

## Rapport annuel 2017

**Choisir Desjardins,**  
c'est contribuer à changer  
les choses.



# Message de la présidence du conseil d'administration

M. Jacques Proulx, président

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse populaire Desjardins de Saint-Raymond-Sainte-Catherine.

### Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 2,6 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité. L'année 2017 fût également une année exceptionnelle en ce qui a trait à l'augmentation de notre volume d'affaires. Cette augmentation, c'est à vous que nous la devons, puisque vous nous témoignez votre confiance en nous confiant la gestion de votre vie financière.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué près de 200 000 \$ grâce à ce Fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un montant de 46 171 \$.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse populaire Desjardins de Saint-Raymond-Sainte-Catherine, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

### Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac.

Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, les caisses ont mis l'accent sur l'importance de favoriser le dialogue avec nos membres. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

Lors du congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit rendue possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

Au cours de l'année 2018, le siège social de la Caisse connaîtra une importante transformation puisque des travaux de réaménagement auront lieu. Les espaces caissiers seront transformés et nous en profiterons pour ajouter de nouveaux bureaux.

Finalement, vous en avez peut-être déjà entendu parler, tout comme l'ensemble des caisses Desjardins nous procèderons, au cours des deux prochaines années, au remplacement de nos guichets automatiques. Le modèle que nous utilisons actuellement a atteint la fin de sa durée de vie utile. Ces nouveaux guichets seront tactiles et leur utilisation sera plus intuitive. Une des principales nouveautés, outre l'aspect tactile, est le dépôt sans enveloppe qui vous permettra de déposer jusqu'à 75 effets (billets et chèques) simultanément. De plus, la somme déposée sera automatiquement calculée. De nouvelles fonctionnalités feront aussi leur apparition, comme la fonction e-retrait. Cela signifie que vous pourrez programmer le retrait sur votre téléphone intelligent avant d'arriver au guichet, et en confirmant la transaction, le retrait se fera de façon automatique. Aussi, plutôt que d'imprimer votre reçu, vous pourrez le recevoir par courriel ou par texto.

### Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M. Michel Truchon, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos 16 282 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.



**Desjardins**  
Caisse populaire de  
Saint-Raymond-Sainte-Catherine



M. Michel Truchon  
Directeur général

## Message de la direction générale

Chers membres,

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies. En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets.

### L'année financière 2017 en bref

(en millions de dollars canadiens)

Volume d'affaires sous gestion	Avoir	Revenu net d'intérêts	Excédents d'exploitation
917,5	50,6	7,8	2,6

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse populaire Desjardins de Saint-Raymond-Sainte-Catherine et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

### Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 917,5 M\$, en hausse de 8,63% par rapport à 2016, la Caisse est en excellente position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

### Commentaires sur le rapport financier\*

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 436,6 M\$, une hausse de 5,4 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 340 M\$, en augmentation de 5,8 %.\*\*

Le passif de la Caisse est de 385,9 M\$, affichant une croissance de 5,6 %. Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 50,6 M\$, soit une croissance de 4,1%. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 3,9 M\$, des excédents à répartir de 2 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 1,3 M\$ et finalement des réserves de 43,4 M\$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 1,4 M\$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 2,9 M\$. Votre caisse a également accumulé 528 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

\* Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

\*\* Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.

### Fonds de participation

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	Parts détenues au 31 décembre 2017 (\$)	Rendement moyen (%)
<b>Fonds provinciaux</b>		
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(213)	-
Gestion Desjardins Capital (INV)	103 607	12,31
Desjardins Holding financier (FIN5A)	18 091 802	14,23

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	Au 31 déc. 2017 (%)	Au 31 déc. 2016 (%)	Norme (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	<b>25,67</b>	19,04	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	<b>7,23</b>	6,37	≥ 3,5

### État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 2,6 M\$, en hausse de 23,5 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 11,3 M\$, une diminution de 0,8 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 1,3 %, pour se situer à 3,5 M\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 3,6 M\$, en hausse de 4,7 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 188 000 \$, soit 0,06 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse importante dans l'ensemble, soit une variation de 4,2 % pour atteindre 8,6 M\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 535 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 185 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.



Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

## Mettre notre passion à votre service

Nos 53 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

## Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse populaire Desjardins de Saint-Raymond-Sainte-Catherine pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Jacques Proulx  
Président

Agathe Julien-Delaunière  
Secrétaire

## Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,4 % et 0,1% du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts (\$)	Prêts bruts en souffrance mais non douteux (\$)	Prêts douteux bruts (\$)	Provisions individuelles (\$)	Provision collective (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2017 (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2016 (\$)
<b>Particuliers</b>							
Habitation	<b>218 869</b>						
Consommation et autres	<b>59 525</b>						
	278 394	4 369	107	29	95	278 270	263 345
<b>Entreprises</b>							
Commerciales et industrielles	<b>56 626</b>						
Agricoles, forestières et pêcheries	<b>3 183</b>						
Administration et institutions publiques	<b>1 946</b>						
	61 755	336	240	131	110	61 514	57 845
<b>Total</b>	<b>340 149</b>	<b>4 705</b>	<b>347</b>	<b>160</b>	<b>205</b>	<b>339 784</b>	<b>321 190</b>

## Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 370 904 K\$ en hausse de 20 458 K\$, ou de 5,8 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 81,8 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations (\$)	Comptes à plage de taux (\$)	Épargne stable (\$)	Épargne à terme (\$)	Épargne enregistrés (\$)	Total au 31 déc. 2017 (\$)	Total au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers	<b>43 198</b>	<b>28 674</b>	<b>39 003</b>	<b>49 236</b>	<b>143 170</b>	<b>303 281</b>	<b>290 172</b>
Entreprises	<b>23 148</b>	<b>9 463</b>	<b>8 242</b>	<b>6 212</b>	-	<b>47 065</b>	<b>39 646</b>
Secteur public et autres	<b>9 878</b>	<b>6</b>	<b>7 584</b>	<b>3 073</b>	<b>17</b>	<b>20 558</b>	<b>20 628</b>
<b>Total</b>	<b>76 224</b>	<b>38 143</b>	<b>54 829</b>	<b>58 521</b>	<b>143 187</b>	<b>370 904</b>	<b>350 446</b>

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

## Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



M. Dave Alain  
Président

# Rapport de la présidence du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

## Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

### 1. Les situations de conflit d'intérêts

Le conseil de surveillance déclare qu'aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.

### 2. Les dépôts et les prêts aux personnes intéressées\*

Le conseil de surveillance n'a constaté aucune dérogation à la règle déontologique relative aux dépôts acceptés par la Caisse et provenant d'une personne intéressée et aux règles déontologiques relatives au crédit consenti aux personnes intéressées ainsi qu'au traitement des situations d'irrégularité relatives à un tel crédit.

Notez que les prêts accordés aux personnes intéressées par la Caisse totalisent 1 195 435,36 \$ pour l'exercice écoulé.

### 3. Les contrats de fourniture de biens ou de services accordés par la Caisse à des personnes visées\*\* par le Code

La Caisse peut conclure un contrat avec des personnes visées par le Code en respectant les conditions prévues à cet effet. À ce titre, la Caisse a octroyé un contrat, pour un total de 5 012,75 \$. Ce contrat a été conclu dans le respect des règles déontologiques.

## Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Comme vous en avez été informés par le président du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

## Dirigeants de la Caisse

Conseil d'administration  
(au 31 décembre 2017)



Jacques Proulx\*  
Président



Benoit Beaulieu\*  
Vice-président



Agathe  
Julien-Delaunière  
Secrétaire



Matthew Bergeron-  
Gagné\*  
Administrateur



Marie Côté\*  
Administratrice



Josée Lampron  
Administratrice



Gilles Laroche  
Administrateur



Mario Leclerc  
Administrateur



Roger Plamondon  
Administrateur



Steven Rioux  
Administrateur



Emmanuelle Roy\*  
Administratrice



Vivian Viviers  
Administratrice

Conseil de surveillance  
(au 31 décembre 2017)



Dave Alain  
Président



Catherine  
Thiboutot\*  
Secrétaire



Antoine Lebeau  
Conseiller



Sonia Label\*  
Conseillère

\* Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

\*\* Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

\* Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

# Bilan de la distinction coopérative



## Choisir Desjardins

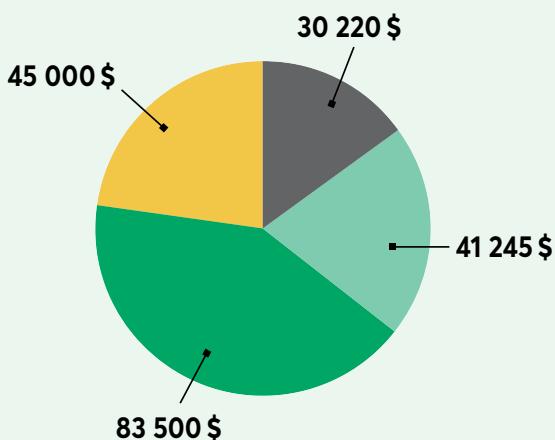
### c'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse populaire Desjardins de Saint-Raymond-Sainte-Catherine est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

