
(Québec) GOR 1E0

Téléphone : 418 259-7795 ou 1 866 259-7786

Lundi au mercredi	10 h à 11 h 30 – 12 h 30 à 15 h
Jeudi	10 h à 11 h 30 – 12 h 30 à 19 h
Vendredi	10 h à 11 h 30 – 12 h 30 à 15 h

Centre de services de Saint-Pierre-du-Sud

689, rue Principale
Saint-Pierre-de-la-Rivière-du-Sud
(Québec) GOR 4B0

Téléphone : 418 248-1927 ou 1 866 259-7786

Mardi	10 h à 11 h 30 – 12 h 30 à 15 h
Jeudi	10 h à 13 h 30 – 15 h 30 à 19 h
Vendredi	10 h à 11 h 30 – 12 h 30 à 15 h



Desjardins
Caisse de la Rivière du Sud
et Berthier-sur-Mer