

Revue de l'année 2018

Présent



Message du président

Chers membres,

Nous vous présentons fièrement cette revue des principales réalisations de votre caisse au cours de l'année financière 2018.

Il s'agit du premier exercice de la Caisse Desjardins de La Nouvelle-Beauce à la suite du regroupement avec la Caisse populaire Desjardins du Nord de la Beauce. Grâce à la mise en commun de nos forces, nous bénéficions maintenant d'un plus grand dynamisme économique et social qui sera profitable pour notre collectivité. Nous pouvons de plus offrir une expertise de pointe à tous nos membres, dans l'ensemble de nos 14 municipalités. Nous tenons à vous remercier pour votre participation à la réussite de ce regroupement.

Une gouvernance plus près de vous

Une des clés pour travailler toujours dans l'intérêt de nos membres est d'être proche de leurs besoins et de leur réalité. Cette proximité est assurée non seulement par nos 160 employés, qui ont à cœur de bien vous servir, mais aussi par notre conseil d'administration, dont l'un des principaux rôles est de bien représenter vos intérêts.

Les administrateurs de la Caisse doivent être les plus représentatifs possible de nos membres. C'est pourquoi nous avons procédé à un appel de candidatures. Le conseil d'administration a soigneusement défini les profils recherchés.

De plus, comme nous l'avions annoncé l'an dernier, les rôles et responsabilités des administrateurs ont été revus, notamment en ce qui concerne les aspects éthiques et déontologiques et ceux liés à notre nature coopérative. Ces éléments relevaient auparavant du conseil de surveillance et sont maintenant sous la responsabilité du conseil d'administration. Je profite de l'occasion pour souligner et saluer, encore une fois, tout le travail accompli par les

membres dirigeants élus qui siégeaient au conseil de surveillance : M. Pierre Beaudoin, M^{me} Mélanie Gagné, M^{me} Diane Jacques, M. Nicolas Beaulieu, M. Luc Dubreuil et M. Vincent Rochette.

Présents pour notre collectivité

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. Le Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils mis à notre disposition pour y parvenir. L'an dernier, nous avons redistribué 308 000 \$ grâce à ce dernier. À cette somme s'ajoutent 52 100 \$ sous la forme de dons et de commandites.

Desjardins a également poursuivi l'utilisation de son Fonds de 100 M\$ visant à soutenir et à faire rayonner des initiatives en lien avec sa mission socioéconomique. Ces initiatives favorisent la jeunesse et l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les gens.

Présents dans la lutte contre les changements climatiques

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants auxquels nous sommes confrontés en tant que société. C'est d'ailleurs une préoccupation souvent manifestée par de très nombreux membres. Desjardins a choisi d'en faire sa priorité sur le plan de l'environnement et a annoncé des pratiques concrètes afin de jouer un rôle proactif face aux défis que représentent ces changements. Il entend soutenir la transition énergétique, mais aussi accompagner les entreprises afin qu'elles adoptent de meilleures pratiques en matière d'environnement, de saine gouvernance et de respect des collectivités. À cet égard, la Caisse a procédé, en collaboration avec le gouvernement provincial, à l'installation de deux bornes de recharge pour véhicules électriques au siège social de Sainte-Marie et à notre centre de services de Vallée-Jonction. Une bonne nouvelle pour les électromobilistes, qui sont de plus en plus nombreux.

Nos membres et clients disposent de plusieurs façons de soutenir cette transition et d'y participer, notamment par l'intermédiaire de leurs épargnes. En optant pour des produits axés spécifiquement sur la réduction

des gaz à effet de serre tels que le Fonds Desjardins SociéTerre Technologies propres et le Fonds Desjardins SociéTerre Environnement, vous contribuez à changer les choses, sans négliger la performance de votre investissement.

L'institution la plus cool

Selon les millénariaux québécois, Desjardins est l'institution financière la plus cool! C'est ce que révèle l'étude Jeunesse 2018 réalisée par la firme Léger. Nous avons fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux.

Remerciements

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses 32 373 membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. La Caisse est fière d'être présente dans les 14 municipalités du territoire. J'aimerais remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : nos 14 administrateurs élus, nos 28 membres à l'œuvre dans nos comités consultatifs issus de nos 14 municipalités et l'équipe de 160 employés et gestionnaires de la Caisse et de Desjardins Entreprises-Chaudière-Nord. C'est sous la direction de M. Daniel Ruel que leurs efforts prennent tout leur sens. Notre priorité demeure toujours de travailler dans votre intérêt. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons être présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!

Roch Drouin

Président du conseil d'administration



Message du directeur général

Chers membres,

L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence.

Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site desjardinsnouvelle-beauce.com.

