



# AU CŒUR DE VOTRE VIE

RAPPORT ANNUEL 2016



## MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse Desjardins du Centre de Portneuf.

### UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins avec l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses orientations. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant de manière significative à une économie durable. Son objectif : faire en sorte que Desjardins se démarque en tant qu'organisation simple, humaine, moderne et performante.

Desjardins s'adapte aux besoins de ses membres en développant de nouvelles applications technologiques visant à leur simplifier la vie. Tel est le cas du dépôt mobile, permettant le dépôt de votre chèque à l'aide d'une simple photo. Aussi, notons le processus simplifié d'identification de notre service transactionnel en ligne AccèsD grâce à l'utilisation d'une adresse courriel ou de la reconnaissance d'empreinte digitale, le TouchID, pour les utilisateurs d'Apple. À toutes ces innovations, ajoutons l'introduction de la nouvelle carte de crédit MasterCard Desjardins offrant une plus grande accessibilité de paiement auprès des commerçants.

Toujours dans le but de vous simplifier la vie et d'assurer une qualité de service, Desjardins a entrepris, tout au long de l'année 2016, plusieurs démarches pour corriger de nombreux irritants qui ont été identifiés lors d'ateliers de réflexion d'employés provenant de divers secteurs de Desjardins. Les résultats sont déjà probants.

### UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

La Caisse a redistribué plus de 200 000 \$ afin d'appuyer la réalisation de projets porteurs pour sa communauté. De cette somme, 25 586 \$ proviennent de dons et commandites et 174 546 \$ du Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), une ristourne collective votée par les membres. En termes de ristourne individuelle, nous vous proposons le versement d'un montant de 1 067 000 \$.

Le bilan de l'année 2016 nous offre des résultats positifs : notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 4,3 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de votre institution financière. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes. Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats; votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. Plus vous êtes nombreux à nous faire confiance, plus nous pouvons afficher des résultats solides qui profitent à l'ensemble des membres et de la communauté.

### VOTRE SATISFACTION EN PREMIER LIEU

Votre institution financière donne priorité à la satisfaction de ses membres. Pour ce faire, nous avons mis sur pied, de manière novatrice, un comité composé de dix membres du personnel ayant pour but d'accroître votre satisfaction et de vous faire connaître les avantages exclusifs aux membres Desjardins. Afin d'obtenir votre opinion, une firme de sondage externe, mandatée par le Mouvement Desjardins, a pour mission de vous contacter à la suite d'une rencontre avec votre conseiller. À l'aide de vos commentaires, nous nous assurons de votre satisfaction et mettons tout en œuvre pour rajuster notre tir et vous offrir le service de qualité auquel vous avez droit.

### VOTRE OPINION EST IMPORTANTE

Pour connaître les priorités de nos membres à l'égard des projets que nous devrions soutenir par le biais de notre FADM, nous avons réalisé une vaste consultation d'opinion via AccèsD. L'éducation et les jeunes en sont ressortis comme secteurs prioritaires. Vous pourrez constater qu'ils ont d'ailleurs été pris en considération, comme en témoigne notre bilan de la distinction coopérative.

Aussi, dans le but d'offrir une répartition plus judicieuse et plus équitable de notre FADM, et ce, toujours en tenant compte de votre opinion, nous avons procédé au lancement du Grand Concours du Fonds d'aide au développement du milieu, pour lequel six organismes de notre territoire ont reçu la somme de 89 600 \$.

### LES JEUNES EN PRIORITÉ

Pour être plus près des jeunes et contribuer davantage à leur éducation financière, nous avons inauguré le Complexe D, la nouvelle caisse étudiante de l'école secondaire de Donnacona.

Aussi, en intercoopération avec les caisses de la région, nous avons créé un tout nouveau site

Web accessible au [MaBourseDesjardins.com](http://MaBourseDesjardins.com). En somme, il s'agit d'un portail offrant une façon toute simple aux jeunes de s'inscrire aux différents programmes de bourses d'études offerts par chacune des caisses de la région. Cette initiative a d'ailleurs été soulignée par la vice-présidence régionale Québec-Ouest-Rive-Sud du Mouvement Desjardins, qui a décerné, collectivement aux caisses de la région de Portneuf, le prix Engagement et Intercoopération.

### UNE OPPORTUNITÉ ÉCONOMIQUE

En septembre 2016, votre caisse a saisi l'occasion d'acquérir l'immeuble où se situe son centre de services de Donnacona, ce qui lui a permis de réaliser une économie de coûts pour l'ensemble des membres.

