

Choisir Desjardins,
c'est contribuer à changer
les choses.



Message de la présidence du conseil d'administration

M. Claude Lefebvre, président

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse populaire Desjardins du Piémont Laurentien.

Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 5,3 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, votre caisse est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 162 464 \$ par l'entremise de celui-ci.

L'engagement des membres de la Caisse populaire Desjardins du Piémont Laurentien, de ses employés et de ses dirigeants forme un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

Des résultats remarquables

De nouveau en 2017, la Caisse s'est démarquée par sa performance lors de l'assemblée générale régionale réunissant les caisses de notre territoire. Elle a alors été reconnue pour la meilleure performance globale en s'illustrant par sa croissance du volume d'affaires, atteignant respectivement les 2^e et 4^e rangs de son groupe comparable à l'épargne et au crédit hypothécaire. Elle s'est également trouvée parmi les meilleures en ce qui a trait à l'amélioration de son indice de productivité au cours de la dernière année.

Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Une équipe de professionnels a également été dédiée à la correction d'irritants afin d'améliorer, en continu, l'expérience membre. Tout ceci a été mis en place afin de faire vivre la promesse Desjardins, soit de devenir premier dans le cœur des gens.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, les caisses ont mis l'accent sur l'importance de favoriser le dialogue avec nos membres. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens qui nous permettront d'avoir des échanges constructifs avec nos membres.

Lors du congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour combler les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

Faits saillants

La Caisse populaire
Desjardins du Piémont
Laurentien, c'est :

- 30 510 membres
- 15 dirigeants
- 64 employés
- 1,87 G\$ de volume
d'affaires sous gestion
- 1,2 M\$ distribués
à nos membres et
à notre communauté

Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M. Renaud Audet, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

Vos commentaires
sont au cœur de
notre amélioration



Desjardins
Caisse populaire
du Piémont Laurentien



M. Renaud Audet
Directeur général

Message de la direction générale

Chers membres,

L'année 2017 en fut une exceptionnelle pour la Caisse populaire Desjardins du Piémont Laurentien en termes de satisfaction des membres, de rentabilité et de croissance des affaires. Tout au long de l'année, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources, de notre centre Desjardins Entreprises, ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement. En personne ou avec le support des nouvelles technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets.

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse populaire Desjardins du Piémont Laurentien et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1,87 G\$, en hausse de 10,4 % par rapport à 2016, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

Commentaires sur le rapport financier*

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 881,5 M\$, une hausse de 7,4 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 779,1 M\$, en augmentation de 7,2 %.

Le passif de la Caisse est de 804 M\$, affichant une croissance de 7,9 %. Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 77,5 M\$, soit une croissance de 2,3 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 4 M\$, des excédents à répartir de 3,5 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 2 M\$ et finalement des réserves de 67,9 M\$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 2,6 M\$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 3,7 M\$. Votre caisse a également accumulé près de 1,2 M\$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Fonds de participation

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31 décembre 2017 (\$)	Rendement moyen (%)
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(309)	–
Gestion Desjardins Capital (INV)	160 194	12,31
Desjardins Holding financier (FIN5A)	28 416 969	14,27

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	Au 31 déc. 2017 (%)	Au 31 déc. 2016 (%)	Norme (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus les actifs à risque	19,51	14,52	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus les actifs d'expansion	5,85	5,18	≥ 3,5

État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 5,3 M\$, en hausse de 18,3 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 22,6 M\$, une augmentation de 2 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 3,4 %, pour se situer à 8,7 M\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 6,3 M\$, en hausse de 4,4 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 347 000 \$, soit 0,04 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de 2,4 % pour atteindre 14,6 M\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 1 251 340 \$ ainsi que le versement d'un montant de 150 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets des organismes du milieu.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

* Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

** Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.



Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. Maintenant comme après leur installation, la Caisse poursuivra son analyse des besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

Au cœur de votre vie financière

La Caisse a déployé sa nouvelle offre de service axée sur les besoins spécifiques des membres, à chaque étape importante de leur vie. Ainsi, afin de toujours mieux vous accompagner vers l'atteinte de vos objectifs financiers, nos conseillers vous sont spécialement dédiés pour le démarrage de vie financière, le milieu de vie active, la préparation à la retraite, la retraite, l'appui aux chefs d'entreprise ou aux professionnels en affaires. Ils sauront vous guider afin que vous preniez les meilleures décisions pour réaliser vos projets en toute quiétude.

