

Revue de l'année 2018

Présent



Message du président

Chers membres,

Nous vous présentons fièrement cette revue des principales réalisations de votre caisse au cours de l'année financière 2018.

Une gouvernance plus près de vous

Une des clés pour travailler toujours dans l'intérêt de nos membres est d'être proches de leurs besoins et de leur réalité. Cette proximité est assurée non seulement par tous nos employés, qui ont à cœur de bien vous servir, mais aussi par notre conseil d'administration, dont l'un des principaux rôles est de bien représenter vos intérêts.

Les administrateurs de la Caisse doivent être les plus représentatifs possible de nos membres. C'est pourquoi nous avons procédé à un appel de candidatures. Le conseil d'administration a soigneusement défini les profils recherchés, et le comité de mise en candidature a par la suite évalué les candidatures reçues.

De plus, comme nous l'avions annoncé l'an dernier, les rôles et responsabilités des administrateurs ont été revus, notamment en ce qui concerne les aspects éthiques et déontologiques et ceux liés à notre nature coopérative. Ces éléments relevaient auparavant du conseil de surveillance et sont maintenant sous la responsabilité du conseil d'administration. Je profite de l'occasion pour souligner et saluer, encore une fois, tout le travail accompli par les membres dirigeants élus qui siégeaient au conseil de surveillance.

Présents pour notre collectivité

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. Le Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils à notre disposition pour y parvenir. L'an dernier, nous avons distribué 205 150 \$

grâce à ce dernier. À cette somme s'ajoutent 51 437 \$ sous la forme de dons et de commandites.

Grâce à vous, nous avons, entre autres, contribué à la réalisation de la Maison Second Répit qui aura de nombreux effets positifs sur les femmes et enfants victimes de violence conjugale.

Desjardins a également poursuivi l'utilisation de son Fonds de 100 M\$ visant à soutenir et à faire rayonner des initiatives en lien avec sa mission socioéconomique. Ces initiatives favorisent l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les gens.

Présents dans la lutte contre les changements climatiques

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants auxquels nous sommes confrontés en tant que société. C'est d'ailleurs une préoccupation souvent manifestée par de très nombreux membres de la Caisse. Desjardins a choisi d'en faire sa priorité sur le plan de l'environnement et a annoncé des pratiques concrètes afin de jouer un rôle proactif face aux défis que représentent ces changements. Il entend soutenir la transition énergétique, mais aussi accompagner les entreprises afin qu'elles adoptent de meilleures pratiques en matière d'environnement, de saine gouvernance et de respect des collectivités.

Nos membres et clients disposent de plusieurs façons de soutenir cette transition et d'y participer, notamment par l'intermédiaire de leur épargne. En optant pour des produits axés spécifiquement sur la réduction des gaz à effet de serre, tels que le Fonds Desjardins SociéTerre Technologies propres et le Fonds Desjardins SociéTerre Environnement, vous contribuez à changer les choses.

L'institution la plus cool

Selon les milléniaux québécois, Desjardins est l'institution financière la plus cool! C'est ce que révèle l'étude Jeunesse 2018 réalisée par la firme Léger. Nous avons fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services

adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux. La Caisse a organisé des activités spécialement pour les jeunes en 2018, par exemple le programme de bourses d'études grâce auquel nous remettons annuellement 21 000 \$ à 22 membres étudiants.



Mme Frédérique Gingras, gagnante d'une bourse en 2018.

Remerciements

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les administrateurs, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse. C'est sous la direction de M. Michel Truchon que leurs efforts prennent tout leur sens et que l'objectif de travailler toujours dans votre intérêt demeure notre priorité. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!

Jacques Proulx

Président du conseil d'administration



Message du directeur général

Chers membres,

L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence.

Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site www.desjardins.com/caisse-saint-raymond-sainte-catherine.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 956,1 M\$, en hausse de 4,20 % par rapport à 2017, la Caisse est en bonne position dans son marché. Sans votre participation active à notre coopérative, sous la forme de détention de produits ou de volume d'affaires, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

Les gens avant tout

Les administrateurs, les employés et les gestionnaires de la Caisse ont tous le même engagement : travailler toujours dans l'intérêt de nos membres. Afin d'y parvenir, nous sommes bien sûr à l'écoute de vos besoins, mais aussi attentifs à vos commentaires et à vos recommandations. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos impressions et à participer ainsi à l'amélioration constante de votre caisse.

La précieuse expertise de notre personnel et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs. Pour un projet personnel ou votre entreprise, vous pouvez compter sur l'un des plus importants réseaux d'experts au Québec. L'essentiel est que l'accès à ces personnes, à ces conseils et à cette expertise continue de se faire à partir d'ici, à la Caisse, mais aussi de partout dans le monde, grâce à nos outils virtuels.

