



AU COEUR DE VOTRE VIE

RAPPORT ANNUEL 2016



MESSAGE DE LA PRÉSIDENCE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse populaire Desjardins de Montmagny.

UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses orientations. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 M\$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

En intercoopération avec les autres caisses du secteur, votre caisse a participé à la mise en place d'un Service Signature Desjardins. Il s'agit d'un centre d'expertise multidisciplinaire spécialisé dans l'accompagnement des besoins financiers plus complexes. Tout comme à la Caisse, l'équipe en place offre aux membres un service personnalisé en fonction de leurs projets. Cette initiative contribuera à bonifier notre offre de service, tout en faisant rayonner davantage l'expertise de Desjardins dans la gestion de patrimoine.

Nous avons vécu un moment de grande fierté cette année alors que le président du Mouvement a été inspiré par notre comité aviseur jeunesse. Afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité semblable a été mis sur pied à l'échelle

du Mouvement. Celui-ci est formé de membres, de dirigeants élus de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans.

Autre moment de fierté, afin de nous assurer de vous offrir une excellente qualité de service, un programme de clients mystères a été mis sur pied par la Fédération. Nos résultats nous confirment que notre prestation est pertinente et de qualité, grâce à un excellent résultat de 91 %.

UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 4,1 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes. Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats; votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

La Caisse a justement redistribué 215 919 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants. De cette somme, 169 172 \$ provient du Fonds d'aide au développement du milieu, soit la ristourne collective votée par les membres et qui inclut notre programme d'accès à la propriété. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact favorable sur la vie des personnes et des communautés.

À la suite de la consultation que nous avons réalisée auprès des membres l'année dernière lors de notre assemblée générale annuelle, nous avons lancé notre appel de projets qui nous permettra de soutenir des initiatives pertinentes pour notre collectivité.

DES NOUVEAUTÉS À VENIR CETTE ANNÉE

Dans les prochaines semaines, tous les numéros de poste des employés de la Caisse seront

FAITS SAILLANTS

La Caisse populaire Desjardins de Montmagny c'est :

- 15 790 membres
- 20 dirigeants
- 8 jeunes dirigeants de la relève au comité aviseur jeunesse
- 54 employés
- 1,2 G\$ en volume d'affaires
- 1 297 919 \$ distribués à nos membres et à la collectivité

modifiés. Nous adhérerons alors à la technologie IP. Soyez attentifs lorsque vous téléphonerez à la Caisse, nous vous donnerons toute l'information à ce sujet sur notre message d'accueil téléphonique.

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier mes collègues dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de M. Yves Genest, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier de tous les avantages du modèle coopératif.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 15 790 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Christiane Bouillé
Présidente

 **Desjardins**
Caisse populaire
de Montmagny



MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse populaire Desjardins de Montmagny et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1,17 G\$, en hausse de 11,2 % par rapport à 2015, la Caisse est en excellente position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER¹

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 575,7 M\$, une hausse de 3,4 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 465,7 M\$, en augmentation de 6,6 %.

Le passif de la Caisse est de 504,3 M\$, affichant une croissance de 3,1 %. Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une très bonne hausse, passant à 71,4 M\$, soit une croissance de 6 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 6,8 M\$, des excédents à répartir de 4,7 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 1,7 M\$ et finalement des réserves de 58,3 M\$. Votre caisse a également accumulé 485 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	AU 31 DÉC. 2016 (%)	AU 31 DÉC. 2015 (%)	NORME (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	16,01	16,48	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	6,81	7,52	≥ 3,5

FONDS DE PARTICIPATION

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016 (en dollars)	RENDEMENT (en pourcentage)
Caisse centrale Desjardins (CCD)	11 021 211	9,04
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(329)	–
Desjardins Capital de risque (INV)	182 936	16,93
Desjardins Holding financier (FIN5A)	24 492 998	11,53

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 4,1 M\$, en baisse de 13 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 16,4 M\$, une diminution de 5,9 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 8,6 %, pour se situer à 5,2 M\$. Les pertes sur créances ont été de 179 000 \$, soit 0,04 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 4,1 M\$, en hausse de 2,6 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une croissance faible dans l'ensemble, soit une variation de 0,6 % pour atteindre 11,1 M\$.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 1 040 000 \$ et d'un montant de 50 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en contribuant à l'équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

1. Ces commentaires sur le rapport financier sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse.
De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.



SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,4 % et 0,3 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes*.

(en milliers de dollars canadiens)

	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISION COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015
PARTICULIERS							
Habitation	177 589 \$						
Consommation et autres		53 615					
	231 204 \$	4 843 \$	207 \$	46 \$	110 \$	231 048 \$	223 237 \$
ENTREPRISES							
Commerciales et industrielles	120 511 \$						
Agricoles, forestières et pêchères		96 100					
Administration et institutions publiques		17 872					
	234 483 \$	1 754 \$	1 065 \$	307 \$	406 \$	233 770 \$	212 683 \$
TOTAL	465 687 \$	6 597 \$	1 272 \$	353 \$	516 \$	464 818 \$	435 920 \$

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 465,3 M\$, en hausse de 10,6 M\$ ou de 2,3 % depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 78,9 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne*.

