



# AU COEUR DE VOTRE VIE

RAPPORT ANNUEL 2016



## MESSAGE DE LA PRÉSIDENCE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm.

### UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses orientations. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 M\$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

Afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci est formé de membres, de dirigeants de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans.

### UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 4,5 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes. Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats; votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

La Caisse a justement redistribué, l'an dernier, plus de **un million de dollars** à ses membres et à la collectivité. De cette somme, 322 557 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact favorable sur la vie des personnes et des communautés.

### DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Nous continuons à vous offrir de nouveaux outils afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements Interac sont quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre caisse.

J'en profite pour souligner l'arrivée de M<sup>me</sup> Nathalie Joyal à titre de nouvelle directrice générale. M<sup>me</sup> Joyal possède une longue expérience au sein du Mouvement jumelée à une solide formation universitaire. Je suis convaincu que son dynamisme, son leadership et surtout sa passion pour la qualité de service sauront mobiliser les membres de son équipe à continuer de toujours mieux répondre aux besoins de nos membres et à enrichir la vie de notre collectivité.

## FAITS SAILLANTS

La Caisse Desjardins du Plateau Montcalm, c'est :

- 20 300 membres
- 17 dirigeants
- 69 employés
- 1,60 G\$ en volume d'affaires
- Plus de 1 M\$ distribués à nos membres et à la collectivité

### REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier sincèrement mes collègues dirigeants et les gestionnaires, ceux qui nous accompagnent toujours et ceux qui nous ont quittés au cours de la dernière année, ainsi que les employés de la Caisse, pour leur engagement de tous les instants. Leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier de tous les avantages du modèle coopératif.

Je remercie également M<sup>me</sup> Hélène Drouin qui, après une longue carrière de 40 ans au sein du Mouvement Desjardins, a décidé de prendre une retraite bien méritée. M<sup>me</sup> Drouin a contribué à faire de la Caisse une institution d'envergure reconnue tant pour son soutien au milieu que pour l'expertise de son personnel.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 20 300 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

**Rock Bossé**  
Président



# MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

Je suis très heureuse de vous présenter les résultats de votre caisse à titre de nouvelle directrice générale.

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour nos membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à votre fidélité que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

## VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1,60 G\$, en hausse de 10,5 % par rapport à 2015, la Caisse est en excellente position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse donne accès à une grande variété de produits et de services financiers pour répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

## COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 697,8 M\$, une hausse de 4,8 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 593,3 M\$, en augmentation de 4,2 %.

Le passif de la Caisse est de 620,3 M\$, affichant une croissance de 4,4 %. Toujours au 31 décembre 2016, l'actif de votre coopérative a connu une hausse notable, passant à 77,5 M\$, soit une croissance de 8,4 %. L'actif est constitué du capital social, qui se chiffre désormais à 6,6 M\$, des excédents à répartir de 5,1 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 2,1 M\$ et finalement des réserves de 63,6 M\$. Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 2,3 M\$. Votre caisse a également accumulé 159 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse respectent la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	AU 31 DÉC. 2016 (%)	AU 31 DÉC. 2015 (%)	NORME (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	14,23	14,34	≥ 11,0
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	5,91	6,71	≥ 3,5

## FONDS DE PARTICIPATION

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016 (en dollars)	RENDEMENT (en pourcentage)
Caisse centrale Desjardins (CCD)	13 129 750	9,04
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(430)	—
Desjardins Capital de risque (INV)	236 019	16,93
Desjardins Holding financier (FIN5A)	31 608 980	11,49

## ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 4,5 M\$, une hausse de 19,1 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 19 M\$, en diminution de 3,2 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont diminué de 6,1 %, pour se situer à 6,3 M\$. Les pertes sur créances représentent 123 000 \$, soit 0,02 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 5,4 M\$, un montant comparable à l'année précédente. Les autres frais ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de 5,1 % pour atteindre 13,5 M\$.

Cette année, nous proposons à nos membres deux scénarios de versement de la ristourne, individuelle et collective, qui totalise 1 M\$. En effet, lors de l'assemblée générale annuelle, les membres auront à se prononcer sur le montant qui sera versé au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en contribuant à l'équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer son développement et sa pérennité.

## DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez maintenant payer vos factures, transférer des fonds, déposer des chèques ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous sommes fiers de mettre ces outils à votre disposition, favorisant ainsi votre autonomie financière. L'intérêt de nos membres étant au cœur de nos préoccupations, soyez assurés que nous continuerons à développer des outils qui répondront à vos besoins et à vos attentes.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout favorisant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

1. Ces commentaires sur le rapport financier sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse.  
De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 0,8 % et 0,3 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.\*

(en milliers de dollars canadiens)

	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISION COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015
<b>PARTICULIERS</b>							
Habitation	<b>326 311 \$</b>						
Consommation et autres	<b>94 066</b>						
	<b>420 377 \$</b>	<b>2 980 \$</b>	<b>518 \$</b>	<b>29 \$</b>	<b>204 \$</b>	<b>420 144 \$</b>	<b>406 671 \$</b>
<b>ENTREPRISES</b>							
Commerciales et industrielles	<b>165 933 \$</b>						
Agricoles, forestières et pêcheries	<b>2 371</b>						
Administration et institutions publiques	<b>4 673</b>						
	<b>172 977 \$</b>	<b>1 492 \$</b>	<b>1 117 \$</b>	<b>259 \$</b>	<b>316 \$</b>	<b>172 402 \$</b>	<b>161 803 \$</b>
<b>TOTAL</b>	<b>593 354 \$</b>	<b>4 472 \$</b>	<b>1 635 \$</b>	<b>288 \$</b>	<b>520 \$</b>	<b>592 546 \$</b>	<b>568 474 \$</b>

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 591,9 M\$, en hausse de 38,9 M\$, ou de 7,0 % par rapport à l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 77,3 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.\*

(en milliers de dollars canadiens)

	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGE DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉC. 2016	TOTAL AU 31 DÉC. 2015
Particuliers	<b>55 476 \$</b>	<b>47 794 \$</b>	<b>88 746 \$</b>	<b>114 221 \$</b>	<b>151 271 \$</b>	<b>457 508 \$</b>	<b>426 877 \$</b>
Entreprises	<b>43 667</b>	<b>19 137</b>	<b>34 016</b>	<b>15 296</b>	–	<b>112 116</b>	<b>98 945</b>
Secteur public et autres	<b>11 400</b>	<b>875</b>	<b>9 083</b>	<b>954</b>	<b>5</b>	<b>22 317</b>	<b>27 237</b>
<b>TOTAL</b>	<b>110 543 \$</b>	<b>67 806 \$</b>	<b>131 845 \$</b>	<b>130 471 \$</b>	<b>151 276 \$</b>	<b>591 941 \$</b>	<b>553 059 \$</b>

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site web [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site web [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

**Je tiens aussi à souligner l'apport de nos membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.**

### UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE

C'est une équipe de 69 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je lui témoigne ma gratitude pour son engagement et sa mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à ces employés que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Je tiens aussi à souligner l'apport de nos membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

**Nathalie Joyal**  
Directrice générale



# RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

## SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellement leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

- aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée;
- les dépôts acceptés par la Caisse provenant d'une personne intéressée<sup>1</sup> ont été faits en conformité avec le Code et la Caisse n'a accordé aucun prêt aux personnes intéressées;
- la Caisse et ses centres n'ont octroyé aucun contrat de fourniture de biens et services à des personnes visées<sup>2</sup> par le Code.

## SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

À cet effet, le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

**Annie Vaillancourt**  
Présidente

## APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm pour l'année financière complétée au 31 décembre 2016 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

**Rock Bossé**  
Président

**Jean Létourneau**  
Secrétaire

1. Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

2. Personnes visées : les personnes intéressées, les employés et les gestionnaires de la Caisse et de ses centres et leurs personnes liées.

