

Gatineau, le 13 octobre 2022

Objet : Le Centre de services de Gatineau aura une nouvelle adresse à compter du 7 novembre 2022

Le Centre de services de Gatineau de la Caisse Desjardins de l'Administration et des Services publics se relocalisera dans un nouvel édifice, situé au 259 boulevard Saint-Joseph, local 303, **à compter du 7 novembre 2022**.

Cette relocalisation, à 8 km de l'emplacement actuel, de l'autre côté du pont Des Draveurs, répondra aux besoins évolutifs de nos membres tout en correspondant à la vision d'avenir de la Caisse. Le nouveau site vous offrira un environnement technologique, propice aux rencontres, tout en vous procurant le confort et la confidentialité attendus. Vous y trouverez une offre de service complète, dans une zone facilement accessible, peu importe le mode de transport que vous privilégiez.

En plus de ses fidèles membres et clients, la Caisse dessert également les employés et retraités de la fonction publique provinciale et fédérale. Ce déménagement nous permettra de nous rapprocher physiquement du cœur de cette clientèle, nous assurant ainsi une meilleure accessibilité et visibilité. Tout comme pour les autres centres de services de la Caisse, les conseillers et conseillères pourront de se déplacer pour offrir un service personnalisé. Le nouvel emplacement sera un pôle de toutes les caisses de groupe.

Il est à noter que le déménagement aura lieu dans la journée du vendredi 4 novembre 2022. **L'emplacement actuel demeurera donc accessible jusqu'au jeudi 3 novembre, 16 h 30.** Jusqu'à l'ouverture des nouveaux locaux, nous vous invitons à utiliser les guichets situés à proximité. Pour en connaître la liste, consulter notre site web : www.votrecaisse.com. Afin de permettre une transition harmonieuse, nous assurerons également une présence à l'ancien emplacement, deux semaines après la relocalisation.

Si vous êtes détenteur d'un casier libre-service/coffret de sûreté, un membre de notre personnel communiquera avec vous pour vous informer des options qui s'offrent à vous.

Nous vous rappelons qu'en tout temps, vous pouvez réaliser vos transactions par le biais d'AccèsD ou tous les jours de 6 h à minuit en composant le 1 800 CAISSES. Si vous souhaitez obtenir un accompagnement pour l'utilisation de nos services en ligne ou pour toute question concernant la relocalisation du Centre de services de Gatineau, nous vous invitons à communiquer avec M^{me} Julie Moisan, Directrice, développement des partenaires et communication, au 819 663-5324 poste 7291245.

Nous sommes impatients de vous retrouver dans notre nouveau Centre de services de Gatineau où nous pourrions vous offrir une expérience distinctive.

Au plaisir de vous y rencontrer!

Martine Levasseur
Directrice générale