On se souviendra de 2018 entre autres pour les travaux qui ont été réalisés à notre siège social. La Caisse a vendu la maison qui était annexée à l'édifice pour rapatrier les bureaux qui s'y trouvaient dans l'aire principale du siège social. Ainsi, l'espace physique dans lequel les employés évoluent a été grandement amélioré.

Bien présents, en tout temps

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre.

Depuis un peu plus d'un an, il est possible pour nos membres en devenir d'ouvrir leur compte en ligne. Le succès de cette initiative nous a poussés à concevoir d'autres innovations dans la dernière année. Par exemple, nos membres peuvent maintenant ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes. Il leur est aussi possible de procéder au renouvellement de leur prêt hypothécaire de manière entièrement numérique. Tout le processus peut être fait en ligne et avec de l'assistance téléphonique au besoin.



Desjardins a également apporté de nombreuses améliorations à ses applications. La nouvelle interface des Services mobiles Desjardins offre une vue intégrée et simplifiée de vos assurances auto et habitation. De plus, nous avons bonifié la liste des produits d'épargne offerts sur AccèsD.

Nous distribuons progressivement les nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité Flash, celles-ci permettent à nos membres de régler de façon rapide et sécuritaire leurs achats de 100 \$ et moins en touchant simplement le terminal du commerçant avec leur carte. Ils n'ont donc pas à insérer celle-ci ni à composer leur NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

La Caisse va aussi prochainement moderniser son parc de guichets automatiques. Avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, les nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace. De l'information

supplémentaire à leur sujet sera à la disposition de nos membres.

Les jeunes membres de notre milieu ont accès à un concept élaboré par Desjardins et unique en Amérique du Nord : l'espace 360d situé à l'Université Laval. Convivial et branché, ce nouveau centre de services financiers spécialisés s'adresse aux étudiants et aux jeunes travailleurs âgés de 18 à 30 ans, peu importe la caisse dont ils sont membres.

Évolution de la ristourne

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne, soit la Ristourne produits. La ristourne traditionnelle était basée sur votre volume d'affaires avec votre caisse, soit principalement l'épargne et les prêts. Le nouvel ajout vise à reconnaître les relations d'affaires que vous entretenez avec les autres composantes de Desjardins, comme Desjardins Assurances. Il consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; et assurances.

Vos façons de gérer vos finances et d'intégrer avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous ajustions la ristourne, tout comme nous ajustons notre offre de service.

Pour vous verser la nouvelle Ristourne produits ainsi que la Ristourne volumes, nous proposons cette année le versement de 695 000 \$ pour la ristourne individuelle. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 185 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante et l'enrichissement de la vie de nos membres.

Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!

Michel Truchon

Directeur général

Présent et de bien des façons

Présents dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) ainsi que les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

**En 2018, nous avons remis
256 587 \$
pour appuyer divers projets :**

22 000 \$ pour le renouvellement des équipements nautiques du Centre Vacances Lac Simon et de la Corporation nautique de Fossambault-sur-le-Lac

Ce montant a permis l'achat de *paddle boards* pour renouveler et élargir l'offre d'équipements nautiques.

De plus, afin de donner la chance aux membres Desjardins d'expérimenter ce tout nouveau sport, un concours a été lancé sur les médias sociaux. Ainsi, 10 membres de la Caisse ont pris part à une initiation d'une durée de 90 minutes au Centre Vacances Lac Simon à l'été 2018.



M. Michel Truchon, directeur général de la Caisse, a accompagné les gagnants du concours d'initiation au *paddle board*.

Une magnifique bibliothèque pour Sainte-Catherine

Voilà quelques années déjà que les responsables de la bibliothèque Anne-Hébert souhaitaient sa relocalisation. L'établissement culturel, qui existe depuis 33 ans, profite dorénavant d'une nouvelle construction offrant plus de 730 mètres carrés dans un décor mettant le bois et la lumière naturelle à l'avant-plan. Votre caisse y a participé à hauteur de 30 000 \$. La « zone jeunesse Desjardins » permettra aux tout-petits de découvrir la lecture autour de magnifiques tables rondes, alors que les plus vieux auront droit à une belle sélection de livres et à de l'équipement électronique, et ce, dans le confort de coussins géants!



Source : Géétan Genois

M. Benoît Beaulieu (à droite), membre du conseil d'administration de la Caisse, a assisté à l'inauguration de la bibliothèque en février 2019.