Mettre notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur dévouement et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également à M. Claude Lefebvre, président, et aux dirigeants de la Caisse, des gens qui s'investissent au sein de Desjardins, mais également auprès de leur collectivité et de leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,2 % et 0,2 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts (\$)	Prêts bruts en souffrance mais non douteux (\$)	Prêts douteux bruts (\$)	Provisions individuelles (\$)	Provision collective (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2017 (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers							
Habitation	510 270						
Consommation et autres	104 195						
	614 465	8 159	467	130	207	614 128	572 882
Entreprises							
Commerciales et industrielles	150 065						
Agricoles, forestières et pêcheries	8 393						
Administration et institutions publiques	6 174						
	164 632	886	1 108	819	291	163 522	152 321
Total	779 097	9 045	1 575	949	498	777 650	725 203

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 657 418 k\$ en hausse de 49 204 k\$, ou de 8,1 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 82 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations (\$)	Comptes à plage de taux (\$)	Épargne stable (\$)	Épargne à terme (\$)	Épargne régimes enregistrés (\$)	Total au 31 déc. 2017 (\$)	Total au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers	72 274	59 035	66 272	100 460	241 284	539 325	501 089
Entreprises	40 879	2 421	23 671	34 923	-	101 894	92 777
Secteur public et autres	10 794	205	2 388	2 793	19	16 199	14 348
Total	123 947	61 661	92 331	138 176	241 303	657 418	608 214

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.



M. Denis Olivier
Président du conseil de surveillance

Rapport de la présidence du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 786 288,82 \$.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées** par le Code.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Comme vous en avez été informés par la présidence du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

* Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

** Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

Dirigeants de la Caisse

Conseil d'administration

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Claude Lefebvre*	Président
Gervais Morissette	Vice-président
Amélie Beauchesne	Secrétaire
Mélanie Argouin	Administratrice
Catherine Aubert*	Administratrice
Marie-Eve Fradette*	Administratrice
Francis Hélie	Administrateur
Jocelyn Ouellet	Administrateur
Annie Paré*	Administratrice
Joanie Poudrier	Administratrice
Jean-Philippe Sauvageau	Jeune dirigeant de la relève

Conseil de surveillance

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Carolyne Bourassa	Présidente
Denis Olivier*	Secrétaire
Conrad Bélanger*	Conseiller
Brigitte Leclerc	Conseillère

*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils pour qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse populaire Desjardins du Piémont Laurentien pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Claude Lefebvre Amélie Beauchesne
Président Secrétaire

En choisissant Desjardins,
vous participez à faire
une différence

Bilan de la distinction coopérative



Choisir Desjardins

c'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse populaire Desjardins du Piémont Laurentien est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

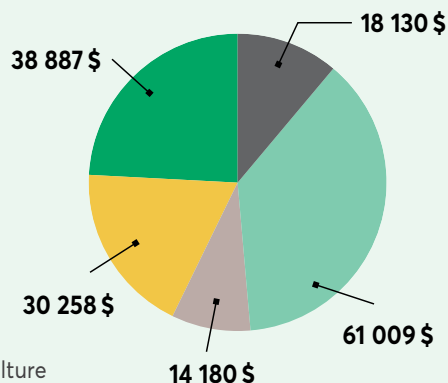
c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) est un levier important pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Il est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

Fonds d'aide au développement du milieu

Un total de 162 464 \$
engagés en 2017 dans
les secteurs suivants :

- Coopération
- Éducation
- Œuvres humanitaires et services à la communauté
- Développement économique
- Santé et saines habitudes de vie



Les sommes octroyées en soutien à la culture sont réparties parmi les cinq catégories.

c'est profiter d'Avantages membre Desjardins

En plus de vous faire bénéficier de rabais, de privilèges et d'offres exclusives, votre caisse a participé à de nombreuses activités qui ont été le théâtre de divers avantages dédiés aux membres Desjardins : cabane à sucre, lave-auto, fête des commerçants, tournois de hockey et de golf-bénéfice, pratiques de soccer et bien plus encore. Elle a également organisé des conférences ou événements, et publié des chroniques portant sur un éventail de thématiques, notamment, l'éducation financière, les divers régimes d'épargne, le transfert intergénérationnel, l'accès à la propriété, l'offre aux militaires ainsi qu'aux professionnels de la santé.

Finalement, la Caisse a remis, au cours de la dernière année, **4 254 Avantages membre Desjardins** pour une valeur de **208 698 \$**.

Pour en savoir plus, visitez desjardins.com/avantages

Voici quelques exemples de projets ou d'organismes ayant bénéficié de l'appui de la Caisse au cours de la dernière année :

Festivals et fêtes familiales

La Caisse a contribué par une somme de plus de 20 000 \$ à de nombreux festivals et différentes fêtes familiales sur l'ensemble de son territoire, à titre de partenaire ou de présentatrice de l'événement, notamment : le Festival des neiges de L'Ancienne-Lorette, le Bel air de fête à Val-Bélair, le Festival Lorrettain et Halloween Shannon.

