

Revue annuelle 2018

Présent

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée
2. Adoption de l'ordre du jour
3. Adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle
4. Message du président et chef de la direction du Mouvement Desjardins
5. Rapport du conseil d'administration
6. Rapport sur la surveillance des règles déontologiques

Présentation des résultats

7. Présentation du rapport financier
8. Présentation de l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu
9. Présentation des réalisations en lien avec la nature coopérative
10. Consultation des membres sur l'engagement de la Caisse dans son milieu

Décisions

11. Présentation de l'évolution de la ristourne
12. Adoption du versement de ristournes provenant de la réserve pour ristournes éventuelles
13. Adoption de la répartition des excédents annuels (ristournes)
14. Reddition sur l'exercice du pouvoir de délégation de l'assemblée par le conseil d'administration (RIC)
15. Adoption des modifications au Règlement intérieur de la Caisse ou aux statuts
16. Période de questions au conseil d'administration

Élections

17. Rapport du comité de mise en candidature
18. Élection des membres du conseil d'administration
19. Remerciements et tirages
20. Levée de l'assemblée



MESSAGE DU PRÉSIDENT

Jacques Lavoie

Chers membres,

Nous vous présentons fièrement cette revue des principales réalisations de votre caisse au cours de l'année financière 2018.

Une gouvernance modernisée

Une des clés pour travailler toujours dans l'intérêt de nos membres est d'être près de leurs besoins et de leur réalité. Cette proximité est assurée non seulement par tous nos employés, qui ont à cœur de bien vous servir, mais aussi par notre conseil d'administration, dont l'un des principaux rôles est de bien représenter vos intérêts.

En 2018, le Mouvement Desjardins a apporté des changements importants à la gouvernance de la Fédération et des caisses. La loi qui le régit a aussi été modernisée pour assurer son agilité et répondre aux exigences internationales du secteur financier.

Quelques nouveautés :

- Élection par les délégués des caisses des membres du conseil d'administration et du conseil d'éthique et de déontologie de la Fédération sous la supervision d'un comité d'élection indépendant de ces deux conseils.
- Introduction d'un nouveau profil collectif tant pour les caisses, la Fédération que les filiales afin d'appuyer les collègues électoraux dans le choix des personnes appelées à siéger aux différents conseils. Elles auront ainsi collectivement les compétences requises et seront représentatives de leur milieu.
- Abolition des conseils de surveillance des caisses et prise en charge de leurs responsabilités par des comités du conseil d'administration.
- Mise en place d'un parcours de formation obligatoire pour les administrateurs des caisses.

Je profite de l'occasion pour souligner et saluer, encore une fois, tout le travail accompli par les membres dirigeants élus qui siégeaient au conseil de surveillance.

Présent pour notre collectivité

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. Le Fonds d'aide au développement du milieu ainsi que notre programme de dons et commandites font partie des outils à notre disposition pour y parvenir. C'est ainsi que l'an dernier, nous avons été en mesure de distribuer un montant de 158 767,48 \$.

Desjardins a également poursuivi l'utilisation de son Fonds de 100 M\$ visant à soutenir et à faire rayonner des initiatives en lien avec sa mission socioéconomique. Ces initiatives favorisent l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les gens.

L'an dernier, des investissements de 351 860 \$ ont été accordés à deux entreprises membres de la Caisse, soit Solutions Novika et le Centre de développement bioalimentaire du Québec. Récemment, les caisses Desjardins du KRTB ont confirmé une contribution de 250 000 \$ à la Maison Desjardins des soins palliatifs. D'autres annonces sont également prévues au courant des prochaines semaines.

Présent dans la lutte contre les changements climatiques

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants auxquels nous sommes confrontés en tant que société. C'est une préoccupation souvent manifestée par de très nombreux membres de la Caisse.

Desjardins a choisi d'en faire sa priorité sur le plan de l'environnement et a annoncé des pratiques concrètes afin de jouer un rôle proactif face aux défis que représentent ces changements. Il entend soutenir la transition énergétique, mais aussi accompagner les entreprises afin qu'elles adoptent de meilleures pratiques en matière d'environnement, de saine gouvernance et de respect des collectivités.

11 nouveaux produits d'investissement responsable ont doublé notre offre en 2018 : trois nouveaux fonds SociéTerre et une gamme de huit fonds novateurs négociés en bourse visant à offrir des solutions de placements axées sur la réduction de l'empreinte carbone.

