



# AU CŒUR DE VOTRE VIE

RAPPORT ANNUEL 2016



## MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse populaire Desjardins du Nord de la Beauce.

### UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses orientations. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 M\$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

Afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci est formé de membres, de dirigeants de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. Nous avons d'ailleurs réservé une place privilégiée à la jeunesse lors de la Semaine de la coopération 2016 consacrée à la persévérance scolaire. Ce sont des milliers d'employés de Desjardins qui se sont mobilisés et qui ont participé à des activités bénévoles pour soutenir cette cause.

### UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 1,4 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes. Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats; votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

La Caisse a justement redistribué 47 550 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants. De cette somme, 24 212 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact favorable sur la vie des personnes et des communautés.

### DES PRODUITS ET SERVICES ADAPTÉS À VOS HABITUDES FINANCIÈRES

Nous continuons à vous offrir de nouveaux outils afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. C'est d'ailleurs en considérant l'évolution des habitudes financières de nos membres et la diminution du nombre d'utilisateurs des services au comptoir que la Caisse a modifié les heures d'ouverture de ses centres de services. En effet, plus de 90 % des transactions sont aujourd'hui réalisées ailleurs qu'au comptoir de la Caisse, tandis que le pourcentage des transactions réalisées au moyen d'un téléphone intelligent est en rapide augmentation.

## FAITS SAILLANTS

La Caisse populaire Desjardins du Nord de la Beauce c'est :

- 5 124 membres
- 13 dirigeants
- 21 employés
- 448 M\$ en volume d'affaires
- 147 550 \$ distribués à nos membres et à la collectivité

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre caisse.

### REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier mes collègues dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de M. Yves Lessard, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier de tous les avantages du modèle coopératif.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 5 124 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

**Michelyne Marcoux**  
Présidente



**Desjardins**  
Caisse populaire  
du Nord de la Beauce



## MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse populaire Desjardins du Nord de la Beauce et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

### VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 448 M\$, en hausse de 7 % par rapport à 2015, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

### COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER<sup>1</sup>

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 221,5 M\$, une hausse de 7,6 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 196,8 M\$, en augmentation de 7,8 %.

Le passif de la Caisse est de 201,2 M\$, affichant une croissance de 7 %. Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 20,3 M\$, soit une croissance de 13,5 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 1,1 M\$, des excédents à répartir de 1,6 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 573 000 \$ et finalement des réserves de 17 M\$. Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 53 000 \$. Votre caisse a également accumulé 58 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	AU 31 DÉC. 2016 (%)	AU 31 DÉC. 2015 (%)	NORME (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	12,16	12	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	5,51	5,77	≥ 3,5

## FONDS DE PARTICIPATION

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016 (en dollars)	RENDEMENT (en pourcentage)
Caisse centrale Desjardins (CCD)	3 830 207	9,04
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(114)	–
Desjardins Capital de risque (INV)	62 504	16,93
Desjardins Holding financier (FIN5A)	8 437 005	11,5

### ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 1,4 M\$, en hausse de 37,5 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 6,4 M\$, une augmentation de 3,8 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 2,6 %, pour se situer à 2,5 M\$. Les pertes sur créances ont été de 50 000 \$, soit 0,03 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 1,5 M\$, en hausse de 1,4 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une faible baisse dans l'ensemble, soit une variation de 4,4 % pour atteindre 4 M\$.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 100 000 \$ et d'un montant de 25 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en contribuant à l'équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

### DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout favorisant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

1. Ces commentaires sur le rapport financier sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



**AU CŒUR DE  
VOTRE VIE**

## UNE ÉQUIPE QUI VOUS EST DÉVOUÉE

C'est une équipe de 21 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je leur témoigne ma gratitude pour leur engagement et leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

**Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.**

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

**Yves Lessard**  
Directeur général

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,8 % et 0,5 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISION COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015
<b>PARTICULIERS</b>							
Habitation	76 750 \$						
Consommation et autres	25 872						
	102 622 \$	2 696 \$	441 \$	5 \$	50 \$	102 567 \$	105 027 \$
<b>ENTREPRISES</b>							
Commerciales et industrielles	41 456 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	37 631						
Administration et institutions publiques	15 114						
	94 201 \$	907 \$	516 \$	82 \$	211 \$	93 908 \$	77 214 \$
<b>TOTAL</b>	<b>196 823 \$</b>	<b>3 603 \$</b>	<b>957 \$</b>	<b>87 \$</b>	<b>261 \$</b>	<b>196 475 \$</b>	<b>182 241 \$</b>

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 114,6 M\$, en hausse de 2,9 M\$ ou de 2,6 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 79,5 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGES DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉC. 2016	TOTAL AU 31 DÉC. 2015
Particuliers	11 843 \$	10 635 \$	9 095 \$	21 583 \$	37 973 \$	91 129 \$	88 836 \$
Entreprises	10 350	1 180	5 136	2 430	—	19 096	18 498
Secteur public et autres	2 600	2	816	872	97	4 387	4 423
<b>TOTAL</b>	<b>24 793 \$</b>	<b>11 817 \$</b>	<b>15 047 \$</b>	<b>24 885 \$</b>	<b>38 070 \$</b>	<b>114 612 \$</b>	<b>111 757 \$</b>

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



# RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

## SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

- aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée;
- les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées<sup>1</sup> à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 288 458,74 \$;
- la Caisse et ses centres n'ont octroyé aucun contrat de fourniture de biens et services à des personnes visées<sup>2</sup> par le Code.

## SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

**Roger P. Martel**  
Président

**Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.**

1. Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

2. Personnes visées : les personnes intéressées, les employés et les gestionnaires de la Caisse et de ses centres et leurs personnes liées.

## DIRIGEANTS DE LA CAISSE

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOM	FONCTION
Michelyne Marcoux	Présidente
Christian Guillemette*	Vice-président
Yvan Jacques*	Secrétaire
Josianne Bélanger	Administratrice
Guylaine Bergeron	Administratrice
Vivianne Nadeau	Administratrice
Yvon Rhéaume	Administrateur
Nelson Roy*	Administrateur
Marcel Royer	Administrateur
Marie-Michèle Benoît	Jeune dirigeante de la relève

### CONSEIL DE SURVEILLANCE

NOM	FONCTION
Roger P. Martel	Président
Marlène Bisson	Secrétaire
Vincent Rochette*	Conseiller

\*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils pour qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

## PROGRAMME JEUNES DIRIGEANTS DE LA RELÈVE

Votre caisse croit qu'il est important que la composition de ses conseils représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement de femmes et de jeunes. Le programme **Jeunes dirigeants de la relève** a suscité l'intérêt de nombreux jeunes au cours des dernières années. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

## APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse populaire Desjardins du Nord de la Beauce pour l'année financière complétée au 31 décembre 2016 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

**Michelyne Marcoux**  
Présidente

**Yvan Jacques**  
Secrétaire



# BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

Christian Guillemette  
Vice-président au conseil d'administration

## ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE

À titre de membres, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives, de participer aux décisions de votre caisse, sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membres d'une coopérative financière.