Festival des neiges de L'Ancienne-Lorette



Credit photo: Malika Schneider

Sur la photo : L'équipe de la Caisse populaire Desjardins du Piémont Laurentien qui a servi un nombre record de tasses de soupe au cours de l'événement.

Popote et Multi-Services pour personnes âgées

De concert avec deux autres caisses de la région, un total de 6 000 \$ a été remis à l'organisme Popote et Multi-Services afin de leur permettre d'aider un plus grand nombre de personnes dans le besoin.



Credit photo: Yvon Giroux

Sur la photo : Des responsables de la Popote et Multi-Services, district de Val-Bélair, en compagnie de Mmes Kathy Montreuil, de Patates Plus, qui prépare les repas spéciaux, et Annick Thériault, de la Caisse, ainsi que M. Renaud Audet, directeur général de la Caisse populaire Desjardins du Piémont Laurentien.

Appui aux gens d'affaires de la région

La Caisse est fière d'encourager le rayonnement et le développement des entreprises du milieu grâce à son appui significatif aux associations de gens d'affaires. En 2017, cet engagement s'est traduit, entre autres, par une contribution au succès des tournois de golf des deux associations, bonifié de l'implication active de l'équipe dédiée aux chefs d'entreprise et aux professionnels.



Sur la photo : M. Renaud Audet, accompagné des golfeurs de son quatuor, avec M^{me} Cynthia Corriveau, conseillère Gestion de patrimoine.

Programme de bourses d'études

Un coup de pouce qui a fait la différence pour 18 jeunes membres de niveau secondaire, professionnel, collégial et universitaire, qui ont obtenu des bourses d'études totalisant 10 500 \$.



Sur la photo : MM. Renaud Audet et Claude Lefebvre, respectivement directeur général et président de la Caisse, entourés des lauréats du programme de bourses 2017.

c'est aussi soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Dans le cadre de la Semaine de la coopération 2017, la Caisse populaire Desjardins du Piémont Laurentien a voulu dédier une journée spécifique à la persévérance scolaire, la Récré Santé Desjardins, en concentrant ses efforts autour du plaisir de bouger et de bien manger.



Sur la photo : Le directeur général, M. Renaud Audet, accompagné de membres de son équipe et d'un animateur de la Kermesse, qui ont eu le plaisir de s'investir auprès des jeunes, des parents et autres participants pour la réussite de l'événement.

Comptez sur vos experts en entreprise



Votre centre Desjardins Entreprises-Québec-Portneuf est votre allié dans la gestion des nombreux défis qui ponctuent votre parcours d'entrepreneur et de chef d'entreprise. Retrouvez une gamme complète de solutions d'affaires, peu importe votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

Hautement qualifiée, notre équipe d'experts-conseils fera la différence dans la poursuite de vos affaires grâce à leur expertise de pointe dans différents secteurs.

Desjardins Entreprises-Québec-Portneuf, c'est :

- Un volume d'affaires de 4,5 G\$
- 14 000 membres entreprises qui nous font confiance
- Une équipe de 85 experts dans la gestion financière des entreprises
- Près de 2,2 G\$ en engagement de crédit et 2,3 G\$ en volume d'épargne

4805, boul. de l'Ormière
Québec (Québec) G1P 1K6

Lundi au mercredi 8 h 30 à 16 h 30

Jeudi 8 h 30 à 17 h

Vendredi 8 h 30 à 16 h

418 380-2888 418 380-2808

desjardins.com/cfe-quebec-portneuf

Suivez-nous sur [LinkedIn](#)



Desjardins
Entreprises

Québec-Portneuf

Choisir Desjardins, c'est aider des milliers de jeunes à gérer leur budget



Et c'est possible grâce à
Mes finances, mes choix.
C'est ça la différence
Desjardins.

desjardins.com/ladifference

Ouvert le samedi

SIÈGE SOCIAL

1638, rue Notre-Dame
L'Ancienne-Lorette (Québec) G2E 3B6

Centre de services Val-Bélair

1095, boulevard Pie-XI Nord
Québec (Québec) G3K 2S7

Centre de services automatisés Carrefour de la Bravoure

1930, rue de l'Interlude
Québec (Québec) G3K 0R6

418 872-1445 ou 1 866 972-1445

desjardins.com/caisse-piemont-laurentien

facebook.com/CaissePopulairePiemontLaurentien



Desjardins
Caisse populaire
du Piémont Laurentien