



## Message de la présidence du conseil d'administration

M<sup>me</sup> Christiane Bouillé, présidente

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse populaire Desjardins de Montmagny.

### Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 4,6 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 231 812 \$ grâce à ce Fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un montant de 32 326 \$.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse populaire Desjardins de Montmagny, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

### Comité aviseur jeunesse

Le comité aviseur jeunesse existe depuis cinq ans, une idée exclusive à la Caisse populaire Desjardins de Montmagny, laquelle a inspiré M. Guy Cormier, président, à mettre en place un tel comité pour le Mouvement Desjardins.

Le comité aviseur jeunesse est en quelque sorte une école de dirigeants de la relève et de leadership.

### Projet de regroupement

Nous avons entrepris, avec les dirigeants de la Caisse Desjardins de la Rivière du Sud et Berthier-sur-Mer et la Caisse populaire

Desjardins du Parc régional des Appalaches, une réflexion sur l'organisation qui nous permettrait de répondre encore mieux aux besoins de nos membres respectifs.

Un comité, formé de représentants des caisses impliquées, a été mis sur pied afin d'analyser la pertinence et la faisabilité d'un projet de regroupement, au bénéfice de nos membres. Les travaux étant terminés, les dirigeants sont prêts à vous présenter le fruit de leurs réflexions. Pour se concrétiser, le projet de regroupement devra être approuvé par les membres lors d'une assemblée générale extraordinaire.

### Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, les caisses ont mis l'accent sur l'importance de favoriser le dialogue avec nos membres. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

Lors du congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la

### Faits saillants

La Caisse populaire Desjardins de Montmagny, c'est :

- 15 808 membres
- 28 dirigeants
- 52 employés
- 1,3 G\$ de volume d'affaires sous gestion
- 1,3 M\$ distribués à nos membres et à notre communauté

surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

### Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M. Yves Genest, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir. Je profite également de l'occasion pour féliciter M<sup>me</sup> Megan Patry, présidente du comité aviseur jeunesse, pour son leadership.

Enfin, merci à nos 15 808 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.



**Desjardins**  
Caisse populaire  
de Montmagny



M. Yves Genest  
Directeur général

## Message de la direction générale

Chers membres,

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies. En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets.

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse populaire Desjardins de Montmagny et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

## En choisissant Desjardins, vous participez à faire une différence

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

### Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1,3 G\$, en hausse de 8,6 % par rapport à 2016, la Caisse est en très bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

### Commentaires sur le rapport financier\*

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 605,1 M\$, une hausse de 5,1 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 505,9 M\$, en augmentation de 8,6 %.\*\*

Le passif de la Caisse est de 533,1 M\$, affichant une croissance de 5,7 %. Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 72 M\$, soit une croissance de 0,9 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 4,3 M\$, des excédents à répartir de 3,2 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 2 M\$ et finalement des réserves de 62,5 M\$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 2,4 M\$. Votre caisse a également accumulé 361 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

## Fonds de participation

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31 décembre 2017 (\$)	Rendement moyen (%)
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(329)	-
Gestion Desjardins Capital (INV)	162 255	12,31
Desjardins Holding financier (FIN5A)	27 835 754	14,21

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	Au 31 déc. 2017 (%)	Au 31 déc. 2016 (%)	Norme (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus les actifs à risque	19,71	16,01	≥ 11,0
Fonds propres de catégorie 1 versus les actifs d'expansion	7,71	6,81	≥ 3,5

### État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 4,6 M\$, en hausse de 10,9 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 17 M\$, une augmentation de 3,5 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 0,5 %, pour se situer à 5,2 M\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 4,3 M\$, en hausse de 4,6 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 475 000 \$, soit 0,1 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une croissance faible dans l'ensemble, soit une variation de 0,4 % pour atteindre 11,1 M\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 1,1 M\$ ainsi que le versement d'un montant de 150 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

\* Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

\*\* Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.



## Nous transformons votre confiance en implications concrètes

Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. Vous pouvez déjà vivre l'expérience de ces nouveaux guichets automatiques à notre siège social. Leur installation à nos centres de services du centre-ville et de Cap-Saint-Ignace se fera en mai. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

### Mettre notre passion à votre service

Nos 52 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

## Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,2 % et 0,3 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts (\$)	Prêts bruts en souffrance mais non douteux (\$)	Prêts douteux bruts (\$)	Provisions individuelles (\$)	Provision collective (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2017 (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2016 (\$)
<b>Particuliers</b>							
Habitation	182 056						
Consommation et autres	55 428						
	237 484	4 331	181	49	93	237 342	231 048
<b>Entreprises</b>							
Commerciales et industrielles	136 821						
Agricoles, forestières et pêcheries	117 465						
Administration et institutions publiques	14 121						
	268 407	1 992	1 296	405	528	267 474	233 770
<b>Total</b>	<b>505 891</b>	<b>6 323</b>	<b>1 477</b>	<b>454</b>	<b>621</b>	<b>504 816</b>	<b>464 818</b>

## Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 491 686 k\$ en hausse de 26 347 k\$, ou de 5,7 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 78,2 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations (\$)	Comptes à plage de taux (\$)	Épargne stable (\$)	Épargne à terme (\$)	Épargne régimes enregistrés (\$)	Total au 31 déc. 2017 (\$)	Total au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers	42 620	46 402	41 583	68 918	184 975	384 498	367 192
Entreprises	41 380	7 915	24 384	10 919	-	84 598	76 141
Secteur public et autres	19 476	114	2 204	602	194	22 590	22 006
<b>Total</b>	<b>103 476</b>	<b>54 431</b>	<b>68 171</b>	<b>80 439</b>	<b>185 169</b>	<b>491 686</b>	<b>465 339</b>

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



M<sup>me</sup> Marie-Noëlle Belcourt  
Présidente

## Rapport de la présidence du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

### Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées\* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 1 939 065 \$.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées\*\* par le Code.

### Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Comme vous en avez été informés par la présidence du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

\* Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

\*\* Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

## Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse populaire Desjardins de Montmagny, pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017, répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Christiane Bouillé  
Présidente

Jean Morin  
Secrétaire



M<sup>me</sup> Megan Patry  
Présidente du Comité  
aviseur Jeunesse

## Message du comité aviseur jeunesse

Le comité aviseur jeunesse de la Caisse populaire Desjardins de Montmagny est présentement formé de huit membres qui se rencontrent mensuellement afin de discuter de divers enjeux de la Caisse, plus précisément ceux qui concernent la jeunesse. Il fait la fierté de tous les membres de la Caisse par son caractère exclusif et novateur.

Les membres se relaient tous les mois pour assister aux rencontres du conseil d'administration, où leur opinion est sollicitée et prise en considération. En plus du volet consultatif, le comité s'engage auprès des jeunes en offrant des Avantages membre lors de divers événements ou présente des conférences sur divers sujets dans le cadre de semaine thématique à l'école secondaire Louis-Jacques-Casault. Cette année, le comité a voulu encore accroître sa visibilité, notamment en prenant en charge l'organisation de la soirée de remise de 13 500 \$ en bourses d'études aux étudiants, soirée qui s'est tenue le 9 mars dernier.

Au cours des derniers mois, le comité a connu beaucoup de changements, entre autres au niveau des membres qui le composent. L'année 2017 s'est tout de même terminée avec une équipe solide et avide de s'impliquer dans leur communauté.

Pour la prochaine année, le comité désire toujours augmenter sa présence auprès de la jeunesse magnymontoise afin de mieux répondre à leurs besoins. Il est important de se rappeler que la mission première des membres du comité aviseur jeunesse est d'être des ambassadeurs de la jeunesse auprès de leur institution financière et ambassadeurs de la Caisse auprès des jeunes.

En terminant, je tiens à remercier les membres du comité pour leur engagement et leur collaboration pendant toute l'année. Je veux remercier également la présidente du conseil d'administration, M<sup>me</sup> Christiane Bouillé et le directeur général M. Yves Genest pour leur disponibilité et leur support constant. Je remercie aussi tous les membres du conseil d'administration pour leur accueil, leur écoute et leur ouverture à nos commentaires et suggestions.



# Bilan de la distinction coopérative



## Choisir Desjardins

### c'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de ses membres que la Caisse populaire Desjardins de Montmagny est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

### c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) ainsi que les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2017, **264 138 \$** ont été remis pour appuyer les projets suivants :

	Dons et commandites	FADM	Total
■ Arts et culture	1 220 \$	16 000 \$	<b>17 220 \$</b>
■ Développement économique	2 107 \$	64 135 \$	<b>66 242 \$</b>
■ Éducation	7 571 \$	64 908 \$	<b>72 479 \$</b>
■ Œuvres humanitaires et services à la communauté	14 158 \$	15 040 \$	<b>29 198 \$</b>
■ Santé et saines habitudes de vie	6 131 \$	29 207 \$	<b>35 338 \$</b>
■ Coopération	1 139 \$	523 \$	<b>1 662 \$</b>
■ Programme d'accès à la propriété		41 999 \$	<b>41 999 \$</b>
<b>TOTAL</b>	<b>32 326 \$</b>	<b>231 812 \$</b>	<b>264 138 \$</b>

## Maison des jeunes de Montmagny – 10 000 \$

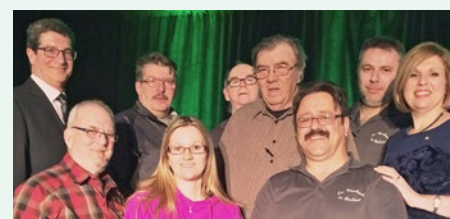
Grâce à l'appui financier de la Caisse, la Maison des jeunes a été en mesure d'embaucher un travailleur de milieu et ainsi offrir une meilleure qualité de service à la population. L'aide financière a également permis à huit jeunes d'un horizon social différent de vivre une belle aventure humaine et culturelle dans le cadre d'un voyage de trois semaines à Vancouver.