200 bornes de recharge pour véhicules électriques soutenant la transition énergétique et l'électrification des transports au Québec et en Ontario seront installées d'ici 2021 grâce à un partenariat entre Desjardins, Hydro-Québec et AddÉnergie. D'ailleurs, vous pouvez bénéficier, depuis 2015, d'une borne électrique double dans le stationnement du siège social de la Caisse.

L'institution financière la plus cool

Selon les millénariaux québécois, Desjardins est l'institution financière la plus cool! C'est ce que révèle l'étude Jeunesse 2018 réalisée par la firme Léger. Nous avons fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux.

En plus d'offrir une ressource entièrement dédiée à la clientèle jeunesse, la Caisse a organisé, en 2018, des activités spécialement pour les jeunes, dont la soirée Gagne ta bourse, une tournée des écoles primaires (concours de tirelires et distribution de pommes), les Ateliers : Mes finances, Mes choix dans les écoles secondaires ainsi que des conférences financières au Cégep de La Pocatière et à l'Institut de technologie agroalimentaire, campus La Pocatière. La Caisse encourage également les jeunes dans leurs différents projets, en y consacrant plus de 85 000 \$ annuellement.

Remerciements

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les administrateurs, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse. C'est sous la direction de monsieur Gérald Bourgault que leurs efforts prennent tout leur sens et que l'objectif de travailler toujours dans votre intérêt demeure notre priorité. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!

Jacques Lavoie
Président



MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Gérald Bourgault

Chers membres,

L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence.

Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site www.desjardins.kamouraska.com.

Nos résultats positifs de cette année témoignent de la confiance et de l'engagement que vous manifestez envers votre institution. Sans votre participation active à votre coopérative, sous la forme de détention de produits ou de volume d'affaires, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires.

Grâce à un volume d'affaires de 1 255 474 000 \$, en hausse de 5 % par rapport à 2017, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

Les gens avant tout

Les administrateurs, les gestionnaires et les employés de la Caisse ont tous le même engagement : travailler toujours dans l'intérêt de nos membres et clients. Afin d'y parvenir, nous sommes bien sûr à l'écoute de vos besoins, mais aussi attentifs à vos commentaires et à vos recommandations. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos impressions et à participer ainsi à l'amélioration constante de votre coopérative.

La précieuse expertise de notre personnel et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs. Pour un projet personnel ou votre entreprise, vous pouvez compter sur l'un des plus importants réseaux d'experts au Québec. L'essentiel est que l'accès à ces personnes, à ces conseils et à cette expertise continue de se faire à partir d'ici, à la Caisse, mais aussi de partout dans le monde, grâce à nos outils virtuels.

Bien présent, en tout temps

En étant présents 24 heures/24, 7 jours/7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre.

Depuis un peu plus d'un an, il est possible pour nos membres en devenir d'ouvrir leur compte en ligne. Le succès de cette initiative nous a poussés à concevoir d'autres innovations dans la dernière année. Par exemple, nos membres peuvent maintenant ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes. Il leur est aussi possible de procéder au renouvellement de leur prêt hypothécaire de manière entièrement numérique. Tout le processus peut être fait en ligne et avec de l'assistance téléphonique au besoin.

Une nouvelle application gratuite est aussi offerte par Desjardins Assurances : Radar^{MC}, vous envoie des notifications météo personnalisées afin de vous informer des risques météo sérieux, comme la grêle, les pluies abondantes, les vents violents, les tornades ou les ouragans. Avec la multiplication des événements météorologiques extrêmes, nous contribuons ainsi à la protection des personnes et de leurs biens.

Desjardins a également apporté de nombreuses améliorations à ses applications. La nouvelle interface des Services Mobiles Desjardins offre une vue intégrée et simplifiée de vos assurances auto et habitation. De plus, nous avons bonifié la liste des produits d'épargne offerts sur AccèsD.