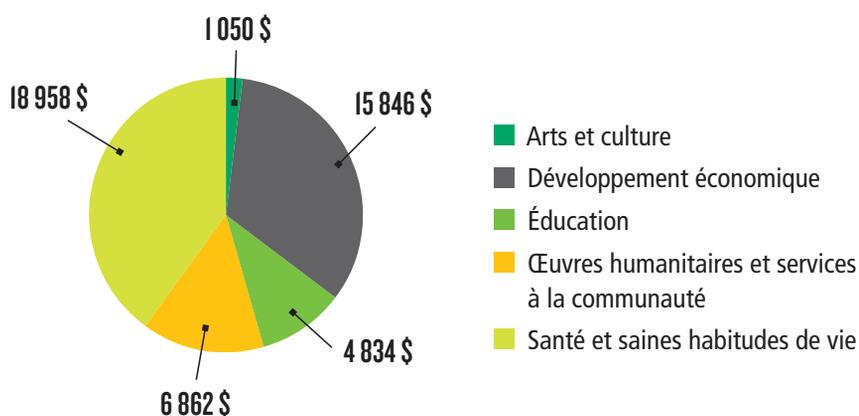
## GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU!

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres comme vous qui acceptent qu'une partie de leur ristourne soit retournée à la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. En 2016, ce sont 47 550 \$ qui ont été investis pour appuyer des projets stimulants pour notre communauté.

**DONS ET COMMANDITES : 23 338 \$**

**FONDS D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DU MILIEU : 24 212 \$**

**UN TOTAL DE 47 550 \$ ENGAGÉS EN 2016 DANS LES SECTEURS SUIVANTS :**



### AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de privilèges et de services d'assistance.

**828 Avantages membre remis en 2016 pour une valeur totale de 37 977 \$**

Pour en savoir plus, visitez [desjardins.com/avantages](http://desjardins.com/avantages)

Voici quelques exemples de projets ou d'organismes ayant bénéficié de l'appui de la Caisse au cours de la dernière année :

## ENSEMBLE, ON CONTRIBUE À LA RÉUSSITE DE NOS JEUNES

Par l'entremise de son programme de bourses d'études, la Caisse souhaite encourager ses jeunes membres dans la poursuite de leurs études. En 2016, ce sont 3 000 \$ qui ont été octroyés selon la répartition suivante :

- **5 bourses de 100 \$** – Niveau secondaire et formation professionnelle
- **1 bourse de 1 000 \$** – Niveau collégial
- **1 bourse de 1 500 \$** – Niveau universitaire



Sur la photo : Christian Roy, directeur Marché des particuliers, trois des cinq gagnants d'une bourse de 100 \$ au niveau secondaire et formation professionnelle, Yves Lessard, DG.

## CENTRE MUNICIPAL DE SAINT-ISIDORE

Le 2 octobre 2016, la municipalité de Saint-Isidore a été l'hôte d'un match affrontant les Anciens Canadiens de Montréal et les joueurs de la région. Une somme de 5 000 \$ a été remise pour la réalisation de cet événement, dont les profits étaient entièrement dédiés à l'aréna de Saint-Isidore.



Sur la photo : les membres du comité organisateur de l'événement.

## BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE (SUITE)

### TERRAIN SYNTHÉTIQUE DE LA POLYVALENTE BENOÎT-VACHON

La Caisse populaire Desjardins du Nord de la Beauce et la Caisse Desjardins de la Nouvelle-Beauce se sont engagées à verser, sur cinq ans, un total de 100 000 \$ pour la construction d'un terrain extérieur synthétique à la polyvalente Benoît-Vachon qui permettra la pratique du soccer et du football des jeunes de la région. En 2016, 10 400 \$ ont été remis pour la réalisation de ce projet.



Sur la photo : Yves Lessard, DG de la Caisse du Nord de la Beauce, Marie-Josée Fecteau, directrice de la polyvalente Benoît-Vachon, Daniel Ruel, DG de la Caisse de la Nouvelle-Beauce.

### TOURNOI DE GOLF AU PROFIT DE LA FONDATION DE L'ENTRAÏDE SPORTIVE QCA

La Caisse a remis un montant de 5 000 \$ à la Fondation de l'entraide sportive QCA lors de son tournoi de golf. Cette Fondation vise à favoriser l'accessibilité des jeunes à la pratique du patinage et du hockey sur glace par de l'aide financière ou le prêt d'équipement, diminuant ainsi l'impact financier de ces sports sur les familles.



