

AU CŒUR DE VOTRE VIE



Desjardins
Caisse de l'Administration
et des Services publics

10^e RAPPORT ANNUEL

MESSAGE DU PRÉSIDENT

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse Desjardins de l'Administration et des Services publics.

UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses idées ambitieuses. La principale, consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit, enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant activement et de manière significative, à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 millions de dollars a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement d'affaires ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins. Également, afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité aviseur jeunesse a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci est formé de membres, de dirigeants élus de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. Nous avons d'ailleurs réservé une place privilégiée à la jeunesse lors de la Semaine de la coopération 2016 consacrée à la persévérance scolaire. Ce sont des milliers d'employés de Desjardins qui se sont mobilisés le 20 octobre 2016 et qui ont participé à des activités bénévoles pour soutenir cette cause.

Tout cela témoigne de la variété des actions que nous mettons en place afin d'être premiers dans le cœur de nos membres.

UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 1 944 000 \$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats. Votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité. Le dynamisme créé par cette loyauté sera non seulement bénéfique pour la Caisse et ses membres, mais aussi pour toute notre collectivité.

Ainsi, la Caisse a redistribué plus de 117 351 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants pour notre vitalité sociale et économique. De cette somme, 97 873 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres en assemblée. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact positif sur la vie des personnes et des communautés. C'est là notre raison d'être et aussi une source de fierté pour nous tous : faire affaire avec votre caisse, c'est faire une véritable différence. C'est contribuer à changer les choses.

DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Notre priorité demeure votre satisfaction quant à la qualité de nos produits et à l'excellence de nos services. Nous continuerons à adopter des approches simples, humaines, modernes et performantes afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent justement d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements Interac ne sont que quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En complément de nos offres virtuelles, certains produits financiers sont proposés en exclusivité sur AccèsD. Du bout des doigts, vous pouvez profiter d'un compte d'épargne à intérêt élevé exempt de frais de service ou encore avoir accès à des produits de placements garantis liés aux marchés. C'est simple et exclusif aux membres de Desjardins.

En tant que membre, vous avez justement un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées, de vos impressions et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre caisse.

UNIR NOS FORCES

En intercoopération avec la Caisse Desjardins du Réseau de la santé, nous avons mis les bases d'un partage de ressources humaines et matérielles qui nous permettra d'être plus proactif dans le marché hypothécaire, principalement à Gatineau et à Montréal, tout en réduisant nos coûts. Nous envisageons la possibilité d'adopter une telle approche avec des caisses de groupe de la région de Québec.

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier mes collègues dirigeants du conseil d'administration et du conseil de surveillance, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de M. Michel Vaillancourt, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier d'une gamme de produits et services financiers complets et concurrentiels.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 17 245 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Gilbert Fournier
Président du conseil d'administration





MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services sur le marché. Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours.

Voici les résultats financiers de la Caisse Desjardins de l'Administration et des Services publics et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016. Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants.

VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1 376 M\$, en hausse de 5 % par rapport à 2015, la Caisse est en très bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER

Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

BILAN

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 696,9 M\$, une hausse de 3,2 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 618,6 M\$, en augmentation de 2,9 %.

Le passif de la Caisse est de 635,9 M\$, affichant une croissance de 2,6 %. Les dépôts totalisent désormais 487,8 M\$, une variation à la hausse de 6,8 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont diminué de 8,6 % et se chiffrent maintenant à 138,2 M\$.

Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une très bonne hausse, passant à 61,1 M\$, soit une croissance de 10 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 4,1 M\$, des excédents à répartir de 3,5 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 1,5 M\$ et finalement des réserves de 51,9 M\$.

Votre caisse a également accumulé 751 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu. Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

RATIOS DES FONDS PROPRES	31 décembre 2016	31 décembre 2015	Normes minimales
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	13,07 %	14,17 %	11,0 %
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	4,26 %	5,23 %	3,5 %

ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 1,9 M\$, en baisse de 2 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 18,7 M\$, une diminution de 6 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux diminué de 8,4 %, pour se situer à 7,7 M\$. Les pertes sur créances ont été de 337 000 \$, soit 0,05 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 3,8 M\$, en hausse de 1,9 % par rapport à l'année dernière. Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de 3,6 % pour atteindre 12,6 M\$.

