

Toujours à vos côtés



Rétrospective annuelle

ANNÉE 2022



Mot de votre président

Chers et chères membres,

Au nom du conseil d'administration et de notre personnel, c'est avec fierté que je vous présente cette belle rétrospective de nos réalisations pour l'année financière 2022. Celle-ci donne suite à notre assemblée générale annuelle, qui avait lieu le 11 avril dernier en mode virtuel, pour une troisième année consécutive. L'assistance à l'assemblée s'étant maintenue et ayant reçu de très bons résultats lors de la période de votation en différé, il allait de soi de conserver ce mode de diffusion.

Toujours à vos côtés, est un fondement propre au modèle coopératif qui permet de nous impliquer dans notre milieu que ce soit par de petits ou grands gestes. De nombreuses initiatives ont encore été soutenues au cours de l'année et de travailler à favoriser une reprise économique positive étant au cœur de nos préoccupations.

Nous sommes ravis du rôle que nous avons pu jouer dans la concrétisation des initiatives de nos membres et organismes.

Pierre Roy

Président du conseil d'administration



Mot de votre directrice générale

Chers et chères membres,

Au cours de la dernière année, la volonté de toujours travailler dans l'intérêt de nos membres et clients nous a amenés à développer notre virage numérique. Plusieurs nouveautés ont d'ailleurs été lancées afin de simplifier vos activités financières.

Nous nous sommes également appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. J'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe qui a démontré ses capacités d'adaptation au cours des années.

Malgré les soubresauts de l'économie, notre caisse a connu d'excellents résultats financiers qui témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Pour plus de détails, je vous invite à consulter le rapport annuel de la Caisse disponible sur notre site Internet.

Le mot de la fin va à vous, nos membres, vous êtes et demeurerez la source de notre motivation à toujours vous offrir un service professionnel et adapté à vos besoins.

Quelle que soit votre situation, nous sommes toujours à vos côtés.

Francyne Pellerin
Directrice générale

Note aux lecteurs : Voici la rétrospective de l'année 2022 pour la Caisse Desjardins du Nord de L'Islet. Pour plus d'informations, le rapport annuel est disponible sur le site Internet www.desjardins.com/caissenorddelislet

BILAN DE L'ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

En 2022, nous avons remis

126 698 \$

pour appuyer les projets suivants :

ÉDUCATION

D'importantes ressources travaillent à soutenir la persévérance scolaire et cherchent à augmenter le taux de diplomation des jeunes adultes de demain. Ce réseau inclut autant les établissements d'enseignement que des organismes communautaires.



SAINES HABITUDES DE VIE

Les saines habitudes de vie, autant chez les jeunes que chez les aînées sont un gage de santé de la population à long terme.



DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Voué à l'accompagnement du développement d'entreprises notamment sous le modèle coopératif ou d'économie sociale.



CULTURE

Notre territoire regorge d'organismes culturels, ceux-ci sont voués à soutenir et développer notre milieu.



SERVICES COMMUNAUTAIRES

Plusieurs organismes communautaires soutiennent la santé et le mieux-être des personnes. Les services sont variés et répondent à de réels besoins.



DESTINATION
RÉGION L'ISLET



Lancement du Festival Guitares en Fête



Ouverture des nouveaux locaux
de l'Association Horizon Soleil



Lancement de la saison 2022 du Musée Maritime
du Québec

**MES FINANCES,
MES CHOIX^{MD}**
PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Mes finances, mes choix couvre les sujets essentiels pour vous familiariser avec la gestion de vos finances. Le contenu, divisé en 17 modules, est adapté à votre réalité et vous permet d'appliquer rapidement des trucs à votre quotidien.

Ce programme est conçu pour les jeunes de 16 à 25 ans. Il s'adresse également aux groupes, comme les classes scolaires, les équipes sportives, etc.

La Fondation Desjardins vise à favoriser la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes. En plus des bourses offertes par la Fondation, la Caisse Desjardins du Nord de L'Islet a bonifié le programme avec l'ajout de 15 bourses d'études d'une valeur totale de 10 000 \$. Voici les boursiers qui ont été récompensés. Félicitations!