### UNE EXPERTISE ADAPTÉE À CHAQUE ÉTAPE DE VOTRE VIE FINANCIÈRE

Tout au long de votre vie financière, vos besoins changent et évoluent. Pour mieux vous accompagner pendant ces différents cycles de vie, nous avons développé une nouvelle approche visant à répondre à vos besoins du moment par l'un de nos professionnels spécialement formés pour y répondre. Ainsi, que vous soyez en démarrage dans la vie financière, en phase de vie active, à la retraite ou à l'approche de celle-ci, nos experts sont dédiés à vous accompagner efficacement.

### REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins, mes collègues dirigeants, les gestionnaires, ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction de M. François Mercier, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. C'est grâce à leur volonté et à leur dévouement quotidien que vous pouvez vivre la promesse Desjardins. Encore une fois, merci de faire en sorte que nous soyons numéro 1 dans le cœur de nos membres.

Enfin, merci à nos 21 422 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Jacques Piché  
Président



**Desjardins**  
Caisse du Centre de Portneuf



## MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse Desjardins du Centre de Portneuf et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

### VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1,3 G\$ en hausse de 4,4 % par rapport à 2015, la Caisse est en très bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

### COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER<sup>1</sup>

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 640,1 M\$, une hausse de 3% par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 496,5 M\$, en augmentation de 4,6%.

Le passif de la Caisse est de 558,5 M\$, affichant une croissance de 2,1 %. Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une très bonne hausse, passant à 81,6 M\$, soit une croissance de 9,3 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 7,9 M\$, des excédents à répartir de 4,7 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 2,1 M\$ et finalement des réserves de 66,9 M\$. Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 3,9 M\$. Votre caisse a également accumulé 574 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	AU 31 DÉC. 2016 (%)	AU 31 DÉC. 2015 (%)	NORME (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	16,97	17,51	≥ 11,0
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	6,19	6,99	≥ 3,5

## FONDS DE PARTICIPATION

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016 (en dollars)	RENDEMENT (en pourcentage)
Caisse centrale Desjardins (CCD)	12 867 099	9,04
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(418)	—
Desjardins Capital de risque (INV)	226 956	16,93
Desjardins Holding financier (FIN5A)	30 607 809	11,47

### ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 4,3 M\$, en baisse de 0,6 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 17,6 M\$, une diminution de 4 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 10,5 %, pour se situer à 5,5 M\$. Les pertes sur créances ont été de 274 000 \$, soit 0,06 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 5,1 M\$, en hausse de 1,9 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une faible baisse dans l'ensemble, soit une variation de 0,3 % pour atteindre 12,7 M\$.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 1 067 000 \$ et d'un montant de 100 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en contribuant à l'équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

### DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout favorisant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

1. Ces commentaires sur le rapport financier sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse.  
De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

## FAITS SAILLANTS

Récipiendaire  
du prix « Engagement  
et intercoopération »  
remis par la vice-présidence  
régionale Québec-Ouest  
et Rive-Sud

La Caisse Desjardins du  
Centre de Portneuf c'est :

- 21 422 membres
- 20 dirigeants
- 78 employés
- 1,3 G\$ en volume d'affaires
- 1,4 M\$ distribués à nos membres et à la collectivité

Notre distinction, en tant qu'institution financière de premier plan, réside également dans des conseils adaptés à vos besoins évolutifs. À cet égard, la Caisse a tenu, au cours de l'année, plusieurs conférences portant sur des thèmes variés, tels que la familiarisation avec les outils technologiques et la prévention des arnaques, les stratégies à mettre en œuvre pour bonifier sa retraite, la planification successorale et une rencontre hypothécaire organisée selon la formule « Speed dating », où les membres ont pu rencontrer les divers intervenants du monde hypothécaire. Enfin, notre répondante clientèle jeunesse a réalisé plusieurs conférences auprès des élèves du 5<sup>e</sup> secondaire de l'école de Donnacona sur « Mes finances, mes choix ».