Les résultats de l'année 2016 nous incitent à prendre des décisions prudentes afin de maintenir la qualité de nos services. C'est pourquoi nous avons pris la décision de ne pas recommander le versement de ristournes individuelles et de proposer le virement des sommes réglementaires à la réserve générale. Cette décision s'appuie sur une réflexion sérieuse dont l'objectif est de maintenir une gestion saine et prudente de notre caisse.

Afin d'encourager le développement de nos groupes, nous proposons le versement des sommes maximales disponibles à répartir au Fonds d'aide au développement du milieu soit, un montant de 454 000 \$.

Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en assurant le juste équilibre entre les règles, les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout assurant une expérience simple et rapide.

UNE ÉQUIPE QUI VOUS EST DÉVOUÉE

C'est une équipe de 61 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je suis reconnaissant de son engagement et de sa mobilisation qui sont au cœur de la qualité de nos services.

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants élus. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

Michel Vaillancourt
Directeur général

ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.



INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES AU RAPPORT ANNUEL

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 2,1 % et 0,1 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégories d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.*

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS (EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS)	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance mais non douteux	Prêts douteux bruts	Provisions individuelles	Provisions collectives	Prêts nets au 31 décembre	
						2016	2015
PARTICULIERS							
Habitation	442 855 \$						
Consommation et autres	116 257						
Sous-total	559 112 \$	11 607 \$	312 \$	49 \$	267 \$	558 796 \$	540 286 \$
ENTREPRISES							
Commerciales et industrielles	59 328 \$						
Agricoles, forestières et pêchères	170						
Administration et institutions publiques	—						
Sous-total	59 498 \$	1 296 \$	— \$	— \$	171 \$	59 327 \$	60 660 \$
TOTAL	618 610 \$	12 903 \$	312 \$	49 \$	438 \$	618 123 \$	600 946 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 487 776 000 \$, en hausse de 31 202 000 \$ ou de 6,8 % depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 80 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégories de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.*

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS (EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS)	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 décembre	
						2016	2015
Particuliers	39 845 \$	37 255 \$	56 483 \$	71 496 \$	185 004 \$	390 083 \$	367 546 \$
Entreprises	17 819	7 267	10 598	14 594	—	50 278	50 376
Secteur public et autres	8 822	720	4 370	33 496	7	47 415	38 652
TOTAL	66 486 \$	45 242 \$	71 451 \$	119 586 \$	185 011 \$	487 776 \$	456 574 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.



FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux.

Le tableau présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	Parts détenues au 31 décembre 2016	Rendement moyen
Caisse centrale Desjardins (CCD)	13 458 257 \$	9,04 %
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(308) \$	— %
Desjardins Capital de risque (INV)	187 953 \$	16,93%
Desjardins Holding financier (FIN5A)	22 890 308 \$	11,64 %



RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération. Il exerce ses fonctions dans un esprit de collaboration avec le conseil d'administration et la direction générale. À cet effet, il peut formuler des recommandations, suggérer des améliorations aux pratiques existantes ou proposer de nouvelles initiatives.

SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables dans le cours normal de leurs activités professionnelles. Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs et les principes du Code pour guider leur conduite, leurs décisions et leurs actions. Le Code prévoit également que le conseil de surveillance fasse rapport de ses activités et commente ses observations relatives aux éléments suivants :

1. Les situations de conflit d'intérêts

Plusieurs règles du Code visent à couvrir différentes situations où l'intérêt personnel du dirigeant, de l'employé, du gestionnaire ou d'une autre personne peut entrer en conflit avec l'intérêt de la Caisse. Le conseil de surveillance déclare qu'aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.

2. Les dépôts et les prêts aux personnes intéressées

La Caisse ne peut accorder aux personnes intéressées, c'est-à-dire un dirigeant de la Caisse ou de la Fédération et leurs personnes liées, des conditions plus avantageuses lorsqu'elle accepte un dépôt ou consent du crédit que celles qu'elle effectue dans le cours normal de ses activités.

