

Rapport annuel 2017

Choisir Desjardins,
c'est contribuer à changer
les choses.



Message de la présidence du conseil d'administration

M. Serge Lessard, président

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins de l'Ouest de Portneuf.

Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 1,8 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 291 910 \$ grâce à ce Fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un montant de 38 597 \$.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins de l'Ouest de Portneuf, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

Des services qui s'adaptent à vos habitudes financières

Soucieux de vous offrir des services qui répondent à vos habitudes financières, les administrateurs de votre caisse réévaluent périodiquement l'usage que vous faites des services qui vous sont offerts. La technologie nous permet de mieux connaître vos habitudes de paiement ou de consommation et ainsi de nous adapter plus efficacement à vos besoins réels. Ces analyses nous guident dans nos réflexions pour adapter notre réseau de distribution aux nouvelles habitudes de nos membres.

Au cœur de votre vie financière

La Caisse a déployé sa nouvelle offre de service axée sur les besoins spécifiques des membres, à chaque étape importante de leur vie. Ainsi, afin de toujours mieux vous accompagner vers l'atteinte de vos objectifs financiers, nos conseillers vous sont spécialement dédiés pour le démarrage de vie financière, le milieu de vie active, la préparation à la retraite, la retraite, l'appui aux chefs d'entreprise ou aux professionnels en affaires. Ils sauront vous guider afin que vous preniez les meilleures décisions pour réaliser vos projets en toute quiétude.

Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, les caisses ont mis l'accent sur l'importance de favoriser le dialogue avec nos membres. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions

légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

Remerciements

L'année 2017 aura été marquée d'un changement important au sein de notre organisation. Je souhaite ainsi remercier M. Jean Bertrand, qui nous a quittés pour une retraite bien méritée, et ce, après 31 années au sein du Mouvement Desjardins. Par sa vision, il a su faire progresser la Caisse, plaçant la satisfaction des membres et le développement des affaires au coeur de ses priorités. Je salue son implication et lui offre mes remerciements pour ces années de loyaux services.

Je profite de l'occasion pour souhaiter la bienvenue à M. Christian Fournier, directeur général, et ce, depuis décembre dernier. Les membres du conseil d'administration lui ont reconnu les habiletés de leadership et de coopération, de même que l'expertise qui, nous en sommes convaincus, sauront favoriser une gestion saine et performante de notre institution.

Je tiens également à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.



Desjardins
Caisse de l'Ouest de Portneuf



M. Christian Fournier
Directeur général

Message de la direction générale

Chers membres,

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies. En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets.

L'année financière 2017 en bref

Volume d'affaires sous gestion	Avoir	Revenu net d'intérêts	Excédents d'exploitation
897 M\$	54,7 M\$	7,6 M\$	1,8 M\$

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins de l'Ouest de Portneuf et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 897 M\$, en hausse de 5,6 % par rapport à 2016, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

Commentaires sur le rapport financier*

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 422 M\$, une hausse de 3,1 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 295,4 M\$, en augmentation de 3,7%.**

Le passif de la Caisse est de 367,3 M\$, affichant une croissance de 2,7 %. Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 54,7 M\$, soit une croissance de 6 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 3,6 M\$, des excédents à répartir de 1,6 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 1,8 M\$ et finalement des réserves de 47,7 M\$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 1,3 M\$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 2,1 M\$. Votre caisse a également accumulé 443 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

* Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

** Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.

Fonds de participation

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31 décembre 2017 (\$)	Rendement moyen (%)
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(307)	-
Gestion Desjardins Capital (INV)	144 864	12,31
Desjardins Holding financier (FIN5A)	24 992 026	14,08

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	Au 31 déc. 2017 (%)	Au 31 déc. 2016 (%)	Norme (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus les actifs à risque	19,05	14,72	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus les actifs d'expansion	6,22	5,35	≥ 3,5

État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 1,8 M\$, en baisse de 6,5 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 10,9 M\$, une diminution de 3,2 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 6,3 %, pour se situer à 3,3 M\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 3,3 M\$, en hausse de 3,2 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 127 000 \$, soit 0,04 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une faible hausse dans l'ensemble, soit une variation de 0,2 % pour atteindre 9 M\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 461 308 \$ ainsi que le versement d'un montant de 100 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.



Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, grâce à son adhésion au service d'accueil téléphonique du Mouvement Desjardins à compter du 15 mai prochain, la Caisse sera accessible au bout du fil de 6 h à minuit, du lundi au dimanche, incluant les jours fériés.