### c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) et les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.



En 2017, près de **200 000 \$** ont été remis pour appuyer les projets de notre milieu

### Les fêtes du 175<sup>e</sup> anniversaire de Saint-Raymond

#### 35 000 \$

Dès le 31 décembre 2016, une grande cérémonie a réuni des centaines de citoyens pour lancer les festivités! Toute l'année, votre Caisse a participé aux activités spéciales organisées en l'honneur du 175<sup>e</sup> anniversaire de la ville. À titre de partenaire majeur de l'événement, votre Caisse a contribué à la réalisation de dizaine de spectacles, activités familiales et feux d'artifices qui auront certes marqués la mémoire des Raymondois et Raymondoise!



Une année mémorable pour Saint-Raymond.  
Crédit photo : Olivier Lachance.

### Une maison pour le Carrefour FM Portneuf

#### 30 000 \$

Après avoir vécu deux inondations dans les locaux que le Carrefour FM louait depuis 2007, il était devenu primordial pour l'organisme de se relocaliser afin de continuer d'offrir leurs services à la population. Grâce à une contribution de 30 000 \$ de Desjardins, l'organisme possède maintenant sa propre maison leur permettant ainsi d'aider les familles monoparentales, les familles recomposées ainsi que les personnes seules de la région de Portneuf.



Un espace plus grand pour les cuisines collectives, un plus grand stationnement et la possibilité d'accueillir d'autres organismes.

- Éducation
- Coopération
- Santé et saines habitudes de vie
- Arts et culture

# Bilan de la distinction coopérative (suite)

## Un agrandissement important à Rivière-à-Pierre!

**20 000 \$**

La Coopérative d'alimentation a pu bénéficier d'une somme de 20 000 \$ dans le cadre de son projet d'agrandissement visant à offrir une plus grande diversité d'aliments en plus de mets préparés aux familles. Un très beau projet pour la communauté!



Les nouveaux locaux de la coopérative d'alimentation. Crédit photo : Courrier de Portneuf.

## Inauguration du Défi aquatique Desjardins

**10 000 \$**

Depuis juillet 2017, les jeunes et les familles peuvent profiter d'une attraction unique en son genre sur le site de la base plein air du Camp de Portneuf: le Défi aquatique Desjardins! Ce tout nouveau parcours d'habileté est une première dans la région et suscite déjà énormément d'intérêt! Tenterez-vous le défi en famille à l'été 2018?



Une façon amusante de bouger en famille. Crédit photo : Courrier de Portneuf

Nous transformons votre confiance  
en implications concrètes

## Coopérative jeunesse de services de Sainte-Catherine

**8 000 \$**

Grâce à la mobilisation de la Ville de Sainte-Catherine, au Carrefour jeunesse emploi Portneuf et à votre Caisse, une deuxième Coopérative jeunesse de services a pu voir le jour à l'été 2017 sur le territoire de la Caisse. Cela a permis à une dizaine de jeunes de vivre leur toute première expérience d'emploi d'été, tout en créant leur propre coopérative!



Cohorte de jeunes 2017

Choisir Desjardins,  
c'est pour soi et pour tous

## Saint-Léonard poursuit sa promenade fleurie!

**2 000 \$**

Votre Caisse est fière d'avoir remis un montant de 2 000 \$ au Comité d'embellissement de Saint-Léonard pour poursuivre l'aménagement de la promenade près du bureau municipal de même que le réaménagement de la plate-bande de la rue Principale face à l'Église.



Poursuite du projet de jardinage avec les enfants du service de garde et du terrain de jeux.

**Ne textez pas au volant!  
Une conférence d'Amélie Croteau****500 \$**

Encore cette année, la jeune Amélie Croteau, qui a été victime d'un accident de la route alors qu'elle textait au volant, est venue rencontrer les jeunes pour les sensibiliser aux dangers d'utiliser leur cellulaire en auto. Réunis au Pavillon Desjardins situé à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, une trentaine de jeunes et moins jeunes ont grandement apprécié la conférence. Un cours de conduite a même été tiré parmi les jeunes participants!



La jeune Amélie Croteau, entourée de Nathalie Thomas, Desjardins Assurances et de Michel Truchon, directeur de la Caisse.