## DIRIGEANTS DE LA CAISSE

### NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**ROCK BOSSÉ**  
Président



**PIERRE FORTIN\***  
Vice-président



**JEAN LÉTOURNEAU**  
Secrétaire



**LOUISE DÉPATIE\***  
Administratrice



**YAN DEBOWSKI**  
Administrateur



**CÉLINE GARNEAU\***  
Administratrice



**DANIÈLE GAUTHIER\***  
Administratrice



**ARIANE GEMME**  
Administratrice



**MÉLANIE KÉROACK**  
Administratrice



**JONATHAN LESSARD**  
Administrateur



**MAUDE SIMARD**  
Administratrice

### NOTRE CONSEIL DE SURVEILLANCE



**ANNIE VAILLANCOURT**  
Présidente



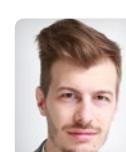
**YVON BUSSIÈRES\***  
Secrétaire



**PHILIPPE ROBERGE\***  
Conseiller



**LAURIE GRENIER**  
Conseillère

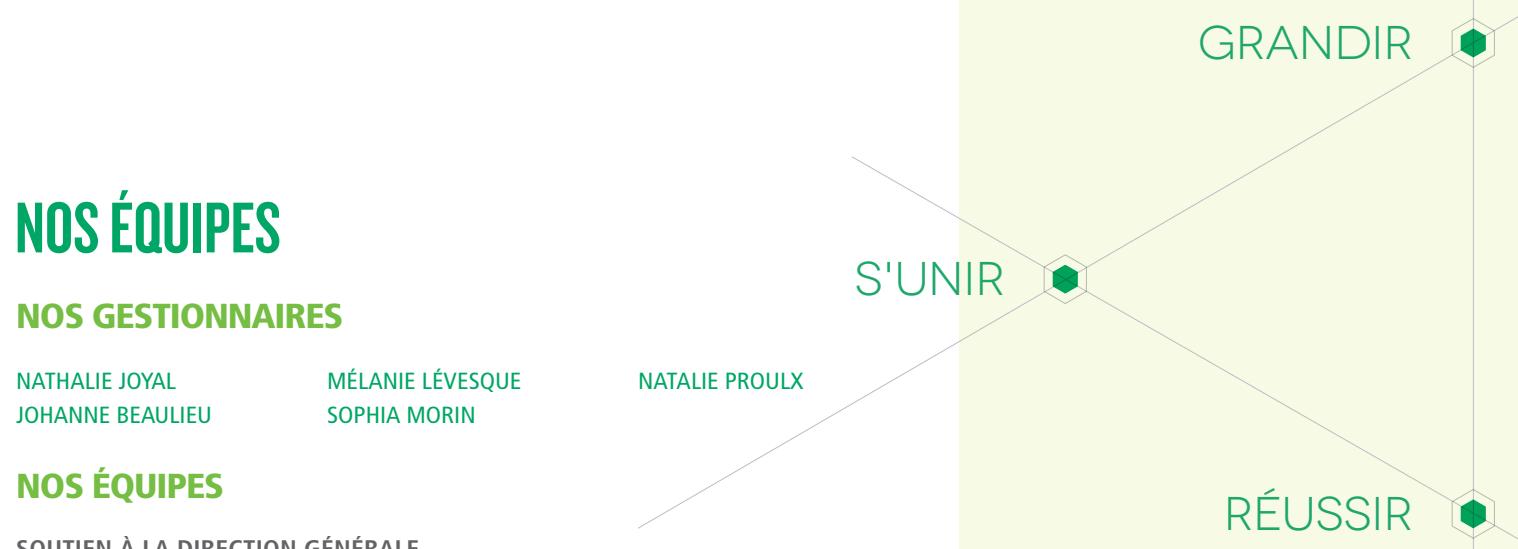


**SIMON LA TERRE PICARD**  
Conseiller



**KAREL KIROUC-LAPLANTE**  
Dirigeante  
de la relève

\*Dirigeants sortants et rééligibles



GRANDIR

S'UNIR

# NOS ÉQUIPES

## NOS GESTIONNAIRES

NATHALIE JOYAL  
JOHANNE BEAULIEU

MÉLANIE LÉVESQUE  
SOPHIA MORIN

NATALIE PROULX

## NOS ÉQUIPES

### SOUTIEN À LA DIRECTION GÉNÉRALE

KEVIN CLOUTIER  
CAROLINE D'ANJOU

CATHIE LEVASSEUR  
CINDY DUPONT

### ADMINISTRATION, PERFORMANCE ET QUALITÉ

LUC BARABÉ  
LOUISE CAISSY  
JESSICA CARRIER-FLANSBERRY  
ISABELLE COUTURE

BARBARA GIRARD  
ANDRÉE GENEST  
LINDA HAMEL  
CARLOS ISIKAHUA

MARISE LUSSIER  
MARIE-CLAUDE RIOUX  
MARLÈNE THIBAULT  
LINDA TRUDEL

### SERVICES AUX MEMBRES

JOSÉE BRETON  
ALEXANDRA CLOUETTE  
HÉLÈNE DESROSIERS  
LYNDA DICKSON  
GUYLAINE DIONNE  
FRANCE DUGUAY  
SARAH-MAUDE DURAND-AUDY

