

Rapport annuel 2017

Choisir Desjardins,
c'est contribuer à changer
les choses.



Message de la présidence du conseil d'administration

René Bégin, FCPA, FCA, ASC
Président

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins de Lévis.

Un moteur de développement durable

En 2017, grâce à votre utilisation et à une saine gestion des produits et des services de votre coopérative, nous avons pu générer des excédents d'exploitation de 15,2 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué près de un million de dollars grâce à ce Fonds.

Un autre de ces leviers est le Fonds de développement de 100 M\$ sur 3 ans, lancé en 2016 pour l'ensemble du Québec et de l'Ontario. Son objectif est de soutenir et de faire rayonner des initiatives et des projets en lien avec la mission socioéconomique du Mouvement Desjardins, soit l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins de Lévis, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté. D'ailleurs, l'année 2017 nous aura permis de déposer notre première politique de développement durable.

Ensemble, bien préparer l'avenir

Dans tout le Mouvement, ce sont plus de 7 millions de membres et clients qui ont choisi, à juste titre, Desjardins. À notre caisse, vous êtes 51 586 à nous faire confiance. Cela nous motive à poursuivre l'amélioration constante de nos services et le développement de nos produits afin de vous offrir un Desjardins plus proche de vos besoins.

Vos commentaires sont au cœur de notre amélioration

Nous continuons d'innover dans ce but. Par exemple, c'est maintenant possible de vous identifier de manière sécuritaire sur AccèsD mobile grâce à vos empreintes digitales. Une fois sur AccèsD, vous pouvez personnaliser votre Info solde, faire le dépôt mobile de vos chèques ou encore, d'une simple pression du doigt, faire un dépôt dans votre compte Hop-Ép@rgne.

Aussi, en plus d'Apple Pay, Android Pay s'est ajouté à notre éventail de services en 2017. Quant à la nouvelle application de Desjardins Assurances, elle vous offre un accès direct à votre dossier d'assurance en ligne.

Depuis l'automne 2017, la signature électronique vous permet de signer virtuellement votre renouvellement d'hypothèque et toute demande de financement. Au lieu de recevoir votre document par la poste, de le signer, de vous déplacer en caisse ou de le retourner par la poste, il vous suffit désormais de cliquer pour signer. C'est une solution sécuritaire et moderne qui vous simplifie la vie.

Faits saillants

La Caisse Desjardins de Lévis, c'est :

- 51 586 membres
- 21 dirigeants
- 175 employés
- 4,4 G\$ de volume d'affaires sous gestion
- 3 255 369 \$ distribués à nos membres et à notre communauté

Ce virage numérique est une de nos multiples façons d'être à la bonne place, au bon moment, pour la bonne personne.

Au cœur de votre vie financière

La Caisse a déployé depuis plus de 5 ans son offre de service axée sur les besoins spécifiques des membres, à chaque étape importante de leur vie. Cette nouvelle approche personnalisée, mieux adaptée à votre réalité, évoluera au rythme de vos projets et de vos besoins.

Afin de toujours mieux vous accompagner vers l'atteinte de vos objectifs financiers, nos conseillers vous sont spécialement dédiés pour le démarrage de vie financière, le milieu de vie actif, la préparation à la retraite, la retraite, l'appui aux chefs d'entreprise ou aux professionnels en affaires. Bien au fait des rêves, mais aussi des défis associés à chacun de ces moments spécifiques, ils sauront vous guider afin que vous preniez les meilleures décisions pour réaliser vos projets en toute quiétude.

[Suite au verso >](#)

Message de la présidence du conseil d'administration (suite)

Des services qui s'adaptent à vos habitudes financières

Soucieux de vous offrir des services qui répondent à vos habitudes financières, les administrateurs de votre caisse réévaluent périodiquement l'usage que vous faites des services qui vous sont offerts. La technologie nous aide à mieux connaître vos habitudes de paiement ou de consommation et permet ainsi de nous adapter plus efficacement à vos besoins réels. Ces analyses appuient nos réflexions afin de toujours mieux gérer notre coopérative et l'argent de nos membres.

En 2018, comme chaque année, nous demeurerons attentifs à l'utilisation que vous faites des services de la Caisse et nous continuerons de nous assurer qu'ils répondent à vos besoins.

Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, les caisses ont mis l'accent sur l'importance de favoriser le dialogue avec nos membres. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

Lors du congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M. Benoit Caron, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

La fidélité de nos membres est indissociable de notre performance

Enfin, merci à nos 51 586 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

Dirigeants de la Caisse

Conseil d'administration (au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
René Bégin	Président
Laurent Fallon*	Vice-président
Claire Auger	Vice-présidente
Jean-Paul Gaumond*	Vice-président
Jean-Pierre Bernier	Secrétaire
Suzanne Bonnette*	Administratrice
André Carrier	Administrateur
Normand Deschênes	Administrateur
Linda Goupil	Administratrice
Étienne Guay	Administrateur
Marie-Hélène Guité	Administratrice
Marie-Josée Montminy*	Administratrice
Mario Rancourt*	Administrateur
Sylvie Robitaille	Administratrice
Poste vacant*	Administrateur
Kevin Bélanger	Jeune dirigeant de la relève
Émilie Proteau-Coulombe	Jeune dirigeante de la relève

Conseil de surveillance (au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Julie Boucher*	Présidente
Édith Dumont	Secrétaire
Louise Clément*	Conseillère
Nicolas Lessard	Conseiller
Nicholas Quigley	Conseiller

*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

**Choisir Desjardins,
c'est participer
à une gouvernance
démocratique
moderne et
de proximité**



Julie Boucher
Présidente

Rapport de la présidence du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellement leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 44 103 \$.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées** par le Code.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Comme vous en avez été informés par la présidence du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

* Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

** Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

En choisissant Desjardins,
vous participez à faire
une différence

Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins de Lévis pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

René Bégin, FCPA, FCA, ASC
Président

Jean-Pierre Bernier
Secrétaire



Benoit Caron
Directeur général

Message de la direction générale

Chers membres,

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies.

En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets. Avec votre caisse qui vous suit partout grâce, entre autres, à l'application AccèsD sur votre téléphone intelligent, nous pouvons plus que jamais participer activement à votre vie de tous les jours. Cette modernisation et l'intégration de nouveaux outils à l'avantage de nos membres et clients continueront de dynamiser le développement de nos affaires et notre relation avec vous.

L'année financière 2017 en bref

Volume d'affaires sous gestion	Avoir	Revenu net d'intérêts	Excédents d'exploitation
4,4 G\$	215,6 M\$	34 M\$	15,2 M\$

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins de Lévis et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 4,4 G\$, en hausse de 5,5 % par rapport à 2016, la Caisse est en excellente position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

Fonds de participation

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	Parts détenues au 31 décembre 2017 (\$)	Rendement moyen (%)
Fonds provinciaux		
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(930)	-
Gestion Desjardins Capital (INV)	478 989	12,31
Desjardins Holding financier (FIN5A)	82 300 930	14,27

Commentaires sur le rapport financier*

Bilan

Évolution des éléments du bilan (M\$)

	2017 (M\$)	2016 (M\$)	Variation (%)
Actif	1 944	1 896	2,5
Passif	1 729	1 690	2,3
Avoir	216	207	4,4

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 1,9 G\$, une hausse de 2,5 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 1,5 G\$, en augmentation de 2,8 %.**

Le passif de la Caisse est de 1,7 G\$, affichant une croissance de 2,3 %. Les dépôts totalisent désormais 1,6 G\$, une variation à la hausse de 1,7 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont augmenté de 13,3 % et se chiffrent maintenant à 43,2 M\$.

Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 215,6 M\$, soit une croissance de 4,4 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 11,5 M\$, des excédents à répartir de 10,6 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 5,9 M\$, et finalement des réserves de 187,6 M\$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 7,6 M\$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 1,6 M\$. Votre caisse a également accumulé 3,4 M\$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	Au 31 déc. 2017 (%)	Au 31 déc. 2016 (%)	Norme (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus les actifs à risque	21,57	16,14	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus les actifs d'expansion	7,28	6,08	≥ 3,5

* Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

** Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.



État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 15,2 M\$, en hausse de 20,6 % par rapport à l'année précédente.

Évolution des éléments de l'état du résultat (M\$)

	2017 (M\$)	2016 (M\$)	Variation (%)
Revenu d'intérêts	51,1	51,7	-1,1
Frais d'intérêts	17	17,6	-3
Revenu net d'intérêts	34,05	34,09	-0,1
Autres revenus	15,6	15	4,4
Dotation à la provision pour pertes sur créances	0,36	0,78	-54,2
Frais autres que d'intérêts	34,2	35,7	-4,3
Excédents d'exploitation	15,2	12,6	20,6

Le revenu d'intérêts totalise 51,1 M\$, une diminution de 1,1 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 3 %, pour se situer à 17 M\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 15,6 M\$, en hausse de 4,4 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 358 k\$, soit 0,02 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse importante dans l'ensemble, soit une variation de 4,3 % pour atteindre 34,2 M\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 3,1 M\$ ainsi que le versement d'un montant de 1 M\$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

En faire plus avec les technologies

La technologie, en particulier la mobilité, vous offre un accès sans pareil à des outils, des produits et des services offerts par Desjardins, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous continuons même d'y ajouter de nouvelles fonctionnalités pour encourager votre autonomie financière. Votre utilisation des services nous permet d'être toujours plus performants dans notre prestation de service. En connaissant mieux nos membres et nos clients, nous pouvons personnaliser les offres que nous vous faisons. Nous pouvons même anticiper certains besoins et mieux planifier avec vous les prochaines étapes de votre vie financière.

Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

Mettre notre passion à votre service

Nos 175 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

[Suite au verso >](#)

Message de la direction générale (suite)

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,3 % et 0,2 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts (\$)	Prêts bruts en souffrance mais non douteux (\$)	Prêts douteux bruts (\$)	Provisions individuelles (\$)	Provision collective (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2017 (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers							
Habitation	797 317						
Consommation et autres	185 984						
	983 301	14 954	465	20	414	982 867	947 367
Entreprises							
Commerciales et industrielles	327 129						
Agricoles, forestières et pêcheries	126 402						
Administration et institutions publiques	21 649						
	475 180	4 711	2 583	736	1 034	473 410	468 903
Total	1 458 481	19 665	3 048	756	1 448	1 456 277	1 416 270

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 1 644 987 k\$ en hausse de 27 309 k\$, ou de 1,7 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 71,9 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations (\$)	Comptes à plage de taux (\$)	Épargne stable (\$)	Épargne à terme (\$)	Épargne régimes enregistrés (\$)	Total au 31 déc. 2017 (\$)	Total au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers	130 037	133 230	153 966	258 976	507 227	1 183 436	1 153 832
Entreprises	233 691	28 563	88 937	54 304	-	405 495	401 257
Secteur public et autres	42 825	1	6 813	6 237	180	56 056	62 589
Total	406 553	161 794	249 716	319 517	507 407	1 644 987	1 617 678

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.



**AVANTAGES EXCLUSIFS
AUX MEMBRES**

Profitez de vos avantages

Plus de
50 avantages
exclusifs à être
membre Desjardins

Rabais, priviléges, remises,
outils pratiques, services
d'assistance...

Découvrez-les tous :
desjardins.com/avantages

Choisir Desjardins,
c'est contribuer
au développement
socioéconomique
durable et responsable

Bilan de la distinction coopérative

**PLUS DE UN MILLION DE DOLLARS
AU BÉNÉFICE DE NOTRE COMMUNAUTÉ**



Choisir Desjardins c'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins de Lévis est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

Boursiers de la Fondation Desjardins

La Fondation Desjardins est un organisme de bienfaisance qui contribue à la réussite éducative de nos jeunes depuis 1970. En 2017, sur les 6 745 candidatures reçues provenant de partout au Québec, 5 membres de la Caisse Desjardins de Lévis au parcours inspirant se sont partagé la somme de 7 000 \$.



Audrey Langevin, boursière et Carole Lemieux, conseillère, Finances personnelles.

Prix #Fondation Desjardins

Les Prix #Fondation Desjardins s'adressent aux intervenants des milieux scolaires et communautaires

Sur les 11 projets qui ont été retenus pour la région, 5 d'entre eux proviennent de la Caisse Desjardins de Lévis.



École Desjardins - 2 500 \$ | Jean-Louis Dorval, directeur Services aux membres, Marie-Ève Leclerc, enseignante et Caroline Trudeau, directrice de l'école Desjardins et de l'école de l'Auberivière.

Bourses jeunesse

8^e édition | Bourses jeunesse

Au cours de l'année 2017, les trois caisses Desjardins situées à Lévis ont remis à 139 jeunes membres un montant de 100 000 \$ en bourses d'études (niveaux secondaire, collégial, universitaire et formation professionnelle), d'excellence (arts et culture, engagement communautaire et sports) et pour encourager la persévérance scolaire. Depuis la création de ce programme, près de 850 000 \$ ont été versés à nos jeunes membres.



Mes finances, mes choix^{MD}

La Caisse participe au programme Mes finances, mes choix^{MD} en partenariat avec les caisses du Grand Lévis et le Mouvement. Un programme éducatif qui permet aux jeunes adultes (16-25 ans) de faire des choix de consommation éclairés, responsables et porteurs de valeurs. Ce sont 1 432 participations qui ont été enregistrées en 2017 dans notre arrondissement, dont 91 % dans le milieu scolaire.

