

**Choisir Desjardins,**  
c'est contribuer à changer  
les choses.



## Message de la présidence du conseil d'administration

M. Jacques Piché, président

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins du Centre de Portneuf.

### Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 4,6 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 185 937 \$ grâce à ce Fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un montant de 32 780 \$.

### Vos commentaires sont au cœur de notre amélioration

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins du Centre de Portneuf, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

L'année 2017 nous a aussi permis de poursuivre notre devoir d'éducation financière de diverses façons, notamment par la tenue de conférences sur des sujets aussi variés que la planification successorale ou l'accession à la propriété. Vous nous avez manifesté votre intérêt à ces activités par votre présence et votre satisfaction par vos commentaires.

En regard du succès de ces activités, nous vous proposerons d'autres conférences et événements en 2018.

### Des services qui s'adaptent à vos habitudes financières

Les administrateurs de votre caisse réévaluent périodiquement l'usage des services que vous faites sur son territoire. La technologie nous permet de mieux connaître vos habitudes de paiement ou de consommation et ainsi de nous adapter plus efficacement à vos besoins réels. Ces données nous appuient dans nos réflexions afin de toujours mieux gérer notre coopérative et les avoirs de nos membres ainsi que d'ajuster notre accessibilité.

À ce titre, on rappelle que nos centres de services de Donnacona et de Pont-Rouge vous accueillent 4 soirs par semaine pour une grande panoplie de services et que vous êtes nombreux à vous prévaloir de cette accessibilité qui nous distingue. En 2018 et comme chaque année, nous demeurerons attentifs à vos besoins et nous nous assurerons que nos investissements soient directement en lien avec ceux-ci.

### Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Tout au long de l'année, plus de 90 améliorations ont été apportées à notre service AccèsD pour la plus grande satisfaction de nos membres.

[Suite au verso >](#)

## Faits saillants

La Caisse Desjardins du  
Centre de Portneuf, c'est :

- 21 635 membres
- 21 dirigeants
- Une équipe dévouée à votre satisfaction
- 1,4 G\$ de volume d'affaires sous gestion
- 1,3 M\$ distribués à nos membres et à notre communauté

### Des résultats historiques en termes de performance

#### Meilleure année à vie :

- Croissance de l'épargne de nos membres
- Croissance du crédit hypothécaire de nos membres

#### Une caisse d'avenir :

- 1<sup>er</sup> rang en termes d'accroissement de l'expérience membre dans notre région élargie
- 1<sup>er</sup> rang en termes de croissance de son nombre de membres parmi les caisses comparables
- Une relève de notre expertise humaine qui contribue à vivre vos projets avec vous



**Desjardins**  
Caisse du Centre de Portneuf

## Message de la présidence du conseil d'administration (suite)

Lors du congrès d'orientation du Mouvement Desjardins en octobre 2017, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

## La fidélité de nos membres est indissociable de notre performance

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit rendue possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

### Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : nos dirigeants, nos gestionnaires ainsi que nos employés. Sous la direction dynamique de M. François Mercier, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Je tiens d'ailleurs à souligner l'exceptionnelle performance de la Caisse pour cette dernière année, gage de l'engagement et du professionnalisme d'une équipe totalement dévouée à ses membres. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos 21 635 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

Nous transformons  
votre confiance  
en implications  
concrètes

## Dirigeants de la Caisse

### Conseil d'administration

(au 31 décembre 2017)



Nom	Fonction
Jacques Piché*	Président
Éric Chevalier*	Vice-président
Manon Voyer*	Secrétaire
Clément Brière	Administrateur
François Bussièrès	Administrateur
Denise Delisle	Administratrice
Mario Delisle*	Administrateur
Rita Doré	Administratrice
Jean-François Germain*	Administrateur
Francine Godin	Administratrice
Julien Marcotte	Administrateur
Borromé Paquet	Administrateur
Dominique Paquet	Jeune dirigeante de la relève
Guy Paquin	Administrateur
Johanne Patry-Frenette	Administratrice
Nicole Petitclerc	Administratrice

### Conseil de surveillance

(au 31 décembre 2017)



Nom	Fonction
Magella Cantin	Président
Sunny Doré-Mayrand	Secrétaire
Audrey-Anne Bédard	Conseillère
Sonia Brière*	Conseillère
Diane Trudel*	Conseillère

\*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.