Également, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

Mettre notre passion à votre service

Nos 56 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

**Vos commentaires
sont au cœur de
notre amélioration**

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,6 % et 0,2 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance mais non douteux	Prêts douteux bruts	Provisions individuelles	Provision collective	Prêts nets au 31 déc. 2017	Prêts nets au 31 déc. 2016
Particuliers							
Habitation	160 779 \$						
Consommation et autres	51 547 \$						
	212 326 \$	4 238 \$	311 \$	37 \$	119 \$	212 170 \$	206 351 \$
Entreprises							
Commerciales et industrielles	76 243 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	4 288 \$						
Administration et institutions publiques	2 546 \$						
	83 077 \$	448 \$	358 \$	212 \$	154 \$	82 711 \$	78 007 \$
Total	295 403 \$	4 686 \$	669 \$	249 \$	273 \$	294 881 \$	284 358 \$

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 354 075 k\$ en hausse de 9 033 k\$, ou de 2,6 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 78,9 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 déc. 2017	Total au 31 déc. 2016
Particuliers	34 881 \$	31 520 \$	28 603 \$	55 837 \$	128 415 \$	279 256 \$	274 761 \$
Entreprises	38 895 \$	2 068 \$	8 633 \$	10 470 \$	-	60 066 \$	54 918 \$
Secteur public et autres	5 750 \$	1 307 \$	5 075 \$	2 385 \$	236 \$	14 753 \$	15 363 \$
Total	79 526 \$	34 895 \$	42 311 \$	68 692 \$	128 651 \$	354 075 \$	345 042 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.



M^{me} Rolande Bourgault
Présidente du conseil de surveillance

Rapport de la présidence du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
 - Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 23 039,87 \$.
 - La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées** par le Code.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Comme vous en avez été informés par la présidence du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

En choisissant Desjardins, vous participez à faire une différence

* Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

**** Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.**

Dirigeants de la Caisse

Conseil d'administration

Nom	Fonction
Serge Lessard	Président
André Trottier	Vice-président
Frédéric Matte*	Secrétaire
Patricia Déry	Administratrice
Claire Duchesneau	Administratrice
Yvan Hamelin	Administrateur
Olivier Hudon	Administrateur
Maxime Naud-Denis	Administrateur
Francis Ouellette*	Administrateur
Florent Tessier*	Administrateur

Conseil de surveillance

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Roland Bourgault	Présidente
Louiselle Soulard	Secrétaire
Françoise Marcotte*	Conseillère

*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils pour qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

Choisir Desjardins,
c'est participer
à une gouvernance
démocratique
moderne et
de proximité

Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins de l'Ouest de Portneuf pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Bilan de la distinction coopérative



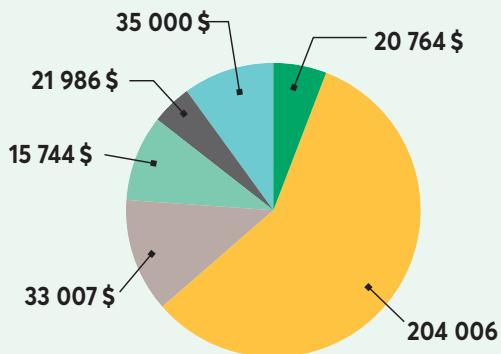
Choisir Desjardins

c'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins de l'Ouest de Portneuf est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

Un total de **330 507 \$** engagés en 2017 dans les secteurs suivants :



- Arts et culture
- Développement économique
- Éducation

c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

Voici quelques exemples de projets ou d'organismes ayant bénéficié de l'appui de la Caisse au cours de la dernière année :

38 597 \$

en commandites et en dons

291 910 \$

par le Fonds d'aide au développement du milieu

- Œuvres humanitaires et services à la communauté
- Santé et saines habitudes de vie
- Coopération

15 000 \$ en bourses d'études

Fière de son engagement coopératif, la Caisse a remis à 30 membres étudiants 15 000 \$ en bourses d'études par l'entremise de l'édition 2017 de son programme *Ma Bourse Desjardins*.



Sur la photo : Les gagnants des niveaux professionnel, collégial et universitaire en compagnie de Mme Linda Marcotte, directrice Développement de marché, et Mme Priscilla Paquin, conseillère Finances personnelles.