Nos excellents résultats 2018 témoignent de la confiance et de l'engagement que vous manifestez envers notre institution. Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 3,82 G\$, en hausse de 4,2 % par rapport à 2017, la Caisse est en très bonne position dans son marché. Sans votre participation active à notre coopérative, sous la forme de détention de produits ou de volume d'affaires, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et de services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

Les gens avant tout

Les administrateurs, les employés et les gestionnaires de la Caisse ont tous le même engagement : travailler toujours dans l'intérêt de nos membres. Afin d'y parvenir, nous sommes bien sûr à l'écoute de vos besoins, mais aussi attentifs à vos commentaires et à vos recommandations. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos impressions et à participer ainsi à l'amélioration constante de votre caisse.

La précieuse expertise de notre personnel et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs. Pour un projet personnel ou votre entreprise, vous pouvez compter sur l'un des plus importants réseaux d'experts au Québec. L'essentiel est que l'accès à ces personnes, à ces conseils et à cette expertise continue de se faire à partir d'ici, à la Caisse, mais aussi de partout dans le monde, grâce à nos outils virtuels.

Par ailleurs, la Caisse a procédé à l'intégration d'une nouvelle approche personnalisée en matière d'accompagnement financier. Elle vise à offrir à nos membres des conseils en fonction des enjeux financiers propres à chaque étape de la vie. C'est une autre preuve que Desjardins s'adapte constamment pour mieux répondre à vos besoins.

Bien présents, en tout temps

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et à nos services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre.

Depuis un peu plus d'un an, il est possible pour nos membres en devenir d'ouvrir leur compte en ligne. Le succès de cette initiative nous a poussés à concevoir d'autres innovations dans la dernière année. Par exemple, nos membres peuvent maintenant ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes. Il leur est aussi possible de procéder au renouvellement de leur prêt hypothécaire de manière entièrement numérique. Tout le processus peut être fait en ligne et avec de l'assistance téléphonique au besoin.

Desjardins a également apporté de nombreuses améliorations à ses applications. La nouvelle interface des Services mobiles Desjardins offre une vue intégrée et simplifiée de vos assurances auto et habitation. De plus, nous avons bonifié la liste des produits d'épargne offerts sur AccèsD.

Nous distribuons progressivement les nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité Flash, celles-ci permettent à nos membres de régler de façon rapide et sécuritaire leurs achats de 100 \$ et moins en touchant simplement le terminal du commerçant avec leur carte. Ils n'ont donc pas à insérer celle-ci ni à composer leur NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

La Caisse a aussi renouvelé son parc de guichets automatiques. On retrouve des appareils « nouvelle génération » à écran tactile qui offrent la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe. Ces nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace. Nous étions d'ailleurs une caisse pilote dans le Mouvement Desjardins et avons ainsi permis au projet de tester son processus logistique avant le plein déploiement qui a été lancé en septembre dernier.

Évolution de la ristourne

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne, soit la Ristourne produits. La ristourne traditionnelle était basée sur votre volume d'affaires avec votre caisse, soit principalement l'épargne et les prêts. Le nouvel ajout vise à reconnaître les relations d'affaires que vous entretenez avec les autres composantes de Desjardins, comme Desjardins Assurances. Il consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements et assurances.

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous ajustions la ristourne, tout comme nous ajustons notre offre de service.

Cette année, nous vous proposons le versement de 2 973 000 \$ pour la ristourne individuelle. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 250 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, dont le solde s'élève à 1,6 M\$ au 31 décembre 2018.

Notre passion à votre service

Nous sommes fiers de la performance exceptionnelle que nous avons affichée en 2018. C'est une formidable réalisation d'équipe. Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Je tiens à saluer particulièrement notre président, M. Roch Drouin, qui quitte ses fonctions de président. Son parcours comme dirigeant a débuté à la Caisse populaire de Saint-Anges en 1986 pour laquelle il fut nommé président en 1996. En 2000, il a su gagner la confiance de ses pairs à la suite du regroupement avec la Caisse Desjardins du Centre de La Nouvelle-Beauce. Depuis, il a assumé la présidence de la Caisse Desjardins de La Nouvelle-Beauce en sachant relever les grands défis inhérents à l'envergure de cette nouvelle caisse.

Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!

Daniel Ruel, CPA, CGA
Directeur général

Présents dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) ainsi que les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2018, nous avons remis **308 000 \$** pour appuyer plus de 200 projets dans nos milieux dans les domaines de l'éducation, de la coopération, de la santé, de la culture et de l'entrepreneuriat.