	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGE DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉC. 2016	TOTAL AU 31 DÉC. 2015
Particuliers	40 554 \$	43 724 \$	36 495 \$	71 517 \$	174 902 \$	367 192 \$	352 366 \$
Entreprises	33 296	8 866	19 889	14 090		76 141	79 643
Secteur public et autres	18 006	108	2 666	999	227	22 006	22 737
TOTAL	91 856 \$	52 698 \$	59 050 \$	86 606 \$	175 129 \$	465 339 \$	454 746 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

Yves Genest

Directeur général

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

Yves Genest
Directeur général



RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

1. Les situations de conflit d'intérêts

Le conseil de surveillance déclare qu'aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.

2. Les dépôts et les prêts aux personnes intéressées¹

Le conseil de surveillance n'a constaté aucune dérogation :

- à la règle déontologique relative aux dépôts acceptés par la Caisse et provenant d'une personne intéressée et
- aux règles déontologiques relatives au crédit consenti aux personnes intéressées ainsi qu'au traitement des situations d'irrégularité relatives à un tel crédit.

Notez que les 25 prêts accordés aux personnes intéressées par la Caisse et ses centres totalisent 1 850 740 \$ pour l'exercice écoulé.

3. Les contrats de fourniture de biens et services accordés par la Caisse ou ses centres à des personnes visées² par le Code

La Caisse et ses centres peuvent conclure un contrat avec des personnes visées par le Code en respectant les conditions prévues à cet effet. À ce titre, aucun contrat n'a été octroyé aux personnes visées.

SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Marie-Noëlle Belcourt
Présidente

DIRIGEANTS DE LA CAISSE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOM	FONCTION
Christiane Bouillé*	Présidente
Julie Lemieux	Vice-présidente
Jean-Morin	Secrétaire
Clément Asselin	Administratrice
Cédric Bernier	Administrateur
Andrée-Anne Caron	Administratrice
Gilbert Caron*	Administrateur
Brigitte Coulombe*	Administratrice
Denis Fournier*	Administrateur
Bruno Gaudreau	Administrateur
Sophie Lavoie	Administratrice
Robert Morin*	Administrateur
Julie Roireau	Administratrice
Michel Tanguay	Administrateur
Mireille Thibault	Administratrice

CONSEIL DE SURVEILLANCE

NOM	FONCTION
Marie-Noëlle Belcourt*	Présidente
Isabelle Ringuet	Secrétaire
Simon Dubé	Conseiller
Michel Lemire	Conseiller
Émilie Simoneau	Conseillère

COMITÉ AVISEUR JEUNESSE

JEUNES DIRIGEANTS DE LA RELÈVE

NOM	FONCTION
Marie-Philip Coulombe	Présidente
Catherine Boulet-Gendron	Vice-présidente
Maude Mercier	Secrétaire
Juliette Casault	Dirigeante de la relève
Charlie Cloutier-Langevin	Dirigeant de la relève
Dominic Rivest	Dirigeant de la relève
Anne-Sophie Roy	Dirigeante de la relève
Megan Patry	Dirigeante de la relève

*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse populaire Desjardins de Montmagny pour l'année financière complétée au 31 décembre 2016 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Christiane Bouillé
Présidente

Jean Morin
Secrétaire

1. Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.
2. Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

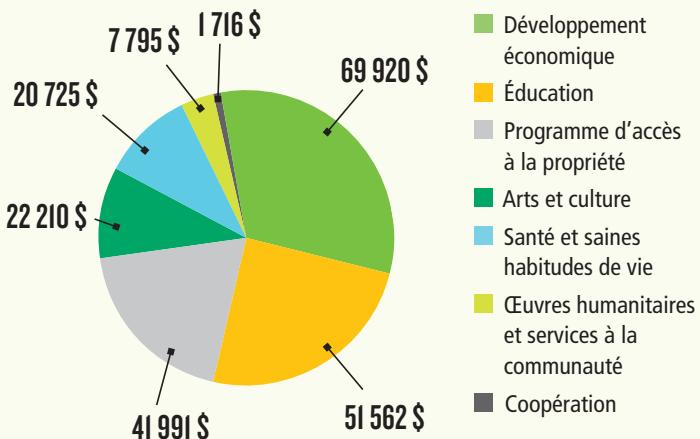
BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE

À titre de membres, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives, de participer aux décisions de votre caisse, sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membres d'une coopérative financière.

GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU!

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit retournée à la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. En 2016, ce sont 215 919 \$ qui ont été investis pour appuyer des projets stimulants pour notre communauté.



AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de priviléges et de services d'assistance.