## UNE ÉQUIPE QUI VOUS EST DÉVOUÉE

C'est une équipe de 78 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je leur témoigne ma gratitude pour leur engagement et leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

François Mercier  
Directeur général

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,6 % et 0,3 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISION COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015
<b>PARTICULIERS</b>							
Habitation	315 873 \$						
Consommation et autres	70 075						
	385 948 \$	7 166 \$	983 \$	62 \$	153 \$	385 733 \$	369 584 \$
<b>ENTREPRISES</b>							
Commerciales et industrielles	101 095 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	5 573						
Administration et institutions publiques	3 915						
	110 583 \$	937 \$	414 \$	203 \$	194 \$	110 186 \$	104 429 \$
<b>TOTAL</b>	<b>496 531 \$</b>	<b>8 103 \$</b>	<b>1 397 \$</b>	<b>265 \$</b>	<b>347 \$</b>	<b>495 919 \$</b>	<b>474 013 \$</b>

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 514,6 M\$, en hausse de 18 M\$ ou de 3,6 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 83,6 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGE DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉC. 2016	TOTAL AU 31 DÉC. 2015
Particuliers	63 495 \$	31 923 \$	46 762 \$	77 342 \$	210 787 \$	430 309 \$	413 957 \$
Entreprises	30 275	2 036	17 272	9 745	—	59 328	59 743
Secteur public et autres	13 459	314	9 205	1 917	45	24 940	22 837
<b>TOTAL</b>	<b>107 229 \$</b>	<b>34 273 \$</b>	<b>73 239 \$</b>	<b>89 004 \$</b>	<b>210 832 \$</b>	<b>514 577 \$</b>	<b>496 537 \$</b>

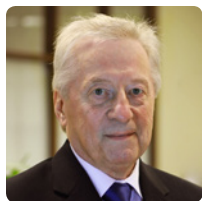
\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site Web [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).





## RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

### SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

- aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée;
- les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées<sup>1</sup> à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 1 162 057 \$;
- la Caisse et ses centres n'ont octroyé aucun contrat de fourniture de biens et services à des personnes visées<sup>2</sup> par le Code.

### SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

**Magella Cantin**  
Président

### APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins du Centre de Portneuf pour l'année financière complétée au 31 décembre 2016 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

**Jacques Piché**  
Président

**Manon Voyer**  
Secrétaire

## DIRIGEANTS DE LA CAISSE

### CONSEIL D'ADMINISTRATION



<b>Jacques Piché</b>	<i>Président</i>	<b>Jean-François Germain</b>	<i>Administrateur</i>
<b>Éric Chevalier</b>	<i>Vice-président</i>	<b>Francine Godin*</b>	<i>Administratrice</i>
<b>Manon Voyer</b>	<i>Secrétaire</i>	<b>Julien Marcotte</b>	<i>Administrateur</i>
<b>Clément Brière</b>	<i>Administrateur</i>	<b>Dominic Michaud*</b>	<i>Administrateur</i>
<b>François Bussièrès</b>	<i>Administrateur</i>	<b>Borromé Paquet*</b>	<i>Administrateur</i>
<b>Denise Delisle*</b>	<i>Administratrice</i>	<b>Guy Paquin*</b>	<i>Administrateur</i>
<b>Mario Delisle</b>	<i>Administrateur</i>	<b>Johanne Patry-Frenette</b>	<i>Administratrice</i>
<b>Rita Doré</b>	<i>Administratrice</i>		

### CONSEIL DE SURVEILLANCE



<b>Magella Cantin*</b>	<i>Président</i>	<b>Jacques Piché*</b>	<i>Conseiller</i>
<b>Audrey-Anne Bédard</b>	<i>Conseillère</i>	<b>Diane Trudel</b>	<i>Conseillère</i>
<b>Sonia Brière</b>	<i>Conseillère</i>	<b>Sunny Doré-Mayrand</b>	<i>Jeune dirigeant de la relève</i>

\*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

## LE MODÈLE COOPÉRATIF : CRÉATEUR DE PROSPÉRITÉ DURABLE

1. Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

2. Personnes visées : les personnes intéressées, les employés et les gestionnaires de la Caisse et de ses centres et leurs personnes liées.

# BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE



AU COEUR  
DE VOTRE VIE

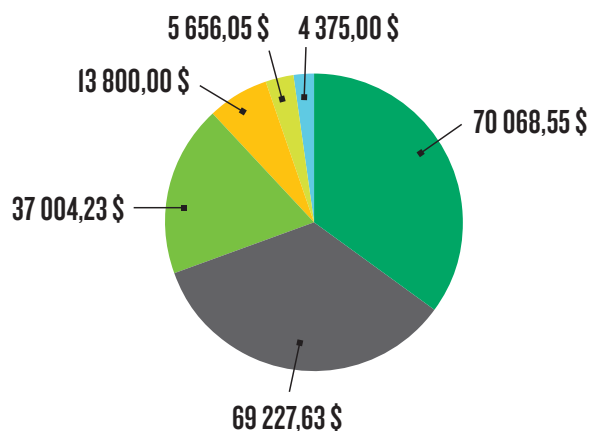


## DES PROJETS DONT VOUS AVEZ CONTRIBUÉ À LA RÉALISATION

Votre caisse contribue à la vitalité de sa communauté. Elle participe à la concrétisation de plusieurs projets. Beaucoup de projets. Leur réalisation est possible grâce aux commandites octroyées dans son milieu et à ses nombreux partenariats.