Un investissement de 600 000 \$ dans le Fonds des régions



Fondation du CÉGEP Beauce-Appalaches, Centre de Sainte-Marie



Centre de formation en entreprise et récupération (CFER) de Beauce



Développement régional de la Cité Sainte-Marie et développement de la Route de la Beauce

Desjardins a contribué à la réalisation d'une douzaine de projets porteurs de la région, dont quatre sur le territoire de la Caisse. Il s'agit 1) d'un partenariat avec la Fondation du CÉGEP Beauce-Appalaches pour le développement de son centre à Sainte-Marie, 2) du soutien à la création d'un nouveau programme éducatif (les serres

Desjardins), une nouvelle entreprise associée au Centre de formation en entreprise et récupération (CFER) de Beauce, 3) du développement des infrastructures sportives et communautaires régionales proposé par la Cité Sainte-Marie et 4) du projet de mise en valeur de notre industrie touristique, la Route de la Beauce.

Tous ensemble pour la jeunesse

De concert avec la volonté du Mouvement Desjardins de soutenir notre jeunesse, la Caisse s'implique activement et financièrement pour cette clientèle.

Les conférences Desjardins, ma vie, mes passions



Le conférencier Alain Lessard entouré d'élèves

Grâce à une contribution de 30 000 \$ par année, notre caisse, en collaboration avec les caisses de la région, parraine depuis 15 ans le programme de conférences inspirantes «Desjardins, ma vie, mes passions». En 2018, 165 conférences ont été offertes à quelque 4 000 jeunes de la région. Depuis le lancement du programme, ce sont 50 000 étudiants qui ont assisté à des conférences. Ceci représente un investissement total d'un demi-million de dollars. Voilà autant d'occasions de rencontres riches d'espoir.

Comptez sur vos experts en entreprise

Votre centre Desjardins Entreprises-Chaudière-Nord est votre allié dans la gestion des nombreux défis qui ponctuent votre parcours d'entrepreneur et de chef d'entreprise. Retrouvez une gamme complète de solutions d'affaires, peu importe votre champ d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

Hautement qualifiée, notre équipe d'experts-conseils fera la différence dans la poursuite de vos affaires grâce à leur expertise de pointe dans différents secteurs.

Desjardins Entreprises- Chaudière-Nord, c'est :

- un volume d'affaires de 1,9 G\$
- 6 000 membres entreprises qui nous font confiance
- une équipe de 37 experts dans la gestion financière des entreprises

SIÈGE SOCIAL

1017, boulevard Vachon Nord, bureau 300
Sainte-Marie (Québec) G6E 1M3

☎ 418 386-1333 | 1 877 707-1333

Bilan de la nature coopérative (suite)

Événement jeunesse Desjardins

Pour épauler les jeunes et leur permettre de poursuivre leur formation, les caisses Desjardins de La Nouvelle-Beauce et de Beauce-Centre ont remis 30 bourses totalisant 25 000 \$. Ces bourses ont été remises lors d'un événement jeunesse qui s'est déroulé le 11 juin 2018.



Boursiers études secondaires et professionnelles



Boursiers études collégiales



Boursiers études universitaires

Présent pour l'éducation financière des jeunes

La Caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2018, 1 450 jeunes ont participé à ce programme dans 14 écoles primaires de notre secteur.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents. Ce site a aussi pour objectifs de les intéresser aux valeurs de la coopération et de les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière. Il cherche enfin à amener les parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

Pour récompenser ses jeunes membres et pour souligner leurs bonnes habitudes d'épargne (7 dépôts et plus en cours d'année scolaire), la Caisse a nommé un élève VIP dans chaque école participante qui s'est mérité un montant de 100 \$ à utiliser pour du matériel scolaire, technologique ou de sport. De plus, les deux classes les plus participatives à la caisse scolaire ont été invitées en juin dernier à une journée-cadeau à la Maison Alphonse-Desjardins, le tout agrémenté de surprises glacées.



Préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix^{MD}

Par l'entremise du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Un de ces buts est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent.

Les caisses Desjardins de La Nouvelle-Beauce et de Beauce-Centre ont souhaité créer un partenariat avec le Carrefour jeunesse emploi de Beauce-Nord qui a été l'organisme accrédité choisi pour assurer la diffusion du programme.



Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets.



Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

📞 418 387-5456
1 800 463-0044

Caisse Desjardins de La Nouvelle-Beauce

Ouvert le samedi

De 9 h à 12 h

Pour l'ensemble de nos membres

Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

- 🖥️ desjardins.com
- 📱 m.desjardins.com
- ☎️ 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)
- 🏠 Guichets automatiques
- 📱 Dépôt mobile de chèques

SIÈGE SOCIAL

275, avenue Marguerite-Bourgeoys
Sainte-Marie (Québec) G6E 3Y9

📞 418 387-5456 | 1 800 463-0044

🖥️ desjardinsnouvelle-beauce.com

📘 [Facebook.com/caisseNouvelleBeauce](https://www.facebook.com/caisseNouvelleBeauce)

 **Desjardins**
Caisse de La Nouvelle-Beauce