Votre caisse a remis **1 874 Avantages membre** pour une valeur de **83 724 \$** au cours de la dernière année.

COMITÉ AVISEUR JEUNESSE – NOUVEAUX MEMBRES

Anne-Sophie Roy, Juliette Casault, Megan Patry et Charlie Cloutier-Langevin se sont joints au comité aviseur jeunesse en cours d'année. Un nouveau défi pour ces jeunes et une expérience qui viendront enrichir leur parcours et leur connaissance sur le plan social et des affaires financières. Ils se disent tous très heureux de s'investir chez eux!



Anne-Sophie Roy Juliette Casault Megan Patry Charlie Cloutier-Langevin

CARREFOUR MONDIAL DE L'ACCORDÉON – 10 000 \$

Le Carrefour mondial de l'accordéon est une formidable invitation à la découverte musicale. Chaque année, un vaste public découvre avec bonheur une programmation toujours renouvelée et qui rassemble des artistes de tous les horizons et tendances artistiques. En support à cet événement année après année, nous cumulons les succès et faisons la conquête de tous les publics!



Elias Fernandez, Laia Font, Roberto Lucanero et Joaquin Diaz

CLUB DE GOLF MONTMAGNY – 30 000 \$

Les caisses Desjardins de Montmagny et de la Rivière du Sud et Berthier-sur-Mer ont permis au Club de Golf Montmagny de faire l'acquisition de nouvelles voitures de golf, portant ainsi sa flotte à 42 unités. Cette importante commandite est un beau geste d'intercoopération entre les deux caisses.



MM. Yves Genest, directeur général de la Caisse, Marc Couillard, président du Club de Golf Montmagny, Christian Fournier, directeur général de la Caisse Desjardins de la Rivière du Sud et Berthier-sur-Mer, Pierre Beauregard, directeur général de Promutuel Assurance Montmagny-L'Islet et Christian Dionne, directeur des opérations du Club de Golf Montmagny

BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE (SUITE)

FONDATION DE L'HÔTEL-DIEU DE LÉVIS – 41 255 \$

La Caisse populaire Desjardins de Montmagny est heureuse de s'associer au réseau des caisses, à Desjardins Assurances, à Desjardins Sécurité financière et à la Fondation Desjardins en souscrivant à la campagne majeure de financement : «On vous rapproche de la guérison», au profit de la construction d'un centre régional intégré de cancérologie et pour le bénéfice de la population de tout Chaudière-Appalaches.



CANARDS ILLIMITÉS – RESTAURATION DU MARAIS DE MONTMAGNY – 5 000 \$

Les oies blanches sont l'emblème de Montmagny et le marais de Montmagny est un incontournable. Construites il y a plus de 30 ans, les structures de contrôle des eaux ont besoin d'être refaites. La Caisse populaire Desjardins de Montmagny a été le premier partenaire à s'associer au projet, servant ainsi de levier pour la campagne de financement.



**ÊTRE MEMBRE,
C'EST CONTRIBUER
AU DÉVELOPPEMENT
DE VOTRE MILIEU**



Votre centre **Desjardins Entreprises-Côte-du-Sud** vous offre une gamme de solutions d'affaires complètes et intégrées, peu importe votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

Notre équipe d'experts-conseils hautement qualifiés possède une expertise de pointe dans différents secteurs, leur permettant de répondre aux besoins réels de votre entreprise.

DESJARDINS ENTREPRISES-CÔTE-DU-SUD C'EST :

- un volume d'affaires de 1,5 milliard de dollars
- 4 000 membres entreprises qui nous font confiance
- 38 employés compétents, expérimentés et accessibles

PLACE D'AFFAIRES MONTMAGNY
182, avenue de la Fabrique
418 248-7084 | 1 877 248-7084

PLACE D'AFFAIRES LA POCATIÈRE
205, avenue Industrielle, bureau 100
418 856-5225 | 1 866 995-5225



HORAIRE TÉLÉPHONIQUE PROLONGÉ



- de 6 h à 22 h en semaine
- de 8 h 30 à 16 h le week-end

Siège social

OUVERT LE SAMEDI DE 9H À 13H

**PLUS D'ACCESSIBILITÉ ET UNE FOULE DE SERVICES...
VOTRE CAISSE SAIT RÉPONDRE À VOS ATTENTES!**

- 💻 desjardins.com
- 📱 m.desjardins.com
- 📞 1 800 CAISSES
- 📝 Guichets automatiques
- 🏦 Dépôt mobile de chèques

SIÈGE SOCIAL

116, boulevard Taché Ouest
Montmagny (Québec) G5V 3A5

**Centre de services
Cap-Saint-Ignace**

200, place de l'Église
Cap-Saint-Ignace (Québec) G0R 1H0

**Centre de services automatisés
Centre-ville**

40, avenue de l'Église
Montmagny (Québec) G5V 2L8

Un seul numéro de téléphone pour nous joindre : 418 248-4884