Nous avons aussi amélioré nos autres services. Nous distribuons progressivement les nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité Flash, celles-ci permettent à nos membres de régler de façon rapide et sécuritaire leurs achats de 100 \$ et moins en touchant simplement le terminal avec leur carte. Ils n'ont donc pas à insérer celle-ci ni à composer leur NIP. Les membres recevront leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

Nouveaux guichets tactiles

La Caisse a aussi récemment modernisé son parc de guichets automatiques. En effet, depuis septembre 2018, les nouveaux guichets à écran tactile sont déployés région par région jusqu'en décembre 2019. Le projet des nouveaux guichets représente l'un des plus grands chantiers de modernisation survenus chez Desjardins. Il vise le remplacement de près de 2 000 guichets et notre région fut la première à accueillir cette nouvelle technologie. Avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, nos nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace.

Évolution de la ristourne

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous ajustions la ristourne, tout comme nous ajustons notre offre de service.

La Ristourne produits est un nouveau volet qui s'ajoute à votre ristourne. Auparavant, la ristourne était basée sur le volume d'affaires, soit principalement l'épargne et les prêts. Ce nouveau volet vise à reconnaître la relation d'affaires que vous entretenez avec les autres composantes de Desjardins. Pour ce faire, un montant fixe sera remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; et assurances.

Pour vous verser la nouvelle Ristourne produits ainsi que la Ristourne volumes, nous proposons cette année le versement de 928 044 \$ pour la ristourne individuelle. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 150 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante et l'enrichissement de la vie de nos membres.

Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!

Gérald Bourgault
Directeur général

PRÉSENT et de bien des façons

Présent dans la vie des gens et des communautés

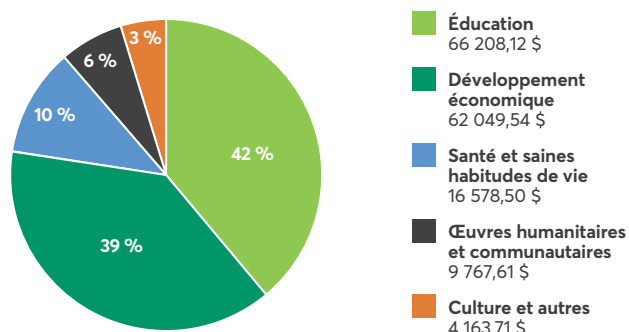
Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

C'est grâce à vous, chers membres, que nous avons été en mesure de soutenir différents projets du milieu.

En 2018 :

- 158 767,48 \$
- 124 projets soutenus, notamment :
 - La Municipalité de Saint-Gabriel-Lalemant et son projet de mise en valeur du Parc Garneau.
 - La cause Gouvello en organisant Une journée jeans et nœud papillon et un concours au profit de Gouvello pour supporter la santé masculine.
 - Le Tournoi provincial Desjardins Atome Pee-wee
 - Le Concert - 100^e de la Chapelle du Collège
 - Le festival du Père-Zim
 - La course de la rivière Ouelle
 - Le défi vélo André-Côté
 - Le programme éducatif, Enseigner le Kamouraska
 - La Fête du pain de la Corporation de la Seigneurie des Aulnaies
 - Le Rendez-vous mode de La Pocatière
 - Le Marché public de la Grande-Anse

Répartition des projets par secteur d'activité



Notre mission est d'enrichir la vie des personnes et des collectivités

En tant que coopérative, nous ne pourrions atteindre cet objectif sans la participation active de nos membres aux activités financières de la Caisse. La meilleure façon de le faire est de profiter de l'éventail complet de produits et services offerts par la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en profitera, mais aussi toute notre collectivité. Merci pour votre confiance!

GRÂCE À VOUS, DESJARDINS C'EST...

RETOUR
aux membres et à la collectivité ➡ **19,6 M\$**
depuis 15 ans

DONS ET COMMANDITES
Fonds d'aide au développement du milieu ➡ **158 768 \$**
en 2018

RISTOURNES
individuelles et collectives ➡ **1 078 044 \$**
en 2018



Faites comme Maxime Clément de l'entreprise Le Labo - Solutions Brassicoles de La Pocatière et concrétisez votre projet d'entreprise grâce au programme Créavenir.

Créavenir

Avec le programme Créavenir Côte-du-Sud, la Caisse soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui peinent à accéder au financement traditionnel. Pour aider ces jeunes à démarrer leur nouvelle entreprise ou à développer une entreprise de moins de trois ans, nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. Aucune garantie usuelle n'est exigée. Créavenir offre aussi aux jeunes entrepreneurs un accompagnement de proximité tout au long du démarrage de leur entreprise.