LINDA FOURNIER  
CATHIE GIGUÈRE  
PAUL HASSANE  
MARTIN HONG  
LAURENCE LAURIN  
JESSICA LÉPINE

DANIELLE LESSARD  
MARLÈNE OUELLET  
SONIA PHILIBERT  
GABRIEL POMERLEAU  
BRIGITTE PRÉMONT  
SAMIRA QUINTERO

### DÉMARRAGE ET MILIEU DE VIE ACTIVE

ÉLYSE BOUCHARD  
MARTINE CANTIN  
CLAIRE GAGNÉ<sup>1</sup>  
ISABELLE GAGNÉ

NATHALIE LEBEL  
CYNTHIA MOORE  
SOFIA MORENO  
GUILLAUME PAQUIN

LORAINNE PILOTTE  
MÉLISSA PROVOST  
PHILIPPE SÉVIGNY  
HOUDA SRARFI

### PRÉRETRAITÉS ET RETRAITÉS

LISE BEAUDOIN  
LAURENT BEAUDRY  
NATHALIE BÉRUBÉ  
RICHARD CHÂTIGNY  
MANON CRÉPIN

VÉRONIQUE D'AUTEUIL  
JACQUES DESHAIES  
ALEXANDRE GAGNON  
LINDA GAUDREAU  
STÉPHANIE GUÉRETTE

FLORENT GUSTAVE  
HÉLÈNE JEAN  
NATHALIE LEFEBVRE  
MARJORIE LESSARD

### PROFESSIONNELS ET CHEFS D'ENTREPRISE

FANNY CÔTÉ  
STÉPHANE LAMONTAGNE  
GILLES MALTAIS

FILIALES  
CAMILLE THIBAULT-DUBUC  
(Desjardins assurances générales)

HERVÉ CLAVEAU  
(Desjardins sécurité financière)

RÉUSSIR

## JEUNE DIRIGEANT DE LA RELÈVE

Votre caisse croit qu'il est important que la composition de ses conseils représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement de jeunes. Le programme *Jeunes dirigeants de la relève* a suscité l'intérêt de plusieurs jeunes au cours des dernières années; de ce nombre, Maude Simard était relève au conseil d'administration en 2016 et Karel Kirouac-Laplante est actuellement membre du conseil de surveillance de la Caisse.

Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

# BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

## ENSEMBLE, NOUS CHANGEONS LES CHOSES

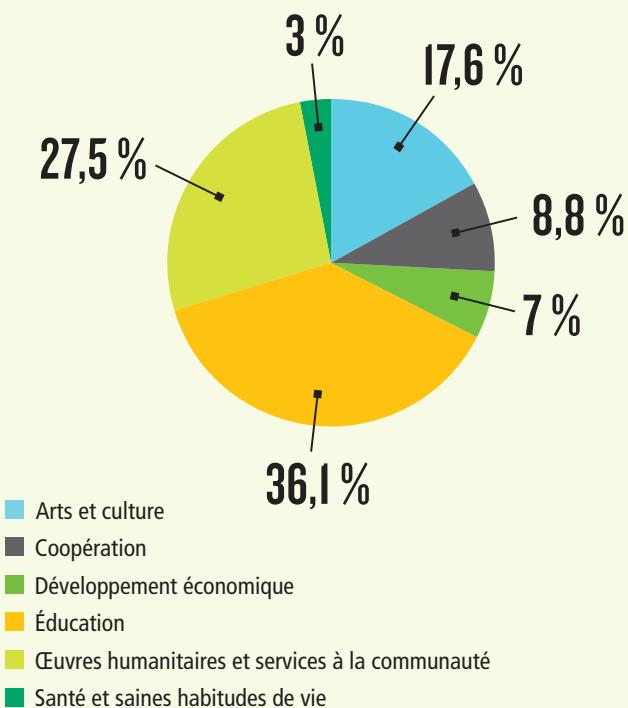
À titre de membres, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives et de participer aux décisions de votre caisse sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membres d'une coopérative financière.

## GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU!

En 2016, la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm a investi près de **368 000 \$** dans son milieu, au bénéfice de la population grâce à son Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) et à son programme de dons et les commandites, deux leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté.