M. François Mercier  
Directeur général

## Message de la direction générale

Chers membres,

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies. En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets.

### L'année financière 2017 en bref

Volume d'affaires sous gestion	Avoir	Revenu net d'intérêts	Excédents d'exploitation
1,4 G\$	85,2 M\$	11,8 M\$	4,6 M\$

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins du Centre de Portneuf et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces excellents résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu. Il s'agit pour moi d'une fierté qui démontre tous les avantages de faire confiance à une coopérative de services financiers, et à une équipe dévouée à vous accompagner dans votre vie financière.

### Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1,4 G\$, en hausse de 7,6 % par rapport à 2016, la Caisse est en très bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

### Commentaires sur le rapport financier\*

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 664 M\$, une hausse de 3,7 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 525,6 M\$, en augmentation de 5,9 %.\*\*

Le passif de la Caisse est de 578,8 M\$, affichant une croissance de 3,6 %. Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 85,2 M\$, soit une croissance de 4,4 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 6,7 M\$, des excédents à répartir de 3,2 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 2,6 M\$ et finalement des réserves de 72,6 M\$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 2,3 M\$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 3,9 M\$. Votre caisse a également accumulé 538 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

## Fonds de participation

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31 décembre 2017 (\$)	Rendement moyen (%)
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(418)	–
Gestion Desjardins Capital (INV)	201 299	12,31
Desjardins Holding financier (FIN5A)	34 765 299	14,15

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	Au 31 déc. 2017 (%)	Au 31 déc. 2016 (%)	Norme (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus les actifs à risque	22,01	16,97	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus les actifs d'expansion	7,21	6,19	≥ 3,5

### État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 4,6 M\$, en hausse de 6,2 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 17,1 M\$, une diminution de 3 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 2,5 %, pour se situer à 5,4 M\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 5,2 M\$, en hausse de 1,9 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 67 000 \$, soit 0,01 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse importante, soit une diminution de 2,7 % pour atteindre 12,4 M\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 1 130 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 100 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants. Ceci transparait également dans la ristourne individuelle qui est plus importante que l'an dernier.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera transformée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

\* Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

\*\* Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.



Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres. Nous examinons toutes les possibilités selon les besoins, la façon dont nos membres transigent avec nous, et dans un contexte d'investissement réfléchi.

## Mettre notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Les résultats qui font de cette année une année historique en termes de performance sous différents aspects sont indissociables de la qualité des gens qui œuvrent au quotidien à la Caisse Desjardins du Centre de Portneuf. **D'ailleurs, je suis fier de dire que notre caisse s'est classée première dans notre région élargie, quant à la progression de la satisfaction des membres pour la dernière année. Nos membres n'hésitent pas à recommander nos services et sont de plus en plus nombreux à le faire. Merci à vous, chers membres.**

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

## Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins du Centre de Portneuf, pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017, répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Jacques Piché  
Président

Manon Voyer  
Secrétaire

## Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,1 % et 0,2 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts (\$)	Prêts bruts en souffrance mais non douteux (\$)	Prêts douteux bruts (\$)	Provisions individuelles (\$)	Provision collective (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2017 (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2016 (\$)
<b>Particuliers</b>							
Habitation	333 242						
Consommation et autres	75 113						
	408 355	5 342	763	29	154	408 172	385 732
<b>Entreprises</b>							
Commerciales et industrielles	106 389						
Agricoles, forestières et pêcheries	5 980						
Administration et institutions publiques	4 918						
	117 287	631	452	246	208	116 833	110 186
<b>Total</b>	<b>525 642</b>	<b>5 973</b>	<b>1 215</b>	<b>275</b>	<b>362</b>	<b>525 005</b>	<b>495 918</b>

## Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 555 981 k\$ en hausse de 41 404 k\$, ou de 8 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 81,9 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations (\$)	Comptes à plage de taux (\$)	Épargne stable (\$)	Épargne à terme (\$)	Épargne régimes enregistrés (\$)	Total au 31 déc. 2017 (\$)	Total au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers	66 811	35 545	50 141	77 069	225 576	455 142	430 310
Entreprises	34 506	2 137	21 580	9 650	—	67 873	59 327
Secteur public et autres	14 513	733	14 026	3 655	39	32 966	24 940
<b>Total</b>	<b>115 830</b>	<b>38 415</b>	<b>85 747</b>	<b>90 374</b>	<b>225 615</b>	<b>555 981</b>	<b>514 577</b>

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

## Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



M. Magella Cantin  
Président

# Rapport de la présidence du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

## Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

### 1. Les situations de conflit d'intérêts

Le conseil de surveillance déclare qu'aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.

### 2. Les dépôts et les prêts aux personnes intéressées\*

Le conseil de surveillance n'a constaté aucune dérogation :

- à la règle déontologique relative aux dépôts acceptés par la Caisse et provenant d'une personne intéressée et
- aux règles déontologiques relatives au crédit consenti aux personnes intéressées ainsi qu'au traitement des situations d'irrégularité relatives à un tel crédit.

Notez que les prêts accordés aux personnes intéressées par la Caisse totalisent 193 203 \$ pour l'exercice écoulé.

### 3. Les contrats de fourniture de biens ou de services accordés par la Caisse à des personnes visées\*\* par le Code

La Caisse peut conclure un contrat avec des personnes visées par le Code en respectant les conditions prévues à cet effet. À ce titre, la Caisse a octroyé un contrat, pour un total de 625,15 \$. Ce contrat a été conclu dans le respect des règles déontologiques.

## Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Comme vous en avez été informés par le président du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

\* Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

\*\* Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

## Comptez sur vos experts en entreprise



Votre centre Desjardins Entreprises-Québec-Portneuf est votre allié dans la gestion des nombreux défis qui ponctuent votre parcours d'entrepreneur et de chef d'entreprise. Retrouvez une gamme complète de solutions d'affaires, peu importe votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

Hautement qualifiée, notre équipe d'experts-conseils fera la différence dans la poursuite de vos affaires grâce à leur expertise de pointe dans différents secteurs.

### Desjardins Entreprises- Québec-Portneuf, c'est :

- Un volume d'affaires de 4,5 G\$
- 14 000 membres entreprises qui nous font confiance
- Une équipe de 85 experts dans la gestion financière des entreprises
- Près de 2,2 G\$ en engagement de crédit et 2,3 G\$ en volume d'épargne

4805, boul. de l'Ormière  
Québec (Québec) G1P 1K6

**Lundi au mercredi** 8 h 30 à 16 h 30

**Jeudi** 8 h 30 à 17 h

**Vendredi** 8 h 30 à 16 h

418 380-2888 418 380-2808

[desjardins.com/  
cfe-quebec-portneuf](http://desjardins.com/cfe-quebec-portneuf)

Suivez-nous sur [LinkedIn](#).



**Desjardins**  
Entreprises  
Québec-Portneuf

# Bilan de la distinction coopérative



AVANTAGES EXCLUSIFS  
AUX MEMBRES

## c'est profiter d'Avantages membre Desjardins

La Caisse a remis des Avantages membre pour une valeur de **161 893 \$** au cours de la dernière année.

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de privilèges et de services d'assistance.

Pour en savoir plus, visitez : [desjardins.com/avantages](http://desjardins.com/avantages)



### Horaire téléphonique prolongé

- 6 h à 22 h en semaine
- 8 h 30 à 16 h la fin de semaine

418 285-2434 | 1 877 329-2822

Les centres de services de Donnacona et de Pont-Rouge sont ouverts 4 soirs par semaine.