Mirépi aura sa maison « Second Répit »

Desjardins est un partenaire de longue date de la Maison Mirépi. En 2018, un montant de 31 000 \$ a été remis au Centre d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale pour permettre la construction de la Maison Second Répit. Lors du Zumbathon annuel de l'organisme, les employés de Desjardins ont relevé le défi de danser pendant trois heures pour la cause.



Mme Martine Labrie, directrice générale de la Maison Mirépi, accompagnée de Mme Lise Trudel, membre du conseil d'administration de la Caisse, et des employées Desjardins ayant relevé le défi pour la cause.

Un appareil de chronométrage pour le Club de ski de Saint-Raymond

Grâce au Fonds d'aide au développement du milieu, le Club de ski de Saint-Raymond a pu faire l'acquisition d'un chronomètre qui servira à calculer le temps des descentes lors des compétitions de ski et de planche à neige, auparavant calculé manuellement. La Caisse est fière d'avoir présenté la toute première compétition chronométrée en janvier 2019.



Les responsables du Club, lors de la toute première compétition chronométrée à la station Ski Saint-Raymond.

Présents dans votre quotidien avec les Avantages membre Desjardins

La Caisse a remis des Avantages membre d'une valeur de 122 787 \$ au cours de la dernière année.

Pour en savoir plus, visitez www.desjardins.com/avantages.

Présents pour soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaires. Pendant la Semaine de la coopération 2018, plus de 4 000 employés et administrateurs ont consacré quelque 8 600 heures de bénévolat à plus de 200 projets et organismes visant la réussite des jeunes de nos collectivités.

Bilan de la nature coopérative (suite)

Le Coopérathon, une grande fête de l'innovation signée Desjardins

Imaginé et créé par Desjardins et ses partenaires, le Coopérathon est la plus grande compétition d'innovation ouverte au monde. Cette plateforme permet à des projets à saveur entrepreneuriale lancés par des citoyens de voir le jour et de passer rapidement la phase de validation de leur solution. La volonté d'avoir un maximum d'incidence sociale est au cœur de son mandat. Tout au long des 25 jours du parcours, le Coopérathon vous permet de défendre une cause qui vous tient vraiment à cœur en vous connectant à tout un réseau d'innovateurs et d'entrepreneurs. Les défis à relever touchent quatre thèmes : santé, énergie et environnement, finance et éducation.

La troisième édition du Coopérathon a rassemblé 1 445 participants provenant de 148 villes et ayant donné naissance à 134 projets.

Notre mission est d'enrichir la vie des personnes et des collectivités

En tant que coopérative, nous ne pourrions atteindre cet objectif sans la participation active de nos membres aux activités financières de la Caisse. La meilleure façon de le faire est de profiter de l'éventail complet de produits et services offerts par la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en profitera, mais aussi toute notre collectivité. Merci pour votre confiance!

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent.

Présents pour l'éducation financière des jeunes

La Caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. La caisse scolaire est offerte dans les cinq écoles primaires situées sur le territoire de la Caisse. En 2018, 293 jeunes ont reçu 2 930 \$ en ristournes pour encourager l'épargne. En effet, le programme prévoit la remise d'une ristourne de 10 \$ pour chaque jeune ayant effectué au moins 7 dépôts au cours de l'année scolaire, et ce, peu importe le montant déposé.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents. Ce site a aussi pour objectifs de les intéresser aux valeurs de la coopération et de les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière. Il cherche enfin à amener les parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

Présents auprès des jeunes du secondaire avec la caisse étudiante

La caisse étudiante est une coopérative de services financiers de Desjardins établie dans une école secondaire et gérée par des étudiants bénévoles. Elle permet à ces derniers d'acquérir de saines habitudes financières tout en les initiant au rôle de gestionnaire d'une entreprise coopérative.

Depuis 25 ans, l'École secondaire Louis-Jobin de Saint-Raymond offre le service de caisse étudiante aux élèves et au personnel de l'école. Une belle façon de vivre la coopération et de partager ses valeurs en milieu scolaire!



M. Michel Truchon, directeur général de la Caisse, en compagnie de la cohorte d'élèves responsables de la caisse étudiante 2018-2019 et de l'enseignante responsable, Mme Dominique Chabot.



Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

**418 337-2218
1 877 250-2218**

Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

- desjardins.com/caisse-saint-raymond-sainte-catherine
- m.desjardins.com
- 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

SIÈGE SOCIAL

225, avenue Saint-Maxime
Saint-Raymond (Québec) G3L 3W2

facebook.com/caissedesjardins-saintraymondsaintecatherine