Entreprenariat jeunesse dans l'Ouest de Portneuf

Un montant de 2500 \$ a été octroyé pour la tenue de cette journée festive ayant pour but de faire vivre aux enfants de la relève le plaisir de créer leur entreprise et de faire des affaires tout en leur permettant d'apprendre en s'amusant.



Sur la photo : Jonathan Savard, Isabelle Baril, Rolande Bourgault et Claire Fleury.

La course du Vieux Moulin

La Caisse est fière d'avoir participé financièrement à cet événement rassembleur à caractère familial avec une somme de 750 \$.



Ligne de départ de la course de 1 km.

Diffusion cinématographique en plein air

Avec une contribution de 2000 \$, la Caisse a participé à la projection cinématographique en plein air visant à faire vivre une expérience immersive unique en créant des zones d'écoute inusitées et poétiques en plein cœur du Parc naturel régional de Portneuf à Saint-Alban.



Sur la photo : Jeanne Couture, Odile Pelletier et Serge Lessard.

Choisir Desjardins,
c'est encourager
des initiatives locales
et régionales.

c'est offrir des solutions humaines de financement

En collaboration avec des organismes du milieu, votre caisse permet aux personnes qui en ont besoin d'obtenir un accompagnement budgétaire ou un financement adapté à leur situation, soit par :

- les Fonds d'entraide Desjardins conçus pour apprendre à mieux gérer leurs finances et les aider à combler des besoins essentiels immédiats;
- le programme de financement CRÉAVENIR créé pour soutenir les jeunes entrepreneurs;
- le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises qui s'adresse aux microentrepreneurs et travailleurs autonomes désirant démarrer ou consolider leur entreprise.

c'est soutenir l'éducation financière des jeunes

Notre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants d'âge primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes une foule d'activités, des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents, à les intéresser aux valeurs de la coopération, à les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière ainsi qu'à amener leurs parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

c'est confier la gestion d'une caisse étudiante à des jeunes du secondaire

Nous accompagnons actuellement les caisses étudiantes dans notre collectivité. La caisse étudiante est une minicaisse Desjardins à l'école secondaire, gérée par des étudiants bénévoles. Elle leur permet de développer de saines habitudes financières, tout en les initiant au rôle de gestion d'une entreprise coopérative.

Choisir Desjardins, c'est pour soi et pour tous

Comptez sur vos experts en entreprise



Votre centre Desjardins Entreprises-Québec-Portneuf est votre allié dans la gestion des nombreux défis qui ponctuent votre parcours d'entrepreneur et de chef d'entreprise. Retrouvez une gamme complète de solutions d'affaires, peu importe votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

Hautement qualifiée, notre équipe d'experts-conseils fera la différence dans la poursuite de vos affaires grâce à leur expertise de pointe dans différents secteurs.

Desjardins Entreprises-Québec-Portneuf, c'est :

- Un volume d'affaires de 4,5 G\$
- 14 000 membres entreprises qui nous font confiance
- Une équipe de 85 experts dans la gestion financière des entreprises
- Près de 2,2 G\$ en engagement de crédit et 2,3 G\$ en volume d'épargne

4805, boul. de l'Ormière
Québec (Québec) G1P 1K6

Lundi au mercredi 8 h 30 à 16 h 30

Jeudi 8 h 30 à 17 h

Vendredi 8 h 30 à 16 h

418 380-2888 418 380-2808

desjardins.com/cfe-quebec-portneuf

Suivez-nous sur [LinkedIn](#).



Desjardins
Entreprises

Québec-Portneuf

Faits saillants

La Caisse Desjardins de l'Ouest de Portneuf, c'est :

- 13 185 membres
- 13 dirigeants
- 56 employés
- 897 M\$ de volume d'affaires sous gestion
- 693 803 \$ distribués à nos membres et à notre communauté



AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de priviléges et de services d'assistance.

2011 Avantages membre Desjardins remis en 2017 pour une valeur totale de 91 306 \$

Découvrez-les tous :
desjardins.com/avantages

À compter du 15 mai

Horaire téléphonique prolongé

**6 h à minuit,
du lundi au dimanche**

**418 268-3521
1 800 550-3521**

SIÈGE SOCIAL

1075, boulevard Bona-Dussault

Saint-Marc-des-Carrières (Québec) G0A 4B0

Téléphone : 418 268-3521

desjardins/caisseouestdeportneuf

facebook/caisseouestdeportneuf



Desjardins
Caisse de l'Ouest de Portneuf