**En choisissant Desjardins,  
vous participez à faire  
une différence**

**c'est aussi soutenir  
la persévérance scolaire  
et la réussite éducative**

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaire pendant la Semaine de la coopération 2017. Quelque 7 100 employés et dirigeants du Mouvement ont participé à 50 corvées dans les Auberges du cœur et à de nombreux autres projets visant la réussite des jeunes de nos communautés. La somme de 1,5 M\$ a été recueillie dans la seule journée du 19 octobre 2017 pour cette cause.

**c'est soutenir l'éducation  
financière des jeunes**

Notre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants d'âge primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements.

Le site [www.caissescolaire.com](http://www.caissescolaire.com) propose aux jeunes une foule d'activités, des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents, à les intéresser aux valeurs de la coopération, à les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière ainsi qu'à amener leurs parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

**c'est confier la gestion d'une caisse  
étudiante à des jeunes du secondaire**

La caisse étudiante est une minicaisse Desjardins à l'école secondaire, gérée par des étudiants bénévoles. Elle leur permet de développer de saines habitudes financières, tout en les initiant au rôle de gestion d'une entreprise coopérative.

La Caisse étudiante de l'école secondaire Louis-Jobin de Saint-Raymond existe depuis plus de 20 ans, elle est devenue au fil du temps un modèle de réussite dans l'ensemble du Mouvement Desjardins. Une réalisation dont nous sommes très fiers.

**AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES**

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de priviléges et de services d'assistance.

**1889 Avantages membre Desjardins remis en 2017 pour  
une valeur totale de 101 854 \$**

Découvrez-les tous : [desjardins.com/avantages](http://desjardins.com/avantages)

## Comptez sur vos experts en entreprise



Votre centre Desjardins Entreprises-Québec-Portneuf est votre allié dans la gestion des nombreux défis qui ponctuent votre parcours d'entrepreneur et de chef d'entreprise. Retrouvez une gamme complète de solutions d'affaires, peu importe votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

Hautement qualifiée, notre équipe d'experts-conseils fera la différence dans la poursuite de vos affaires grâce à leur expertise de pointe dans différents secteurs.

Desjardins Entreprises-Québec-Portneuf, c'est :

- Un volume d'affaires de 4,5 G\$
- 14 000 membres entreprises qui nous font confiance
- Une équipe de 85 experts dans la gestion financière des entreprises
- Près de 2,2 G\$ en engagement de crédit et 2,3 G\$ en volume d'épargne

4805, boul. de l'Ornière  
Québec (Québec) G1P 1K6

Lundi au mercredi 8 h 30 à 16 h 30

Jeudi 8 h 30 à 17 h

Vendredi 8 h 30 à 16 h

418 380-2888 418 380-2808

desjardins.com/  
cfe-quebec-portneuf

Suivez-nous sur LinkedIn.



**Desjardins**  
Entreprises

Québec-Portneuf

## Votre caisse au bout du fil



### Accessible 7 jours sur 7

Prise de rendez-vous,  
renseignements, transactions...  
Parlez avec un conseiller :  

- de 6 h à 22 h en semaine
- de 8 h 30 à 16 h la fin de semaine

Composez le 418 337-2218 ou le 1 877 250-2218.

## Faits saillants

La Caisse populaire Desjardins de Saint-Raymond-Sainte-Catherine c'est :

- 16 282 membres
- 17 dirigeants
- 53 employés
- 917,5 M\$ de volume d'affaires sous gestion
- 695 637 \$ distribués à nos membres et à notre communauté

## Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

- [desjardins.com](http://desjardins.com)
- [m.desjardins.com](http://m.desjardins.com)
- 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

## SIÈGE SOCIAL

225, avenue Saint-Maxime  
Saint-Raymond (Québec) G3L 3W2

Centre de services de Rivière-à-Pierre  
294-B, rue Principale  
Rivière-à-Pierre (Québec) G0A 3A0

Centre de services de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier  
4499, route de Fossambault  
Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier (Québec) G3N 2Z6

418 337-2218 ou 1 877 250-2218

[desjardins.com/  
caisse-saint-raymond-sainte-catherine](http://desjardins.com/caisse-saint-raymond-sainte-catherine)

[facebook.com/  
caissedesjardinssaintraymondsaintecatherine](http://facebook.com/caissedesjardinssaintraymondsaintecatherine)



**Desjardins**

Caisse populaire de  
Saint-Raymond-Sainte-Catherine