En 2018 :

- Nous avons appuyé 4 projets d'entrepreneuriat jeunesse sur notre territoire
- Ces projets ont reçu un soutien financier (sous forme de prêts et de subventions) totalisant 40 000 \$
- 8 emplois ont été créés ou maintenus dans la collectivité



Microcrédit Desjardins aux entreprises

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité fourni en partenariat avec Microcrédit KRTB.

En 2018 :

- 46 entreprises ont bénéficié de 519 heures d'accompagnement
- 5 nouvelles entreprises ont reçu des prêts totalisant 30 500 \$
- 51 emplois ont été créés ou maintenus dans la collectivité



Fonds d'entraide Desjardins

Fonds d'entraide Desjardins

Avec le programme Fonds d'entraide Desjardins, la Caisse aide les personnes qui éprouvent des difficultés financières à renouer avec l'équilibre budgétaire et à mettre fin au cercle vicieux de l'endettement et du recours à des prêts abusifs. En partenariat avec l'ACEF du Grand-Portage, ce programme offre des consultations budgétaires gratuites, confidentielles et respectueuses afin d'analyser et de déterminer des solutions.

Parmi celles-ci, l'octroi d'un petit prêt d'urgence est possible. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme. Elle rend aussi possible la mise en place des conditions favorisant un changement durable de comportement face à la consommation et à la gestion des finances personnelles.

En 2018 :

- 607 personnes ont bénéficié d'activités d'éducation financière individuelles ou de groupe
- 229 personnes ont reçu un accompagnement personnalisé
- 59 petits prêts d'urgence ont été consentis



Tous engagés
pour la
jeunesse

La Caisse poursuit sa mission d'éducation financière en collaboration avec notamment les parents, le milieu scolaire et les organismes communautaires du milieu. Ensemble nous transmettons aux jeunes des notions de base liées à l'épargne, à l'économie et à la coopération.

Présent pour soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

La Caisse Desjardins de l'Anse de La Pocatière organise de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaires. Pendant la Semaine de la coopération 2018, plus de 4 000 employés et administrateurs ont consacré quelque 8 600 heures de bénévolat à plus de 200 projets et organismes visant la réussite des jeunes de nos collectivités.

Concours
**La « Pig Parade »
de l'épargne**

Du 5 au 9 novembre 2018, encouragez les élèves du primaire en votant pour votre tirelire préférée.

Caisse scolaire

Gagner! 3 prix de 500 \$
1^{re} place: 250 \$
2^e place: 150 \$
3^e place: 100 \$

Plus près de nous, une tournée des écoles primaires a été effectuée afin de proposer un concours de tirelire qui a connu un vif succès auprès des jeunes et des enseignants. Par la suite, les œuvres ont été exposées en caisse et les membres ont été appelés à voter pour leur tirelire préférée.

De plus, nous avons contribué au succès du brunch-bénéfice de la Fondation de la Polyvalente de La Pocatière en offrant un rabais de 5 \$ aux 500 premiers membres se procurant un billet. Les profits amassés serviront à réduire les frais pour les élèves qui participeront à un voyage humanitaire au Guatemala en juin 2019.

La Fondation Desjardins encourage la réussite éducative et la persévérance scolaire. Ce geste s'inscrit dans le prolongement de l'action de la Caisse dans son milieu, sous la forme d'un engagement concret envers la réussite éducative. Les bourses de la Fondation Desjardins permettent chaque année à des centaines de jeunes de découvrir leurs passions et de réaliser leurs rêves. Il est important de reconnaître ces jeunes inspirants, qui contribuent à leur tour au mieux-être économique et social de leur collectivité.

En 2018 :

- 2,4 M\$ pour la réussite des jeunes
- 446 bourses d'études
- dont 2 bourses d'études remises à deux étudiantes membres de la Caisse Desjardins de l'Anse de La Pocatière



Anne Bacon

Lisa Hudon



Programme de bourses d'études

C'est dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire que s'est tenue la 7^e édition du très populaire concours Gagne ta bourse. L'événement qui prend de l'ampleur année après année vise à encourager les jeunes à persévérer dans l'atteinte de leurs rêves et ambitions en remettant plus de 10 000 \$ en prix et bourses d'études.