Au cours de la dernière année, le conseil de surveillance n'a constaté aucune dérogation à la règle déontologique relative aux dépôts acceptés par la Caisse et provenant d'une personne intéressée, aux règles déontologiques relatives au crédit consenti aux personnes intéressées ainsi qu'au traitement des situations d'irrégularité relatives à un tel crédit. Notez que les prêts accordés par la Caisse aux personnes intéressées totalisent 1 535 261 \$ pour l'exercice écoulé.

3. L'octroi de contrats à des personnes visées par le Code

La Caisse peut conclure un contrat avec des personnes visées par le Code (les personnes intéressées, les employés de la Caisse et les gestionnaires des centres et leurs personnes liées) en respectant les conditions énoncées au Code de déontologie. À ce titre, la Caisse n'a octroyé aucun contrat aux personnes visées par le Code de déontologie Desjardins.

SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la surveillance de la dimension coopérative, les activités du conseil ont porté sur les éléments suivants :

- La participation des membres à la vie associative, notamment les mécanismes mis en place par la Caisse pour informer, écouter et consulter ses membres;
- Les activités et les moyens offerts aux membres pour les accompagner dans leur gestion financière;
- Le respect des droits et des intérêts des membres, principalement lors de l'accueil des nouveaux membres;
- Les stratégies mises en place par la Caisse pour améliorer la satisfaction des membres et répondre à leurs besoins;
- Le soutien de la Caisse au développement du milieu, notamment par l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu, et l'octroi de dons et commandites.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux relatifs à ces sujets.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur engagement, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Louise Blanchet

Présidente du conseil de surveillance



AU CŒUR DE VOTRE VIE

LES DIRIGEANTS

CONSEIL D'ADMINISTRATION

GILBERT FOURNIER*	LOUISE DOSTIE*	MAHAWA TOUNKARA*	LOUISE BLANCHET
Président	Dirigeante	Dirigeante	Présidente
ROGER BARRETTE*	DANIEL LALONDE	SERGE TOURANGEAU	JEAN SYLVAIN
1 ^{er} Vice-président	Dirigeant	Dirigeant	Secrétaire
MÉLANIE BINETTE	PASCAL LESSARD	JOSEPH EID	FRANÇOIS CHOINIÈRE
2 ^e Vice-présidente	Dirigeant	Dirigeant de la relève	Conseiller
ANDRÉ GIROUX	JEAN-BERNARD MARCHAND	SÉBASTIEN HARVEY	BERNARD GUAY*
Secrétaire	Dirigeant	Dirigeant de la relève	Conseiller
MARIE AUGER	VINCENT MORISSETTE		OLIVIER RIOUX-McDOUGALL
Dirigeante	Dirigeant		Conseiller
NANCY CHAHWAN			
Dirigeante			

CONSEIL DE SURVEILLANCE

LOUISE BLANCHET
Présidente
JEAN SYLVAIN
Secrétaire
FRANÇOIS CHOINIÈRE
Conseiller
BERNARD GUAY*
Conseiller
OLIVIER RIOUX-McDOUGALL
Conseiller

* Dirigeants sortants et rééligibles

BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE 2016



ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE

À titre de membre, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives, sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membre d'une coopérative financière.

GRACE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) ainsi que les dons et commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres comme vous qui décident de retourner à la collectivité un montant important lors d'un vote tenu à l'assemblée générale. En 2016, 117 351 \$ ont été investis pour appuyer les projets suivants.

PREMIÈRE SORTIE DE LA CAISSE MOBILE DESJARDINS : UNE RÉUSSITE!



Le 15 août 2016 s'est tenu un événement d'envergure à l'École nationale d'administration publique de Québec. La Caisse de l'Administration et des Services publics en association avec la caisse mobile Desjardins a procédé à l'ouverture de 22 comptes à des étudiants arrivant de l'extérieur du pays. Ces ouvertures de comptes leur permettent de devenir autonome rapidement. Voilà une initiative auprès de la clientèle étudiante qui facilite leur rentrée scolaire et une agréable intégration dans notre collectivité! Bienvenue au Québec!