BOURSES D'ÉTUDES DE LA CAISSE DESJARDINS DU NORD DE L'ISLET	
BOURSES AU NIVEAU PROFESSIONNEL	MONTANT REMIS
Joelle Chouinard	500 \$
Josianne St-Pierre	500 \$
Ève Chouinard	500 \$
Antoine St-Pierre	500 \$
BOURSES AU NIVEAU COLLÉGIAL	
Éloïse St-Pierre	500 \$
Raphael Journeault	500 \$
Amélie Pelletier	500 \$
Émilie Caron	500 \$
Samuel Tremblay	500 \$
Mia Leblanc	500 \$
BOURSES AU NIVEAU UNIVERSITAIRE	
Koraly Dumas	1 000 \$
Jorane Bouchard	1 000 \$
Geneviève Grégoire-Duval	1 000 \$
Frédérique Gagnon	1 000 \$
Audrey Chouinard	1 000 \$
TOTAL DES BOURSES	10 000 \$

BOURSES DE LA FONDATION DESJARDINS	
Fabrice Pelletier	1 500 \$
Laurie Bérubé	1 500 \$
Raphael Journeault	1 500 \$
Kimberly Bois	2 000 \$
Amélie Harvey	1 500 \$
Aurélié Demers	2 000 \$

Notre personnel

Direction générale

Francyne Pellerin*,
Directrice générale

Louise Grant,
Directrice soutien aux activités
administratives

Caroline Massé,
Conseillère en communications et
vie associative

Mélanie Talbot,
Adjointe à la direction générale

Marché des particuliers

Isabelle Claveau*,
Directrice développement
de marché

Marie-Hélène Fournier**,
Conseillère, soutien aux ventes
et au développement des affaires

Marjorie Bélanger*
François Therrien*
Thomas Guay**
Conseillère et conseillers,
Gestion de patrimoine

Laurence Bélanger**
Sophie Bélanger (absente)**
Josée Bonenfant**
Andréa Fortin**
Rebecca Jacques**
Alexandra Morin**
Conseillères, Finances
personnelles

*Planificateur financier et représentant en
épargne collective pour Desjardins
Cabinet de services financiers inc.
**Représentant en épargne collective pour
Desjardins Cabinet de services financiers
inc.

Yndia Caron**
Sara-Ève Moreau**
Annie Robin**
Agentes, Services financiers-
clientèle

Services aux membres et Opérations

Véronique Thivierge,
Directrice, services aux membres
et soutien à la vente

Ginette Jean
Coordonnatrice

Lise Giasson
Cathia Miville**
Sylvie Ouellet
Lyne Paquet (absente)
Agentes, Soutien aux opérations

Maryse Fortin
Sylvie Rioux
Agentes accueil aux membres et
soutien téléphonique

Annick Bélanger
Nicole Dancause
Agentes-conseil Expérience
membre et client

Katerine Bélanger
Myriam Chouinard (étudiante)
Audrey Cloutier-Fortin (absente)
Marie-Pierre Fortier
Marie-Pier Fortin
Catherine Fortin
Suzanne Fortin
Linda Paradis
Xavier Paré (étudiant)
Agent(es)-conseil Expérience
membre et client

Notre conseil d'administration

Président

Pierre Roy

Vice-présidente

Nathalie Côté

Secrétaire

Michel Robin

Administrateurs et administratrices

Céline Boisvert

Patricia Cloutier

Céline Djerabi

Roger Lapierre

Hugo Matte

François-Olivier Morin

Michaël Robichaud

Élise Saint-Pierre

Données marquantes de la Caisse pour 2022

11 893

membres
particuliers
et entreprises

Actif de
544 M\$

1,0 M\$

retourné à la
collectivité dont

855 k\$

en ristournes

Excédents
d'opération de
8,7 M\$

Excédents avant
ristournes aux
membres de
1,9 M\$



Des services accessibles

Accédez aux services
de votre caisse 24 h sur 24,
7 jours sur 7

 desjardins.com

 m.desjardins.com

 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)

 Guichets automatiques

 Dépôt mobile de chèques

**Besoin de parler
à un conseiller?**
**Facile avec notre
horaire téléphonique
prolongé**

**6 h à minuit, 7 jours sur 7,
même les jours fériés**

418 247-5031

1 800 367-5031

SIÈGE SOCIAL

339, boulevard Nilus-Leclerc
L'Islet (Québec)
GOR 2C0

 **418 247-5031**

Centre de services Saint-Jean-Port-Joli

8, avenue de Gaspé Est
Saint-Jean-Port-Joli (Québec)
GOR 3G0

 **418 598-3026**

Visitez notre page 

Desjardins Entreprises

116, boulevard Taché Ouest
Montmagny (Québec)
G5V 3A5

 **418 248-7084**

 **1 888 AFFAIRE**



Desjardins

Caisse du Nord de L'Islet