

## Pour un accompagnement harmonieux

Consciente du fait que certains membres auront à modifier leurs habitudes transactionnelles à compter du **12 juillet 2019**, notre équipe les accompagnera dans ce changement. Nous serons également présents pour les guider dans l'utilisation du nouveau guichet tactile.



### Accompagnement personnalisé pour les membres particuliers et entreprises

D'ici juin, un employé de la Caisse communiquera avec les membres qui utilisent les services caissiers du Centre de services Saint-Édouard afin de les accompagner dans ce changement et **identifier avec eux la solution la plus appropriée** à mettre en place pour réaliser leurs transactions.

Des solutions seront également proposées pour accompagner les personnes âgées ou à mobilité réduite.



### Formation AccèsD

Des sessions de formation AccèsD seront offertes, sur place, sur demande.



### Aucun changement à votre compte ni à vos cartes, chèques, dépôts et retraits directs

Vous n'avez **aucune action à prendre**. Vous demeurez membre de la Caisse Desjardins du Centre de Lotbinière.

## Vous avez des questions?

C'est avec plaisir que nous vous fournirons davantage de renseignements sur ce changement et sur la multitude de services à votre disposition. Pour bien vous diriger, vous pouvez communiquer dès maintenant avec :

### Nancy Blanchet

Directrice Services aux membres  
**418 881-9222, poste 7069333**

### Louise Tancrède

Directrice adjointe Services aux membres  
**418 881-9222, poste 7069129**

## Accessibilité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- 📞 1 800 CAISSES
- 💻 desjardins.com
- мобильн m.desjardins.com
- 🏧 Guichets automatiques et achats avec retraits chez les marchands
- 📠 Dépôt de chèque par appareil mobile

**Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé**

Tous les jours, de 6 h à minuit

📞 **418 881-9222 | 1 877 794-9222**

## Desjardins demeure l'institution financière la plus présente dans la région :

**Siège social**  
140, rue Principale  
Saint-Apollinaire

**Centre de services de Laurier-Station**  
377, boulevard St-Joseph

**Centre de services Sainte-Croix**  
6276, rue Principale

**Centre de services Saint-Agapit**  
1076, avenue Bergeron

**Centre de services automatisés Saint-Édouard**  
2485, rue Principale

**Centre de services automatisés Saint-Gilles**  
165, rue O'Hurley

## Une relation d'affaires qui s'adapte à vos besoins évolutifs



**Desjardins**  
Caisse du Centre de Lotbinière



**Desjardins**  
Caisse du Centre de Lotbinière

**Une offre de service  
adaptée à vos nouvelles  
habitudes financières**

### **À compter du 12 juillet 2019 :**

Évolution du Centre de services Saint-Édouard en établissement automatisé

Les administrateurs de la Caisse ont pris cette décision puisque :

- Le guichet automatique sera maintenu à l'endroit actuel
- Le nombre de transactions réalisées aux comptoirs caissiers de ce centre est très faible
- Moins de 30 membres utilisent régulièrement et de façon exclusive les services caissiers de ce centre sur les 24 127 membres de la Caisse
- Les habitudes de déplacement des membres en provenance de Saint-Édouard démontrent qu'ils fréquentent les commerces établis à l'extérieur de la municipalité
- Les services caissiers et conseils sont disponibles dans les autres centres de services de la Caisse situés à proximité

### **Nouveaux guichets tactiles**

Les guichets automatiques de votre caisse seront remplacés par de nouveaux guichets tactiles en juin 2019, dont celui situé au Centre de services Saint-Édouard. Vous pourrez y réaliser vos transactions de façon autonome, au moment qui vous convient!

- Écran tactile
- Dépôt sans enveloppe

**Un réseau de distribution pensé  
pour des services accessibles  
partout sur votre route!**