Chaque fois que vous transigez avec nous, qu'il s'agisse d'une transaction courante, d'une hypothèque ou d'un placement, vous contribuez directement à la réalisation de l'ensemble de ces projets menés sur notre territoire.

Cette section du rapport vous offre quelques exemples auxquels vous avez participé. En 2016, ce sont plus de 200 000 \$ qui ont été investis pour appuyer des projets stimulants pour notre communauté.



SECTEUR	DONS ET COMMANDITES	FADM	TOTAL SECTEUR
■ Éducation	150,00 \$	69 918,55 \$	70 068,55 \$
■ Santé et saines habitudes de vie	5 116,00 \$	64 111,63 \$	69 227,63 \$
■ Œuvres humanitaires et services à la communauté	10 783,60 \$	26 220,63 \$	37 004,23 \$
■ Arts et culture	2 600,00 \$	11 200,00 \$	13 800,00 \$
■ Développement économique	2 561,11 \$	3 094,94 \$	5 656,05 \$
■ Coopération	4 375,00 \$	—	4 375,00 \$
Sous-total	25 585,71 \$	174 545,75 \$	
<b>TOTAL</b>			<b>200 131,46 \$</b>

## PRÈS DE 175 000 \$ EN COMMANDITES MAJEURES POUR 2016

### VOICI QUELQUES-UNES DE NOS PRINCIPALES CONTRIBUTIONS

#### CONCOURS DE BOURSES D'ÉTUDES RÉALISÉ CONJOINTEMENT AVEC LA CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE NEUVILLE



Soirée organisée en coopération avec la Caisse populaire Desjardins de Neuville. Les récipiendaires en présence de dirigeants des deux caisses.

#### AMÉLIORATION DES COMPOSANTES SCÉNIQUES DU MOULIN MARCOUX



#### CONSTRUCTION DE NOUVEAUX SENTIERS DE VÉLO DE MONTAGNE AU CENTRE NATURE DE ST-BASILE





## BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE (SUITE)

### UNE CONTRIBUTION ANNUELLE EN APPUI AUX DIRECTIONS DES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES DE NOTRE TERRITOIRE



### LES GAGNANTS DU GRAND CONCOURS DU FONDS D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DU MILIEU 2016



### PARTICIPATION AU MARCHÉ DU NOËL D'ANTAN DE CAP-SANTÉ ET CRÉATION DE LA PLACE DESJARDINS DES ENFANTS



### 5 KM DESJARDINS JE COURS PONT-ROUGE



### INAUGURATION DE LA TOUTE NOUVELLE CAISSE ÉTUDIANTE, COMPLEXE D, À L'ÉCOLE SECONDAIRE DE DONNACONA



### COOPÉRATIVES JEUNESSE DE SERVICES DE DONNACONA, PONT-ROUGE ET SAINT-BASILE





## COURSE DE LA BANQUISE DE PORTNEUF



## TOURNOI DE PÊCHE CLUB DE CHASSE ET PÊCHE DE SAINT-BASILE



## GALA OPTI-TALENTS DU CLUB OPTIMISTE DE CAP-SANTÉ.



### AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

**3 498 Avantages membre remis en 2016 pour une valeur totale de 162 068 \$**

Découvrez-les dès maintenant :  
[desjardins.com/avantages](http://desjardins.com/avantages)

## VOTRE CAISSE IMPLIQUÉE AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ

Récipiendaire  
du prix « Engagement  
et intercoopération »  
remis par la vice-présidence  
régionale Québec-Ouest  
et Rive-Sud

Les caisses Desjardins de la région de Portneuf ont récemment reçu le prix « Engagement et intercoopération » pour la création d'un portail commun d'inscription aux bourses d'études de leur caisse respective : [MaBourseDesjardins.com](http://MaBourseDesjardins.com). Ce portail offre une façon toute simple aux jeunes de s'inscrire aux différents programmes de bourses offertes par les caisses de la région.