L'éducation et l'engagement font partie des valeurs du Mouvement Desjardins et se concrétisent chaque jour. D'ailleurs, elle est l'une des bases de toute société prospère. À ce titre, chaque jeune qui décroche, chaque jeune qui ne développe pas son plein potentiel, représente une énorme perte. En fournissant aux jeunes les outils nécessaires pour persévérer dans leur parcours, nous contribuons à leur construire un meilleur futur et à préparer les citoyens de demain.

Présent pour l'éducation financière des jeunes

La Caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2018, plus de 350 jeunes ont participé à ce programme dans les 7 écoles primaires de notre secteur.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents. Ce site a aussi pour objectifs de les intéresser aux valeurs de la coopération et de les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière. Il cherche enfin à amener les parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

Présent auprès des jeunes du secondaire avec la caisse étudiante

La caisse étudiante est une coopérative de services financiers de Desjardins établie dans une école secondaire et gérée par des étudiants bénévoles. Elle permet à ces derniers d'acquérir de saines habitudes financières tout en les initiant au rôle de gestionnaire d'une entreprise coopérative. Nous accompagnons actuellement une caisse étudiante à l'École polyvalente La Pocatière.

Préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix^{MD}

Par l'entremise du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Un de ces buts est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent. Dans notre région, près de 1 000 jeunes ont participé à ces formations en 2018.

Jeunes administrateurs de la relève

La Caisse croit qu'il est important que la composition de son conseil représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement des jeunes. Le programme Jeunes administrateurs de la relève a d'ailleurs suscité l'intérêt de plusieurs jeunes au cours des dernières années. De ce nombre, une jeune administratrice de la relève siège actuellement au sein du conseil d'administration de la Caisse. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

PRÉSENT et de bien des façons



La caisse mobile

Présente dans notre région du 19 mars au 17 avril 2018, la Caisse mobile s'est arrêtée dans six municipalités du Kamouraska, dont celle de Saint-Roch-des-Aulnaies, Sainte-Louise, Rivière-Ouelle et La Pocatière.

Complémentaire au réseau actuel de Desjardins, voilà une façon novatrice d'aller à la rencontre des membres et des communautés dans différentes situations. Que ce soit pour appuyer le développement des communautés ou pour assurer la continuité du service auprès des membres dans le cas de sinistre ou de rénovations de caisse.



Cet autobus transformé en une véritable caisse Desjardins compte à bord un guichet automatique et un conseiller financier qui vous reçoit dans un bureau privé. Vous pouvez y discuter de placements et de prêts. Vous pouvez même y retirer de l'argent. Des tablettes électroniques sont aussi mises à votre disposition pour vous informer des services offerts par Desjardins.

Voilà un exemple concret qui démontre que Desjardins travaille toujours dans l'intérêt de ses membres et clients.

Nouveaux guichets tactiles

Voyez comme il est simple et rapide d'effectuer vos transactions avec les nouveaux guichets tactiles. En un tour de main, vous pourrez naviguer directement à l'écran de la même façon que vous le feriez sur votre appareil mobile et faire vos dépôts sans enveloppe.

Pour vous permettre d'effectuer rapidement vos transactions, Desjardins a conçu 3 types de guichets automatiques :

Plains services avec imprimante offrent toutes les fonctions, incluant les dépôts et l'imprimante pour la mise à jour des livrets

Plains services offrent toutes les fonctions, mais n'ont pas d'imprimante à livret

Express n'offrent pas le service de dépôt et n'ont pas d'imprimante à livret, mais permettent de faire toutes les autres opérations.



Une délégation du Bénin et de Madagascar en visite à La Pocatière

En octobre dernier, la Caisse accueillait des représentants africains du milieu coopératif financier provenant du Bénin et de Madagascar. L'objectif du séjour était de se familiariser avec les valeurs et le fonctionnement du Mouvement Desjardins tout en portant une attention particulière sur l'organisation et le fonctionnement de l'inspection et de la supervision.

Nul doute que ces échanges auront permis à ces leaders du secteur coopératif financier de l'Afrique d'acquérir de nouvelles connaissances qui contribueront au bon développement des institutions de microfinance du Bénin et de Madagascar. Cet échange a également été bénéfique pour la Caisse Desjardins de l'Anse de La Pocatière. Cette expérience est venue renforcer notre désir de partager nos forces et nos succès avec des pays où l'accès aux services financiers demeure un grand défi.

Au courant de la dernière année, DID a accueilli pas moins de **11 délégations** en provenance de 10 pays venues s'inspirer des façons de faire du Mouvement Desjardins.