### SIÈGE SOCIAL

1, rue du Jardin  
Pont-Rouge (Québec) G3H 0H6

Tél. : 418 285-2434 ou 1 877 329-2822  
Télé. : 418 873-3572

**Centre de services de Cap-Santé**  
3, rue Gérard-Morisset

**Centre de services de Donnacona**  
260, rue de l'Église

**Centre de services de Portneuf**  
246, 2<sup>e</sup> Avenue

**Centre de services de Saint-Basile**  
275, boulevard du Centenaire, bureau 110

[desjardins.com/caissecentredeportneuf](http://desjardins.com/caissecentredeportneuf)  
 [facebook.com/caissecentredeportneuf](https://facebook.com/caissecentredeportneuf)



**Desjardins**  
Caisse du Centre de Portneuf

## Choisir Desjardins

### c'est contribuer à changer les choses

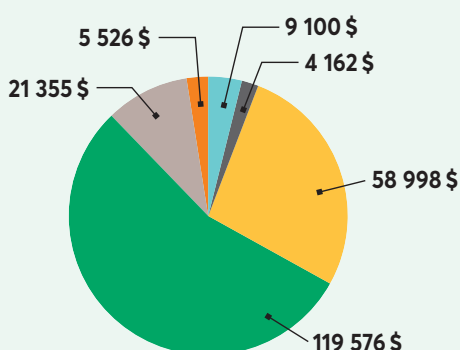
Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins du Centre de Portneuf est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

### c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2017, **218 717 \$** ont été remis pour appuyer les projets suivants et les activités importantes de notre milieu. Nous pouvons penser à l'ensemble des festivals et initiatives de rassemblement auxquels la Caisse s'associe tout au long de l'année.



- Arts et culture
- Développement économique
- Éducation
- Œuvres humanitaires et services à la communauté
- Santé et saines habitudes de vie
- Coopération

### c'est bénéficier d'une accessibilité accrue

Soucieuse de demeurer accessible à ses membres, la Caisse offre un accès élargi à ces centres de services de Donnacona et de Pont-Rouge, quatre soirs par semaine, jusqu'à 20 heures pour vos opérations non monétaires, soit : ouverture de compte, Carte d'accès Desjardins, carte de crédit, accompagnement au guichet, devises étrangères, prêt personnel Accord D, coffret de sûreté, AccèsD (accompagnement Internet), traite, mandat, chèque visé, transfert international, etc.

### c'est avoir accès à un employeur reconnu

Grâce à ses employés et à ses dirigeants, Desjardins se démarque à l'échelle nationale et internationale, comme en témoignent les nombreux prix et reconnaissances que nous avons reçus.

Desjardins figure de nouveau, en 2017, parmi les 100 « Employeurs de choix au Canada » selon Aon Hewitt et pour une 6<sup>e</sup> année consécutive selon la firme Mediacorp Canada. Ces distinctions récompensent les organisations qui affichent les meilleurs résultats au sondage de mobilisation, les meilleures pratiques et les programmes innovateurs dans le domaine des ressources humaines.

La Caisse Desjardins du Centre de Portneuf met aussi en place des initiatives spécifiques pour reconnaître l'engagement des employés et leur permettre de progresser dans notre organisation. Par exemple, nous favorisons l'embauche d'étudiants dans un domaine relié au monde des affaires ou de la finance, afin de leur permettre d'acquérir une expérience pour qu'ils obtiennent un poste à notre caisse, dès leur diplôme en poche. Nous leur offrons aussi la possibilité de choisir entre trois horaires de travail, afin de favoriser une conciliation travail-famille et nous invitons nos employés à nous faire part de leurs idées pour continuer de demeurer un employeur attractif au service de ses membres.

Vous comprendrez que ces distinctions font de nos employés des professionnels mobilisés, qui ont à cœur leur organisation et l'excellence du service à la clientèle. Leur professionnalisme constant vous permet d'avoir accès à toute une gamme de produits et services à votre avantage.

Choisir Desjardins,  
c'est pour soi  
et pour tous