Centraide

La Caisse et son cabinet de campagne se sont vu décerner en décembre 2017, le prix Coup de cœur du Réseau des caisses pour sa contribution de 23 387 \$. Le président-directeur général de Centraide était d'ailleurs de passage à notre déjeuner de la dignité.



Benoit Caron, directeur général, Stéphane Breton, vice-président régional, Saguenay Lac-Saint-Jean, Charlevoix et Côte-Nord et Annie Pellerin, directrice Gestion de la performance.

CALACS Rive-Sud

CALACS Rive-Sud se consacre depuis plus de 15 ans aux femmes et aux adolescentes de 14 ans et plus qui ont vécu une forme d'agression sexuelle, récente ou passée. En 2017, votre caisse était présente à la soirée-bénéfice Expo-Encan FEMME.



**Choisir Desjardins,
c'est pour soi
et pour tous**

Fête familiale tropicale de la Fondation Maurice Tanguay

La Fondation Maurice Tanguay existe depuis 1991 et a comme mission d'aider les enfants handicapés de l'Est du Québec. Depuis plus de 10 ans, la Fondation accueille plus de 2 000 personnes afin de faire vivre une expérience extraordinaire aux familles et aux enfants qui résident notamment sur le territoire du Grand Lévis. Cette année, l'activité s'est déroulée au Bora Parc.



Benoit Caron, directeur général, ainsi que Richard Dufour, vice-président régional Québec-Ouest et Rive-Sud, en compagnie de représentants de la Fondation Maurice Tanguay et du Bora Parc.

Centre de plein air de Lévis

Le Centre de plein air de Lévis, situé en plein cœur de la ville, permet à la population lévisienne de pratiquer les sports de glisse ainsi que la glissade sur chambre à air depuis plus de 50 ans. L'équipement de remontée mécanique étant inexistant dans la pente-école, la direction du Centre a procédé en 2017 à l'ajout d'une remontée de type « convoyeur » pour les cours, à l'attention des tout-petits et des débutants.



Laurent Fallon, vice-président, en compagnie de représentants de la Ville de Lévis et du Centre de plein air de Lévis.

Déjeuner de la dignité

Dans le cadre de la Semaine de la coopération, quelque 150 représentants des organismes de notre milieu ont pu assister à la conférence de M. Bruno Marchand, président-directeur général de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Cette activité a permis de mettre au premier plan nos valeurs communes, soit l'engagement et la coopération avec notre milieu.



Benoit Caron, Bruno Marchand, René Bégin, Laurent Fallon, Claire Auger et Jean-Paul Gaumond.

Diffusion culturelle de Lévis

Sous la présidence d'honneur de Benoit Caron, la 25^e édition de la Vente aux enchères d'œuvres d'art par Diffusion culturelle de Lévis a été un grand succès. Cette soirée culturelle a connu, en 2017, le meilleur résultat depuis que l'organisme tient cette activité. Mentionnons que Desjardins a conclu une entente de partenariat avec Diffusion culturelle de Lévis pour les trois prochaines années.



Maison natale Louis-Fréchette

Le 31 mai 2017, l'événement « Vive les mariés » s'est tenu à l'Anglicane, au profit de la Maison natale Louis-Fréchette.



Benoit Caron, directeur général, dans son rôle de célébrant pour l'événement Vive les mariés.

Des conférences animées, variées et enrichissantes pour l'ensemble de nos membres.

Nous sommes nombreux à croire que coopérer à une meilleure éducation, c'est assurer notre prospérité. Ainsi, nous offrons à nos membres, année après année, un calendrier de près de 40 conférences pour contribuer à l'éducation coopérative, économique et financière de nos membres. Consultez notre site Internet pour obtenir le calendrier complet.



Gestionnaires et employés de la Caisse ainsi que certains employés de l'ACEF Rive-Sud lors de la conférence Mes finances, mes choix^{md}.

Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

- **6 h à 22 h en semaine**
- **8 h 30 à 16 h la fin de semaine**

418 833-5515
1 866 261-5535

Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse
24 h sur 24, 7 jours sur 7

- desjardins.com
- m.desjardins.com
- 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)**
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

SIÈGE SOCIAL

995, boulevard Alphonse-Desjardins
Lévis (Québec) G6V 0M5

Centre de services

Les Galeries Chagnon

1200, boulevard Alphonse-Desjardins
Lévis (Québec) G6V 6Y8

Centre de services Bienville

6700, rue Saint-Georges
Lévis (Québec) G6V 4H3

Centre de services Lauzon

Les Galeries du Vieux-Fort
7777, boulevard Guillaume-Couture
Lévis (Québec) G6V 6Z1

418 833-5515 | 1 866 261-5535

Desjardins
Caisse de Lévis