

Pour un accompagnement harmonieux

Consciente du fait que certains membres auront à modifier leurs habitudes transactionnelles à compter du **12 juillet 2019**, notre équipe les accompagnera dans ce changement. Nous serons également présents pour les guider dans l'utilisation du nouveau guichet tactile.



Accompagnement personnalisé pour les membres particuliers et entreprises

D'ici juin, un employé de la Caisse communiquera avec les membres qui utilisent les services caissiers du Centre de services Saint-Édouard afin de les accompagner dans ce changement et **identifier avec eux la solution la plus appropriée** à mettre en place pour réaliser leurs transactions.

Des solutions seront également proposées pour accompagner les personnes âgées ou à mobilité réduite.



Formation **AccèsD**

Des sessions de formation AccèsD seront offertes, sur place, sur demande.



Aucun changement à votre compte ni à vos cartes, chèques, dépôts et retraits directs

Vous n'avez **aucune action à prendre**. Vous demeurez membre de la Caisse Desjardins du Centre de Lotbinière.

Vous avez des questions?

C'est avec plaisir que nous vous fournirons davantage de renseignements sur ce changement et sur la multitude de services à votre disposition. Pour bien vous diriger, vous pouvez communiquer dès maintenant avec :

Nancy Blanchet

Directrice Services aux membres
418 881-9222, poste 7069333

Louise Tancrède

Directrice adjointe Services aux membres
418 881-9222, poste 7069129

Accessibilité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

☎ 1 800 CAISSES

💻 desjardins.com

📱 m.desjardins.com

👉 Guichets automatiques et achats avec retraits chez les marchands

📱 Dépôt de chèque par appareil mobile

Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

Tous les jours, de 6 h à minuit

☎ **418 881-9222 | 1 877 794-9222**

Desjardins demeure l'institution financière la plus présente dans la région :

Siège social

140, rue Principale
Saint-Apollinaire

Centre de services de Laurier-Station

377, boulevard St-Joseph

Centre de services Sainte-Croix

6276, rue Principale

Centre de services Saint-Agapit

1076, avenue Bergeron

Centre de services automatisés Saint-Édouard

2485, rue Principale

Centre de services automatisés Saint-Gilles

165, rue O'Hurley



Desjardins

Caisse du Centre de Lotbinière

Une relation d'affaires qui s'adapte à vos besoins évolutifs



Desjardins

Caisse du Centre de Lotbinière

Une offre de service adaptée à vos nouvelles habitudes financières

À compter du 12 juillet 2019 :

Évolution du Centre de services Saint-Édouard en établissement automatisé

Les administrateurs de la Caisse ont pris cette décision puisque :

- Le guichet automatique sera maintenu à l'endroit actuel
- Le nombre de transactions réalisées aux comptoirs caissiers de ce centre est très faible
- Moins de 30 membres utilisent régulièrement et de façon exclusive les services caissiers de ce centre sur les 24 127 membres de la Caisse
- Les habitudes de déplacement des membres en provenance de Saint-Édouard démontrent qu'ils fréquentent les commerces établis à l'extérieur de la municipalité
- Les services caissiers et conseils sont disponibles dans les autres centres de services de la Caisse situés à proximité

Nouveaux guichets tactiles

Les guichets automatiques de votre caisse seront remplacés par de nouveaux guichets tactiles en juin 2019, dont celui situé au Centre de services Saint-Édouard. Vous pourrez y réaliser vos transactions de façon autonome, au moment qui vous convient!

- Écran tactile
- Dépôt sans enveloppe

Un réseau de distribution pensé pour des services accessibles partout sur votre route!