M. Yves Genest, directeur général de la Caisse, M. Nicolas Roumier, ex-directeur de la Maison des jeunes et M<sup>me</sup> Christiane Bouillé, présidente de la Caisse.

## Marchands de bonheur de Cap-Saint-Ignace – 7 500 \$

L'aide financière de la Caisse a permis la mise en place d'une ligue de Dek hockey pour les jeunes âgés de 5 à 18 ans et une seconde ligue destinée aux adultes.



M. Harold Bouffard et son équipe, accompagnés de M. Yves Genest et de M<sup>me</sup> Christiane Bouillé, respectivement directeur général et présidente de la Caisse.

## La Maison d'Hélène – 15 000 \$

La Maison d'Hélène est une maison de soins palliatifs pour les gens de la région ayant un diagnostic de fin de vie.



M<sup>mes</sup> Lise Vachon et Nadine Gaudreau, directrice générale et adjointe administrative de la Fondation de la Maison d'Hélène, M. Yves Genest, directeur général de la Caisse populaire Desjardins de Montmagny, M<sup>me</sup> Hélène Caron, fondatrice de la Maison d'Hélène et M<sup>me</sup> Christiane Bouillé, présidente de la Caisse.



### AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de privilèges et de services d'assistance.

**1 648 Avantages membre Desjardins remis en 2017 pour une valeur totale de 91 002 \$**



Découvrez-les tous : [desjardins.com/avantages](http://desjardins.com/avantages)

## L'Élan collectif – 17 500 \$

La Caisse s'est associée au projet de collecte de vêtements usagés de l'Élan collectif, un regroupement citoyen qui vise à mettre en lumière tous les efforts positifs pour construire un monde meilleur. La somme octroyée par la Caisse a servi à fabriquer, en partie, des sacs de collectes de vêtements qui se trouvent dans presque toutes les municipalités des MRC de Montmagny et de L'Islet. À ce jour, plus de 160 000 livres de vêtements ont été récupérés.



M. Yves Genest, directeur général de la Caisse, M<sup>me</sup> Geneviève Caron et M. Jean-François Boucher, fondateurs de l'Élan Collectif et M<sup>me</sup> Christiane Bouillé, présidente de la Caisse.

## Choisir Desjardins, c'est aider des milliers de jeunes à gérer leur budget



Et c'est possible grâce à Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>. C'est ça la différence Desjardins.

[desjardins.com/ladifference](https://desjardins.com/ladifference)

## Dirigeants de la Caisse

(au 31 décembre 2017)

### Conseil d'administration

Nom	Fonction
Christiane Bouillé	Présidente
Julie Lemieux*	Vice-présidente
Jean Morin	Secrétaire
Clément Asselin	Administrateur
Cédric Bernier	Administrateur
Gilbert Caron	Administrateur
Denis Fournier	Administrateur
Bruno Gaudreau*	Administrateur
Sophie Lavoie	Administratrice
Robert Morin	Administrateur
Frédéric Poulin	Administrateur
Julie Roireau	Administratrice
Émilie Simoneau*	Administratrice
Michel Tanguay*	Administrateur
Mireille Thibault*	Administratrice

### Conseil de surveillance

Nom	Fonction
Marie-Noëlle Belcourt	Présidente
Marie-Philip Coulombe	Conseillère
Simon Dubé*	Conseiller
Michel Lemire*	Conseiller
Isabelle Ringuet	Conseillère

\*Dirigeants sortants et rééligibles

### Comité aviseur Jeunesse

Nom	Fonction
Megan Patry	Présidente
Anne-Sophie Roy	Vice-présidente
Elisabeth Gaudreau	Secrétaire
Annabelle Audet	Jeune dirigeante de la relève
Juliette Casault	Jeune dirigeante de la relève
Rosélie Gosselin	Jeune dirigeante de la relève
Maude Mercier	Jeune dirigeante de la relève
Dominic Rivest	Jeune dirigeant de la relève

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils et qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

Vos commentaires sont le moteur de notre amélioration

Siège social

## Ouvert le samedi

De 9 h à 13 h

### Besoin de parler à un conseiller?



Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

- 6 h à 22 h en semaine
- 8 h 30 à 16 h la fin de semaine

 **418 248-4884**  
**1 877 606-4884**

### Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

-  [desjardins.com](https://desjardins.com)
-  [m.desjardins.com](https://m.desjardins.com)
-  **1 800 CAISSES (1 800 224-7737)**
-  Guichets automatiques
-  Dépôt mobile de chèques

### SIÈGE SOCIAL

116, boulevard Taché Ouest  
Montmagny (Québec) G5V 3A5

 **418 248-4884**

### Centre de services Cap-Saint-Ignace

200, Place de l'Église  
Cap-Saint-Ignace (Québec) GOR 1H0

### Desjardins Entreprises—Côte-du-Sud

182, de la Fabrique  
Montmagny (Québec) G5V 2J8

 **418 248-7084**

### Service Signature Desjardins

 **418 220-0094**

 **Desjardins**  
Caisse populaire  
de Montmagny