L'ÉVÉNEMENT « INNOVER POUR MIEUX SERVIR » DU 25 OCTOBRE 2016

La Caisse de l'Administration et des Services publics consolide ses partenariats jeunesse sous le signe de l'innovation.

Lors de cet événement qui a eu lieu à l'édifice Jacques-Parizeau à Montréal, les participants ont pu entendre M. Alain Brunet, président directeur général de la Société des Alcools du Québec sur les tendances en matière de service. Aussi, M. Denis Berthiaume, premier vice-président de la première vice-présidence exécutive et bureau chef de l'exploitation du Mouvement Desjardins, a entretenu les participants sur l'évolution de Desjardins au cours des dernières décennies. Cet événement a été très apprécié de tous les participants.



En plus d'offrir une belle plateforme de réseautage, cet événement a permis à la Caisse de consolider ses partenariats avec le Forum des jeunes de la fonction publique québécoise, l'Association étudiante de l'École nationale de l'administration publique ainsi que l'Institut d'administration publique du Grand Montréal.

UNE BONNE ACTION POUR AIDER « POPS »



Le 19 décembre 2016, le Forum des jeunes, en collaboration avec la Caisse de l'Administration et des Services publics, a organisé une activité d'entraide avec l'organisme « Dans la Rue ». Cette organisation a été fondée par le Père Emmett Johns en 1988. En plus d'un don de l'ordre de 1 000 \$ octroyé par la Caisse, plus de 13 personnes bénévoles ont participé à l'activité et ont fait une différence dans la vie de jeunes sans-abri.

(SUITE À LA PAGE 6) —>

BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE 2016 (SUITE)



SEMAINE DE LA COOPÉRATION



Comme à chaque année, la Caisse de l'Administration et des Services publics a remercié ses membres. À Gatineau et Montréal, plusieurs petites attentions ont été faites durant la semaine de la coopération. De plus, à Québec, nous avons eu le plaisir de recevoir M. Pierre Lavoie comme conférencier et nous avons procédé au tirage de 2 chèques cadeaux de l'entreprise Devinci auprès des membres qui ont participé aux activités de nos trois places d'affaires.

Avec vous, nous arrivons réellement à faire une différence. Merci!

PROGRAMME JEUNES DIRIGEANTS DE LA RELEVE

Votre caisse croit qu'il est important que la composition de ses conseils représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement de jeunes. Le programme Jeunes dirigeants de la relève a suscité de l'intérêt au cours des dernières années, de ce nombre, 3 sont maintenant membres du conseil d'administration de la Caisse. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part. Le conseil d'administration accueille actuellement 2 dirigeants de la relève pour des mandats de 2 ans.

L'ENGAGEMENT DE LA CAISSE EN MATIÈRE D'ÉDUCATION FINANCIÈRE ET COOPÉRATIVE

Pour réaliser sa mission d'éducation coopérative et financière, votre caisse a également donné plusieurs conférences sur la préparation à la retraite par l'entremise du Collège Marie-Victorin.

ENSEMBLE, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Chaque fois que vous faites affaire avec votre caisse Desjardins, vous choisissez un groupe financier coopératif qui s'investit dans votre milieu et qui contribue à enrichir la vie des personnes et des collectivités. Merci!



Desjardins
**Caisse de l'Administration
et des Services publics**

SIÈGE SOCIAL

Édifice Marie-Guyart
1035, rue De La Chevrotière
Québec (Québec) G1R 5X4
Téléphone : 418 643-2540

CENTRE DE SERVICES DU QUARTIER INTERNATIONAL DE MONTRÉAL

1000, place Jean-Paul-Riopelle
Montréal (Québec) H2Z 2B3
Téléphone : 514 847-2090

CENTRE DE SERVICES DE GATINEAU

139, boulevard de l'Hôpital
Gatineau (Québec) J8T 8A3
Téléphone : 819 663-5324

CENTRE DE SERVICES REVENU QUÉBEC (sur rendez-vous)

3810, rue de Marly
Québec (Québec) G1X 4B1
Téléphone : 418 643-2540

APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le 10^e rapport annuel de la Caisse Desjardins de l'Administration et des Services publics répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Gilbert Fournier
Président

André Giroux
Secrétaire