Encore cette année, les caisses présentes sur le territoire de Portneuf ont pris la décision d'appuyer en intercoopération le Fonds d'entraide Desjardins, la Fondation d'Aide au Sport Amateur de Portneuf, la Fondation des services santé et sociaux de Portneuf, Le Festival de films pour l'environnement et les Fêtes gourmandes de Neuville.



Fêtes Gourmandes Desjardins de Neuville

## OPÉRATION NEZ ROUGE PORTNEUF

Les employés des caisses de la région de Portneuf contribuent à la vitalité de leur communauté en faisant du bénévolat chaque année.



Plus d'une trentaine d'employés ont sillonné les routes du comté afin de raccompagner, en toute sécurité, les citoyens de la région à titre de bénévoles pour Opération Nez Rouge Portneuf.

## CONFÉRENCE «PERSPECTIVES ÉCONOMIQUES 2017»

Les membres des différentes chambres de commerce de la région de Portneuf, grâce à la collaboration des caisses du comté, ont pu participer à une conférence enrichissante à l'égard des perspectives économiques pour l'année 2017 donnée par M. Jean-René Ouellet, spécialiste du Groupe Conseil en portefeuilles de Valeurs Mobilières Desjardins.



# ENTREPRENDRE LES DEVANTS



Votre centre **Desjardins Entreprises—Québec-Portneuf** vous offre une gamme de solutions d'affaires complètes et intégrées, peu importe votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

Notre équipe d'experts-conseils hautement qualifiés possède une expertise de pointe dans différents secteurs, leur permettant de répondre aux besoins réels de votre entreprise.

4805, boulevard de l'Ormière  
Québec (Québec) G1P 1K6

418 380-2888 | 1 877 286-7380  
[desjardins.com/cfe-quebec-portneuf](http://desjardins.com/cfe-quebec-portneuf)

## DESJARDINS ENTREPRISES— QUÉBEC-PORTEUF C'EST :

- un volume d'affaires de 4,7 milliards de dollars
- 14 500 membres entreprises qui nous font confiance
- plus de 90 employés compétents, expérimentés et accessibles



**Desjardins**  
Entreprises

Québec-Portneuf

## HEURES D'OUVERTURE

Ouvert 4 soirs par semaine jusqu'à 20 h pour les services conseils et les opérations non monétaires\* au siège social et au centre de services de Donnacona

### SIÈGE SOCIAL ET CENTRES DE SERVICES

#### Siège social

1, rue du Jardin,  
Pont-Rouge (Québec) G3H 0H6

#### Centre de services de Cap-Santé

3, rue Gérard-Morisset,  
Cap-Santé (Québec) G0A 1L0

#### Centre de services de Donnacona

260, rue de l'Église,  
Donnacona (Québec) G3M 1Z3

#### Centre de services de Portneuf

246 2<sup>e</sup> Avenue,  
Portneuf (Québec) G0A 2Y0

#### Centre de services de Saint-Basile

275, boulevard du Centenaire  
Bureau 110  
Saint-Basile (Québec) G0A 3G0

\*Opérations non monétaires :

- ouverture de compte
- carte d'accès Desjardins
- carte de crédit
- accompagnement au guichet
- devises étrangères
- prêt personnel Accord D
- coffret de sûreté
- AccèsD (accompagnement Internet)
- traite
- mandat
- chèque visé
- transfert international
- et plusieurs autres

## NOS PARTENAIRES

### Dominick Roy

Directeur

Desjardins Entreprises—Québec-Portneuf

### Sébastien Cantin

Conseiller en sécurité financière, offre spécialisée, ventes, caissassurance pour les particuliers  
Desjardins Assurances

### Stéphanie Lachance et Kim Garant

Agentes en assurance de dommages des particuliers

### Pier-Luc Langevin

Conseiller en placement  
Desjardins Gestion de patrimoine

### José Contant

Conseiller en placement, Section courtage de plein exercice

### Benoît Desrochers

Gestionnaire privé

## HORAIRE TÉLÉPHONIQUE PROLONGÉ



- de 6 h à 22 h en semaine
- de 8 h 30 à 16 h le week-end

## PLUS D'ACCESSIBILITÉ ET UNE FOULE DE SERVICES... VOTRE CAISSE SAIT RÉPONDRE À VOS ATTENTES!

- [desjardins.com](http://desjardins.com)
- [m.desjardins.com](http://m.desjardins.com)
- 1 800 CAISSES
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

Téléphone : 418 285-2434 ou 1 877 329-2822

[desjardins.com/caissecentredeportneuf](http://desjardins.com/caissecentredeportneuf)

Suivez-nous sur Facebook!



**Desjardins**

Caisse du Centre de Portneuf