Sur la photo : une fière équipe de golfeuses en compagnie de Pierre-Étienne Langevin, conseiller en finances personnelles.

## LE PERSONNEL

### Direction générale

**Yves Lessard<sup>1</sup>**  
Directeur général

**Sara-Maude Labbé**  
Adjointe à la direction générale

### Service Marché des particuliers

**Christian Roy<sup>2</sup>**  
Directeur – Marché des particuliers

**Jason Breton<sup>2</sup>**  
**Jean-François Dion<sup>3</sup>**  
**Vicky Côté**  
Conseillers – Gestion de patrimoine

**Pierre-Étienne Langevin<sup>3</sup>**  
**Christian Turmel<sup>3</sup>**  
**Vacant**  
Conseillers – Finances personnelles

**Vacant**  
Conseiller – Services aux membres

**Julie Allard Savard**  
**Sylvie Bédard**  
**Murielle Lessard**  
**Vacant**  
Agentes services financiers – Opérations

**Sylvie Payeur<sup>3</sup>**  
Agente services financiers – Clientèle

**Jérémy Roy**  
Agent – Services aux membres

**Maryse St-Louis**  
Agente – Accueil et services aux membres

### Service Opérations et transactions assistées

**Jacqueline Parent<sup>2</sup>**  
Directrice Performance et Opérations et transactions assistées

**Nathalie Breton**  
**Manon Vachon**  
Caissières

**Marielle Tanguay**  
Agente – Accueil et soutien aux opérations

1. Planificateur financier pour Desjardins  
Cabinet de services financiers inc.
2. Planificateurs financiers et représentants en épargne collective pour Desjardins  
Cabinet de services financiers inc.
3. Représentants en épargne collective pour Desjardins  
Cabinet de services financiers inc.

**PARCE QUE DANS  
CHAQUE COMMUNAUTÉ,  
IL Y A DES RÊVES,  
DES PROJETS  
ET DES GENS  
POUR LES RÉALISER**

## HORAIRE TÉLÉPHONIQUE PROLONGÉ



- de 6 h à 22 h en semaine
- de 8 h 30 à 16 h le week-end

## HEURES D'OUVERTURE

### SERVICES COURANTS

<b>Lundi</b>	10 h à 13 h
<b>Mardi</b>	10 h à 13 h
<b>Mercredi</b>	10 h à 13 h
<b>Jeudi</b>	10 h à 18 h
<b>Vendredi</b>	10 h à 13 h

### SERVICES CONSEILS

<b>Lundi</b>	8 h 30 à 16 h
<b>Mardi</b>	8 h 30 à 16 h
<b>Mercredi</b>	8 h 30 à 16 h 17 h à 20 h
<b>Jeudi</b>	8 h 30 à 20 h
<b>Vendredi</b>	8 h 30 à 15 h

## PLUS D'ACCESSIBILITÉ ET UNE FOULE DE SERVICES... VOTRE CAISSE SAIT RÉPONDRE À VOS ATTENTES!

- [desjardins.com](http://desjardins.com)
- [m.desjardins.com](http://m.desjardins.com)
- 1 800 CAISSES
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

### SIÈGE SOCIAL

106, route du Vieux-Moulin  
Saint-Isidore (Québec) G0S 2S0

### Centre de services de Scott

1060, route Kennedy  
Scott (Québec) G0S 3G0

Téléphone :

418 882-5678 ou 1 866 982-5678

[desjardins.com/81520070](http://desjardins.com/81520070)

Suivez-nous sur facebook!  
[facebook.com/CPDNB](https://facebook.com/CPDNB)

### Desjardins Entreprises—Chaudière-Nord

1017, boulevard Vachon Nord, bureau 300  
Sainte-Marie (Québec) G6E 1M3

Téléphone :

418 386-1333 ou 1 877 707-1333



**Desjardins**

Caisse populaire  
du Nord de la Beauce