Le FADM est constitué grâce à des membres comme vous qui acceptent qu'une partie de leur ristourne soit retournée à la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. En 2016, ce sont **322 557 \$** qui ont été investis pour appuyer 41 projets structurants pour notre communauté.

Le programme des dons et commandites a quant à lui permis à la Caisse de donner un coup de pouce à plus de 90 organismes en leur octroyant un montant de **45 235 \$** pour les soutenir dans le cadre de projets ponctuels.



## EXEMPLES DE PROJETS SOUTENUS :

### MONTE-PERSONNE À LA FABRIQUE DE LA PAROISSE DU TRÈS-SAINT-SACREMENT

Installation d'un monte-personne pour rendre la salle communautaire accessible à l'ensemble de la communauté.



### MIEL GARNEAU

Projet d'apiculture urbaine et éducative qui permet aux étudiants, en collaboration avec une équipe de professeurs du Cégep Garneau, de participer à la mise en place et à la réalisation d'un projet d'entrepreneuriat étudiant novateur.



### PÉDALER EN TRAVAILLANT À L'INSTITUT SAINT-JOSEPH

Projet pour l'acquisition de vélos-pupitres qui permettent à des élèves d'être actifs tout en exécutant les tâches demandées par l'enseignant.



### MUSIQUE ET MÉMOIRE À LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE QUÉBEC

Projet d'acquisition de lecteurs de musique numérique dont le contenu est en lien avec les souvenirs de chacun des utilisateurs du Centre de jour l'Intemporel qui vivent au quotidien avec la maladie d'Alzheimer.



Crédit photo : Facebook de Music and Memory



## PROGRAMME S'UNIR, UN GESTE COOPÉRATIF

Le programme **S'UNIR, un geste coopératif** a été mis en place il y a quatre ans afin de démontrer concrètement à nos membres l'ampleur de l'engagement social et coopératif de leur caisse dans le milieu. Lors de leur adhésion, les nouveaux membres sont invités à concrétiser leur participation à la vie associative de la Caisse en choisissant un organisme auquel elle remettra un don de 10 \$ en leur nom. En 2016, un montant de 4 240 \$ a été remis aux organismes listés :

- Accès transports viables
- Centre International des Femmes de Québec
- Contacts-Aînés
- Maison Hélène-Lacroix
- Société Saint-Vincent de Paul – Conférence St-Sacrement
- Support familial flocons d'espoir

**S'UNIR  
GRANDIR  
RÉUSSIR**

## LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE, UNE PRIORITÉ

L'éducation est un des principes fondamentaux du modèle coopératif qui est au cœur de notre mission. C'est dans cette optique que Desjardins a mis la persévérance scolaire et la réussite éducative à l'honneur durant la Semaine de la coopération 2016. Ainsi, plus de 7 000 employés et dirigeants de Desjardins se sont engagés dans quelque 420 activités au Québec et en Ontario et ont amassé 1,8 M\$.

La Caisse a rejoint avec joie ce grand mouvement en organisant une foule d'activités : l'heure du conte à l'École internationale de St-Sacrement, ménage de la cour d'école avec la brigade verte de l'Institut Saint-Joseph, installation de la patinoire extérieure et corvée de ménage de la bibliothèque de la Holland School, collecte de vêtements chauds pour les nouveaux arrivants des écoles où s'active l'organisme Motivation Jeunesse. Nous présentons nos remerciements spéciaux aux écoles qui nous ont accueillis et aux employés mobilisés pour la cause.

Fidèles à notre mission d'éducation financière, nous sommes fiers de proposer aux écoles primaires de notre milieu le programme de la caisse scolaire. Ainsi, plus de 250 élèves sont initiés aux saines habitudes d'épargne. De plus, ces jeunes, leurs parents ainsi que les enseignants ont accès aux contenus éducatifs et jeux de la caisse scolaire au [www.caissescolaire.com](http://www.caissescolaire.com).

Nos membres étudiants à temps plein de niveau postsecondaire ont eu l'occasion de participer à notre

programme de bourses jeunesse déployé lors de la rentrée scolaire. En tout, 15 000 \$ en bourses ont été distribués afin de donner un coup de pouce financier à nos membres dans le cadre de leur projet d'études.

Des bourses jeunesse ont aussi été remises grâce au soutien de la Fondation Desjardins. Cette année, trois membres de notre caisse ont remporté l'une des bourses disponibles.