Fraîchement de retour au pays, André Bernier n'était pas à sa première mission avec Développement international Desjardins (DID). Lors de sa mission d'un mois, à Bohicon au Bénin, il a croisé une jeune membre de la Caisse, Geneviève Pelletier, qui a passé plus d'un an là-bas où elle travaillait bénévolement pour une organisation charitable soignant les gens démunis aux prises avec des problèmes de santé mentale.

Composante du Mouvement Desjardins, Développement international Desjardins (DID) travaille depuis 50 ans au développement du secteur de la finance inclusive dans les pays en développement et en émergence. Par ses interventions visant à renforcer ce secteur et les institutions qui le composent, DID vise à accroître l'accès pour tous à des services financiers diversifiés et sécuritaires de même qu'à soutenir le développement d'un patrimoine individuel et collectif. Actif dans 30 pays répartis sur quatre continents et comptant sur une équipe de plus de 100 employés, DID est aujourd'hui considéré comme un leader mondial dans son secteur d'intervention.

Liste du PERSONNEL

Direction générale

Gérald Bourgault
Directeur général

Mélanie Martel
Conseillère, Communications

Nathalie Ouellet
Adjointe administrative

Marché des Particuliers

Maryo Chouinard², directeur
Développement de marché

Louise Alexandre²
Evelyne Courtemanche¹
Nicole Gagnon²
Marie Gaudreau²
Chantal Landry²
Denise Roy¹
Conseillères, Gestion de patrimoine

Rosalie Avoine²
Sophie-Audrey Caron²
Marie-Josée Dionne²
Johanne Michaud²
Caroline Milliard²
France Pelletier²
Marie-Soleil Rivard²
Conseillères, Finances personnelles

Nathalie Harton
Adjointe administrative

Lise Bernier²
Danielle Lévesque²
Lyne Lizotte²
Karine Pelletier²
Agentes, Services financiers/Clientèle

Karine Bernard
Chantal Lévesque
Marie-Lyne Lizotte²
Agentes, Services financiers/Opérations

Services aux membres et Opérations

Marie-Josée Gagnon, directrice
Services aux membres et Opérations

Chantal Hudon, analyste
Gestion des risques et Services aux
membres

Carolle Drapeau, agente
Soutien technique et Opérations

Monique Bourgoin
Adjointe administrative

Guylaine Lévesque
Agente mixte

Sophie Beaulieu
Hélène Tremblay
Agentes soutien aux opérations

Mireille Pelletier
Agente accueil aux membres
et soutien téléphonique

Isabelle Laprise
Lucie St-Laurent
Agentes services aux membres

Josyane Beaulieu
Geneviève Dubé
Josée Leblond
Sarah-Maude Lemieux
Jocelyne Lévesque
Mathieu Lévesque
Sandra Lévesque
Lyne Morin-Jeffrey
Rebecca Pelletier
Catherine Tremblay
Caissiers

¹ Planificatrice financière et représentante
en épargne collective pour Desjardins Cabinet
de services financiers inc.

² Représentant(e) en épargne collective pour
Desjardins Cabinet de services financiers inc.

Comptez sur vos experts en entreprise

Votre Centre Desjardins Entreprises-Côte-du-Sud est votre allié dans la gestion des nombreux défis qui ponctuent votre parcours d'entrepreneur et de chef d'entreprise. Retrouvez une gamme complète de solutions d'affaires, peu importe votre champ d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

Hautement qualifiée, notre équipe d'experts-conseils fera la différence dans la poursuite de vos affaires grâce à leur expertise de pointe dans différents secteurs.

Desjardins Entreprises- Côte-du-Sud, c'est :

- Un volume d'affaires de 1,72 G\$
- 5 000 membres entreprises qui nous font confiance
- une équipe de 38 experts dans la gestion financière des entreprises

 **Desjardins**
Entreprises

Le Service Signature

Avec le Service Signature, vous avez accès à toute une gamme de services répondant à vos besoins et à vos attentes. Profitez d'un service hors du commun ainsi que d'une approche et de conseils spécialisés qui vous aideront à atteindre vos objectifs financiers.

Simplifiez-vous la vie avec Desjardins Assurances

 **Desjardins**
Assurances
Auto • Habitation

 **Desjardins**
Assurances
Vie • Santé • Retraite