M. Daniel Olivier-Cividino, M. François Michaud et M<sup>me</sup> Laurence Dubé, boursiers, entourés de M. Philippe Sévigny et de M<sup>me</sup> Nathalie Lebel, conseillers jeunesse, et de M<sup>me</sup> Johanne Beaulieu, directrice Développement de marché.



Éve Turcotte-Major



Alexandre Saulnier Marceau



Ira Harvey



Camille Ferland



William East



Alexandra Drouin



Sarah Le Guern



Clara Pelletier-Boily



Élisa Beaudoin

# UNE INSTITUTION SOLIDAIRE

En collaboration avec des organismes du milieu, votre caisse permet aux personnes qui en ont besoin d'obtenir un accompagnement budgétaire ou un financement adapté à leur situation, soit par :

- le Fonds d'entraide Desjardins conçu pour apprendre aux personnes qui en bénéficient à mieux gérer leurs finances et les aider à combler des besoins essentiels immédiats. En 2016, 231 personnes en ont bénéficié dans la grande région de Québec;
- le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, qui s'adresse aux microentrepreneurs et travailleurs autonomes désirant démarrer ou consolider leur entreprise. En 2016, 129 entrepreneurs de la région ont été accompagnés.



## AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Votre caisse a organisé les activités suivantes : distribution de dollars échangeables dans les commerces des quartiers Montcalm et St-Sacrement lors de plusieurs fêtes de quartier de notre territoire, sur présentation d'une carte d'accès Desjardins. Une façon de remercier les membres de faire affaire chez Desjardins et d'encourager l'achat local!

**De plus, la Caisse a remis des Avantages membre pour une valeur de 168 588 \$ au cours de la dernière année.**

Découvrez-les dès maintenant:  
[desjardins.com/avantages](http://desjardins.com/avantages)



Votre centre **Desjardins Entreprises-Québec-Capitale** vous offre une gamme de solutions d'affaires complètes et intégrées, peu importe votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

À la suite de groupes de discussion, nous avons recueilli les précieux commentaires de nos membres. Ces informations nous aideront à optimiser notre prestation de services pour évoluer avec vous, nous adapter et répondre à vos besoins. Que de défis stimulants pour nous en 2017!

### DESJARDINS ENTREPRISES-QUÉBEC-CAPITALE C'EST :

- un volume d'affaires de plus de 6 milliards de dollars
- 17 135 membres entreprises qui nous font confiance
- 120 employés compétents, expérimentés et accessibles

### PLACE D'AFFAIRES BEAUPORT

3333, rue du Carrefour, bureau 280  
Québec

### PLACE D'AFFAIRES CENTRE-VILLE

390, boul. Charest Est, bureau 200  
Québec

**418 660-2229**

### UNE PRÉSENCE DE QUALITÉ



**Desjardins  
Entreprises**  
Québec-Capitale

## LE PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

# MES FINANCES, MES CHOIX<sup>MD</sup>

UN VÉRITABLE LEVIER VERS L'AUTONOMIE FINANCIÈRE DES JEUNES!

### DEPUIS 2014, DANS VOTRE RÉGION, C'EST :

- Un investissement de 450 000 \$
- Près de 7 000 participants, ayant entre 16 et 25 ans
- Un taux de satisfaction des participants de 97 %

## HORAIRE TÉLÉPHONIQUE PROLONGÉ



- de 6 h à 22 h en semaine
- de 8 h 30 à 16 h le week-end

## UN SEUL HORAIRE

SERVICES TRANSACTIONNELS ET SERVICES CONSEILS :

Lundi	9 h 30 à 17 h
Mardi	9 h 30 à 17 h
Mercredi	9 h 30 à 20 h
Jeudi	9 h 30 à 20 h
Vendredi	9 h 30 à 15 h

### SIÈGE SOCIAL

1351, chemin Sainte-Foy  
Québec (Québec)  
G1S 2N2

### Centre de services De Bourlamaque

1165, avenue De Bourlamaque  
Québec (Québec)  
G1R 2P9

Tél. : 418 681-7878 ou 1 866 681-7878

Téléc. : 418 681-1337

[www.desjardins.com/caisseplateaumontcalm](http://www.desjardins.com/caisseplateaumontcalm)  
[www.facebook.com/caisse.plateau.montcalm](http://www.facebook.com/caisse.plateau.montcalm)



**Desjardins**  
Caisse du Plateau Montcalm